

编者按

为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。在过去的一年里,《海河之声》的编辑、记者深入基层一线,关注热点问题,聚焦民生民情,推动解决群众生活中的堵点、痛点、难点问题。我们用心用情搭建人民群众和人民政府之间的“连心桥”,年中,本版设立了《民情面对面》栏目,从各界关心的身边事入手,围绕百姓关注的堵点、痛点、难点问题

# 民情面对面 2023

题,搭建人民群众与政府部门直接对话沟通的桥梁,通过实地调查和深入采访,了解真相,反映民意,建设性地提出解决问题的办法,助力政府与市民相向而行。大运河旁黑臭水体得到治理,停车场附近的黑加油站被取缔,五大道

的异型车清理了,淮东路买菜难的问题初步解决,路灯不亮的问题得到关注和改善……多一分关切,多一分理解,多一分务实,曾经困扰我们的那些问题,将来也许就不会再次成为问题。2024年的日历即将翻开,《海河之声》还在继续。听民意,解民忧,惠民生,我们一直在路上……

## 多一分关切 多一分理解 多一分务实

### 《海河之声》2023年民情热点报道盘点

社区民情

#### 违建鸽子窝已彻底拆除 居民10年“心病”终解决

■ 本报记者 韩爱青

5月5日,本版以《10年拆不了一处违建鸽子窝》为题,报道了静海区朝阳街道盛世华庭小区业主在21号楼楼顶搭建一处违建鸽子窝10年拆不了的问题。相关部门十分重视,目前,违建鸽子窝已拆除。

12月27日,记者在现场看到,21号楼楼顶的彩钢板和笼子已经彻底不见踪影。朝阳街道办事处魏主任告诉记者,5月,街道综合执法大队要依据执法程序强拆鸽子窝,违建相对人表示愿意自行拆除,但需要一些时间租房安置鸽子。7月6日,街道执法人员将鸽子窝彻底拆除。居民刘先生表示:“鸽子窝拆除后,居住环境变好了,10年的‘心病’终于解决,感谢媒体的监督报道。”

#### 王秦庄村边沟渠干净了 清淤工程来年春天进行

■ 本报记者 高立红

1月6日,本版以《大运河旁沟渠内发现黑臭水体》为题,报道了大运河旁北辰区王秦庄村边沟渠水体黑臭的情况。相关部门现场制定了治理措施。将近一年过去,情况如何?

12月26日,记者再次来到现场,沿着与辰昌道平行的沟渠自东向西探访,东段王秦庄村排放生活废水的点位,水体清澈,西段与王秦庄村西大排干相交的200米沟渠内的水体,看上去还是黑的。

北仓镇政府工作人员查看后表示,水流是清澈的,水体发黑,应该是水底淤泥过多所致。工作人员表示,来年春天温度适宜时,将对该沟渠进行清淤,解决水体发黑问题。工作人员还介绍,在北仓镇政府督促下,王秦庄村西侧的商品房小区已经安装泵站,那里的生活污水将统一抽取到附近的市政污水管网中。

#### 3处充电设施已启动建设 电动自行车难再进楼入户

■ 本报记者 韩爱青

10月27日,本版以《为何挡不住电动自行车进楼入户》为题,报道了部分小区因充电设施不到位,电动自行车进楼入户现象屡有发生的问题。近日,报道中提及的河西区太湖路惠众家园计划建设的3处充电设施已经动工。

12月25日,记者在惠众家园看到,小区南门的围墙附近正在建设两处充电车棚,整体框架已经搭建起来。小区居委会楼下的房子也已腾空,准备建设集中充电场所。惠众家园社区党总支书记介绍,经过论证,他们把当初计划建设的7处充电设施集中成3处,两处充电车棚可提供40个充电口,居委会楼下的充电场所所有90个充电口。正常情况下,每个充电口可解决5辆电动自行车的充电问题,如果不存在占用的情况,可以解决650辆电动自行车的充电问题,基本能够满足整个社区居民的充电需求。预计充电设施明年3月建成,后续将采取“技防”手段,在电梯内安装智能系统,防止电动自行车进入电梯。

