

凝聚多方力量 破解治理难题

——天津市河西区消防救援支队推动共筑安全防线见闻

长期堆放在楼道的废旧物品，一直是天津市河西区越秀路街道珠海里社区消防安全治理的堵点。该社区管理的小区是典型的老旧住宅小区，房龄在30年以上，没有物业服务企业进驻，有的居民把自家的废旧物品放在楼道里。

起初，该社区组织工作人员上门清理，可效果不甚理想，有时工作人员前脚刚走，废旧物品后脚又堆上了。“有些东西舍不得扔，可放在家里又嫌占地方，就习惯往楼道里堆。”该社区居民由玉琴说。

这些废旧物品堆在楼道里是火灾隐患，有没有对应的良方良策？后来，该社区组织网格员和居民代表召开议事协商会议专门商议此事，决定通过“杂物换实物”的方式解决这一难题。该社区工作人员与周边爱心企业、社会公益组织对接，用生活用品换居民手中的废旧物品。“爱心企业和社会公益组织提供生活用品，社区动员居民把家里不用的东西拿出来兑换。废旧物品可以回收再利用，形成良性循环。”该社区党委副书记高婷表示。

该社区每个月都开展兑换活动，居民拿着废旧物品过来，重量在两公斤以上就可以根据实际重量兑换相应的生活用品，包括鸡精、洗洁精、香皂、护手霜、消毒湿巾、大米、面粉等。该社区居民王统娟说：“兑换起来很方便，我非常支持这个活动。换一些生活用品，我也受益。”“其实，这些东西堆在楼道里也是为了卖钱，叫废品回收人员上门回收，总想着攒多了一块儿卖。现在我看到有自家需要的生活用品，就把废旧物品拿过来兑换，不在楼道里堆着了。”该社区居民程景耀补充道。针对部分年龄大、腿脚不方便的居民，该社区工作人员提供上门回收兑换服务。称重后，社区工作人员将废旧物品运走，将生活用品直接送来。

小切口体现大变化。2023年初以来，河西区消防救援支队围绕“基层街道消防工作规范化建设年、消防志愿者队伍建设年、消防常识和技能社会大培训年”，在推动基层消防工作正规范化、消防志愿队伍品牌化、社会消防力量专业化、消防技能培训常态化方面持续发力。



河西区社会消防救援力量联动测试成功并正式启动

2023年5月，该支队编写的《天津市河西区街道消防工作规范化建设指导手册》下发至14个街道，拉开了各街道建设具有区域特色消防基层末端治理模式的序幕。挂甲寺街道为13个社区配备组网电台，将其纳入该支队指挥中心调度体系。2023年，区政府把老旧小区安装电动自行车充电桩纳入老旧小区改造工程，建设461个充电桩，每个站设置90个充电桩。梅江街道组织辖区3家养老服务机构与周边社区物业服务企业建立区域联防机制。尖山街道组织35岁以下青年干部成立消防志愿者服务队，每周六协助社区工作人员开展消防安全检查，发现并整改各类火灾隐患273处。友谊路街道投入专项资金4万元，为设有门岗的准物业住宅小区建设26个微型消防站，为独居老人家庭等重点人群家庭免费安装烟感报警器130个。2023年以来，该区各街道共开展消防安全检查5.2万家次，发现火灾隐患7672处，立案处罚141起，罚款1.17万元，基层消防治理能力得到显著提升。



河西区越秀路街道调度消防安全工作

下恒心 解决“小而碎”问题

2023年，河西区消防救援支队根据区政府部署，以越秀路街道为试点开展消防工作规范化建设，在辖区14个街道建立街道消防工作规范化“1271”工作格局，即建设1个消防安全管理调度中心，形成消防安全排查网格化、违法行为查处闭环工作2项工作机制，制定消防安全责任人报备制度、消防工作例会制度、定期消防安全检查制度、隐患处理移交制度、信息采集制度、定期消防宣传培训制度、考评奖惩制度7项工作制度，全区组建1支万人规模的消防志愿服务队。

