

不会操作有人教 没有手机有人帮 行动不便有人助 就医不畅有人管 全流程服务便捷老年人就医

第15个“双11”拉开帷幕 低价能否成为撒手锏

■ 本报记者 岳付玉

今晚,京东“双11”“掀起盖头”提前开启。明晚,天猫“双11”正式开幕。两天前,快手、拼多多、抖音已悉数开场。年度最大的电商大促拉开帷幕。

从2009年11月11日开始,“双11”举办至今已第15个年头,从天猫线上打折的独角戏,变成了席卷电商平台的年终大戏。在商务部定位“消费提振年”的背景下,今年的“双11”呈现哪些新特点?

价格“卷”起来

“真便宜”是今年京东“双11”的口号,也是全网所有平台共同实施的策略。或许,消费者将迎来价格最“卷”的一届“双11”。

这是基于消费回归理性的共识。“可以买贵的,但不能买贵的。”京东零售首席执行官辛利军说。

活动规则都在简化。天猫和抖音不约而同地用“官方立减”取代了“跨店满减”,不需要凑单,直接单件立减;京东全品类现货零售;平台升级价保服务;9.9元包邮的低价商品数量大幅扩容。

今年的低价,一是在全年时间段内的“最低价时刻”,二是相较于其他平台、店铺的最低价。作为淘天集团成立后的第一个“双11”,天猫不仅重启“猫晚”,还表示将有超过8000万件商品降至全年最低价,并推出一件直降和买贵必赔。

“卷”商家还是“卷”供应链

你也低价,我也低价,羊毛出在谁身上?

淘天集团品牌业务发展中心主任蔡文强强调,天猫不会挤压品牌商家的利润空间,而是通过投入资源做大品牌销量,通过规模效应降低商家成本。

商家愿意将全网最低价给哪些渠道?

在蔡文强看来,一个能为商家带来更多用户、发行新品、探知市场动向等众多价值的平台,无疑会让商家愿意拿出最低价。

对于低价,京东解释不是靠以次充好、缺斤少两、偷奸耍滑换来的“假低价”,而是靠诚信经营、持续在供应链里“挤水分”,把通过极致效率省下来的钱让利给用户和合作伙伴,是激发消费市场活力的“真低价”。

显然,从供应链里“挤水分”,主要考量的是平台的供应链开发能力。不难看出,时至今日,京东的百亿补贴仍然以电子产品等为主,而淘宝的百亿补贴则仍以义乌小商品为主。

平台竞相“破圈”“拆墙”

曾经,天猫京东大战、阿里腾讯博弈,是多届“双11”不变的戏码。今年,平台之间的“围墙”纷纷被推倒。

淘宝联盟首次接入微信广告渠道。微信朋友圈、小程序等广告流量可直跳淘宝、天猫店铺。B站、知乎、微博与淘宝联盟将进行联合补贴。京东则从数据分析上降低商家参与小红书、B站等站外营销的门槛,简化合作链路。

除了快手、抖音等电商新势力继续强势入局,今年的新玩家——B站值得关注。这个以年轻人为主的年轻平台对谁都敞开大门,青春不设防,让各路盟军“想入非非”。

业内指出,在消费复苏、经济复苏的大背景下,无论电商平台还是品牌商家都有不小的经营压力。因此,抱团取暖、合大于竞,蔚然成风。

本报讯(记者 徐杨)本月是2023年全国“敬老月”。记者昨日从我市多家医院了解到,随着人口老龄化程度不断加深,我市医疗机构重点关注老年人就医便利化问题,多措并举解决老年人就医难点、堵点、痛点,为老年人打造便捷就医全流程服务。

记者在市中研附院看到,门诊“患者服务中心”专门设有“助老服务”窗口,提供老花镜、纸巾和笔等,还有工作人员为老年人提供一站式便利化服务。据介绍,该院门诊每层楼都设置了老年人专用自助机,工作人员现场协助操作,方便老年人使用。同时,微信小程序允许每个手机绑定3位家属,老人可以通过子女或家人代为预约,按时就诊即可,没有智能手机或不会操作智能手机可以“电话预约”挂号。

医大朱宪彝纪念医院门诊患者中,老年人占比较大。该院导诊台和各窗口均设有“助老服务点”,随时帮助老年人解决就

诊过程中遇到的问题。在老年人专用自助机旁增派专人值守,协助老年人完成挂号、缴费、打印检验报告等。

患者到医院看病,医护人员做完宣教或者告知以后,不少患者当时虽然明白了、记住了,可往往一转身就忘了,这种情况尤其在老年患者中经常发生。针对这一情况,北辰医院医技科室结合各自专业特点,给老年患者发放不同内容的明白纸,方便随时查看。医生给患者尤其是首次就诊的老年患者开具检查检验单后,也会根据项目发放不同颜色的明白纸,上面写着采血室、放射科等科室的位置,这样即使老年患者出了诊室忘了要去哪儿,一看手里不同

