

六日休息不办公 市民着急也没辙

窗口便民服务 周末不便民

找人代办也不合适。”王先生说。

日前,记者联系了津南区不动产登记事务中心,问及办公时间,工作人员表示,周一到周五正常办公,周六周日休息。记者查询了一下,市内各区不动产登记事务中心基本上都是周六周日不办公,不少市民反映不方便,办事只能请假。

窗口单位服务能否主动进位,让服务更便民?对此,津南区不动产登记事务中心负责人表示,他们负责津南区全区的不动产登记工作,工作量比较大。2023年,该中心曾有4次周末加班,这主要是依据平日业务预约量和新建楼盘有集中办证需求决定的。对于市民希望该中心一个月能有一次周末加班,他们也正在研究。现在面临的难题是平日办事人员工作量就比较大,如果周末加班,那么就要倒休,这样一来平日办事窗口数量可能就要缩减,“我们还在研究行之有效的解决方案,并已经报上级部门。一旦有方案,会由上级部门统一安排实施。”

六日不办公 办社保卡好难

近日,邓先生想办理天津市社会保障卡,他给属地武清区下庄街劳动保障服务中心打电话咨询办理流程,工作人员让他直接到该中心的窗口办理。一问办公时间,他犯了难,只有周一到周五能办理业务,周六和周日休息。“可我平时也要上班,单位不让请假……”邓先生说,街道劳动保障服务中心是窗口单位,是帮老百姓办事的部门,可办公时间与市民上班时间完全

重合,实在不方便,哪怕能在周六或者周日办公两个小时,也能帮百姓解决大难题。

记者联系了下庄街劳动保障服务中心,问及工作时间,工作人员表示,法定工作日上午8时30分到11时30分,下午2时到5时。也就是说,即便邓先生想趁午休时间过来办理社保卡,也不可能,因为服务中心也午休。

记者在调查中发现,一般街道劳动保障服务中心都是周六周日不办公,午休两个小时左右。上班族想在非工作时间办事,基本上不可能。对于邓先生希望“窗口改作风,服务更便民”的诉求,下庄街街道办事处的负责人表示,街道劳动保障服务中心的工作时间是按照上级部门——武清区人力资源和社会保障局的工作制度来落实的,对于群众的需求,他们将专题研究,请示上级部门同意后改进。

六日不办公 驾驶人体检得挑医院

周六周日不办公的还有机动车驾驶人

体检医疗机构。市民刘先生驾驶证有效期满,需要办理体检换证业务。距离他家最近的是黄河医院,“我周六一大早赶去医院体检,发现没人,咨询院内工作人员得知周六周日不办公,白跑了一趟。”刘先生说,他只能在工作日请假去体检了。

记者查询了一下,我市现有60多家医疗机构可以办理机动车驾驶人业务,但只有20%的医疗机构周六周日办公。记者联系了黄河医院、河西医院、东丽医院、滨海新区大港医院、蓟州区人民医院等,工作人员均表示周六周日不办公。当问及为何周六周日不办公时,黄河医院的工作人员称,这是医院的规定,不过普通门诊周六周日正常开诊。蓟州区人民医院体检中心的工作人员则表示,周六周日不能办公主要是人员没办法协调安排,负责驾驶人业务的工作人员周六还要承担其他工作,任务比较繁重。“如今大多数医疗机构是无假日医院,周六周日有医生坐诊,希望机动车驾驶人业务也能一视同仁,在六日选择一天办公,方便驾驶人办理业务。”市民林先生说。

专家观点

窗口单位应做好服务延伸

天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静认为,为持续优化政务服务水平,不断提升基层政务服务效能,为群众办事的窗口单位应主动进位,更好满足群众需求,破解时间和空间限制,做好服务延伸。可以尝

试建立预约机制,灵活开设“周末窗口”,更多元化实现窗口服务的便利性。也可以尝试用技术升级去推动服务延伸,比如让数据多跑路,建立“一网通办自助终端设备”,优化远程虚拟窗口,采取线上帮办方式等,更好满足需要周六日办理业务的群众。

