



“十项行动”见行见效 (五)

高品质生活创造行动

从“有居”到“优居” 托起百姓稳稳的幸福

——记市住房城乡建设委房地产市场管理处党支部

■ 本报记者 胡萌伟

“房地产市场管理关系到千家万户的切身利益,群众关心、社会关注、责任重大。”市住房城乡建设委房地产市场管理处党支部书记关静说。20时,此时的关静刚刚忙完一天的工作。“我们处室涉及的业务非常广泛,包括房地产开发投资建设、商品房交易、二手房交易、房屋租赁等。”

2023年9月1日,市住房城乡建设委等四部门印发《关于进一步调整优化房地产政策更好满足居民刚性和改善性住房需求的通知》,适应房地产市场供求关系发生重大变化的新形势,因区施策,精准调控,进一步调整优化房地产政策,更好满足居民刚性和改善性住房需求。

新政出台,怎样快速准确地传达给群众,让有需求的家庭了解政策的变化?“由于涉及多个单位,大

家迅速建立了工作群。一方面,我们作为政策‘明白人’,要针对一些具体问题给各区住房城乡建设委做好讲解,另一方面,要为老百姓的咨询做好答复。”关静说。

“我明白了,您的家庭情况可以在市内六区再购买1套住房,还可以在环城四区、新五区和滨海新区购房……”陈婧耐心地通过电话一端的市民说。新政出台后,支部党员陈婧的工作内容增加了答复群众咨询一项。为了以最快速度答复,陈婧便利用下班后的时间,逐一电话回复。

群众的问题不尽相同,但又有一定的普遍性——陈婧想,如果针对集中问题,做出一版案例问答发到工作群里,回复效率和准确性不就更高了吗?仅仅一周,包含30余个问题的第一版案例问答就转发到了群里。陈婧没有停下来,她不断完善,将问答更新至第二版、第三版……

支部里,宣传委员窦鹏宇对待工作是出了名的细致。“他负责推动房地产项目早开工、早建设,针对一些历史遗留问题,组织相关区找准问题症结,分类处置,精准施策。所以他经常是各区、各企业甚至各个项目依次对接,每遇到一个问题,他都会细致询问、认真研究,做项目清单时,分门别类地建立台账,记录得清清楚楚,不放过一个细节。”同事们如是说。

2023年1至10月份,我市新建商品房销售1001.22万平方米,同比增长26.7%,在31个省市区中增速排第3位;全市新建商品住房均价同比上涨0.4%,市场总体保持量增价稳态势,房地产市场信心和预期显著增强。

“我市住房已进入结构优化和品质提升的发展时期,人民群众对住房的要求从‘有没有’转向‘好不好’。”关静说,“我们党支部站稳人民立场,奋发有为、积极进取,促进全市房地产平稳健康发展,让群众从‘有居’到‘优居’,托起百姓稳稳的幸福。”

党建引领基层治理行动

智治之力暖基层 从“一张表”说起

——记市大数据管理中心研发运维管理处党支部

■ 本报记者 孟若冰

“以前,我们网格员要填很多表,现在有了‘一张表’,好多内容直接‘一键生成’,为我们大大减轻了负担!”南开区万兴街道天大北五村社区负责人孙晟程高兴地说。

说起“一张表”的便利,河东区向阳楼街道临池里社区负责人李美玲也是深有感触:“自打有了‘一张表’,大数据会实时提示社区重点人员变动信息。前几天显示辖区内转入一名残障人士,网格员就可以第一时间前往看望,大幅提高了工作效率。”

是怎样的“一张表”,可以赢得众多社区工作者的交口称赞?这,就是正在全市各区全面推广的“社会治理‘一张表’”系统。

今年,围绕我市实施推动高质量发展“十项行动”中的“党建引领基层治理行动”,市大数据管理中心聚焦“实施智治支撑工程”

