

记者眼中的城市窗口系列报道⑨

广告牌匾设置与审批不符 麻花店私改设计或违法

文保建筑挂匾 怎能随心所欲

■ 本报记者 韩爱青 赵焜 文/摄

在上世纪三十年代被称为近代天津商业“四大金刚”(兴业银行、交通旅馆、劝业场、惠中饭店)之一的惠中饭店,如今被一家麻花店装饰得花里胡哨,而且建筑外立面多处被更改,破坏了建筑的整体风格。惠中饭店兴建于1930年,为天津市人民政府第四批文物保护单位,如此装饰,不仅对建筑本身是一种伤害,还影响了“四大金刚”的整体形象。

市民不满:
一家麻花店毁了惠中饭店建筑风格

惠中饭店,整体建筑为西洋风格,色彩搭配是低调的灰色和棕色,其他底商外部和牌匾的设计及用色基本遵循这样的风格,较为统一,唯有这家麻花店,显得有些另类。

麻花店的外墙覆盖了一层装饰板,红底黄字,配上蓝色的仿古花纹,门脸外部红色板子的下方分布着密密麻麻的门钉,仿若紫禁城的大门。这种门钉在过去是为了加固大门所用,但记者仅凭肉眼无法分辨门钉是钉在装饰板上,还是钉进建筑物主体。广告牌匾更醒目,共有5处,牌匾上的字大且醒目:“天津特产”“批发麻花”“批发零售”……

这样的装饰在周围建筑群中显得特别刺眼,不少市民都说这个麻花店“另类”,而且大家意见不少,“惠中饭店是西洋风格的,现在的装修是传统仿古的,搭配在一起,不伦不类。”给本报打来热线电话的刘先生表达了自己的不满,“当年取名惠中饭店,就是‘秀外慧中’之意,现在一点‘秀外’的感觉都没有了。”记者12月8日在现场采访时,遇到正在金街上享受阳光的退休教师王先生。他说,他经常到金街闲逛,看着“大铜钱”附近的几座建筑,感觉很有文化底蕴,但是现在的惠中饭店,让这家麻花店给糟蹋了,“确实难看,尤其是那个配色,大红大黄,和建筑物整体风格不搭,影响了文物的风貌。”

记者走进店内,内部并没有太大的改动,只是摆放了多个货柜。店员说,他们是几个月前才开始营业的,主要是批发和零售各个品牌的麻花。

1931年开业的惠中饭店,当年接待对象多为官僚买办、富商之类,著名剧作家



曹禺以惠中饭店为背景,写出了著名话剧《日出》。可以说,惠中饭店是现代重要史迹及代表性建筑。2013年1月,惠中饭店被评定为天津市人民政府第四批文物保护单位。

各方说法:
麻花店未按审批设置广告牌匾

按照相关规定,在文物保护单位内或者其建筑物外立面上张贴、悬挂广告牌匾等物品必须经过批准。

麻花店悬挂广告牌匾到底是否经过审批呢?记者联系和平区行政审批局核实情况,工作人员查询审批件后表示,这家店的负责人在今年3月份向该局申请过悬挂广告牌匾的行政审批事项,但对比麻花店门脸现在的照片,申请人并未按照审批件悬挂牌匾,存在多处私改行为,且改动比较大。“当时只批准其悬挂广告牌匾,而且只有店上方的两处,但申请人把牌匾下方部分也改了,广告牌匾的数量增加到5处;广告牌匾上的名称也有变动,我们批准的是与其营业执照一致的‘老味麻花’,可现在变成了‘天津特产’‘批发麻花’,且字体全部放大;底商原来报审时有两个

门,现在其中一个门改成了窗。”工作人员说,他们会把申请人未按审批悬挂广告牌匾等行通报到和平区城市管理委员会。

记者又联系了和平区城市管理委员会,该委市容景观科负责人介绍,11月份在日常巡查中已经发现惠中饭店麻花店违反审批事项悬挂广告牌匾的问题,“我们查了审批件,并将情况转到劝业场街综合执法大队,由他们来处理。”

