

科技金融篇

用“心”识痛 以“新”纾痛

建行天津市分行依托科技优势打造公积金还款“一站式”柜面服务新模式

“现在比以前省事方便多了,以前,还款要到建行和公积金中心转换多个窗口,而且每个窗口都要排队,现在省事了,在一个窗口都解决了。”家住天津市河东区常州道街柏丽花园小区的霍先生回到单位后逢人便讲。

多方位合作 成为科技型服务场景的“领跑者”

这事还得从几个月前说起,建行天津市分行在第一批主题教育期间进行专题调研过程中了解到,传统的公积金贷款柜面还款方式需客户辗转于中心和建行柜面之间至少两次,柜面操作流程多,业务办理时间长,客户满意度低。为此,建行天津市分行决定由分行住房金融业务部牵头,其他相关业务部门协作,成立“张富清突击队”,在广泛搜集社会意见建议的基础上,开展科技金融攻关,重点对公积金贷款柜面还款过程中“碎片化”业务场景分析,找出有政务金融服务过程中的痛点、堵点问题,充分发挥建行与住房公积金管理中心合署办公及双方政务服务信息互联互通的资源优势和建行

多年积累的金融科技优势,用金融科技赋能业务数字化转型,经过场景搭建、需求编制、项目研发、系统测试以及业务培训等系列环节,历时三个多月的刻苦攻关,终于在今年7月,成功在本市首家创新推出公积金贷款还款“一站式”金融服务模式。

多环节优化 成为碎片化服务场景的“整合者”

通过整合多个业务环节,整合公积金贷款业务场景,以“一站式”服务诠释让“数据多跑路,百姓少跑腿”政务金融服务理念。“一站式”将原柜面还款业务中心柜面查询、申请、审批、打印柜面还款通知书、建行柜面资金结算、中心系统记个贷账、建行柜面打印还款凭证等“碎片化”业务环节进行了整合,金融科技赋能,利用中心系统与建行系统公积金贷款相关信息的互联互通,实现了客户在建行柜面一站式完成业务查询、申请、审核、反馈以及资金划拨全流程闭环操作,通过“一站式”与普通公积金贷款柜面还款办理时效的对比,可以直观看到“一站式”公积金贷款还款办理时

效至少可为客户节省20分钟,进一步提升了公积金贷款还款办理效率,实现了客户“轻松还贷”梦想。

多渠道融合 成为创新性服务场景的“践行者”

“您好,能用我爱人的公积金龙卡还款吗?”客户焦急地询问…… “对不起,只能使用您的代扣卡办理还款业务。”公积金中心管理部柜员遗憾地回答……

上述业务场景在公积金中心管理部的柜台前经常会出现。多年来,“资金结算渠道单一”已成为公积金贷款柜面还款的政务服务痛点问题。

而“一站式”利用建行独有的资金结算优势,多渠道融合,打造“现金+银行代扣卡+第三方银行卡(非代扣卡)+内部账户+数字人民币”为一体的多聚合结算方式。建行还在此基础上,积极探索在建行柜面利用他行借记卡实时进行资金结算模式,更好地满足了公积金贷款客户多渠道还款的普适化需求。同时还进一步延伸了建行政务金融服务触角,丰富了公积金贷款普惠金

融服务场景的内涵,使公积金贷款柜面还款业务“驶”向了资金结算金融服务最后一公里。

多场景联合 成为个性化服务场景的“搭建者”

通过联合多场景应用,创造了更多的政务金融服务获客入口,打造出独具特色的公积金贷款个性化服务场景“天津模式”。自“一站式”服务上线后,已在个人住房公积金组合贷款带押过户业务、公积金贷款强制执行还款业务、同业他行公积金贷款跨行还款、现金还款以及不良催逾还款等个性化政务服务场景得到了充分应用,在极大提升客户政务金融服务体验的同时,巧妙搭建起新的获客入口,实现三方共赢。“一站式”服务的推出,有效整合了建行及公积金中心的服务窗口资源,据不完全统计,可减少窗口资源50%,减少人力资源重复占用66.67%,释放出来的服务资源可为百姓提供更加丰富的金融服务。

截至2023年10月末,“一站式”公积金贷款柜面还款共还款411笔,累计



2023年5月 中国建设银行携众多科技成果精彩亮相第七届世界智能大会

还款2715.70万元,“聚合支付,轻松还贷”的“一站式”还款模式得到了客户的高度赞扬,同时,也得到了当地政府有关部门的充分肯定。未来,建行天津市分行将持续践行让“数据多跑路,百姓少跑腿”的服务理念,通过新