老年人就医之路受阻

社区卫生服务站电梯近8年不开

本报记者 韩爱青 文/摄

北辰区普东街社区卫生服务中心淮祥园社区卫生服务站的电梯近8年未启用,虽然只是一层楼,却挡住了不少老年人就医之路。

73岁的张大娘在淮祥园社区卫生服务站体检后,下楼的时候摔倒了,“所有的体检室都在二楼。楼内有电梯,却不开,我只好爬楼梯,下楼时就从楼梯上摔下来了。”事情发生在2023年10月下旬,事后张大娘打了天津12345热线,还找了社区卫生服务站的工作人员,要么未回复,要么告诉她电梯是房屋开发商遗留问题,

解决不了。张大娘说,淮祥园社区卫生服务站给辖区老年人免费体检,可因为没有电梯,不少腿脚不便的老人没办法去。

2023年12月19日,记者来到淮祥园社区卫生服务站,卫生服务站共两层,一楼主要是挂号交费窗口,还有药房。电梯设在楼梯旁边,但被一扇木门锁在里面。二层正在装修,上面挂着“中医阁”的牌子。

“这个社区卫生服务站开了快8年,从来没见过电梯开过,这几年体检一般都在二楼,岁数大了爬楼梯费劲。”居民刘大爷说。

有电梯为何不开?淮祥园社区卫生服务站的负责人介绍,房屋在2013年完工移交时就没有电梯的相关手续。接到张大娘反

映后,他们去北辰区市场监督管理局查询,发现这部电梯早在2013年就因故障报停了。经过专业人员检查,电梯多年未启用,已经不具备使用条件。“2024年二楼要用来开办中医门诊,我们也挺着急解决电梯问题。”该负责人说,他们已经找好了电梯维保企业,需要对电梯整体大修。

对此,北辰区卫生健康委员会的负责人表示,不管当初因何原因,这么多年电梯不能使用,社区卫生服务站负责人没有及时跟进处理,确实有问题。

2024年元旦前一天,北辰区卫生健康委员会负责人反馈,电梯大修工程已经完工,正加紧办理启用手续。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

新房维修三年未果 业主难收房



本报记者 赵煜 文/摄

市民杨女士近日向本报热线23602777反映,因房屋存在渗水、墙面开裂、空鼓等多个问题,且开发商持续维修近3年,问题依然没有解决,导致她至今无法收房。

杨女士告诉记者,2020年12月10日,她购买了河西区金地山印卫星苑3号楼2门101单元房,合同约定2021年3月15日交付。等到房屋交付时,杨女士带领工人进入房屋查验,却发现该房屋存在多处漏水、墙面开裂、插座零线等问题,由于房屋不能满足交付条件,杨女士当即要求开发商尽快维修,修好后才能收房。“我添加了小区管家的微信,几乎每个月都在催促维修进度,可是管家每次答应得都挺好,就是不见动静。”2022年5月8日,杨女士与工作人员约定第二次验房,现场却发现,不仅第一次验房时出现的问题没有解决,还发现了许多新的质量问题。2023年8月1日,正值雨季,杨女士来到房屋想看看是否有漏雨的情况,进屋发现之前的漏雨点位仍旧在漏,报修的其他问题也未解决。

从杨女士提供的维修聊天记录以及视频可以看到,在房屋验收单上,标注有十几项房屋问题。在微信聊天记录中,杨女士将拍摄的房屋漏水、漏水、墙面起鼓的照片传给工作人员,而工作人员每次都会回复“收到,已报维保,尽快维修”等字样。

“小区管家说修过了,可是问题依旧存在。”杨女士表示,由于没有收房,之前为了买房又将原来的房屋卖掉了。这两年一直是租房住,现在已经拖了3年了,什么时候才能收房呢?