劝业场街综合执法大队负责人证实已经接到该城市管理委员会的督办单,要求麻花店相对人限期去补办相应的审批手续。但到了期限,手续未补来,“11月底,我们给相对人下达了责令限期改正通知书,要求15个工作日自行将广告牌匾恢复至其审批的样子。目前还在这个限期整改的期限内。”

麻花店负责人:
原牌匾太重便改变原设计

申请人为何未按照审批悬挂广告牌匾呢?记者辗转联系上了该麻花店负责人郭某。他说底商是从惠中饭店管理公司租来的,当初报和平区行政审批局时设计的广告牌匾是仿古的,安装到一半时,被文物保护单位的工作人员叫停,原因是广告牌匾太



相关视频请扫码观看



抖音号:民情面对面

重,怕建筑物主体承受不了,于是就改变了原来的设计。现在的设计主要是为了好看,店铺外部整体是一个平面结构,在板子上进行了装饰后,再覆盖在外墙面上,“劝业场街综合执法大队让我们自行拆除,恢复原来报审批时的样子,但我们花了很多钱,现在也很头疼这个事情,不知道该怎么办。”

市文旅局:
麻花店经营者涉嫌违反文保法

天津市文化和旅游局文物保护处的工作人员表示,惠中饭店是市级文物保护单位,其底商麻花店牌匾设置与外部装修如果与审批事项不符,改动过大,动了文物本体,就涉嫌违反《中华人民共和国文物保护法》,“文物的保护力度比较大,哪怕在文物本体上钻一个眼都不行,因为可能影响文物的结构安全。”工作人员说,天津市文化市场行政执法总队工作人员平日会对市级保护文物进行巡查,也会将一些文物保护的相关事项告知店铺经营者,经营者应该知道一些触及文物保护红线的事情是不能做的,出现如今这样的情况就是“知法犯法”。接下来,他们将联合执法人员去该麻花店现场调查。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

电梯出故障 上下楼犯愁

物业:已申请应急资金进行大修

■ 本报记者 赵焜

市民张女士近日向本报热线23602777反映,她住在北辰区都旺新城梅芳园2号楼,今年9月份家人就被困在电梯里十几分钟,两个月后,电梯再次困人,她和家人都很担心。

“2号楼内有两部梯,之前也坏过,物业确实来修了,也维保了,但还是没有彻底解决。”张女士告诉记者,“物业一直说维保正常,但是12月3日,我儿子就被困在电梯里,把他吓坏了。”对于为什么电梯维保后一直出现问题,物业至今没有给出满意答复,张女士希望有关部门能够帮助解决。

12月8日,记者在都旺新城梅芳园2号楼看到了张女士提到的那两部电梯,电梯内的维保公示显示,电梯的维保日期为2023年9月至2024年9月,设备状态一栏均标明正常,维保日期一栏几乎每半个月填写一次。采访中,一名电梯维保人员介绍:“现在我们每天都要过来看看,维保的时候确实是正常的,故障属于突发事件,出现的故障码显示一个大项,里面包含很多零件,现在只能不断换件,一点点尝试。”

负责该小区的天津市誉驰物业管理公司孙经理告诉记者,对于梅芳园2号楼电梯的问题,他们一直在不断尝试各种维修手段排查解决,同时向街道办事处有关部门汇报了这个问题,并已向日住区住建局申请应急维修资金,对2号楼电梯进行大修。

北辰区市场监管局工作人员告诉记者,接到市民反映后,连续多次前往梅芳园小区对梅芳园电梯的使用单位、维保单位进行检查。区市场监管局了解到电梯因时间久、使用频率高确实存在排查难度大的“软故障”后,已经帮助维保单位联系了电梯生产厂家提供技术支持,他们将加大监管力度,确保居民乘梯安全。同时提示各位居民:乘梯过程中避免超载使用、超时挡门、重物倚靠梯门等不文明乘梯行为,共同守护电梯安全。