金融实践大力推动智慧政务数字化转型发展,为助力天津“十项行动”见行见效、支持区域经济实现高质量发展、服务人民美好生活积极贡献建行智慧、建行力量。

津轩 朱旭

普惠金融篇

“三管齐下”助民企 金融活水促发展

建行天津市分行以金融之力赋能民营经济发展



中国建设银行天津市分行办公大楼

“哈哈,我原来只知道做服装,做家具啥的可以量身制作,没想到建行的金融服务也可以量身定制,你们的金融服务方案出来后,一下子把困扰我们公司的大难题解决了,真是雪中送炭啊!”天津某汽车轮毂制造业企业主要负责人对前来上门服务的建行天津开发分行客

户经理赵广蕃感激地说道。

近年来,建行天津市分行将金融支持民营经济发展作为落实中国建设银行与天津市人民政府签署的全面战略合作协议精神的具体实践,扎实推进天津市“十项行动”见行见效,通过不断加大金融创新和服务供给,在产品供应、政策保障、优化服务等方面“三管齐下”,为赋能民营经济高质量发展提供了有力的金融支持。

推产品 供民企

建行天津市分行在加快国家以及总行政策传导,强化业务推动过程中,

紧密关注社会经济发展趋势,通过开展调查研究,摸清市场脉搏,摸清营商环境,摸实企业需求。采取丰富产品种类、加大供给力度、提高信贷总量等措施,不断满足民企金融需求。目前,建行陆续计划推出适用于服务民营企业的各类金融产品有50余种,对一些有特殊金融需求的企业,还能为其“量身定制”,甚至做到“一企一品”。在产品设计与投放中,做到有的放矢,重点在信用贷款、无还本续贷、首贷户类业务领域积极发力。

——在信用贷款业务方面,结合业务场景和客户群体特点,开展客群分类、额度分类、产品适配等创新工作,持续丰富信用贷款产品体系。

——在无还本续贷类业务方面,客户可通过建行“惠懂你”APP在线上自助办理延期操作,无需归还本金即可完成新老贷款的承接和延续。

——在服务首贷户方面,全行上下深入践行新金融发展理念,积极适应市场和客户需求变化,针对目

标客群加大首贷户投放力度。今年前10个月,累计为民营企业发放信用贷款2.64万笔,合计金额356.48亿元;为3116家民营企业办理了无还本续贷类业务,合计金额34.36亿元;为1778户民营首贷企业发放贷款19.73亿元。

出“新政” 保民企

推出助企“新政”,强化政策保障。2023年,建行天津市分行推出了《支持民营经济高质量发展23条政策措施》,开展服务民营企业竞赛活动和支服务民营经济专项监督,进一步烘托“敢贷、愿贷、能贷”的工作氛围,完善相关工作机制,做到坚持公平导向、正向激励、尽职免责、提升服务、创新引领,稳定企业预期,坚定企业信心。通过整合协调行内资源,着力市场主体拓展、信贷融资上量、完善和创新供应链金融服务、股权融资服务、“信易贷”平台应用,支持企业提升科技创新能力,参与重大

战略和“走出去”,为民营企业提供全方位的金融服务,切实提升民营企业获得感。同时,按照人行“四员”机制要求(即:监督员、联络员、服务员、督察员),建行天津市分行成立了由分行纪委书记和业务主管行长牵头,相关支行负责人及业务骨干为成员的政策落实督察员和银企对接服务员,分层级开展与政府部门和企业的对接,仅今年前10个月,为企业协调解决金融服务需求近百个,有效解决了企业急难愁盼的难题,在行内工作的监督监管方面起到了积极的推动作用。

优服务 惠民企

进一步深化与市工商联的战略合作,借助工商联的社会资源和行业信息资源优势,在服务实践中充分发挥建设银行的专业优势,联袂开展联合服务进百强、建立银企信息直通车、助力社会信用体系建设、开展开放式商会合作、

助力提升现代化治理能力、助力困难企业重整盘活等助企活动,为企业提供精准服务,为有需求的企业设计个性化的金融服务方案,实现“一企一策”。加强社会力量和专业机构合作,形成“1+1大于2”的合力,深化与担保机构、保险公司、行业协会等的外部增信合作,加大信用贷款和中长期贷款供给,通过供应链金融,穿透式、批量化惠及产业链条中的中小微企业。通过下调普惠贷款利率,推广无还本续贷、落实减费让利等方式,从融资端降低企业融资成本,从服务端减免企业业务办理成本,助力民营小微企业发展“轻装上阵”。通过以上措施,建行民营企业贷款平均利率比年初下降0.32个百分点。

截至10月末,民营企业贷款余额较年初新增149.43亿元,增速31.78%,高于同期各项贷款平均增速,民营企业贷款余额占比较年初提升4.1个百分点,民营企业贷款余额和新增额均位居全市同业前列。

