

澳洲和牛 谁给你定级 M12

虚构牛肉品质 涉嫌不正当竞争

记者调查

“M12澳洲和牛”多得让人眼晕

记者在大众点评以“M12澳洲和牛”为关键词检索发现,我市销售上述产品的餐厅有几十家之多,价格从300元到2000元不等。一家以和牛为主打的日式烧肉店中,一份标称“M12和牛”的牛排售价是599元,重量是140克,折合一斤牛肉的价格竟然超过两千元。工作人员表示,这款和牛来自澳洲,属于最高等级的“M12澳洲和牛”,但是对于“M12澳洲和牛”的标准是什么等问题,该工作人员不愿意做过多介绍。

随后,记者又在淘宝、天猫、京东等多家电商平台检索发现,以“M12澳洲和牛”为噱头,销售高价牛排的店铺并不在少数,每个平台都有上千种所谓的“M12澳洲和牛”产品在销售。

在天猫一家销售牛肉的旗舰店中,一款规格为1200克的M12和牛奢华套餐正在做中秋促销,促销的价格高达2228元,折合1斤牛肉的价格是928元。向其产品来源,店铺客服人员表示是从澳洲进口的高品质和牛,当问及是否有澳洲和牛的认证证书以及等级证书时,客服表示目前没有,并解释说,消费者可以从牛排的雪花纹理辨别不同的等级。在京东商城一家专卖澳洲牛肉的旗舰店里,一款澳洲M12雪花和牛正在促销,价格是520元250克,折合一斤牛肉的价格是1040元。记者以消费者的身份咨询客服,为什么这款牛肉的价格如此高昂?客服表示,这是等级最高的M12和牛,来自澳洲牧场。问起是否有等级证书或者认证证书时,该客服也表示没有,并补充说,牛肉属于非标品,没有等级证书。

专家观点

澳洲和牛没有M12等级

记者在网查询了解到,全国很多地方出现过类似问题。上海、杭州等地的市场监管部门也都进行过行政处罚,记者看到,杭州市就在行政处罚决定书上明确写有“和牛M级系列的最高等级为M9+,不存在M10和M12的级别”字样。

目前衡量澳洲牛肉等级的标准是由澳洲肉类及畜牧业协会制定并实施的。记者登录了澳洲肉类及畜牧业协会官方网站,网站资料显示,根据牛肉呈现的大理石花纹等特性,牛肉可分为M1至M9+级,也就是我们常见的以M划分的牛肉等级,该官网资料中并未提及M10,更没有M12牛肉对应的标准。

那么牛肉的等级到底是如何划分的呢?记者采访了天津市烹饪协会西餐专业委员会的李智铭秘书长。他告诉记者,等级划分属于评价标准,不同国家都有相应的评级标准。例如澳洲用M代表和牛级别,日本用A代表,数字的大小表明牛肉品质的高低。市面上最常见的澳洲和牛标准,是将牛肉分为M1至M9+共9个等级,体现了牛肉大理石纹脂肪度、肉色、脂肪色、背膘和胴体生理成熟度共5个维度,越高级的和牛,脂肪和肉的比率越高,且分布更加均匀,也就是所谓的“大理石纹路更漂亮”。市上所标榜的“M12澳洲和牛”,大多是商家想体现牛肉的品质更高而虚构出来的,因此提醒消费者不要被这些虚构的产品标准所蒙蔽。

李智铭说,现在的天津餐饮市场对于M9等级的澳洲和牛需求量并不是很大,而且,目前很多国产牛通过引进使用先进的养殖及育肥技术,肉品质量并不比国外差,甚至还要更胜一筹,市民完全没有必要盲目追求进口牛肉。

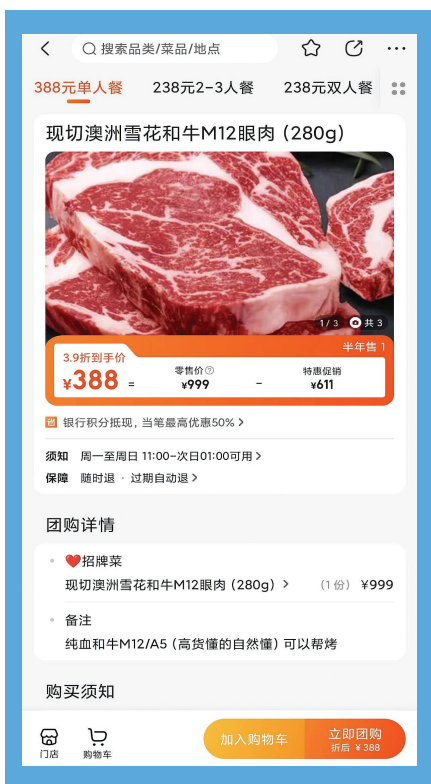


■ 本报记者 赵煜 刘连松

“双节”将至,众多商家开启促销模式。一些所谓的高端食材,也看准这个时机降价促销。然而一款在相关等级标准中并不存在的“M12澳洲和牛”居然也卖出了天价,一斤(500克,下同)牛肉的价格超过两千元。本月中旬起记者进行了调查,发现部分西餐馆招牌、大众点评推介、自媒体探店标题,以及多个线上购物平台,都在销售这种所谓的“M12澳洲和牛”。然而业内人士表示,澳洲和牛的最高级别只到M9+，“M12澳洲和牛”这个等级标准并不存在。难道天价的牛肉竟是智商税?

