



津南区操场河村驿站负责人赵汉清正在为新闻扫描入库。



小站稻搭上了物流快车。



静海区子牙新城“客货邮”服务打通快递进村“最后一公里”。



津南区东大站村驿站负责人李金花整理货架。

快递进村：“溜达过来就把快递取走了”“客户网上下单，分分钟就能打包发货”

快递服务站开到了村里

■ 本报记者 王音

2023年中央一号文件提出,加快完善县乡村电子商务和快递物流配送体系,建设县域集采集配中心,推动农村“客货邮”融合发展。我市快递进村情况如何?有哪些难点、堵点尚未解决?如何让快递车一路畅通,让村民在家门口就能轻松享受电商平台带来的生活便利?怎样保障快递进村走深、走实、走远?带着诸多问题,记者展开调研采访。



实地探访

家门口取快递 农产品搭“快车”

津门小站稻,远近闻名。津南区小站镇操场河村位于小站稻核心种植区,这里是津南区首个村级寄递物流综合服务站所在地,服务站建在村党群服务中心,每天8:30到18:00营业,周一到周日不歇班。负责人赵汉清的手机号码写在门牌上,村民随时随地都能在家门口取快递。

“溜达过来就把快递取走了,真是太方便了!过去要跑到几公里外的驿站取,下班时段要排很久的队伍。”一位村民告诉记者。

村民提到的几公里外的驿站,正是距离操场河村2.3公里的迎新村。随着城镇化发展,周边不少村庄整合搬迁,人口总量下降且居住分散。为了降

低派单成本,各快递公司把临近几个村的快递都送到迎新村的快递驿站,再通知各村村民自取。操场河村成为被快递员“冷落”的村庄。

2022年12月底,操场河村的快递驿站正式挂牌,成为津南区村级寄递物流综合服务站001号,不仅为村民带来便利,也促进村里农产品电商的发展。

采访期间,陆续有村民前来取快递。其中,既有拄着拐杖的老人,也有六七岁的孩子。赵汉清是操场河村村民,通过竞聘上岗,在驿站负责收寄快递工作。“快递公司上午、下午各一趟来送件。平均每天有100多件,我们网购能用的快递公司,在

这都能收发。”赵汉清向记者介绍。

小站稻是操场河村的主要农作物,种植小站稻是乡亲们的主要经济来源。每年春节前是小站稻热销时节,以往都是线下销售,自从有了快递驿站,打通了线上销售渠道,操场河村开启了直播模式。

“米仓紧挨着驿站,客户网上下单,分分钟就能打包发货,你说方便不方便?”在与驿站一墙之隔的米仓,操场河村第一书记韩立向记者展示已经装箱的小站稻,“目前快件量还不太大,考虑到人员收入,村里给了一部分补贴。后续还要增加一些生活服务功能,比如代缴各类费用等,多渠道增加人员收入,让驿站能持续运营下去。”

未来方向

不仅进得去 更要走得远

“一站多能”实现多样化经营

快递进村,不仅要进得去,更要走得远。加强“一点多能”村级寄递物流综合服务站建设,让快递进村稳得住、可持续。

在津南区小站镇东大站村党群服务中心,村级寄递物流综合服务点的门口挂着两个招牌——“妈妈驿站”和“暖暖零食小铺”。几十平方米的服务站“一分为二”,一边是摆放整齐的快递货架,一边是琳琅满目的商品。零食、蔬菜、水果、日用品……日常需要的“柴米油盐”,在这里都可以买到。

遇到上门取快递的“面生”顾客,站点负责人李金花会主动邀请对方扫码入群。“刚开始建这个群是为了方便大家取快递,有事能及时沟通。现在群里人越来越多,已经有200多人。大家都知道我这个小卖部,谁家缺吃的、用的就在群里直接下单,拿快递时正好一块儿取走。”李大姐感叹,随着驿站越来越有人气,真的带起了“流量”。“有人跟我建议,在群里搞搞团购接龙。周边上班族比较多,我给大家淘点好东西,接一些跑腿儿、代买的单,既能给自己多一份收入,也给大家提供方便。”

