

以党建引领卫生健康事业高质量发展 为现代化大都市高质量生活提供保障

聚焦“五高”目标 改善群众就医体验 ——市卫生健康委巩固拓展主题教育成果

市卫生健康委党委坚决贯彻落实党中央、市委部署要求，把高质量开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为首要政治任务，坚持“严”字当头、“实”字打底，抓纲举目，精准发力，以务实的举措、扎实的行动、严实作风，不断巩固拓展主题教育成果，推动卫生健康事业高质量发展。

一、凝心铸魂，强化忠诚

委党委注重以学铸魂，持续做好学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作，筑牢根本强化忠诚。一是建立学习贯彻制度机制，把学习贯彻党的二十大精神 and 贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，作为党委会议“第一议题”、党委理论学习中心组“第一主题”、党员干部培训轮训“第一

主课”，做到习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育全覆盖。二是建立领导带学、个人自学、支部共学、分层研学“四学联动”模式，坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和卫生健康工作紧密结合起来，深入查摆问题，明确整改方向，广大党员干部学思用贯通、知信行合一的能力得到增强，政治领悟力、政治判断力、政治执行力持续提升。

二、实干担当，促进发展

委党委坚持问题导向与目标导向互为牵引，把整改整治作为贯通各项工作的总抓手，以新气象新作为推动高质量发展取得新成效。一是聚焦高质量发展瓶颈问题和群众急难愁盼问题，结合调查研究，细化整改措施和任务分工，强化台账管理、挂账销号，对不担当不作为、形

式主义官僚主义和为基层减负落地不实等“顽症痼疾”开展专项整治，注重上下联动，压实主体责任，推动整改整治落地见效。二是坚持边检视问题、边推动整改，落实市委、市政府“十项行动”，全力推进卫生健康事业高质量发展十二项举措，锚定“医疗高质量、技术高水平、管理高效率、就医高服务、公益高普惠”的“五高”工作目标，稳步实施医疗高峰高原高地“三高”打造工程，不断将整改成果转化为推动医疗卫生事业高质量发展的实际行动和具体成效。

三、践行宗旨，为民服务

委党委始终把“人民群众满意不满意，是否促进高质量发展”作为检验主题教育成效的金指标，不断转化主题教育成果。一是根植为民服务情怀，聚焦解决群众反映普遍强烈的看

病就医“十三难”突出问题，启动提升患者就医体验和改进行政效能专项行动，不断优化流程、改进工作，打通群众看病就医过程中的“堵点、淤点、难点”，让群众切身感受到主题教育的实际成效。二是立足岗位做贡献，坚持人民至上、生命至上理念，充分发挥卫生健康系统党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用，全力组织做好蓄滞洪区转移安置点群众的医疗救治和卫生防疫保障，筑牢防汛抗洪救灾卫生健康防线，以主题教育的深入开展教育引导广大党员干部强化宗旨意识、走好新时代党的群众路线。

四、全力纠治，树立新风

委党委坚持以严的基调强化正风肃纪，营造风清气正的政治生态。一是召开全系统持续净化政治生态暨警示教育大会，坚持“以案四

说”，以反面典型为警示，用身边事教育身边人。开展行风整治及天津市医药领域腐败问题集中整治，全力纠治群众身边腐败和作风问题，把整改治理、警示教育贯通起来，引导党员干部和医务工作者树牢廉洁从医之心，一体推进“三不腐”，为卫生健康事业高质量发展提供保障。二是举办第七届天津市人民满意的“好医生、好护士、好医院”和第十三届“十佳”医务工作者暨卫生健康行业“岗位练兵、技术比武”总结大会，激励广大医务工作者以提高人民健康水平的新成效检验主题教育成果。相关医院服务群众的经验做法多次在市级媒体上刊播，以正向典型引领广大党员干部自觉树立正确政绩观，进一步营造风清气正的行业环境。

