

# 为何挡不住电动自行车进楼入户

## 专家支招:意识改变、供给满足、人防“技防”结合

民情 热线 23602777 面对面

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

电动自行车充电不上楼、电池不进屋,是最基本的安全要求。为解决这个问题,从2021年开始,我市各区均在推动新建、改建和“建电动自行车集中停放场所及充电设施”。然而,近日记者在调查中发现,部分小区虽然建设了集中停放场所及充电设施,可因为数量不够、收费高等原因,电动自行车进楼入户现象仍屡有发生。

### 现状

充电设施少 充电费用高 电动自行车频繁进楼入户

河西区太湖路街惠众家园的业主李女士反映,小区建设了两处充电设施,但只有20多个充电口,数量太少,无法满足业主充电需求。“我回家时经常能看到有人把电动自行车推进电梯,在楼道充电。”李女士认为,只靠电梯张贴“禁止电动自行车进楼入户”的安全提示,根本制止不了电动自行车上楼。

10月24日上午,记者在惠众家园看到,小区共有16栋楼,均为高层,一梯6户。记者随机进入几个楼门,几乎每个楼门里都有违规停放的电动自行车。在5号楼,一对老夫妻骑着一辆电动三轮车外出返回,直接把车子推进楼门进电梯。在另外一栋楼,一对父女骑着电动自行车返回,也是直接进了电梯。

惠众家园社区党总支书记介绍,惠众家园常住人口12000多户,电动自行车保有量将近500辆。小区地上仅有的6个临时停车位已经被用来修建充电设施,但无

法满足业主充电需求。社区计划再建7处充电设施,其中3处选址基本确定,还有4处需“退绿”,尚在走程序。

河东区鲁山道街彩虹园南区的业主卢先生反映,小区地下车库处经改造建设了充电设施,但充电价格让人“望而却步”：“电动自行车单次充电收费5元,是不是太贵了?”

记者在彩虹园南区看到,楼高6层,没有电梯。业主李女士告诉记者,如果不去车库充电,电动自行车充电,只能从家里“飞线”到一楼,或者把电池卸下来拿回家充电,无论哪种方法都存在隐患。

彩虹园社区党总支书记告诉记者,小区地下共有3个车库,都是开发商在建房时的配套设施,由物业公司承包给个人经营,“现在车库里安装的充电设施都是经营者投资安装的,卢先生提及的收费标准已经执行1年多了。”

### 治理难

记者在采访中却发现,关于电动自行车进楼入户的问题,已经成为基层治理的一个难题。未建设集中充电设施的小区,难管理。可有了充电设施,因种种原因依旧无法管住电动自行车进楼入户。

充电价格 难认可

记者了解到,我市电动自行车充电设施收费实行市场调节价,目前几家充电设施建设企业收费实行的是“电价+服务费”模式。电价一般执行民用电价格,但“服务费”定价有高低,计费方式也不一样。像彩虹园南区的地下充电设施收费问题,河东区市场监督管理局的工作人员表示,因为不属于政府定价项目,是市场调节价,可以由运营商自主定价。社区居民使用充电设施首先考虑的就是价格,如果比使用自家的民用电费用高出太多,居民恐怕难以认可。

### 责任不明 难执法

2021年11月9日施行的《天津市消防条例》第五十八条规定:“在共用走道、楼梯间、安全出口等公共区域停放电动车、在禁止停放区域充电,或者给电动车充电不符合用电安全要求的,由消防救援机构或者乡镇人民政府、街道办事处责令改正,拒不改正的,处警告或者一千元以下罚款。”虽然有规定,但在实际操作中,究竟是消防还是街道来执法,并不明确。

惠众家园社区党总支书记告诉记者,电动自行车进楼入户的问题他们了解,也多次联合物业巡查,发现情况只能劝导,业主不听,就找街道综合执法队的人员来劝导,“可我们做不到24小时巡视,还是要有执法才能起到震慑作用,可究竟哪个部门主管、执法,至今都不是很明确。”