#### 公共充电桩选址比较难 舒畅园小区仍在解决中

■ 本报记者 韩爱青

9月15日,本版以《小区公共充电桩不便民“烦心”》为题,报道了部分小区公共充电桩从建设到投入使用再到维护监管脱节,导致后期问题频出。记者近日获悉,东丽区舒畅园小区公共充电桩选址比较难,问题仍在解决中。

舒畅园小区2021年被纳入市发展改革委公示的民心工程小区充电桩建设名单中。当年,30个充电桩被安装在3号楼和18号楼的停车区域,因小区物业公司和充电桩企业双方有纠纷,导致充电桩停止使用。30个充电桩全都安装在私人车位上,即便最终纠纷解决,这些充电桩也面临有桩无位的尴尬。舒畅园小区所属的万新街道办事处工作人员告诉记者,目前,这个问题还未解决。本来他们准备在小区内寻找合适的位置,将30个充电桩移走,但小区车位紧张,确实没有空闲的地方。小区底商门口倒是有一些空地,可以安装充电桩,但需要走相应的手续,现在这项工作还在推进中。

城市窗口

#### 民园广场意风区古文化街 旅游景点如厕问题已改进

■ 本报记者 赵煜

10月27日,本版以《景区如厕有点烦》为题,报道了民园广场、意风区、古文化街等旅游景点如厕不方便的问题。稿件刊发至今已有一两个月时间,这些厕所现在“方便”了吗?

12月26日,记者来到民园广场,看到之前男厕蹲坑隔间不知去向的大门“回来”了,曾经破损的隔间门已换新,不会再出现蹲坑隔间内外人们互看的尴尬场面了。

意风区马可波罗广场旁一宫院内,工作人员正在无障碍公厕内施工。该公厕分为一间无障碍公厕和一间母婴室,

无障碍公厕内已安装了马桶、洗手盆,母婴室内安装了热水洗手台和空调,正在安装婴儿尿布台。意风区资产管理公司工作人员表示,无障碍公厕与母婴室11月14日开始基础及配套管线建设,11月22日主体结构搭建,待家具陈设到位后即可投入使用。记者在古文化街看到,街内厕所标识均在商业街两边胡同口的内侧墙上,如今,在原有标识旁增加了红底白字的立体提示牌,游客能很容易看到洗手间的标识。古文化街管委工作人员告诉记者,接到反映之后,公司非常重视,立即找到天大设计院按照街区风格进行了设计,本报稿件刊发没多久,20多个新的标识牌就已安装到位,便于游客轻松找到厕所。

#### 惠中饭店底商麻花店 建筑立面已恢复原状

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

12月15日,本版以《文保建筑挂匾怎能随心所欲》为题,报道了市文物保护单位惠中饭店底商被一家麻花店装饰得花里胡哨,而且建筑立面多处被更改,破坏建筑整体风格的情况。报道引起相关部门的重视,12月18日,麻花店负责人将建筑立面装饰拆除,下一步将严格按照审批重新挂匾。

12月26日15时左右,记者在惠中饭店前看到,底商的麻花店已“返璞归真”,除了“天津特色 批发麻花”的大牌匾还在,建筑立面的红色牌子等都已拆除,只剩下灰色的墙面,与建筑物整体和谐度提升不少。

劝业场街综合执法大队负责人告诉记者,11月底,他们下达了责令限期改正通知书,要求相对人在15个工作日内自行将广告牌匾恢复至审批时的样子。12月18日,相对人自行找人拆除了建筑立面装饰物。符合审批标准的牌匾正在制作中,预计还有两周可以完成,届时,执法大队将现场督促其重新挂匾。

#### 不定时不定点治理 管住五大道异型车

■ 本报记者 赵煜

11月3日,本版以《五大道异型车:造型奇葩 上路违规》为题,报道了五大道上的异型车乱象。时隔一个多月,这些违规上路的异型车得到了有效治理。

12月24日,记者来到民园广场正门,绕行马场道、大理道、重庆道、睦南道等道路,仅看到两辆仿古电动三轮车从身旁驶过。一位车主说,最近管得比较严,时不时会有执法人员出来巡逻,他们只能在休息的时间点出来拉客。记者又来到重庆道与衡阳路交叉口,颜色各异的四人自行车、挎斗电动