津轩 李涛

创业热土盛开“创新花”

建行天津市分行以金融底肥润养创新创业土壤

近年来,面向天津区域内创新创业企业,建行天津市分行从产品研发和金融服务角度不断推陈出新,更新迭代、提质增效,使金融产品更加符合市场发展,满足客户需求,以金融助力科创企业茁壮成长。知识产权成果遍地开花。

从“无形资产”到“有形资产”

天津某科技有限公司是一家注册于天开高教科创园西青拓展区,专业研发、生产环保过滤材料的高新技术企业,拥有30多项自主知识产权。

“企业初创期研发投入很大,受限于生产规模时有经营周转资金占压,确实需要资金。可是除了租来的办公厂房和购置的仪器设备,实在没什么能抵押的……”园区调研中,企业负责人向天津西青支行的客户经理诉苦。

“针对您这种科技型企业,我行已形成专属评价体系,结合知识产权、销售收入、纳税社保等维度测算,可提供

纯信用的融资额度……”客户经理当即收集了客户资料,在建行天津市分行绿色通道支持下,用时5天就将贷款资金发放到企业手中。“知识就是力量,有了园区和建行的‘双保险’,我们创业发展的劲头更足了!”企业负责人不禁感叹。

该笔贷款仅是建行天津市分行支持科创企业的一个缩影。天津市“一号工程”天开高教科创园于今年5月开园后,建行天津市分行高度重视,立即成立金融服务专班,建行天津西青支行更是瞄准域内,积极对接,作为唯一一家与天开园西青拓展区管委会签署战略合作协议的商业银行,开展“入园即授信、一高加一低”专属服务,进行纯信用、知识产权质押等新型贷款模式的有益尝试,助力企业将“无形资产”转化到“有形资产”。

从“数砖头”到“数专利”

自2021年中国建设银行与国家知

识产权局签署战略合作协议以来,建行天津市分行坚决贯彻总行部署,积极推进知识产权金融服务和产品创新,支持企业自主创新创业。

某获批企业是天津津南区一家集研发、生产、销售于一体的蓄冷保温膜创新型冷链物流包装企业,获得高新技术证、雏鹰企业和绿色工厂认证。其生产的蓄冷软包符合国家“双碳”目标要求。该企业通过新技术产品研发,得到新兴物流领域市场认可,订单量激增,出现资金缺口。由于缺乏有形资产作为抵押物,融资进展并不顺利。建行天津津南支行在了解情况后第一时间与企业对接,帮助企业全面梳理在手知识产权,在有效控制风险的前提下与建行天津市分行制定融资方案,以专利权质押为企业办理普惠信贷业务,实现从“数砖头”到“数专利”的新突破。

在津南区政府和建行的大力支持下,经过两年积淀,该企业自主知识产

权已由22项增长至36项,“含金量”大大提高,销售收入也提升近30%,今年5月被认定为天津市第一批“专精特新”中小企业,发展前景广阔。

从黑蓝双色到“万紫千红”

“中小企业只有不断改革创新,才能适应市场的激烈竞争。绝不能让几代人辛勤创造的品牌之花在我们手中凋谢。”天津市某墨水制造厂负责人誓要扛起传承民族品牌的重任。

该厂建于1935年,是中国墨水的诞生地,被认定为首批“中华老字号”企业,已通过质量管理体系、环境管理体系认证,是天津市“专精特新”中小企业。

2022年,建行天津河北支行在与市商务局有关部门的走访中了解到企业融资需求,及时为客户进行“善新贷”业务的申报。正值河北区疫情严重,政银企通力合作、分支行上下联动,克服多重困难,很快便实现贷款发



中国建设银行天津市分行普惠金融业务特色网点

放,客户对建行的产品和服务效率表示极大认可。

今年6月,通过数字平台对企业经营状况和与建行合作情况的分析,客户贷款额度提升至450万。这种与“老客户”长期稳定的合作,进一步支持了我国老字号及先进制造业企业的传承发展。如今,企业生产的墨水已从蓝黑色发展出上百种颜色、几千种产品,满足书画者们“万紫千红”的梦想。

今年6月中旬,天津市出台了《关于进一步优化民营企业发展环境加

大力度支持民营经济发展的若干措施》,特别是要提高民营企业融资可获得性和便利化水平,着力为民营企业营造良好的融资环境,持续推动企业降本增效。

截至10月末,建行天津市分行科创小微民营企业有贷客户数已达1910户,信贷余额超49亿元。涉及的金融信贷产品包括善新贷、科技双创贷、滨海高新区科技积分贷等,涉及行业覆盖航空航天、高端装备制造、中医药、环保和节能技术推广等重要产业链和领域。

津轩 肖毅