

强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

487所大中小学与465家养老机构、综合体结对

## 志愿助老之风 吹暖津沽大地

■ 通讯员 庞雨生

时代文明实践大格局和“津牌养老”服务体系中，系统谋划、整体推进全市助老志愿服务体系建设。充分发挥全国社区志愿服务发祥地的底蕴优势，设计了“寸草心”“手足情”志愿助老专项行动。

其中，“寸草心”核心内涵是“少助老”，即在干部职工或大中小学学生帮助老年人；“手足情”核心内涵是“老助老”，即低龄老人就近就便结对帮助高龄老人。市区两级民政、文明办、教育、共青团、少工委等部门与街乡镇、社区村上下配合，形成了四级网络、五社联动的基本格局。

## 按需定制 项目推动保实效

市民政局聚焦老年人现实迫切的日常养老需求，以解决群众反映强烈的失能老人居家照料问题为切入点，精心设计公益创投项目，积极纳入全市20项民心工程，市、区两级累计投入“寸草心”“手足情”公益创投资金852.91万元，广泛开展以失能老人居家照料、应急救援、日常探访等为主要内容的公益志愿服务项目204个，凝聚一大批公益社会组织和志愿者为老人提供专业志愿服务。

2023年，失能老人家庭照护者培训项目被确定为市20项民

心工程重点任务和全市志愿服务重点项目，培训失能老人家庭照料者1100人次，超额完成年度任务目标。

## 育苗固根 抓常促长树群像

市民政局坚持用群众身边的志愿服务典型，感染人、带动人，在深耕细作打造天津“津牌养老”志愿服务品牌矩阵上持续用力，先后在活动中选树了天津医科大学与属地社区结对医疗助老，万全小学学校、家庭、社会联动助老，妙妙公益团队志愿服务打开老人心锁等一系列志愿助老鲜活品牌，指导各区推介先进典型1000多个，用志愿助老服务老人、涵养品德、增进和谐、凝聚民心。天津志愿助老故事先后获中央和我市权威媒体、自媒体广为宣传，为天津赢得了暖心美誉，擦亮了天津志愿服务品牌。

市民政局持续深化“寸草心”“手足情”志愿助老服务体系建设，聚焦品牌创建，发挥党员干部模范带头作用，壮大以青少年、活力老年人为骨干的志愿助老服务力量；聚焦融合联动，在新时代老龄工作、文明实践中心建设和少先队工作中，通盘谋划志愿助老服务，形成各负其责、齐抓共管、社会参与、人人行动的强大合力。

## “寸草心”“手足情”

## 助老志愿服务品牌 全面推进

■ 通讯员 郭振升 陈振海

日前，市民政局、市文明办、市教委、市财政局、市卫健委、团市委、市老龄办、市少工委共同研究制定了《关于深化我市“寸草心”“手足情”志愿助老志愿服务工作的实施意见》，确立了到“十四五”末，我市“津牌养老”志愿服务体系基本建成，相关工作体制机制基本健全，“寸草心”“手足情”志愿助老志愿服务品牌全面推进。文件包含了6方面重点内容：

(一)坚持定期探访关爱。以社区、村为单位，由社区居委会、村委会干部带头，由网格员、专业社工、志愿者负责，充分发挥社工站作用，通过“社工+邻里+志愿者+医生”相结合的方式，定期走访关爱特殊困难老年人和其他重点服务老年人。通过建立信息平台、微信群，开设小程序等“互联网+”等多种、快捷手段，了解、掌握辖区老年人个性和共性需求，及时解决或协调解决急难愁盼问题。

(二)建立健全“三库两册”。“三库”即养老服务需求库、公益创投项目库、市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级助老志愿服务人才库。“两册”即四级老年人分类底册、辖区志愿服务组织、注册及普通志愿者底册。

(三)深入推进“寸草心”志愿助老服务。发挥党员干部志愿助老服务带头作用，引导青少年积极参加“寸草心”志愿助老服务。积极开展医养结合助老志愿服务。

(四)深入推进“手足情”志愿助老服务。以各社区(村)、网格为基础，加强城乡社区基层老年协会建设，招募低龄健康老年人组成志愿助老服务队。各社区(村)要建立健全低龄老年人与高龄老年人结成“手足情”志愿助老服务对子，定期为高龄独居老年人提供关爱探访等服务。组织有专业特长的老年人，开展社区(村)居家康复指导、普及膳食营养技能等公益活动；结合乡村振兴战略实施，面向农村活力老年人开展科技种养技术培训等，提高增收本领。