与党群服务中心紧密关联

快递进村,硬件、场地、人员,三大要素缺一不可。在硬件设施方面,《天津市加快农村寄递物流体系建设实施方案》明确提出,对按照全市统一标准建设村级农村寄递物流综合服务站的村,根据建设规模,给予村集体经济组织不超过6000元的一次性补贴,补贴资金由涉农区财政负责落实,并由涉农区提供运行场地和人员保障。

在选址方面,依托村党群服务中心建设农村寄递物流综合服务站是我市主推模式。《天津市加快农村寄递物流体系建设实施方案》明确提出,分类推进“快递进村”工程,综合利用村委会、益农信息社、供销合作社网点等现有设施,加快建设村级农村寄递物流综合服务站。市商务局等17部门印发的《加强县域商业体系建设促进农村消费的实施方案》也提出:巩固供销社既有农村便民网点布局,鼓励劝宝、家乐、物美、京喜等商贸流通企业通过供应链整合、特许经营等方式改造夫妻店等传统网点,建设新型乡村便利店,鼓励搭载快递收发、农产品经纪等服务,满足村民便利消费需求。

记者在采访中了解到,天津有3000多个建制村,村村情况不同。有的村有几千口人,快递量大,需要单独建驿站;有的村数百人,快递量小,可以直接送到户;有的村距离镇主街数百米,有的村则相隔十几公里;有的村党群服务中心既有空房也有人员,有的党群服务中心则不具备这样的条件;有的乡村超市运营稳定,也有意愿寄存快递。

在人员配备方面,《天津市加快农村寄递物流体系建设实施方案》明确,对于新建的标准化农村寄递物流综合服务站,由涉农区提供运行场地和人员保障。记者从市邮政管理局了解到,从前期进村调研的情况看,宁河区、津南区、滨海新区已建成的标准化站点较多,但投入运营较少。经向快递企业了解原因,反映最集中的原因就是站点“有人建、无人管”,快递企业将快件运送到村内的综合服务站后,没有负责与其交接的人员,快件放进站点后无人看管,来人取件也无人操作签收,有可能出现丢失、错拿等问题并引发投诉,进而影响乡镇快递网点的各项考核。

为推动解决这个问题,我市将专兼职人员配备纳入了“乡村振兴战略实绩考核指标”,督促各区在建站时同时考量硬件和人员两个要素,积极协调村内残疾人、留守人员、党务工作者、村干部等人员参与站点运营,确保综合服务站“有人建、有人管、能运营、能持续”。

建站是属地责任,推动企业进村进站是监管部门的责任。“按址投递是企业的法定义务,承诺即送达是基本要求,运单地址即承诺送达范围。针对未按约定投递到村的情况,市邮政管理部门将按照相关法规作出相应罚款并责令改正。”市邮政管理局市场监管处相关人员李志宏说。

“我们希望属地政府部门积极发挥作用,力争为设在党群服务中心内的村级寄递物流综合服务站设置公益岗位,而不只是配备专兼职人员。”市邮政管理局党组书记、局长王东说,“所有农村寄递物流综合服务站必须与村党群服务中心关联起来,必须由党群服务中心承担第一责任。既保证其稳定性、可靠性,也有效规避违法违规经营、损害用户合法权益等问题,更便于属地政府落实建站支出责任。同时,注重快递企业与属地建站主体沟通,在选址、配人、合作事项等方面达成共识,让每个服务站能用、好用,让快递进村走得深、走得远。”

本版图片均由天津市邮政管理局提供

还有堵点

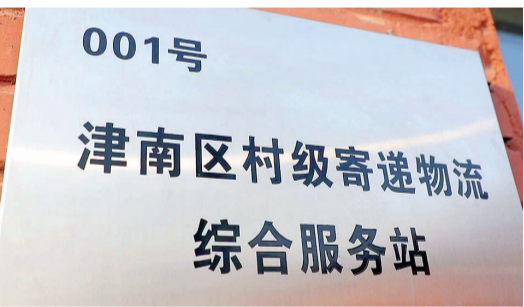
打通“镇到村”配送一环

在快递进村之前,一位住在天津农村的消费者网购一件外省市商品,该商品会先到达天津的省级分拨中心,快速分拣后运送到区级分拨中心,再到镇级分拨中心,再到村级分拨中心,再到镇级快递网点。若是京东、顺丰、邮政、德邦等直营快递品牌负责承运,消费者可在村内收到快件。若是中通、圆通、申通、韵达、极兔等加盟制品牌承运,则需要到镇上的快递网点自提。