人民满意的“好医生、好护士、好医院” “十佳”医务工作者暨卫生健康行业“岗位练兵、技术比武”总结大会召开

日前，天津市卫生健康委、市文明办、市总工会联合举办第七届天津市人民满意的“好医生、好护士、好医院”和第十三届“十佳”医务工作者暨卫生健康行业“岗位练兵、技术比武”总结大会。市卫生健康委领导班子成员、市总工会、市文明办负责同志，医务工作者和市民代表共550余人参加会议。

总结大会以“踔厉奋发 勇毅向前”为主题，在短片《天津卫生健康工作回顾》中拉开序幕，会上播放了反映“十佳”医务工作者和“好医生、好护士”代表事迹的短片。“练兵比武”短视频展现出天津卫生健康行业在医疗技术、专业技能上精益求精、勇攀高峰的职业追求。医务工作者还自编自演了朗诵、歌舞等精彩节目，展现出了生命至上、医者仁心、勇攀高峰、团结奋进的精神面貌。

据悉，本次评选活动得到了全社会的广泛关注，广大市民踊跃参与，为自己心目中的“好医生、好护士、好医院”投上宝贵的一票。经层层筛选，评选出第十三届天津市“十佳”医务工作者10人，第七届天津市人民满意的“好医生”60人、“好护士”60人、“好医院”10所，第七届“岗位练兵、技术比武”竞赛活动技术能手68人、优胜者67人、优秀组织奖15家单位。

此次总结大会通过对先进医务工作者事迹的讲述宣传，全市卫生健康战线重温了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神，激励广大医务工作者在新时代、新征程上，践行以人民为中心的发展思想，切实办实事、解民忧，持续推动天津卫生健康事业高质量发展，为健康天津建设贡献力量！



“以病人为中心”提升医疗服务水平 天津开展“改善就医感受 提升患者体验”主题活动

为进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，市卫生健康委在全市卫生健康行业内开展了“改善就医感受 提升患者体验”主题活动，各医疗机构立足患者就医需求，实行多项优化服务举措。

“患者不动医师动”，一站式专病多学科联合门诊有效破解多学科就诊难题

天津医科大学总医院聚焦患者多学科就诊的需要，将各科室、各专业的资源和优势进行了最大化的整合，打造了“患者不动医师动”的一站式专病多学科联合门诊，以病种或症状为单位，由相对固定的专家团队在每周固定时间、地点联合出诊。患者只需挂一次号即可由3名或以上专家同时面诊，避免患者往返多个科室挂号与治疗的周折。联合门诊挂号费匹配现物价条目专家职称等同的诊察费，总挂号费根据不同团队人员组成确定。目前，医院开设了过敏疾病、甲状腺疾病、代谢性心脑血管疾病、肾上腺疾病、减重与代谢、炎症肠病等共11个一站式专病多学科联合门诊，有效解决患者的实际需求，大大改善患者就医的体验。

“一个电话通畅行”，24小时医院专线全力冲破老年患者就医堵点

市环湖医院以患者的就医问题为导向，针

对老年患者由于对智能终端不熟悉、操作不熟练，而更倾向通过电话预约或咨询的情况，开通400-802-7885(请帮帮我)24小时专线，与9部咨询电话对接，实现“一键转接”。患者打一个电话就能解决在医院就医遇到的预约挂号、查询药品、医保咨询、病历复印、费用结算等问题，让老年患者实实在在感受到医院贴心的照顾和关爱。同时，医院强化工作机制建设，统筹医院各职能科室和临床科室为专线提供强有力的支持，形成强大的智囊团，保障患者的各种问题都能通过热线及时、有效解决。

“先诊疗后付费”，优化门诊流程设计助力减少患者就诊时间

市胸科医院在确保资金安全的前提下，通过金融动作前置于就诊、提前绑定患者银行卡等方式，形成“就诊-检查-回诊-取药”全流程无主动支付，进而实现“先诊疗后付费”。门诊“先诊疗后付费”服务实现全程无纸化，全程零现金使用，全程无窗口人员接触，让门诊所有缴费环节“消失”，就诊的全流程患者无需多次往返自助机或人工窗口排队进行支付。以简化促便捷，从根本上缩短患者就诊所需时间，大大提升患者诊疗的流畅性，有力改善就医感受。