河西区委、区政府今年批准14名事业编专编专用于街道消防工作。王津作为其中一员，在该区东海街道从事消防专职工作已有半年。谈及这半年的工作经历，他感受颇多。“辖区光残障人员家庭和独居老人家庭就有1600多户。重点人群家庭多，老旧小区多，‘九小场所’多，外来务工人员多，基层消防工作推进存在一定阻力。”王津说，“但再难做的工作也要有人去做。”

东海街道辖区一栋三层小楼的底商有一家名为乐业超市的零售店。之前有群众反映，该超市存在“三合一”现象。王津得知后，立刻会同公安派出所民警、街道综合执法队队员上门核实。超市负责人对此矢口否认，不配合调查。

当晚，一行人再次来到该超市，发现留宿人员不止一个，屋里有床铺、枕头、被褥。事实摆在面前，超市负责人眼看无法否认，又辩称店内存有大量贵重烟酒，安排人员留宿是为了防盗。再充足的理由也无法为消防违法行为开脱。为消除火灾隐患，王津没少往该超市跑，讲法律法规，讲利害关系，讲责任意识，掰开揉碎了讲，终于做通超市负责人的思想工作。床拆了，被褥和枕头收起来了，闭店后人员全部离店，“三合一”行为彻底被纠正。

天津市天炉科技发展有限公司是该街道辖区一家主营冶金设备的小微企业，之前所属社区工作人员多次上门检查，都吃了“闭门羹”。该公司拒不接受检查。越不检查，说明越有问题。该街道联合应急管理、公安等部门到该公司开展安全检查，结果发现其存在“三合一”、违规动火作业等多种违法行为。最终，该公司依法受到处罚并被责令限期整改。

基层消防工作中遇到的事往往小而碎，但不能不解决，一旦出问题，很可能是大问题。就拿电动自行车进楼入户来说，很多人知道这是火灾隐患，可就是屡禁不止。该街道先对辖区2个高层住宅小区开展多次联合治理，在电梯轿厢加装电动自行车智能梯控系统，可总有个别居民仍然把电动自行车放在一楼楼梯间。一向才知道，原来居民担心车子放在外面风吹日晒受损，另外还有部分商铺经营者把电动自行车电池卸下来，拿到室内充电。对此，该街道在指定区域建设电动自行车充电车棚、充电桩、充电柜，给电动自行车充电提供便利，实现安全充电、便捷存取，解除群众后顾之忧。



“河西大姨”劝导居民不要在楼道存放杂物



河西区企业、社区微型消防站走进基层消防救援站开展实操培训

怀热心 擦亮志愿服务品牌

2023年12月13日，天津市精神文明建设委员会办公室发布《关于公布天津市文明实践志愿服务项目大赛获奖名单的通知》，“河西大姨”消防志愿服务项目获得银奖。这是“河西大姨”消防志愿服务项目获得的又一奖项。自2023年初注册成立天津市首家消防志愿服务社团组织后，“河西大姨”队伍不断扩大，现有成员957名，覆盖河西区14个街道。

挂甲寺街道南北大街社区居民王富珍加入“河西大姨”消防志愿服务队前，是南北大街社区党支部书记、居委会主任。从社区退休后，她主动申请加入该志愿服务队，用20多年的基层工作经验，为社区消防安全治理发挥余热。家住该社区美宁公寓的黄大爷是一名独居老人，腿有残疾，行动不便，家中堆积着大量废旧物品。邻居担心引发火灾，便将这一情况反映到社区居委会。社区工作人员、支队防火监督人员上门了解情况，无论怎么敲门，老人就是不肯开门。“这家的情况我了解，我能敲开老人家的门。”王富珍得知后，立刻赶了过来。敲开门后，老人家中的状况让所有人感到吃惊：灯不亮，垃圾遍地，废品成堆，厨房水池里堆着没刷的碗筷……火灾隐患重重，卫生状况堪忧，屋里都没有下脚的地方。