交费误操作 原路难退回

自来水集团:完善网上收退费制度

■ 本报记者 高立红

2000元电费误充值到水费账户中,向自来水集团主张退费被要求提供一大堆证件,还需到现场办理。此退费程序在所有网上缴费渠道均没有公示,市民不认可。自来水集团处理此投诉的同时,完善退费公示制度,促进企业合规运行。

投诉者孔先生表示,今年4月用手机买电过程中,不小心将2000元电费误充值到水费账户。“我当时就拨打供水热线要求退费,工作人员告诉我,要拿着房产证、户口本、银行卡、身份证等到自来水公司营业厅现场办理,而且核对完后还需要走流程,不能当场退费。这么复杂的退费流程,在所有的缴费渠道上都没有公示。我要求2000元费用原路退还。”

记者联系供水热线调查核实。工作人员说,孔先生申请的2000元原路退还无法实现,因为自来水管网上缴费系统不能识别支付宝支付所绑定的账户,没办法原路退还退费。自来水集团的财务制度规定,只能在线下进行相关调查核实,以确保退款无误。

记者问及退费流程的规定是否公示过,或者双方是否签署了有效的约定,工作人员再次核实后回复称没有,表示这是自来水集团的内部政策。

据工作人员介绍,实行网上交费以来,此类情况并不鲜见,之前有租房用户交费后要求退费的,细究起来,也跟制度不健全有关。该集团将根据孔先生的建议,在与支付宝等第三方支付平台沟通研究的基础上,完善网上收退费制度规定,以更好地服务用户。

两天后,工作人员回复,已为孔先生办理退费,并在自来水集团微信公众号上将“退费指南”进行了公示。

入口未完工 市民入园难

东湖公园碧溪苑入口改造明年春天继续

■ 本报记者 黄萱

近日,市民高先生向本报热线23602777反映称,进出东湖公园的道路因翻修无法进入,影响周边市民游园、遛弯、健身,希望能尽快修缮完毕,方便入园。

高先生家住东丽区碧溪苑小区,距东湖公园入口不足百米远。据高先生介绍,碧溪苑小区以及周边小区的居民都会从这个入口进入公园。东湖公园面积很大,环境优美、景致宜人,可以遛弯也可健身,居民都很喜欢。“这些年东湖公园承接了很多较大的娱乐体育赛事,让我们周边居民以在附近居住为傲。”几个月前,东湖公园提升改造,园内跑道重新进行了翻修,既提升了公园的档次,又满足了人民群众健身的需求。然而,公园入口附近的道路却迟迟没有完工,入口道路高出地面,还有隔板拦着,一些小孩和老人进出很不方便。

12月11日,记者来到东湖公园,在紧邻碧溪苑小区的地方发现了这个入口。施工没有完成,道路也没有铺设,加上隔板阻挡,根本看不出这里可以进入公园。一些居民爬坡迈坎也能从此处出入公园,但是他们对施工进度缓慢感到不解,“已经两个多月了,一直没有修好,现在进入冬天更是直接停工了。我们对情况比较熟,知道从这里进,但是经常有人会被绊倒。”

随后,记者拨通了东丽区东湖街道办事处电话,工作人员称,东湖公园碧溪苑入口改造属于东湖生态湾景观提升工程项目,目前还未整体完工。现已进入冬季,道路施工无法进行,待明年春天继续进行提升改造。入口道路较高的原因是,后期外侧路面会抬高,修好后将会与现有路面持平。

《天津站扶梯维修 旅客扛包爬楼梯》后续

增派人手引导旅客 本周有望完工投入使用

车大厅,发现楼梯一旁站着两位身穿制服的工作人员,正在引导那些手推大件行李、携带轮椅或婴儿车及行动不便的旅客们,乘坐无障碍直梯通过车站的站台赶往候车大厅。“这位师傅,您跟我走,通过前方闸机口,左拐绕行乘直梯前往候车大厅。”一位架拐前行旅客被工作人员引导上了无障碍直梯。“抱小孩女士,您来这边通道。”“您这个行李箱太大了,绕开这边乘坐直梯。”在两位工作人员的引导下,此时的进站口秩序井然,有人走楼梯,有人被引上直梯。