重点任务,加强统筹协调,强化机制保障,组建了由分管负责同志牵头,研发运维管理处党支部联合相关人员组成的专项工作组,全力推进社会治理“一张表”系统建设工作。

“从3月开始,工作组实地走访全市16个区,深入街道、网格化管理中心、社区(村)等26个点位,听取基层一线人员的实际诉求,针对基层治理中的痛点、难点、卡点问题,形成问题清单。按照‘数据汇聚治理、基层依法使用、报表按需生成、多方共享利用’的总体思路,制定实施方案,逐一突破解决,建成社会治理‘一张表’系统。”市大数据管理中心党委副书记、副主任边柯柯介绍说。

从6月底到7月中旬,短短3周时间,市大数据管理中心高标准完成“一张表”系统搭建,真正打通横向、纵向数据壁垒,推动各部门数据汇聚、整合,实现了“以

汇代采、以核助采、以用促采”,切实让基层治理减负增效,让广大社区工作者感受到了数字化服务的便捷与高效。

“为方便联系,系统上线后,我们和各区建立了工作群,8月到9月试用集中的那段时间,有时我们每人每天会解答几十甚至上百个问题。”刚刚做完社区工作者咨询电话的市大数据管理中心关键基础设施处副处长王亚林说。

为了更好地推广应用“一张表”,11月初,市大数据管理中心组织全市各区、各街道开展了系统使用培训会,又先后派专人到各区举办20余场培训会。“目前,全市已有11个区实现了应用全覆盖,其他5个区也正从试点街镇向全区推广。”市大数据管理中心研发运维三中心主任、研发运维管理处副处长王冠表示。

记者了解到,如今,首批已有市级部门、公共服务机构等46类数据下沉赋能至社区村居,“一张表”带来的便利,持续温暖着基层……

文旅融合发展 实绩检验成效

——记市文化和旅游局旅游专班

■ 本报记者 刘宇

“天津早餐好 处处西北角”“欢乐四季游 天津常走走”,伴随着全国文旅市场的快速复苏,天津文旅迅速在游客心中留下了各种鲜活的印记,从西北角早点、海河游船到五大道漫步,津城层出不穷的网红打卡点、CityWalk(城市漫步)路线的背后离不开市文化和旅游局旅游专班的一次次精心策划和高效执行。

“盘活全市的文旅资源,做好顶层设计,突出规划引领十分重要!”市文化和旅游局旅游专班秘书组负责人管振宇告诉记者,为了充分发挥市旅游发展委员会办公室的统筹协调作用,市文化和旅游局旅游专班研究拟定56名成员单位工作职责,召集市旅游发展委员会会议专题研究假日旅游、用好西北角早点网红IP等文旅资源,推动形成齐抓共促大旅游的合力。同时出台了《天津市文旅品质年实施

方案》,围绕六大工程,提升文旅品质、满足游客需求,推动文化和旅游深度融合,商贸与文化旅游多元融合。

除了中国旅游研究院专家团队以外,市文化和旅游局旅游专班还邀请了国内知名高校文旅专家、国内文旅头部企业高管、文旅规划咨询机构和行业协会有关负责人等26名专家学者成立“天津文旅智库”,为天津文旅高质量发展提供智力支持。

市文化和旅游局旅游专班场景项目营销组负责人朱义海告诉记者,为了深入地调查研究,市文化和旅游局旅游专班先后赴重庆、上海、北京等地,学习先进经验和典型做法,赴相关高校和科研机构向计问策。同时,为了全面准确了解我市旅游资源开发与利用、全方位多角度分析我市旅游业发展现状,市文化和旅游局旅游专班展开了对我市旅游工作的调研,深入西北角地区,走访南大

寺前广场周边早餐店铺摊位,向早餐摊主和餐饮商户详细了解经营状况、日常接待就餐客流量,与当地居民和就餐游客详细了解他们在西北角地区就餐体验,及时了解情况、掌握问题、拿出举措,推动调研成果转化和措施落实落地,推出了早餐天津旅游地图。全面宣传推广,树立天津美食旅游品牌,在展现天津独具地方特色的早餐文化之余,也让“流量”向其他消费领域延伸。

2023年,天津文旅市场呈现高开稳增长的良好态势,出游人次、旅游收入实现双增长。1—10月,全市共接待国内游客20388.21万人次,实现旅游收入1917.94亿元。据平台数据显示,以天津为目的地的酒店、用车、门票三大品类的消费人次与消费金额相比2019年同期均实现3位数的增长,天津再度入围全国周边游热门目的地前10名。围绕市委、市政府高质量发展“十项行动”的展开,市文化和旅游局旅游专班不断推动文旅融合创新发展,以实绩检验主题教育成效。