众人在征得老人同意后，决定采取逐步清理、逐步向前推进的方式，帮老人消除隐患。社区工作人员拿来多个整理箱和专用垃圾袋，堆在地上的东西先分类，需要留下的装进整理箱，垃圾装袋；能回收的，就喊废品回收人员在门口过数、称重。清走一部分，大家就往屋里推进一点儿，忙活两个多小时，光垃圾就装满十几个垃圾袋。随后，该支队防火监督人员给屋里换上新的灯管，又把堆在厨房水池里的碗筷刷干净。“消除隐患连带搞卫生，比给房子做

“开荒”保洁还费时费力。”王富珍笑道，“好在人多力量大，这个家终于像点儿样了。”

始于消防但不止于消防，是“河西大姨”消防志愿服务队的特色之一。老邻居们一起住了几十年，天天抬头不见低头见，大姨们跟居民们都很熟。谁家有个大事小情，大姨们都过问，能搭把手的绝不旁观。“我们开展消防安全宣传和消防隐患排查，就要发挥人熟地熟的优势，这样才有助于工作顺利开展。要听谁的，你说话凭啥好使，是不是？”王富珍说。

截至目前，该志愿服务队以“楼门包片、邻里互助”的形式开展志愿服务1213次，包括宣讲消防安全常识、查找各种风险隐患并提供相关线索、劝阻消防违法违规行为等，深受群众信任。2023年，该志愿服务队被评为河西区消防志愿服务先进单位，荣获“学雷锋，做雷锋，共建天津志愿城”文明实践志愿服务项目大赛河西分站决赛一等奖，1名队员被评为“河西好人”，27名队员被评为河西区消防志愿服务优秀

志愿者。借鉴成立“河西大姨”消防志愿服务队的宝贵经验，该支队顺势而为，大力推动街道社区、社会单位开展消防志愿者招募活动。此举得到众多一线工作者积极响应，成立了由1.2万人组成的340支消防志愿服务队。队员们来自各行各业各社区，通过开展志愿服务形成示范带动效应，引导群众主动辨识风险，自觉整改火灾隐患，为建设经济强区、打造品质之城贡献力量。

真用心 锻造应急处置硬核力量

微型消防站是社会消防救援力量的重要组成部分，肩负着防火宣传队、火灾隐患巡查队、灭火先遣队的职责。河西区地理位置特殊，高层建筑密集，商业经营业态多样，人口密度大，加强各社会单位微型消防站建设，对防范化解风险有着至关重要的作用。



河西区企业、国企自主开展“119”消防宣传月消防宣传活动

天津华润万象城位于河西区乐园道9号，建筑面积约36万平方米，是一家集购物、餐饮、休闲娱乐于一体的大型商业综合体。作为市级火灾高危单位，万象城有一个“拉得出、冲得上、打得赢”的微型消防站，队员平均年龄28岁，大多为退伍军人，其中一部分来自原公安消防部队。万象城微型消防站配备12人，配置灭火战斗服、空气呼吸器、高压细水雾、呼吸器等器材装备。队员们坚持开展日常训练，定期开展演练，并与属地消防救援站联合开展训练和演练，主动融入区域联防机制，与周边社会单位微型消防站交流、联动，持续提升快速响应和应急处置能力。在2023年6月举办的河西区首届消防运动会上，万象城微型消防站以商业综合体行业第二名的成绩进入总决赛。经过激烈角逐，万象城微型消防站在众多参赛队伍中脱颖而出，摘得总决赛桂冠。

2023年11月20日，梅江街道召开辖区物业服务企业、养老机构消防安全共建推动会。会上签署3份共建协议，根据协议内容，如遇突发险情，物业服务企业微型消防站对周边养老机构提供支援。友谊路街道为有效提升住宅小区准物业消防安全岗位人员的消防安全工作能力，以开展燃气安全专项整治工作、消防宣传月培训等活动为契机，多次组织住宅小区准物业消防安全岗位人员接受培训。培训内容涉及各种消防设施器材主要功能和常见问题解决方法等。根据相关工作要求，住宅小区准物业消防安全岗位人员要在发生火情后能第一时间响应，进行有效的初期处置，及时拨打火灾报警电话，与消防救援人员做好工作对接。

