

强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

织密兜底保障网 提升救助帮扶水平

——我市困难群众基本生活救助工作取得显著成果

■ 通讯员 龚占红

日前,民政部、财政部向各地通报2022年度困难群众基本生活救助工作绩效评价结果,我市成绩取得优秀等次,在东部区域位列第一名。

近年来,市民政局不断加强社会救助制度体系建设,推动困难群众兜底保障水平持续提升。截至2023年10月,我市今年已将1.34万名困难群众新纳入保障范围,同比增长7%,全市社会救助保障对象稳定在14.16万人,实现了民政部要求全年救助对象“扩围增效”的工作目标。

完善顶层设计 织密兜底保障“一张网”

市民政局先后修订最低生活保障、特困人员供养、低保边缘家庭认定办法,完善社会救助家庭经济状况核定办法。同时,适当放

宽“单人保”条件,允许成年无业重度残疾人可以参照“单人户”纳入低保等政策。

市民政局推出增加就业成本扣减、低保渐退等规定,建立对社会救助家庭货币财产超标和部分患病、残疾家庭治疗和康复允许拥有车辆的“豁免”政策,进一步增强政策弹性,提高社会救助温度。推动社会救助审核“一城通办”改革,缩短办理时限,提升为民服务效率和水平。

强化动态监测 提升救助帮扶水平

市民政局健全“互联网+大数据+铁脚板”线上线下主动发现机制,依托全市低收入人口动态监测信息平台,市级每季度、区级每月对全市21.5万低收入人群数据开展比对筛查,动态掌握家庭变化情况。截至10月底,市低收入人口动态监测信息平台向各区推送预警数据8662条,按照预警信息,及时做

好预警对象的处置排查3605人次,实现精准救助,信息化管理。

依托市区社会救助热线、12345服务热线、社会救助“直通车”微信码、“津心办”社会救助栏目等社会救助渠道,市民政局相关部门及时回复群众诉求,对接开展帮扶。我市新认定低保边缘家庭180户,引入慈善力量帮扶困难群众420人。

加强资金管理 守好困难群众“保命钱”

市民政局出台困难群众补助资金工作经费使用管理规定,修订社会救助绩效评价办法,组织年度绩效评价工作,开展综合治理专项督导调研,部署重点民生资金专项整治行动。通过强化结余资金管理、加强各区库款调度、落实工作经费等方式,多管齐下,源头治理,确保救助金及时足额发放到每一位困难群众手中。

发挥亮点优势 补齐政策短板

市民政局将在困难群众基本生活保障方面持续发力,提升保障能力。

在完善政策制度方面,市民政局将完善低收入人口动态监测信息平台和数据库,加强低收入人口动态监测,及时妥善处置预警信息,确保符合条件的困难群众及时纳入保障范围。

在深化分层分类社会救助体系建设方面,市民政局将在扎实做好困难群众基本生活救助工作的同时,持续完善医疗救助、教育救助、住房救助等专项社会救助,加强急难型社会救助,积极发展服务类社会救助,大力支持、引导社会力量参与社会救助。

在加大社会救助“放管服”改革方面,市民政局将加强社会救助审核确认限下放后的监督指导;打破户籍地限制,在全市开展社会救助“一城通办”,让数据多跑腿,群众少跑路。

南开区

巩固救助“放管服”改革

■ 通讯员 周雨

南开区民政局巩固社会救助领域“放管服”改革,优化为民服务工作效能,全面提升全区救助工作水平。依托天津市家庭经济状况核对系统预警机制,区民政局加强对社会救助对象家庭财产与收入、成员变动、就业状况等情况的重点监测,同时加强与公安部门密切联系,利用公安系统,加强对社会救助对象家庭成员户籍变化监测。区民政局落实社会救助审核确认限下放后指导工作,区民政局领导带队组织全区12个街道开展社会救助领域“互查、互看、互学”活动,通过案卷抽查、问题讨论、座谈交流

等形式了解掌握各街道救助工作情况,营造比学赶超良好氛围,共同提升社会救助工作水平。

区民政局探索特困供养人员“救助+保险”工作,发挥政府救助与慈善帮扶互补作用,以南开区特困供养人员为试点募集慈善资金购买保险服务,建立“服务平台+线下服务”综合救助服务模式。联合南开区慈善协会开展“迎新春慈善助困”活动,为救助后仍有困难的孤老、孤儿、孤残家庭和531名享受政府救助后的分散特困供养人员、困境儿童等发放慰问金累计53.1万元。深入挖掘全区慈善资源,设立公募专用账户,在区内部分文化场所和街道设置面向社会的公募慈善捐赠箱,接受来自社会各界的慈善捐赠。