党建引领强治理 共建共享促发展

——记河西区越秀路街道港云里社区党委

■ 河西区融媒体中心记者 万彤

今年以来,河西区越秀路街道港云里社区党委认真落实市委、市政府高质量发展“十项行动”,以更加坚强的党组织建设、更加强大的治理合力、更加和谐宜居的社区环境,生动展现党建引领基层治理行动的意义所在。

“孙书记,菜和药都给李奶奶送过去了。有需要,就联系我。”“辛苦了,小谢。这周末社区组织了科普讲座,孩子可以来参加……”社区租户小谢是一名外地来津的务工人员,作为外卖员,他每天奔波在津城大街小巷,而港云里社区党委让他在他乡找到了一份归属感和使命感。

港云里社区党委发挥牵头抓总作用,抓好社区内11个党支部建设,发挥工会、共青团、妇女等组织以及新就业群体党建工作阵地

作用,推动形成党建带群建、群建促党建的格局。其中,聚焦新就业群体,港云里社区党委设置了户外劳动者服务站、暖心驿站,为外卖员、快递员提供免费饮水、自助充电、临时休息等服务项目,并邀请他们的孩子到社区参加手工制作、科普讲座、趣味阅读等活动……一系列暖心之举让他们感受到了社区的温度,使他们更加积极加入青骑骑手服务队,利用空闲时间为社区内的独居老人、残疾人送菜送药。

向网格内困难人群、特殊人群征集“微心愿”,联合辖区共建单位送去慰问品,解决实际困难……港云里社区党委不断强化各领域党组织互联互通,让爱心传递不断增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

港云里社区党委统筹协调辖区内团市委、卓群中学等机关单位、企

业单位成立社区“大党委”,推动机关和企事业单位党组织、在职党员到社区报到发挥作用,同时加强对物业服务领域的领导,成立物业党支部,将坚持党的领导写入物业公司章程,实现党建引领再提升、全覆盖,增强各类组织参与社区治理的意识和能力。

通过“红色议事厅”,研究解决社区居民新增70余个停车位需求;走访网格,梳理居民需要的城市更新项目……这几天,港云里社区党委以党建引领基层治理,奔忙在为群众排忧解难、助困化难的路上。

港云里社区党委用好“民声板凳”“民忧菜单”“民情地图”“民意闹钟”“民心钥匙”,在社区67个微网格,积极开展入户走访,创新推进三级吹哨报到机制,形成港云里老旧小区纠纷“三聚焦”工作法。今年,邻里矛盾纠纷警情同比下降32%,化解90余起。近日,“三聚焦”工作法入选全国“枫桥式工作法”。

把准中医药发展“方向盘” 种好高品质生活“责任田”

——记市卫生健康委中医处党支部

■ 本报记者 徐畅

中医医院增加服务供给,开设晨诊、午诊、夜诊,专家“门诊不再”一号难求;基层医院中医药服务网络融预防保健、疾病治疗和康复于一体,百姓身边有了“15分钟中医药健康圈”……今年以来我市在中医医疗机构中推广实施一批惠民措施,百姓看病就医获得感、幸福感、安全感不断增强。

如何满足百姓日益增长的中医药服务需求?市卫生健康委中医处党支部强化党建引领在前、领在先,系统谋划、统筹布局,开创性地开展中医医疗集群建设工作。党员干部组成工作专班,建立工作台账,进行10余次基层调研,召开20余次专家论证会,随时与相关委办局协调沟通难点问题……

随着我市中医医疗集群建设方案最终确定,纵向推进国家重点专科、市级重点专科、基层医院三级组织架构建设,横向推进中医专

科联盟建设,优质中医医疗资源通过纵横联合助推下沉到基层。

“中医医疗集群建设的目的就是实现优质中医医疗资源均衡布局、分级诊疗,让百姓不用跑三甲医院就能享受中医专家团队服务。”支部书记于春泉说。

南开区今年3月被推荐为国家中医药传承创新发展示范试点项目申报单位,中医处党支部迅速组建工作专班研究、起草申报方案。连续一个月,大家每天专题研究、讨论、梳理、分析,最终制定了“薪火相传”“大医精诚”“杏林春暖”等津沽中医特色传承创新“十项行动”内容,形成较完善的申报实施方案。