2023年以来，该支队推动消防安全重点单位、社区整合组建微型消防站552个，有队员3284人。该支队加大对微型消防站业务培训力度，将其纳入支队指挥调度体系，目前已指导456个微型消防站配备组网电台，下一步将指导全部微型消防站配备组网电台。属地消防救援站每天分片区对各微型消防站进行组网电台测试。该支队指挥中心每周对各微型消防站进行组网电台抽查测试。2023年6月14日，该支队在辖区环渤海名家家居购物中心首次开展以微型消防站为处置初起火灾主力、消防救援站为增援力量的大跨度人员密集场所灭火救援综合实战演习，旨在检验微型消防站在联动联动调派体系下的实战能力。2023年11月3日，河西区政府召开工作会议，部署全区社会消防力量建设工作，宣布该区社会消防救援力量联动联动测试成功，辖区社会消防救援网络初步建成。

有耐心 变“要我学”为“我要学”

为满足社会各界对消防安全知识的需求，该支队2023年将河西区消防科普教育基地、洪泽路消防救援站、围堤道消防救援站、大沽南路消防救援站、体院北道消防救援站、沂山路消防救援站、微山路特勤消防救援站面向全市机关、团体、学校、企事业单位和社区居民免费开放，通过微信小程序预约，即可到消防科普教育基地、消防救援站学习防火灭火知识、逃生自救技能。

这是该支队开展“两个请进来、两个走出去”活动的重要一环。“两个请进来”，即请群众进入消防科普教育基地、消防救援站参观学习，请微型消防站队员到消防救援站参加业务培训。“两个走出去”，即消防救援人员到社区开展帮扶共建，消防救援人员到社会单位与微型消防站队员开展联动联动。据统计，今年共有7297人次到消防科普教育基地、消防救援站参观学习，172个微型消防站组织队员到消防救援站学习灭火救援技能。该支队所属消防救援站消防员到12个社区，帮居民清理可燃物、畅通“生命通道”；对特殊人群、弱势群体开展入户宣传182次，惠及2067人次；组织负责大型商业综合体、高层建筑消防安全的993名微型消防站队员开展培训和实战演练，引导其学习隐患排查、消防安全宣传、应急处置、疏散逃生等消防安全知识，涉及社会单位214家。

“两个请进来、两个走出去”活动形成良性效应。随着消防安全文化的广泛传播，社会单位和群众的消防安全意识不断增强。“最明显的变化就是从‘要我学’变成‘我要学’。”该支队灭火救援指挥部干部任振鹏说。

天津桂发祥十八街麻花食品股份有限公司微型消防站队员多次主动到队学习，围绕队伍建设、日常管理、技能比武、联动联动、值班值守等方面，接受消防救援人员的专业指导。天津农商银行总行积极联系该支队，以建立完善消防档案，制定消防安全规章制度，制定《天津农商银行总行友谊路办公区消防应急预案》，并组织员工多次开展消防安全技能培训。柳林街金海湾花园小区、国家开发银行天津分行、河西区梧桐小学多次分别组织居民、员工、学生参观消防站。天津财经大学人文学院商务英语专业学生袁存东、商学院旅游专业学生王璐瑶、财税与公共管理学院行政管理专业学生白佳睿、艺术学院美术专业学生吴佳丽到队学习消防安全知识后，主动报名加入天津财经大学消防志愿服务队，积极参与消防工作。

在此基础上，该支队用两个月的时间制作出《社会单位微型消防站建设及灭火救援联动联动示范片》，详细讲解社会单位微型消防站建设标准、灭火救援联动联动处置程序等内容，力求直观形象、通俗易懂。

守正笃实，久久为功。河西区消防救援支队坚持推进消防工作社会化，巩固消防志愿服务队伍和社会消防救援力量两支队伍建设成果，不断增强群众消防安全意识，提升自救能力，深入推进街道消防工作正规范化，指导推动行业监管部门消防工作规范化建设，夯实消防基础工作，为河西区全面建设社会主义现代化大都市核心区创造良好的消防安全环境。