摩托车、前后双人电动车的租赁摊位都已不见,路面看起来清爽了许多。据了解,和平区五大道街道办事处、和平区文化和旅游局、和平交警支队、公安和平分局等部门组成专项治理小组,针对五大道地区存在的仿古电动三轮车、异型脚踏车等无序运营、违规上路,妨碍交通的问题开展治理行动。五大道街综合执法队负责人告诉记者,他们一天两次、每次最少5人,按照不定时、不定点的治理方式,只要在巡查过程中发现仿古电动三轮车、异型脚踏车等,会立即进行管制,同时对相关经营摊点进行治理,不让其出现回潮情况。

#### 高校管理不能一禁了之 部分大学校门已经打开

■ 本报记者 黄莹

8月25日,本版以《大学校门 何时能敞开》为题,报道了在疫情防控部门未有任何禁止性要求,且教育部鼓励开放校门的情况下,我市大多数高校依旧面向社会关闭的事情。如今,大学校门打开了吗?

12月26日,记者联系了多所大学,目前,天津城建大学已全面开放,社会人士可随意进出校园,也可利用体育场馆进行健身活动。有市民向本报反映,12月初曾开车进入天津理工大学,没有受到阻拦,市民猜测,天津理工大学可能已对

外开放或准备开放。不过,呼声最高的天津大学和南开大学仍处于封闭状态,来访者需要预约申请后才能进入。天津师范大学、天津财经大学、天津商业大学等学校虽未开放,但简化了来访者预约、登记手续,很多市民认为,这是开放的预兆。大学进行封闭管理,导致很多想要进入学校的人受到限制,违背了大学是公共资源的初衷。封闭也许能减少一些管理成本,但是高校管理不能一禁了之。如何做好平衡,灵活调整措施,改进校园管理,尽量让大学资源更多、更有序地向社会公众开放,这些都是高校管理者需要考虑的问题。

#### 一次“天价打车”改变旧机制 机场推出出租车管理新制度

■ 本报记者 房志勇

2月24日,本版以《机场到理工大学 打车费688元》为题,报道了外地来津大学生在机场打车遇到黑出租的问题。本报持续关注机场出租车运营秩序。在机场出租车着车区,四五百辆出租车正井然有序排队等待进场。“我们11月3日推出‘短途复载’措施以来,截至12月24日,共计发放短途通行证13777张,平均每天发

放270张,解决了出租车长期等待与短途搭客之间的矛盾,避免了拒载或者高收费等违规情况发生。”采访中,出租车司机也对此新规纷纷点赞,“接到短途乘客,收入一样有保证,我们现在愿意为短途客人提供更好的乘车体验。”多名拿到短途通行证的乘客也很开心,“我们到目的地后再把卡交还给司机,决定权在我们手中,乘车更有保障了。”

民生服务

#### 检察机关跟进本报提供线索 正式立案推动解决路灯问题

■ 本报记者 刘连松

8月11日,本版以《这些路灯问题怎能迟迟无解》为题,报道了群众反映路灯不亮等情况下,虽然大部分问题得到妥善解决,但是也有个别问题迟迟未能整改。我市检察机关针对报道中曝光的问题,启动了行政公益诉讼检察监督工作,推动解决影响群众出行安全的“老大难”问题。

据介绍,检察机关以群众反映强烈的路灯问题为切入点,重点梳理本报曝光后行政机关未整改到位的路灯点位,厘清不同行政机关在路灯问题项目立项、新建改建、维修保养的监管职责,通过行政公益诉讼检察监督和新闻媒体舆论监督凝聚治理合力,推