颜色的小纸条就明白了。

记者从市卫生健康委了解到,目前全市28家医院可为老年患者提供住院手续、医保手续、住院缴费退费等一系列的住院服务,41家三级医疗机构设立用药咨询中心为老年患者等提供用药咨询服务,45家三级医疗机构为老年患者提供使用轮椅、平车等便利服务。今后,我市将继续完善医疗适老化服务,畅通老年人优先通道,做好助老一站式出入院服务,完善老年综合服务中心、用药咨询中心建设,在智慧化就医背景下做到老年人“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”。

登高祈福赏红叶度重阳

蓟州区多样活动尊老敬老

■ 本报记者 徐杨

重阳节前夕,蓟州区开展丰富多样的活动,让老年人感受到浓浓的节日气氛。

刚刚过去的这个周末,盘山风景名胜区内开启“登高祈福赏红叶”活动,游客在山脚下免费领取祈福带,沿路边欣赏林间美景,边将美好的祝福系挂在祈福树上,为自己和家人许愿祈福。

昨天上午,来自北京的游客王先生陪着父母拾级而上。“我们早上坐旅游直通车来的,正好重阳节陪陪父母。”王先生说。“本周末游客较多,每天近1万人,

其中老年人数量明显增加。”盘山景区市场部部长段淑红介绍,景区对70岁以上老年人免门票,让老年人全年都可以享受福利。

蓟州梨木台景区举行了“花样赏红叶,乐活度重阳”活动。作为“中国天然氧吧”蓟州区负氧离子监测点,梨木台景区负氧离子含量达到每立方厘米10000多个。游客在这里登高赏秋景,可以畅快呼吸新鲜空气。

此外,蓟州区各乡镇举办了形式多样的尊老敬老活动。马伸桥镇开展义诊送健康活动;泗溜镇办起情意浓浓的饺子宴;罗庄子镇举办“祖孙乐”孝道文化节,让老年人尽情享受天伦之乐。



昨天,和平区劝业场街道组织区青联委员、共建单位志愿者在新疆路社区开展“青春志愿,情暖重阳”志愿服务活动,为老年人提供理发、义诊和法律、金融、电信等服务。

本报记者 吴迪 摄



近日,市公交集团22条“敬老服务线”投运,车上统一安装了敬老服务袋,内有打包纸、老花镜、清凉油、乘车指南等,为老年人乘车提供方便。

本报记者 张磊 通讯员 范超 摄

天津中医药大学举办主题活动 义诊+展览 杏林暖重阳

本报讯(记者 姜凝)重阳节来临之际,天津中医药大学举办“杏林翰墨绘青春”主题活动,包括“杏林暖重阳岐黄惠桑梓”重阳节义诊,以及“处方之美”经典名方展览、书法训练作品展览、百米长卷、书法比赛等,300余名师生和学校周边群众参与活动。

重阳节义诊活动中,社区老年人走进校园,接受中医专家的医疗服务。书法大赛选取义诊现场开具的处方,采取硬笔、软笔等多种形式誉写。师生在百米长卷上挥毫泼墨,誉写处方,尽显丹青与中医融合的魅力。

人工智能新技术成教装展最大亮点 飞象星球产品覆盖全国200万学生

加大优质资源利用 打造教育数字化新高地

10年后的学校是怎样的,未来教育如何实现?这是社会各界普遍关心的问题。

近年来,政策层面集中发力,勾勒出发展教育强国的美好蓝图。其中,推进教育数字化是建设教育强国的重要基础。党的二十大报告提出,推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。而技术层面,数字技术同样正以新理念、新业态、新模式全面融入教育教学各领域和全过程,给教育模式的探索与创新带来新机遇、新变局。

10月22日,第82届中国教育装备展在津圆满落幕。飞象星球等前沿科技企业最新应用成果集中展示,人工智能等众多技术和教育教学融合应用同台竞技,集中凸显了数字企业、数字技术在教育数字化浪潮中的重要推动作用。



象星球持续为猿辅导、猿题库、小猿口算、斑马等猿力科技旗下产品提供核心技术服务。目前大规模落地应用的产品包括——课后服务产品飞象双师课堂、个性化学习产品飞象智能作业等。

据了解,飞象双师课堂面向课后服务场景,于2021年首创了智能双师模式:通过教室大屏,用线上老师为线下学生提供专业的知识讲授、可交互的游戏化学习、趣味练习及模拟实验;线下老师只需要组织课堂,极大降低了学校课后服务的实施门槛,有效解决课后服务“缺老师、缺资源、缺体系”的难题。