农村寄递物流体系分为区、镇、村三级。只有三级双向打通、形成闭环,才能称为完善畅通的农村寄递物流体系。记者从市邮政管理部门了解到,目前,我市各区建有快递分拨中心,镇

上有末端网点,区、镇两级设施网络已实现100%全覆盖、全畅通。由此看出,农村三级寄递物流体系的短板在农村,重点在加盟制品牌快递“镇到村”这一环。

据统计,2022年,天津每天平均有100万件快递进出农村,90%以上是加盟制品牌快递承运。面对如此体量,乡镇快递网点很难做到以村为单位进行分拣并逐个村派送。因此,依托村内现有设施,建设类似小区快递驿站的农村寄递物流综合服务站,为快递企业收投提供便利,为群众足不出户收发快件提供便利,此举势在必行。



津南区首个村级寄递物流综合服务站落户操场河村。

解决办法

“客货邮”融合 配送降本增效

快递进村难在“镇到村”的路上,难在与此相关的二次分拣、时效考核以及增加车辆和油费支出上。

采访中,一名快递网点负责人给记者简单算了一笔账:第一是分拣成本增加,从镇级精细化到村级,分拣时间和人力成本都会加大;第二是运输成本大增,路途远、道不好走,有些村子大车进不去,另外快递放到村级驿站,公司也需要支出一定费用;第三是时效考核压力增大,各公司内部考核标准不一,达不到时效,对快递员业绩、网点运营考核有很大影响。

一名快递员告诉记者,过去开车到镇上一个驿站集中派件,覆盖周边4个村子。现在每个村子都要跑到,近的相隔五六公里,远的相隔十几公里,上下午各一趟,一天下来比过去多跑40到50公里,遇上更偏远的村子,甚至要多跑近百公里。

对此,市邮政管理局党组成员、副局长周军表示,要引导快递企业加强资源整合共享,村级共配,降本增效。例如“邮快合作”引导各

快递公司乡镇街道以及镇政府所在村以外的快件交由邮政支局所分拣后再进行投递,这其中还可以再叠加“客货邮”,对于这种模式,无论是路邮信息打通,还是各个环节的衔接,都有可借鉴的成熟经验。再比如“快快合作”,引导镇级网点开展合作,每家跑一趟线的几个村,互相换件,既节省时间,也节省油费。

日前,静海区子牙新城“客货邮”一体化综合服务站投入使用,周边3万多名村民网购的快递包裹“搭乘”公交车来到家门口,打通了快递进村的“最后一公里”。该服务站位于子牙新城公交站内,建筑面积588平方米,场院面积约1000平方米。天津邮政、中通、申通、圆通、韵达、极兔快递等同时进场,实现交邮合作、邮快合作。服务站运行首日收投邮件快件超过700件。

2023年3月,市邮政管理局、市交通运输委联合印发开展农村“客货邮”一体化综合服务站建设专项行动的通知,充分发挥交通运输村村通客车和邮政、快递网点健全的比较优势,全力推动交通、邮政、快递网络节点共建共享,加快构建“畅通

便捷、经济高效、便民利民”的区、乡、村三级农村“客货邮”服务体系和“一点多能、一网多用、深度融合”的农村“客货邮”融合发展模式。

近年来,我市积极推进邮快合作,邮政企业累计代投我市农村地区快件达21.9万件。今年以来,“客货邮”融合服务在我市多个涉农区相继落地。5月,全市首个乡镇“客货邮”融合服务站落户武清区河西务镇;6月,全市首条“客货邮”服务专线在蓟州区上仓镇公交服务站开通运营,宝坻区首个交邮驿站在林亭口镇交通综合站投入使用……

截至目前,武清区河西务、蓟州区上仓、宝坻区林亭口、静海区子牙4处“客货邮”综合服务站开通运营,有效打通了快递进村配送环节的“堵点”。今年上半年,全市2900余个建制村已实现“村村通快递”,宁河区、津南区完成标准化农村寄递物流综合服务站建设工作,滨海新区、静海区完成进度超50%,蓟州区、武清区、北辰区正在积极建设。