(五)实施“寸草心”“手足情”公益创投项目。市、区两级民政部门聚焦全市失能老人家庭照料者和社区老年人护理、应急救援技能的培训服务，设立“寸草心”“手足情”志愿助老公益创投项目。鼓励大学、职业院校和科研院所等拓展实践和科研成果，通过调研需求向民政部门提出公益创投创意；通过承接公益创投项目、开设公益慕课、制作公益视频、普及老年人居家护理知识和基本技能、科学养生、合理膳食、心理疏导等知识；优先支持青年志愿服务团队主动落实国家和我市明确的要求，开拓体现时代特点、满足老年人急需的创新项目。鼓励公益慈善类社会组织或爱心企业在民政部门指导下，通过捐资赞助或设计自身公益项目，吸引志愿组织和志愿者发挥专业特长，实施助老志愿服务。

(六)利用重要节点组织开展助老志愿服务。市、区两级民政和相关部门利用重要节点组织“寸草心”“手足情”志愿助老服务。每年在重阳节当月，组织开展为期一个月的“敬老月”活动。

## 站位全局 开门聚势广联动

市民政局坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”基本原则，紧紧围绕积极应对人口老龄化国家战略，在新



①杨建华、袁孝英夫妇16年如一日敬老助老事迹。  
②秋萍巾帼志愿服务队。

③朝阳区社区持续推进助老志愿服务。  
④和平区万全小学的学生们走进社区为老年人表演节目。  
⑤南开大学组织医学专业的志愿者定期前往社区为老年人提供健康咨询、医疗宣教等特色服务。  
⑥马三立老人院助老志愿服务活动：小朋友为老人讲故事。

## 悠悠“寸草心” 浓浓“手足情”

——我市进一步推动“寸草心”“手足情”志愿助老行动

■ 通讯员 袁杰 王雪

近日，市民政局党组书记、局长朱峰接受本报记者专访，就市民政局开展“寸草心”“手足情”志愿助老行动答记者问。

**问题一：发起“寸草心”“手足情”志愿助老行动初衷是什么？**

答：积极应对人口老龄化，既是国家战略，也是改善民生的迫切需要，志愿者一直是养老服务的重要力量。天津是全国社区志愿服务发祥地——和平区新兴街朝阳里社区启动天津市“寸草心”“手足情”志愿助老行动。

“寸草心”行动核心是“少助老”，“手足情”行动核心是“老助老”，即低龄活力老人帮助高龄困境老人。它是在全市范围内对原有各类志愿助老活动的融入、聚焦、规范、提升和加力。这项活动共有四个目标：

一是弘扬主旋律。大力弘扬社会主义核心价值观，讲好天津志愿助老故事，进一步提升社会主义核心价值观现代化大都市城市温度。

二是助老全覆盖。以养老机构、居家养老服务机构入住老人和居家经济困难、高龄、失能老人为重点，按照“自愿结对、就近就便”原则，健全志愿助老服务体系，实现常态化、全覆盖。

三是增强教育性。通过开展志愿助老服务，培育青少年孝老爱亲、向善向上的传统美德，营造全社会尊老、敬老、孝老浓厚氛围。

四是促进项目化。采取政府购买服务形式，鼓励慈善组织、爱心企业赞助支持，坚持市、区、街乡镇联动，鼓励基层创造，精心设计三级“寸草心”“手足情”公益项目，逐年安排、打造精品。

**问题二：“寸草心”“手足情”志愿助老行动今年以来取得了哪些成效？**

答：自2021年4月9日正式启动以来，在全社会引起强烈反响，国内和我市众多媒体争相报道。据统计，当时一周内各主流媒体累计转载406条，津云在舆情周报中也给出高度评价。天津助老志愿服务故事既源远流长，又与时俱进。“寸草心”“手足情”志愿助老行动，作为“津牌养老”品牌的重要组成部分，旨在通过搭平台、建机制，进一步擦亮志愿服务品牌、促进代际和谐、支持居家社区养老、健全助老志愿服务体系。共取得以下成绩：

一是参与的部门和人数不断增多，力量不断增强。市、区两级民政、教育、文明办、共青团、少工委等部门与街(乡镇)、社区(村)密切配合，形成了助老志愿服务四级网络、五社联动的基本格局。大中小学、志愿组织、爱心企业、专业社工与养老机构、社区老人等结对服务。两年多来，全市共有487所大中小学与465家养老机构、综合体通过“一对一”结对、“多对一”帮扶，青少年群体“寸草心”志愿助老服务队队伍逐渐壮大；“少老”助“老老”“花甲助耄耋”的“手足情”互助养老和志愿服务结对子在全市各社区普遍开展。据不完全统计，累计有3719个志愿组织、7.5万多名志愿者参与其中，开展活动1.1万余次，受益老人近35万人次。