金地山印项目客服人员告诉记者,业主现在已经走了司法程序,正在等待司法结果。维修方面问题,工作人员一直在对接业主,至于更具体的维修情况,因为制度原因不方便回答,会向公司汇报,安排专人对接记者。

截至发稿,记者并没有收到回复。本报将持续关注此问题。

地铁站外占路摆卖 道路拥堵难行

本报记者 黄童

近日,市民吴先生向本报热线23602777反映称,近一个多月在地铁4号线登州南路站A出口处出现了大量的流动摊贩,扰乱交通,希望相关部门能尽快治理。

吴先生每天都会乘坐地铁上下班。近一个多月,每到下班点,地铁站周围都围满了流动三轮小摊贩。摊贩不仅“占领”了路边的公共停车位,还在登州南路由北向南的道路上经营,严重影响交通,挤得本应在该路段行驶的车辆只能逆向行驶,十分危险。

1月8日下午5时,记者来到地铁4号线登州南路站。天色渐黑,在地铁站A出口处有三四辆卖小吃的三轮车停在路边。5时30分,随着地铁出站的人逐渐增多,三轮车也多了起来,臭豆腐、关东煮、冷面、鸡架,卖什么的都有。接近6时,三轮车的数量已经达到了15辆,将整条非机动车道和一半的机动车道占据,行人、非机动车、机动车全在抢行,场面十分混乱。

路过的市民告诉记者,感觉天冷了以后,摊贩就多了,也打过投诉电话反映,但没什么效果。“执法人员来了,小摊贩暂时撤离,几分钟以后就又都回来了。”吴先生说,“马路拥堵严重,而且冒出的浓烟还很呛人,小摊贩走后,留下大量垃圾,新铺的柏油路面全是油污。”

随后,记者联系东丽区新立街执法大队,相关人员称:“我们已安排执法人员,从早上8时到晚上8时,对登州南路地铁4号线A出口及周边摊贩进行管控,杜绝占道经营的发生。”

高层电梯故障 居民出行难

本报记者 韩爱青

近日,市民李先生反映,河东区丰盛园二期21号楼高层共有两部电梯,其中一部电梯坏了20多天还未修好,居民们出行困难。

李先生介绍,21号楼是24层到顶的高层,一梯5户,两部电梯同时启用才能满足居民们的出行需求。电梯平日经常发生小故障,小修小补后勉强可以使用。2023年12月中旬,其中一部电梯故障停用,一停就是20多天,“只靠一部电梯,居民们上下班高峰时段需要等候比较久的时间才能坐上电梯,实在不方便,希望能尽快修好电梯,投入使用。”

对此,大王庄街道办事处的工作人员表示,电梯因为配件损坏处于停运状态,损坏的配件需申请应急解危专项资金进行更换。现场查勘等工作已经完成,待审批流程走完,就会立即维修电梯并恢复使用。1月9日,李先生反馈,电梯已经修好。

民情 热线 23602777 面对面

本报记者 韩爱青

“上班没时间空办事,休息时间无处办事”,这是一些群众面临的现实困扰。我市部分窗口单位周六周日休息,便民服务周末不便民。市民问:窗口单位何时能周末“不打烊”,服务更便民?

六日不办公 市民两年没办成房产证

市民王先生在津南区新购置了一套房子,两年前就应该办理不动产权证,但因为工作地点在北京,他工作日没有时间回津办理,而津南区不动产登记事务中心只有法定工作日才办公。“2023年6月,津南区不动产登记事务中心有个周六是办公的,可号源特别紧张,我在网上倒计时抢预约号没抢到。”王先生说,此后他时不时就在网上关注着预约信息,可该中心周六周日未再办公。

眼看不动产权证已经耽误两年时间没办成,他通过“政民零距离”平台反映,希望津南区不动产登记事务中心可以每月选择一个周末办公,解决百姓的急难愁盼问题。工作人员回复了他,但未提及周末办公的问题,只说他实在有困难,可以找人代办不动产权证。“这么重要的东西,