本报的报道引起天津站重视,办公室相关负责人说,在扶梯恢复使用前这段时间,他们在地下负一层进站口派工作人员专门负责引导旅客进站,如果发现老弱病

残孕以及手拿大件行李的旅客,会及时援助并引导走无障碍直梯。“天津站是比较早建成的高铁站,大概在2008年前后,地下负一层前往地面平台的扶梯已经使用15年,平时负载大,使用频次高。站区在2023年11月14日开始对其升级改造,预计本周就可以完工,等安监部门核过关后,该扶梯就投入使用。”

另外,该负责人希望通过本报提醒乘客,由于直梯需要绕行,要先通过站台再到候车大厅,而且电梯厢体比较小,乘坐人数有限,等待时间长,所以在扶梯投入使用前,乘客尽量提前到站,或者从地上南、北进站口入站。在楼梯口,记者看到了站区设立的指示牌,提示有困难的旅客如需帮助,可以联系车站地下验证口工作人员。



《姚村夜市公厕 一到冬季就停用》后续

新公厕明春开建 今冬暂用商户卫生间

间的自来水管因为后期临时铺设,埋入地下部分比较浅,冬季容易上冻。管道位置都在夜市摊位下方,如果现在施工重新铺设管道,部分摊位就要停止营业,而且冬季也不具备施工条件。现在,为临时解决夜市摊主和顾客如厕的问题,工作组与底商商户及时沟通协调,目前有9家商户同意卫生间对外免费开放,大门口统一贴有“本店卫生间对外开放”的温馨提示。另外,在夜市两处公共卫生间门上也贴着“此卫生间停用,请您谅解!以下商户卫生间免费对外开放……”的标识,上面写明了9家开放卫生间的商户名称,方便夜市顾客和摊主使用。

12月12日,记者再次来到姚村夜市,看到这9家商户大部分门口都贴着“本店卫生间对外开放”的标识,记者随机进入了其中的3家,对店员说想要借用厕所,他们都同意使用,并指明了厕所的具体位置。

长效措施:
明春新建公共卫生间

要想彻底解决姚村夜市公共卫生间的问题,必须修建四季都可以使用的厕所。为此,精武镇工作小组、姚村村村委会与天津滨华物业服务有限公司积极推进新公共卫生间安装事宜,计划在明年春季具备施工条件后,增设新型公共卫生间,重新铺设自来水管,这次把管道深埋地下,让管道更加防冻,公共卫生间的厕位也将增加,从根本上解决夜市顾客冬季如厕问题。

监管:
进一步加强属地管理

精武镇政府负责人表示,今后将严格落实属地责任,督促指导夜市经营者落实主体责任,保障夜市的安全、消防安全、卫生环境。同时,积极推动姚村夜市商业业态引入,推动夜市经济健康发展。



■ 本报记者 房志勇 文/摄

本报于2023年12月8日刊发《天津站扶梯维修 旅客扛包爬楼梯》一文,反映天津站北站地下负一层至平层的扶梯,因设备升级改造停用一个多月,给来往旅客上下楼带来不便,引起天津站站区相关部门关注。

12月11日中午,记者再次乘地铁来到天津站,通过地下负一层赶往候



■ 本报记者 韩爱青 文/摄

12月8日,本报以《姚村夜市公厕 一到冬季就停用》为题报道了西青区精武镇姚村夜市仅有的两处公共卫生间因管道不防冻,连续三年冬季停用,顾客和摊主如厕难的问题。精武镇政府高度重视,严格落实属地责任,迅速成立工作小组,开展现场办公,目前已经研究出相应的整改措施。

临时措施:
9家商户卫生间对外开放

精武镇政府领导带领相关部门工作人员第一时间到姚村夜市现场办公,研究整改措施。经过实地勘察,两处公共卫