### 只疏不堵 难见效

记者走访多个小区发现,虽然建设了充电设施,但部分使用率不高。究其原因,就是只有疏、没有堵。这个堵,除了强有力的管理和执法之外,还可以采用“技防”。例如,东丽区金钟街道溪湾社区统一建设了配有充电设施的电动自行车停放车棚,物业公司同时启动智能系统装置,只要车进入电梯,就会有声光报警提示,进行识别干预,电梯门无法关闭,“拒载”电动自行车,并将信息传到消防安全控制室,直到车退出,电梯才能恢复正常使用。惠众家园社区居委会也意识到“技防”的重要性,表示在建好充电设施后,会要求物业公司利用技术手段阻止电动自行车进电梯。

### 专家意见

疏堵结合 将电动自行车“请”下楼

赵静静,天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员,主要研



究领域是社会治理。她认为,将电动自行车“请”下楼这个问题,关键在于意识改变、供给满足、人防“技防”结合三方面。满足群众电动自行车充电需求,让群众养成在楼下充电习惯,以疏堵结合的方式实现居住安全。

首先是意识上的改变。通过政策宣讲,让更多群众认识到电动自行车上楼充电的危险性,在行动上落实,在日常生活中彼此提醒、监督。社区和物业联合行动,既做好宣讲工作,也做好监督机制的建立,通过自律和他律促使社区形成将电动自行车“请”下楼的氛围。其次要满足需求。现有的电动自行车之所以要上楼,是因为面临充电设施不足、收费不合理、收费选择少等问题。主管部门可根据各个社区实际情况进行调整:对于充电设施不足的社区,可充分利用空地、废弃车棚等规划建设充电车棚或联系周边公共空间进行建设;对于收费有异议的,建议相关公司利用时段优惠和满电提醒服务等技术手段优化收费;对于收费选项少的问题,建议相关单位推出月包、周包和单次收费等多样化选择,满足群众个性化需求。另外,要人防“技防”结合。将电动自行车“请”下楼,是防患于未然,关键在于“防”。既要通过人防,更要通过“技防”给予实际限制,比如在楼道进门处进行识别提醒,在电梯处安放“拒载”装置,在社区对上楼行为进行曝光等。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社合办

### 天津帮办

帮办热线 23602777  
http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

## 排水管道掉落砸坏私家车 咋办

■ 本报记者 高立红

本月20日清晨,河东区东新街环秀西里一处排水管道脱落,断成三截。居民朱先生发现停在楼下的私家车被砸坏。

20日早上,朱先生的母亲送孩子上学,刚下楼,孩子又上来,告诉车被砸坏的消息。朱先生下楼看到,自家黑色帕萨特轿车后挡风玻璃被砸出个巴掌大的洞,整块玻璃呈裂网状,车顶和后备箱盖被砸出两个瘪儿,车上还有排水管道上蹭掉的白漆。朱先生母亲回忆,凌晨两三点钟,她隐约听到“咚”的一声响,应该是砸车的声音。

朱先生说,环秀西里没有固定车位,前一天他回来晚了,就将车停在楼下。事发后,他找过属地曲溪西里居委会和东新街道办事处,但没有人管他的事。

记者22日赶到现场,朱先生已将车开走送修,脱落的排水管道旁拉起警戒线,贴着A4纸打印的提示:“请楼内居民注意,做好自我安全防护,不要在此停留车辆。”这是一栋六层砖楼,脱落的排水管道位于18号楼前二门与三门之间,脱落处的红砖已粉化。

曲溪西里居委会负责人许娜说,事发当天,网格员发现情况,居委会到现场进行保护并上报街道。就朱先生的问题,居委会咨询了律师,不知如何确定责任。许娜称环秀西里的“物业”是准物业,居委会只收保洁费,只管扫保和垃圾清运。

记者向市住房和城乡建设委咨询,得到的回复是:“准物业”不是物业,物业管理是业主与物业企业基于物业管理合同约定的服务,内容以合同约定为准;“准物业”是基层治理模式,不是物业管理法律法规调整的范畴,建议适用民法典区分责任。