天津市人民满意的“好医生” 走基层送健康 走进静海区台头镇

为切实解决涉农地区群众看病就医实际问题，提升当地卫生健康水平，推进健康天津建设，日前，天津市卫生健康委组织开展天津市人民满意的“好医生”走基层送健康赴静海区台头镇义诊咨询志愿服务活动。

在静海区台头镇和平村、中二堡村，包括荣获“中国好医生”、天津市“十佳”医务工作者、天津市人民满意的“好医生”称号的共12位专家，为群众提供呼吸内科、消化内科、心脑血管科、神经内科、神经外科、中医科等居民常见病、多发病的义诊咨询服务。现场义诊咨询服务300余人次。

该活动由市卫生健康委促进中心、静海区卫生健康委、静海区台头镇政府承办。市卫生健康委促进中心安排工作人员现场发放健康教育宣传手册、《健康周报》等健康宣传材料600余份，助力当地防汛抗洪灾后重建，提升静海区台头镇村民健康素养水平。

天津市卫生健康委组织开展天津市人民满意的“好医生”走基层送健康志愿服务



活动以来，从全市筛选出政治素质好、业务能力强、服务效果佳、富有爱心的医疗专家，充分发挥卫生健康系统专业优势，经常性组织专家，深入基层，开展丰富多样的义诊咨询、健康扶贫、健康科普宣传及政策宣讲活动等，充分发挥了天津市人民满意的“好医生”先进示范引领作用，展现了卫生健康系统专业优势，获得良好的社会效果，得到群众一致好评。

我市中医医院深入开展

“方便看中医 放心用中药 看好中医 业(夜)诊行动”

为全面贯彻落实党的二十大精神，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，改善就医感受，提升患者体验，市卫生健康委印发了《深入开展“方便看中医 放心用中药 看好中医 业(夜)诊行动”工作方案》。我市各中医医院结合本单位实际情况，推出一批方便群众、提高质量、优化服务的具体举措，进一步改善医疗服务，不断满足人民群众中医药服务需求。

天津市中医药研究院附属医院以“让患者少跑腿、数据多跑路”为目标，升级改造了患者服务中心，简化患者就医和办事流程，减少患者院内往返。同时提高患者服务中心服务人员的服务意识和专业操作技巧，能够

及时受理、限时办结、及时回复患者的诉求。对材料不全的患者，通过向患者发放就医明白纸的方式，方便患者一次性准备好所需材料，减少患者往返医院的次数，做到医院各部门上下协调联动，随时审批，随到随办，有效地打通了各部门间协作途径，提高了办事效率。

天津中医药大学第一附属医院积极推动“智慧医院”建设，借助数字化手段，上线了院内导航系统。该系统将各科室、挂号、收费、药房等各类设施的具体位置信息分楼层展示，支持搜索并自动规划最优路线。患者只需通过手机扫描相关二维码，即可实现院内实时定位，系统就会自动规划步

行路线，根据病患的需要指引精准到达医院任一目的地。

天津市中西医结合医院(南开医院)在急诊建立全程无缝“绿色通道”，将患者就诊、导诊评估、院前急救、入院治疗等每个就诊环节进行全程无缝链接，形成最佳诊疗过程。由导诊护士对急诊患者进行首诊评估、病情分级，同时在急诊患者转运过程中，工作人员均要为其让行，各功能检查科室可在最短时间内清理既定通道，保证急诊患者直达检查室。根据患者不同分级进行快速分流，保障急诊危重患者救治的同时，为“绿色通道”患者预留医疗资源。



天津中医药大学第二附属医院通过拓展门诊服务时间，为在门诊工作时间内无暇防病治病和不能连续治疗的上班族、学生族提供诊疗服务。血液净化中心增设夜诊服务，

在原两班次的基础上增设了第三班次。脑病针灸科、肾内科、风湿科、皮肤科均开展了夜诊服务，特别是皮肤科还增设午间连诊，提升患者就医体验。