今年5月,南开区参加国家竞争性评审会并成功入选,最终被确定为2023年中央财政支持中医药传承创新发展示范试点项目建设单位。申报成功后,专班党员干部又紧锣密鼓地投入到项目实施工作中。

支部书记抓党建、带队伍、促

业务,支部党员主动履职尽责,积极发挥作用……中医处党支部一个党员一面旗,不断增强创造力、凝聚力、战斗力,在以中医药事业高质量发展助力百姓高品质健康生活的奋进路上,把准前进“方向盘”,真正种好“责任田”。

中医一附院创建“国家中医医学中心”,他们全力统筹推进,形成“以针灸为特色,一核两级”业务思路;让百姓享有公平可及、系统全面的中医治未病、康复服务,他们明确总目标、任务图、时间表,因地制宜、统筹规划;促进中医药产业发展,他们鼓励中药老字号企业参与试点开办名医堂,不断拓展中医药产业健康服务新业态……中医药事业发展“阵地”上,处处都有支部党员干部的身影。

于春泉说:“为百姓提供全方位、全周期的高质量中医药服务,是天津中医药人的奋斗目标和价值追求。支部党员干部当先锋、作表率,始终保持出发时‘赶考’心态,积极落实‘十项行动’部署,答好每篇‘试卷’。”

真情化解纠纷 践行为民初心

——记市公安局治安管理总队四支队副支队长雷月

■ 天津政法报记者 郜北
通讯员 薛小沙

某公司办公室内,两方人员发生争执,一场冲突一触即发。一位女警走来,不疾不徐的一番话语,引导双方重新回到“谈判桌”前,顺利化解矛盾纠纷。警察名叫雷月,是市公安局治安管理总队四支队副支队长,负责排查各类风险隐患,接待来访群众,协调解决矛盾纠纷等工作。

今年年初,我市组织实施高质量发展“十项行动”,党建引领基层治理正是其中一项重要举措。基础不牢,地动山摇。作为一名党员,雷月深知重任在肩。

一次,几名群众因装修公司工期问题与工作人员产生矛盾,双方在公司门口争吵起来。看到雷月和同事,维权者更加激动。“我们血汗钱被‘骗’,你们为什么不给立案?我们来维权,你们还阻止我们!”

面对群众的指责,雷月并不介怀,耐心安抚群众情绪,承诺依法公正处理。原来,装修公司因故无法履行合同、安排工人装修,群众担心公司“跑路”,报警称遭遇“诈骗”,公安机关未予立案,双方便一起来讨说法。雷月将“法言法语”转换成浅显易懂的话语,解释不予立案的原因,帮助群众想办法,通过合法途径维权,让他们怒气冲冲而来、心平气和离开。

这样的场景,雷月经历了很多。面对剑拔弩张的双方,瘦弱的她却从来没有退缩过。一名党员就是一面旗帜。雷月说,关键时刻她必须顶在前面。

不久前,雷月接到基层单位反馈,辖区群众赵女士多次到不同部门寻求帮助。赵女士的丈夫长期在外地任职,工作期间因故去世。公司没有仔细核实,将赔偿款交由赵女士的公婆。失去了家中顶梁柱,没有经济来源,赵女士和幼子的生活陷入窘境。

雷月接手后,辗转多个省市,联系相关单位以及赵女士公婆,讲解相关法律,阐明赵女士合法继承遗产的权益,帮助赵女士追回了属于自己的赔偿款。除此之外,雷月还协调相关单位为赵女士找到工作。拿到赔偿金,赵女士说,如果没有公安机关的及时介入,自己不知道会做出什么“傻事”。群众的切身利益得到维护,一个治安隐患也得到排除。

工作雷厉风行,为民披星戴月。在人民群众需要的时刻,雷月没有回避和退缩,化解矛盾纠纷,守护津城和谐,以实际行动,践行着共产党员的为民初心。