## 监控探头损坏脱落 谁管

■ 本报记者 房志勇 文/摄

近日,有多位市民向本报热线23602777反映,路面上不少摄像头出现脱落情况。记者根据市民反映线索,分别走访了河东区、河北区、南开区的部分地段。

记者在河东区盘山道和河北区红星路及河东区万东路、南开区北马路富力广场等处发现有监控探头损坏脱落情况,存在安全隐患。

20日,在河东区天山路与盘山道交口的人行道上,有一个两三米高的道路监控探头,其中一个损坏脱落,仅靠电线连接,随时有坠落的可能。在河北区红星路与正义道交口的友鹏海鲜城一侧人行道上,有两个监控探头存在同样情况。“这种情况存在两个月了,打过举报电话也没解决。”家住附近的王女士告诉记者。此外,在河东区万东路征兵办门前及南开区北马路富力广场门前,也各有一个监控摄像头损坏脱落。

记者调查发现,街头设置的监控探头分属治安、交管、城市管理等不同部门,其中尤以治安部门设置的监控探头损坏最多。采访中,不少市民对此情况提出了自己的疑惑:“这些监控探头究竟有没有投入使用?如果使用了,为何发现不了已经损坏?如果未使用,其设置的作用、意义又何在呢?”受访市民表示,希望监控探头的设置单位加强日常巡查维护,不要等市民反映了才去做应做的工作。

截至发稿前,工作人员已对盘山道地区的监控探头进行了维修。



### 敬告用户

尊敬的用户:

我公司将于2023年10月28日至2023年11月3日期间,每日进行相关系统、网络和设备割接升级工作,届时可能会影响部分地区部分用户相关固网业务,IP TV业务、800被叫付费、201业务、校园宽带、光纤宽带、一卡充、移动定位业务、专线业务、4G/5G移动、114及116114业务、960110特服业务、一号通业务、短信、增值业务、网上营业厅及手机营业厅等各类业务的正常办理及使用。由此给您带来不便,敬请谅解,并衷心感谢您对联通的一贯支持。

中国联通网络通信有限公司天津分公司

## 记者眼中的城市窗口系列报道②

### 缺少无障碍设施 隔间没门遮挡 指示牌不明显 景区如厕有点儿烦

■ 本报记者 赵煜

除了优美的景色、美味的食物,作为旅游城市还应该具备便利的如厕设施。对于游客来说,景区厕所一定程度上代表了景区“良心”。如果要列出旅途中的糟心事,景区如厕难势必榜上有名。排队长、味道重、设施差……这些公厕尴尬你是否遭遇过?近期,本报热线接到不少游客反映,天津某些景点“方便”之事不方便,让人着急。

#### 网友“吐槽”:厕所难上 设施堪忧

北京游客孙先生:“我带着老人来天津意风区玩,老人腿脚不便要坐轮椅,一路畅通却进不了厕所。意风区的所有公厕都要走楼梯,竟然没有无障碍通道。”

湖北游客彭女士:“作为到天津必逛的景点之一,古文化街里的公厕标识太不明显了,我们问了好多人才在景区内找到厕所。”

唐山王先生的境遇有点尴尬,“民园广场厕所好多隔间没有门,上个厕所如同裸奔,一手挡脸,一手提裤子,稍有不慎就会把厕纸掉在地上。”

中心城区内景区厕所距离“多、美、净”还有多远?根据网友反映,记者连续多天对河北区意式风情区、和平区民园广场以及南开区古文化街等旅游景点的公厕进行实地探访,发现确实存在不少让人“吐槽”的问题。

### 记者调查

河北区意风区 没有无障碍卫生间和通道

10月22日,记者沿进步道前往意风区,前行150米左右找到第一个公厕。从外部看,一座小洋楼作为公厕,环境不错,标识也清晰。走上5级台阶就是女厕,而男厕还需再上20级台阶,这里没有设置无障碍通道,更别提无障碍卫生间了。