二是制度机制不断丰富、充实。全面贯彻党的二十大精神，结合新时代文明实践，积极完善助老志愿服务制度和体系。通过深入一线调研，总结提炼群众创造和基层生动实践，市民政局、市文明办、市教委、市卫生健康委、市财政局、团市委、市少工委联合出台了《关于深化“寸草心”“手足情”志愿助老志愿服务工作的实施意见》。这是我市助老志愿服务新的顶层设计，是全市推进“寸草心”“手足情”志愿助老服务制度化、常态化的重要保障。各区、街道(乡镇)、社区(村)和大中小学在完善制度机制上也都进行了有益探索和创新实践。在各区，正式印发助老志愿服务文件或形成制度、行为

规范的区级机制有29个、街乡镇级160个、社区村级1219个。

## 三是涌现出许多令人感动的先进典型事迹。

天津医科大学开展志愿服务33年从不间断，持续精耕细作，目前已与和平区64个社区结成互助对子；天津大学以支部为单位，由青年教师带领学生志愿者为3850名离退休老教师结对帮扶，互益的“忘龄交”结出累累硕果；南开大学以及天津师范大学、科技大学、理工大学、中医药大学、美术学院等高等院校涌现出一大批志愿助老的生动事例；百年老校万全小学，创新志愿服务模式，实现学校、家庭、社会联动助老，因效果出色，学生代表受到习近平总书记亲切接见；如鱼公司依托物业、日间照料和志愿服务团队为居民提供贴心服务赢得了服务的好口碑和事业的大发展；妙妙公益团队通过志愿服务帮助群众解决难题，受益群众主动当上了志愿者；朝阳里社区袁孝英夫妇从帮扶对门和楼下邻居独居老人开始，16年如一日先后照顾不同楼栋、楼栋、小区老人20名；宁河区秋萍巾帼志愿服务队，自2021年4月至今开展志愿活动500多场次，足迹遍布10个街(镇)，58个社区(村)……像这样的典型在我市还有很多，仅活动开展以来，各区发掘、推介的先进典型就有1000多个，真可谓群星璀璨。天津志愿助老故事，先后被中央和我市权威媒体、自媒体广为宣传，为天津赢得了暖心的美誉。

四是公益创投为老服务项目受社会瞩目。我市认真贯彻落实党中央、国务院有关要求，以失能老人家庭照料者培训和居家应急救援为重点，创新、延伸“福彩公益金”使用方式，在市、区两级常态化实施“寸草心”“手足情”志愿助老公益创投项目。失能老人家庭照料者培训

公益创投项目，已连续两年被纳入我市20项民心工程。市、区两级累计投入“寸草心”“手足情”公益创投资金852.91万元，涉及204个公益项目，培育和发展了一大批公益社会组织和志愿者为老人提供专业志愿服务。2023年，失能老人家庭照料者培训项目被确定为天津市志愿服务重点项目，提升了“福彩”公益形象。

**问题三：“寸草心”“手足情”志愿助老行动，对于天津打造“津牌养老”服务品牌有什么意义和作用？**

答：志愿助老服务是志愿服务的一个重要方面，也是志愿服务未来发展的方向和必然选择，更符合建设老年友好型社会的大背景。“寸草心”“手足情”志愿助老服务活动正是“志愿服务+养老”模式的挖掘和推动，是津牌养老服务的重要组成部分。它的意义和作用主要体现在四个方面：

一是有利于建设老年友好型社会。近年来，随着我市城市老龄化的不断发展，老龄程度的不断加深，尤其是越来越快的城市生活节奏，使越来越多的人忽略了对父母的照顾和关怀，有越来越多的老年人得不到妥善的照顾，老年问题层出不穷。而志愿助老服务的出现正好能够适时地部分解决这些矛盾，正是为构建老年友好型社会贡献力量。

二是有利于加强和改进社区服务。当前，老年人对社区服务的需求越来越多，要求越来越高，解决这一问题，必须坚持社会化的原则，发挥政

府、社区居委会、民间组织、驻社区单位、企业及个人在助老服务中的作用。“寸草心”“手足情”志愿助老服务以“一对一”“多对一”结对帮扶对子的形式，能够更好地针对个别老人的需要，提供针对性的服务。

三是有利于培育社会文明新风。志愿助老服务扩大了人的接触面，促进了人与人之间关爱的表达，有利于增进人与人之间的感情，丰富社区居民的生活，使不同阶层的群体在精神层面上融合在一起，形成平等友爱、尊老爱幼、融洽和谐的人际环境，营造“助老爱老”的良好社会风尚。

四是有利于促进人的全面发展。志愿助老服务志愿者怀着爱心、关爱社会的高尚情怀，自愿以知识、体能、劳动、经验、技术、时间等奉献社会，这有利于培养人的高尚人格，提升自我的精神境界。做助老服务志愿者的过程既是奉献，也是学习、充实、开发自身潜能和快乐自己的过程。每个老年人都是一本活字典，志愿助老服务者在服务老人的过程中，也能学习到许多人生哲学、人生感悟。