除双师课堂外,飞象星球此次还在智能作业产品中集中展示了全新的“AI学习助教”等功能。“AI学习助教”全面融入全流程作业解决方案,能更加有效地帮助公立校老师从学情信息收集、分析等繁琐的日常性事务中解脱出来,把更多精力投入到教学创新等工作中去。

基于良好的口碑效应,飞象星球相关产品近年来规模化应用效果显著。资料显示,仅两年时间,飞象星球旗下产品已成为现有教育数字化领域常态化使用最广泛的产品,在全国20余个省份、180个区县、3000多所学校、200多万

学生中常态化使用,创造了国内教育数字化领域常态化服务规模的记录。

教育装备展助推教育数字化 科技企业成重要推力

飞象星球等数字教育创新应用产品能在全国内迅速铺开,得益于日臻完善的教育数字化生态。

当前,教育数字化浪潮激荡,教育教学各环节融合创新加速。特别是2022年教育部全面实施国家教育数字化战略行动以来,服务领域和应用规模前所未有。全面的数字化转型逐步构建出数据驱动、人机结合、跨界开放的教育数字新生态。其中,数字科技企业凭借对市场的敏感和资本技术优势,已深度融合入教育全链条,为我国教育数字化转型注入强劲动能。

通过本届中国教育装备展不难看出,各大教育科技企业、全产业链上下游集中发力,教育数字化已迎来新的增长点。

一方面,各类数字资源内容展示亮眼。在飞象星球展区,其自主研发的心理、科学、艺术

和传统文化等13大主题的高品质课程,正有效丰富课后服务数字教育内容供给;展会上的一台VR教学展示区,一条“鱼”出现在3D实验模拟仓中,全息裸眼效果十分逼真……各类技术新手段也正以全新的内容形式深入融入教学过程。

另外,人工智能不断突破,数据要素的潜力被进一步挖掘。尤其是各类教育知识图谱、大模型的成功应用,更加印证了数据要素对于强大数字底座的重要性。以飞象作业模式为例,飞象星球从去年就开始自研AI学习助教,可以实现英语、中文作文批改和数学题解答,并能够以苏格拉底式的引导式对话学习来实现“AI教学辅导”。AI助手在作业场景成功应用,是基于飞象智能作业背后的AI引擎“飞象星球”,这一底层技术基于庞大的学习数据库,能通过挖掘知识点之间错综复杂的隐性关系,精准诊断学生学情。

随着大规模落地产生的反馈信息反哺至产品迭代,师生教育教学体验也迅速提升。飞象星球工作人员介绍,其最新研发的AI互动功能在相关应用校试点上线后,课堂活跃度增幅明显,课后服务互动量平均提升25%,广受师生欢迎。

千里之行,始于足下。近十年来,天津市教育系统全面落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神,深入实施国家信息化发展战略,落实国家和天津“教育现代化2035”“教育信息化2.0行动计划”等重要目标任务,全面推进新时代教育信息化发展,将数字化改革作为促进教育高质量发展的“必答题”,激发新时代教育发展的“新引擎”,通过“教学场景化”“课程数据化”“教研共享化”,积极探索数字化育人新思路。

与此同时,天津加大优质资源及前沿技术应用,积极丰富数字教育应用场景,推动数字技术与传统教育融合发展,创新教育理念、方法、形态,让数字技术为教育赋能、让数字技术更好服务于育人本质。

不久前,天津成功获批建设基础教育综合改革国家实验区,公布了基础教育综合改革国家实验区建设方案。到2025年,天津将初步建立结构完善、优质均衡的基础教育育人体系。

近日,天津基础教育措施也再度升级,出台《关于实施基础教育优质资源辐射引领2.0工程的若干措施》,明确了基础教育优质资源辐射引领2.0工程的6项任务:优化市教委直属学校合作办学,优化区域教育发展共同体,优化远城区区内城乡学校帮扶共同体,优化优质学校集团化办学,优化义务教育学校区划办学,优化数字化教育资源供给等,一系列教育数字化新举措,正助推数字技术、优质教育资源更广泛、更深度覆盖。

总体来看,随着教育数字化深入推进,未来教育的美好蓝图正日益具体。而种种创新变革背后,都离不开社会各方一步步的充分交流、探索和积累。本次在津举行的中国教育装备展示会,正是为各类教育数字化新技术、新应用提供了这一难得的展示、交流平台。

正如今年2月,世界数字教育大会有关加强融合应用交流的倡议中提及,数字技术与教育的深度融合,具有催生新的教育形态、革新教育关系、推动治理方式变革的巨大潜力。其中,应用是教育数字化最根本、最强大的动力。

文\栢南