滨海新区

推动社会救助事业高质量发展

■ 通讯员 王华

今年以来,滨海新区民政局全力构建分层分类的社会救助体系,通过合力救助、主动救助、多元救助、高效救助,真正让社会救助兜牢底、兜准底、兜好底。

区民政局统筹救助资源,建立分层分类的综合救助体系。优化整合教育、人社、医疗等14个部门的社会救助政策资源,梳理惠民政策132项,为困难群众提供救助政策“菜单式”服务。充分运用低收入人口动态监测信息平台系统,加强对边缘易致贫人口和突发困难户等群体的跟踪监测,根据掌握的救助需求,主动匹配现有的兜底保障政策,对符合条件的对象及时纳入社会救助范围,分层分类实施救助帮扶,帮助他们渡过生活难关。截至10月底,全区依托低收入人口动

态监测预警平台,强化预警信息运用,做好数据比对,指导街镇对1231条预警信息进行核查,将520个社会救助家庭及时调整待遇,新增城乡救助对象561户950人,有效提升了主动发现能力和动态管理水平,助力精准救助工作做实做细。

区民政局打造“救助+慈善”模式,救助方式由“事后救助”向“事前介入”拓展。与区慈善协会合作,筹集约480万元资金,为社会救助对象和其他特殊困难群体购买保险项目。

全区形成“物质+服务”救助方式,提供物质保障、生活照料、精神慰藉、心理疏导等多维度服务。同时,创新分散特困救助管理方式,实施为分散供养特困人员购买安全管理服务,通过安装全天候的防火安全预警等设备,实现远程监督、照护服务和日常照料巡访服务的智能化。

河西区

多措并举兜牢民生保障之底

■ 通讯员 韩莉

河西区民政局充分发挥困难群众基本生活保障暨流浪乞讨救助管理工作联席会议制度作用,强化各部门统筹协调。以政府购买社会救助服务的方式,委托第三方公司开展入户调查;健全街道社会救助一站式受理窗口,14个街道直接受理困难群众的救助申请,缩短办理时限。

依托临时救助热线、微信求助平台,拓展困难群众救助渠道。指导街道开辟临时救助绿色通道,先行救助后补办手续。足额下拨各街道临时救助备用金,确保急难型临时救助对象得到及时有效救助。今年先后启动临时救助紧急程序361户次,支出救助金175.75万元。

对其他社会救助制度暂时无法覆盖的,或经政府救助后仍有困难的家庭,通过基金会、慈善协会等慈善组织进行精准救助。

河西区定期组织实施河西区困难群众走访排查活动,按照“逐户逐人不漏”的原则,对享受低保、低保边缘家庭、特困等人员待遇人员进行系统性梳理,进行普遍性走访,逐户逐人排查救助政策落实到位、违规享受救助待遇以及经政府救助帮扶后仍存在突出困难的情况,并建立走访台账。发现政策落实不到位和违规享受相关待遇的问题,做到即知即改、立查立改。同时,进一步加大民政政策宣传力度,提升群众政策咨询便捷度。走访排查活动中印制发放“民政政策明白纸”5万张,为困难群众解决实际困难288项,支出资金102万元。

武清区

“四道加法”精准发现困难群众

■ 通讯员 刘玉玉

武清区建立全覆盖的社会救助协理员队伍,依托区智慧救助服务平台和微信巡访小程序,常态化开展困难群众摸排巡访,建立跨部门信息共享对比机制,形成了“大数据比对+铁脚板摸排+智慧化救助”的主动发现、智慧救助新模式,提高了主动发现和精准救助效能。

武清区在全区622个村,115个社区建立了793人的全覆盖社会救助协理员队伍,走村入户定期开展排查走访,及时发现困难群众困难问题。依托区智慧救助服务平台,武清区开发“巡访助手”微信小程序,组织村居社会救助协理员开展常态化巡访并将记录上传平台,巡访程序对协理员上传的问题实时

上传至区、镇救助平台,镇街受理处置,区级预警督办。截至目前,智慧平台有7087名巡访对象、793名巡访员,累计巡访78182户次,发现的188个问题全部及时妥善解决。武清区依托区智慧救助平台开发“武清区社会救助二维码”,困难群众通过扫描二维码申请相关救助,平台定期统计汇总,督促镇街及时受理审核,实现救助政策“码上知”、救助申请“码上办”、救助信息“码上查”。

依托区智慧救助平台,武清区定期向镇街推送数据,建立信息台账、对账销号。与区残联、区司法局、区人社局等单位及局殡葬、养老等科室建立数据信息共享和比对机制。依托区智慧救助平台实现12类数据混比。

河北区

党建引领社会救助走深走实

■ 通讯员 李研

河北区民政局将“主动发现、快速响应、即时救助”困难群众纳入社区网格化管理的日常任务,依托基层党组织、社区网格员、群众性自治组织和社区热心群众等,开展特殊困难家庭常态化排查,第一时间将符合救助条件的困难群众纳入保障范围。

区民政局充分发挥河北区扶贫助困专项资金作用,引导区慈善协会、保险业等积极参与社会救助。自今年7月起,为在保救助家庭成年人购买每人30元、儿童每人150元的商业医疗保险,特困人员150元商业住院护理保险,实现全区约1.08万救助对象商业保险全覆盖,使用保险“小资