相关视频请扫码观看



抖音号:民情面对面

搭个光伏棚 碍了邻居事

本报记者 高立红

近日,武清区黄花店镇黄花店四街村,一农户在自家闲置院落支棚铺设太阳能光伏设施,因影响邻家采光而引起争议。

记者1月2日来到现场采访。反映情况的赵先生家住在五区16号,与搭棚的17号东西为邻。17号院内搭起的太阳能光伏设施高于周边农宅。在赵家西卧室的火炕上,抬眼就是这个棚。从赵先生拍摄的照片可以看出,下午时分,赵家大半个院子被阴影遮挡,西卧室内阴得更重。17号院门没锁,用两根电线捆绑,院内的房门敞开着,无人。

赵先生介绍,17号住户的太阳能光伏设施棚是两个月前开始搭建的,最高处达6米。他判断这个棚有可能遮阳之后便向村委会、镇政府反映,但依旧没有拦住光伏棚的搭建。16根立柱支起的棚顶上,铺了28块光伏板。赵先生认为,邻家的行为侵犯到自家权益,涉事设施应拆除。

在四街村党群服务中心,该村党支部书记王树海告诉记者,17号院的户主李女士嫁到别村,这套房子一直闲置。李女士家曾经到村委会开证明,证明她家在村里有房,村委会也没想到是用来在院里装光伏,还建得那么高。

李女士告诉记者,这套设施是一家企业给的,用她的院子,企业承诺按季度给钱,目前还没给过。“本来能装30多块光伏板,因为邻居投诉,只装了28块。”李女士说,安装前,施工人员跟邻居说好了。记者按照李女士提供的电话联系施工人员,一位李先生说,他在施工前找到东邻老人(赵先生的母亲),对她如果说施工期间电不够用找她借一下,对方答应了。李先生认为,这就是跟对方“说好了”。赵先生表示,母亲已七旬高龄,之前根本不知道太阳能光伏发电为何物,仅凭“同意借电”就说明对方已履行告知义务,不切实际,他们也不答应。

王树海在记者采访当天下午,又专门去找了李女士。经做工作,李女士表示涉事光伏设施可以拆除,也可以降低高度。截至发稿,相关工作仍在进行中。

阻车桩当道 构成安全隐患



整改后



整改前

本报记者 高立红 文/摄

东丽区军粮城街域内的北旺路上,有几个阻车桩,本来是阻止大车通过而设置的,因为公交车线路开通的缘故,已经部分拆除或扩大间距,实际上不能起到阻车的作用,却构成安全隐患,市民呼吁尽快拆除。

反映人姜先生住在附近小区,据其介绍,位于军粮城居住区和金桥居住区之间的北旺路,是两个社区居民去往空港经济区的必经之路,两个社区有很多人在空港经济区上班,而因为此处阻车桩的存在,

每天出行很不方便。

记者接报后来到现场,正处晚高峰时段,北旺路上车流如织。此处阻车桩呈长方形,设置在路中间,每个约半米高、四米长,两桩之间的空隙正好容一辆小型轿车通过,因靠边的一个阻车桩被推到了路边,因此加宽了空隙,可以容纳大货车通过。

同时,这条路上的车,车速都很快,天色渐暗之后,阻车桩并不明显,时常看到紧急刹车或急打方向盘的车辆。反映人姜先生给记者出示他之前拍的照片,阻车桩周围地上有不少油污的印迹:“这就是

车撞上桩子后受损流出来的。”

记者从属地军粮城街道办事处了解到,这条路是社区之间的临时路,至今仍未办理移交手续,街道只是代管。在街道接手代管时,这几个阻车桩就存在了,至于设置的原因,据了解是为了防止重型车辆通过时损坏临时路面。鉴于目前该阻车桩已成安全隐患,街道接受市民建议,会立即联系相关单位到场拆除。

1月10日,拆除作业队进场施工,施工人员用大铲车等重型机械将几个阻车桩搬离后,又对桩下破损的路面进行了修复。半天时间,施工完毕。市民表示满意。