继续前行百米,来到意风区第二个公厕。这个公厕台阶更高,数量更多。记者粗略数了一下,想到二楼的厕所需上30多级台阶,腿脚不便的人上厕所,很难。

在意风区的导览图上只显示了两处公厕,但记者在马可波罗广场附近找到了一处临时公厕,依然有台阶障碍,不方便乘坐轮椅者如厕。

和平区民园广场 厕所隔间没门 如厕太尴尬

10月23日23时,记者来到民园广场,这里一楼设置了三处卫生间以及两处无障碍卫生间,二楼设有两处卫生间。每个卫生间门口都挂有争创5A级景区的牌匾,上面印有“要求空气清新,无异味”等公厕管理规定。虽然卫生间内有保洁过的痕迹,但刺鼻味道依然明显。

记者进入男厕,发现这里的蹲坑隔间门不知去向,此时正赶上一名如厕男子起身,四目相对略显尴尬,只听该男子感慨道:“这么好的景点,厕所怎么没有门呢?”随后,记者来到其他几间公厕,发现这里也都没门。

南开区古文化街 公厕标识不明显 找厕所靠“缘”

10月24日10时,记者来到南开区古文化街通北路入口,墙面上的铜质古文化街全景图中标有景区内的厕所位置。长约700米的步行街有近十处厕所标识。

记者向街内走去,发现大部分厕所标识均在商业街两边胡同口的内侧墙上,加上铜质指示牌完美地和古色古香的建筑融为一体,如果没人指点,根本想不到这是公厕指

# 天津市规划和自然资源局房屋权属补登公告 (第二百五十七批)

根据天津市第十六届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过的《天津市不动产登记条例》第七十六条之规定,坐落于和平区、河东区、南开区、红桥区、西青区、北辰区、宁河区、静海区、蓟州区、滨海新区塘沽的下列房屋,已经受理当事人补办房屋权属登记的申请,现公告如下。如对下列房屋权属有异议的,请自公告之日起三个月内向天津市不动产登记局中心城区分局、天津市不动产登记局西青区、北辰区、宁河区、静海区、蓟州区、滨海新区塘沽提出申请。如期满无异议的,将予以登记发证。 2023年10月27日

区属	名称	地址
和平区	天津永高速公路有限公司	南京路239号B区20层C室
河东区	殷洪茹	原:河东区真理道泰兴路泰兴公寓8栋4门4层401号 现:河东区真理道泰兴路泰兴公寓8-4-401
南开区	原:中国有色金属工业华北供销公司 现:中国有色金属工业华北供销有限公司	原:水蓝花园4号楼1门501 现:水蓝花园5-1-501
原:工商银行南开区办事处 现:中国工商银行股份有限公司天津南开支行	沱江里2-5-101	
	沱江里2-5-102	
	沱江里2-5-103	
	沱江里2-5-201	
	沱江里2-5-202	
	沱江里2-5-203	
	沱江里2-5-301	
	沱江里2-5-302	
	沱江里2-5-303	
	沱江里2-5-401	
	沱江里2-5-402	

区属	名称	地址
南开区	原:工商银行南开区办事处 现:中国工商银行股份有限公司天津南开支行	沱江里2-5-403
		沱江里2-5-501
		沱江里2-5-502
		沱江里2-5-503
		沱江里2-5-601
		沱江里2-5-602
沱江里2-5-603		
红桥区	王明来	原:红桥区新基业大厦B幢1001号 现:红桥区新基业大厦B座1021-1026
	只贵生	原:红桥区向东道潞河南里2号楼5层503 现:红桥区潞河南里2-1-508-510
西青区	肖娟	原:西青区西青道赵发公寓7-2-203 现:西青区西青道兆发家园8-2-203
	左忠	方舟温泉花园2-3-501
宁河区	李洪杰 刘成平	原:芦台桥北新区福宁新村7号楼302号 现:芦台桥北新区福宁新村7-1-302
静海区	赵洪军	静海区静海镇东静海道桥工程公司南侧,棉麻公司东侧碧水园3号楼1门102
	崔锡敬	静海区开发区桃园路与东安道交口处东安小区11-2
蓟州区	康广顺	蓟县城关镇中昌南路160号
	赵宇宇	永康里10-5-402
滨海新区塘沽		