金”发挥补充救助“大作用”,解决救助对象医保报销之外大额医疗支出负担。

区民政局探索实现打造便捷高效的智慧救助模式,通过信息化手段提高主动发现群众困难的时效性。2023年9月上线“河北区社会救助自助评估平台”,居民通过“微信扫一扫”,在小程序内可了解现行社会救助政策,查询区、街两级社会救助咨询受理窗口电话或直接导航至相应办理窗口。同时,居民可通过填写家庭人口、基本收入和财产等基本情况,初步了解是否符合最低生活保障、残疾人补贴等政策福利范围。通过“自测平台”将政策送到需要的困难群众手中,让政策找人更精准、更高效。

津南区

智慧平台助力多维服务

■ 通讯员 周佳新

津南区民政局建立社会救助综合服务信息平台。以公共数据为基础,创新建设“互联网+”救助模式,实现社会救助线上申请和审核、数据分析、动态监测、多部门医疗信息管理和一站式救助、志愿服务管理、定位服务和紧急救援等功能。利用全区域可视化功能,对社会救助个体需求实行区、镇、村三级统筹管理,建立线上和线下服务窗口。通过数字赋能,搭建“线上+线下”大民生救助平台,整合救助、慈善、社会组织力量,形成“市域一体、条抓块统、信息共享、协同高效”的上下内外联动的民生救助体系。津南区民政局打造“链

上救助”应用场景,自动筛选出困难群众需求。借助信息化技术,完善困难群众基础数据库,救助需求库,并梳理形成政府购买社会救助服务项目清单。链接近10家社会组织和10多支志愿服务团队,绘制需求地图和资源分布图,实现政策和服务“主动找人”。拓展救助途径,以社会组织进驻救助服务站、“时间银行”志愿服务等形式,营造“微呼百应”社会救助氛围。

津南区民政局充分发挥“大数据比对+铁脚板摸排”作用,线上线下相结合,及时、主动发现需要救助的困难群众。加强线上跨部门信息共享和数据比对,动态掌握低收入人口就业状况、家庭支出、困难情形等变化情况。

一图读懂 一城通办

为方便群众就近办理社会救助申请,提高全市社会救助审核确认效率,进一步优化社会救助领域“放管服”改革,市民政局决定开展困难群众居住地和户籍地共同配合办理社会救助审核确认业务,依托“金民工程”社会救助系统,自2023年11月1日起,在全市范围内全面推行社会救助审核确认业务“一城通办”,让数据多跑腿、群众少跑腿,不断减轻困难群众申请负担。

群众申请更便捷

以往:申请低保等救助须在户籍地提交申请。

“一城通办”后:可就近在居住地提交救助申请。

入户调查更便利

以往:户籍地街道到申请人居住地进行入户调查。

“一城通办”后:由居住地配合户籍地就近进行入户调查,并将情况反馈给户籍地。

办理流程更优化

- (一) 统一申请要件,能从共享数据查询的材料,一律不再向群众索要。(二) 将入户调查环节交给居住地负责,明确查看调查了解范围,解决户籍地地理位置远而带来的入户不便问题。(三) 将民主评议放到居住地进行,更能公平、合理的评价困难群众的家庭情况。(四) 将“金民工程”社会救助系统功能进行完善,提升工作智能化水平。



服务保障更健全

通过居住地和户籍地相互配合,进一步发挥居住地就近服务优势,落实户籍地“属地”责任,使服务和保障更加健全,对于加强困难群众生活保障,做好困难群众兜底保障工作具有重大意义。



“一城通办”工作流程

- 1. 申请:申请人可选择居住地或户籍地提交社会救助申请。2. 审核、公示与评议:1. 家庭经济状况核对,居住地启动申请人家庭经济状况核对。2. 入户调查,居住地受理3个工作日内启动对申请人家庭进行入户调查。3. 初审,居住地将申请材料、天津市社会经济状况核对报告(分析版)、入户调查表收集齐全后,通过系统传至户籍地,并及时通知户籍地对救助申请进行初审。4. 公示,在居住地、户籍地乡镇(街道)村(社区)公示7天,对公示结果有异议的,户籍地负责组织民主评议,居住地配合做好组织工作。3. 审核确认及定期核查:1. 审核确认,困难群众救助申请经审核确认通过后,户籍地计算该家庭社会救助金,并从作出审核确认同意决定之日起发放社会救助金。社会救助申请审核确认公告在救助家庭居住地和户籍地所在村、社区进行公示。2. 档案归档。3. 定期核查,户籍地应当按照相关规定,对在辖区外具有本辖区户籍的社会救助家庭经济状况进行定期核查,根据核查情况及时办理救助金增发、减发、停发手续。

救助求助“指尖办”



说明:本文中无特别说明的“户籍地”、“居住地”分指户籍地乡镇(街道)和“居住地”户籍地乡镇(街道),扫描下方二维码阅读原文。