动问题解决。本报将采访中发现的路灯问题相关线索转交检察机关,我市检察机关公益诉讼部门及时跟进本报提供的社会公益受损问题线索,发挥“检察一体化”优势,通过自办、交办、转办等方式,协调全市检察机关公益诉讼部门共同参与,推动解决社会公益受损问题。市检察院在线索研判、现场踏查后,对该问题已经正式立案,并邀请市住房城乡建设委、市城市管理委、市交通运输委等相关单位召开“有路无灯,有灯不亮”行政公益诉讼案磋商会,与相关单位结合各自职责和履职情况,研商问题解决方案,并向相关单位提示行政公益诉讼案相关办理流程。

#### 大型商业综合体明年开业 可解决淮东路一带居民买菜难

■ 本报记者 高立红

5月12日,本版以《淮东路一带居民买菜难问题待解》为题,报道了北辰区小淀镇淮东路一带居民买菜不方便的问题。镇政府接受采访时说,地铁5号线北辰道站上盖的大型商业综合体,地下一层计划建设菜市场,可满足附近居民买菜需求,但当时处于搁浅状态,镇政府正在推进该商业综

合体的落实。12月26日,记者从小淀镇政府得知,一个关于该商业综合体的合作协议已于日前签署,商业综合体的产权单位刘安庄村村民委员会所属的利亨投资有限公司已经对接了装修总承包公司,正在由总包公司制作设计方案。按照运营方要求,该商业综合体装修完工后,再交由爱琴海集团运营,计划于2024年开业。

#### 两家医疗机构看病只收现金 一家开通移动支付一家情况依旧

■ 本报记者 韩爱青

12月1日,本版以《看病只收现金 患者难言满意》为题,报道了部分医疗机构看病只收现金、患者付费不方便的问题。近日,记者再次回访报道中提及的两家医疗机构,一家已改,一家情况依旧。

12月26日10时左右,在河北区王串场街社区卫生服务中心,记者看到两个挂号交费窗口前排队的患者,有的手持现金,有的拿着手机准备移动支付。大厅内的自助

挂号和交费机器处于开启状态,有专人值守,协助患者使用。另外,该社区卫生服务中心设有专门的疫苗接种点,不久前,接种点独立收费处也开通了移动支付。“以前带孩子打自费疫苗都要带现金,现在可方便了。”住在附近的居民李女士说。当天14时许,记者来到天津和平香榭中医医院,问及是否开通移动支付时,收费窗口的工作人员回答:“没有,看病交费只能用现金。”

#### 记者再次走访相关售卖点位 福彩自助售卖机都处于关机状态

■ 本报记者 赵煜

11月17日,本版以《福彩自助售卖机 没能管住未成年人》为题,报道了未成年人可以在福彩自助售卖机上随意购买彩票的问题。不少市民表示,彩票机应该增加未成年人辨别功能,确保彩票者的年龄符合法定要求,监管部门应该加强销售点的培训和监督等。现在的情况如何?

12月24日,记者再次来到重庆道与衡阳路交叉口,发现附近两台福彩自助售卖机屏幕处于黑屏状态,已经停止工作。随后,记者又走到大理道与衡阳路交叉口,发现附近的一台福彩自助售卖机同样处于关机状态。询问附近工作人员得知,福彩自助售卖机已经关机一个月了。记者向天津市福彩中心工作人员询问关于彩票自助售卖机机器的情况,未得到正面回复。

#### 摸排非法加油加气站点 蓟州警方多措并举打击治理

■ 本报记者 赵煜 韩爱青

9月1日,本版以《这里的停车场暗藏“黑加油站”》为题,报道了蓟州区某些停车场暗藏“黑加油站”的问题。公安蓟州分局高度重视,经过周密部署、摸排,依法打击了多个非法加油、加气领域违法犯罪活动。公安蓟州分局要求各派出所

积极配合镇、乡做好对非法加油、加气黑站点的摸排排查,边排查、边取缔、边打击、边治理。对辖区内停车场、汽车修理厂、液化气销售站等184家重点场所进行梳理,建立底册,做到底数清、情况明。据了解,今年以来,公安蓟州分局共破获非法加油、加气刑事案件20起、治安类案件14起,共收缴汽油8829.5升,柴油19077.47升。