国产西冷号称“M12澳洲和牛”
河西一烤肉店被罚

读者孙先生在打给本报的热线电话中讲了一件事,河西区绍兴道上一家烤肉店卖M12和牛套餐,标价520元。众所周知,和牛等级越高,肉质越鲜美,既然是M12,想必是和牛中的顶级肉质。为了品尝到最鲜美的食材,孙先生马上去光顾,随后又多次宴请朋友。然而在后几次用餐中,孙先生发现牛肉有点嚼不动,“这么高级的和牛不是应该入口即化吗?怎么还会塞牙?”于是他向一位做日料生意的朋友咨询,了解到日本和牛分等级为A1—A5,澳洲和牛等级最高为M9+,无论是哪里的和牛,都没有M12这个等级。孙



先生随即向河西区市场监管部门举报。

记者联系了河西区市场监管局,工作人员告诉记者,接到反映后,执法支队前往该店调查,反映人投诉的价值520元的“M12和牛大船+活鳗鱼”套餐以及388元的“现切澳洲雪花和牛M12眼肉”套餐,商家仅能提供国产西冷A5牛肉证明,并不是M12等级牛肉,确定其违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》,要求其立即停止违法行为,并做出罚款5000元的处罚。

一个小区两样管理
没有物业也不通气
“太阳公寓1号楼成‘孤岛’”

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

同一个小区的5栋楼,只有1号楼没物业管理,也同样只有1号楼20年不通风。虽然从一扇小区大门同进同出,可住在1号楼的居民却感觉到了待遇上的“天差地别”,一个小区两套管理,坐落在北辰区京津公路旁的太阳公寓,让居民们看不明白。太阳公寓小区1号楼是16层到顶的高层建筑,共有4个楼门126户居民。其他4栋楼都是洋房。小区大门处有保卫室,有人值守。1号楼居民张女士告诉记者,别称都叫太阳公寓,也从一个大门进出,但1号楼和其他4栋楼就像是两个小区,“人家那4栋洋房有物业公司管理,而我们是赵虎庄村村委会在管理,就一个人负责居民的大事小情。”张女士称,她是2017年购买的二手房,并向记者出示了不动产权证,上面明确房屋权利性质是商品房。

记者在1号楼采访了多位居民,发现其中部分是赵虎庄村还迁村民,还有部分是和张女士一样购买了商品房的住户。1号楼不仅在管理上与其他4栋楼不同,还有一个与其他楼不一样的地方,那就是其他楼居民用的是市政燃气,他们楼20年都没通过燃气,部分居民使用液化气罐,让人感觉很不踏实。

居民张女士分别在2020年和今年通过“政民零距离”平台反映过1号楼不通燃气的问题,“北辰区城管委、北仓镇和津燃华润燃气有限公司的人都来小区核查过情况,反复说只接到过太阳公寓2—5号楼的开通市政燃气进件手续,从来没有收到过1号楼的手续。”

一个小区为何只有1号楼没有物业管理,也没有申报开通市政燃气的手续呢?记者来到赵虎庄村党群服务中心,村党支部书记赵先生介绍说,“太阳公寓1号楼是还迁安置房,剩下4栋为商品房。未开通燃气,是当时还迁的村民不同意通燃气。”

对于居民使用液化气罐做饭的安全问题,赵书记强调村里为每户居民家中都免费安装了天然气泄漏报警器。而一个小区两套管理,是因为1号楼居住着还迁居民,取暖费都是村里负担,单独拿出来便于管理。

北仓镇政府的工作人员表示,太阳公寓1号楼未通燃气的问题他们知道,原因是建设完成时未交这栋楼的燃气入网费。现在想开通燃气,存在一定的难度。首先1号楼部分为还迁过渡安置房,无法提供不动产权证,无法向津燃华润燃气有限公司申请开通燃气;另外,开通燃气需安装外挂管道;该楼在出售时,房款不包含燃气相关配套费用,需要居民补齐配套费用。

对于这种回复,张女士不认可。她表示,房屋交付的标准中就有燃气配套一项,楼内外也有燃气管网,是开发企业没有交入网费导致现在需要更换新的管道,“开发企业出的问题,为何现在要居民买单?”

“交界处”打游击 摊贩天天闹金街

■ 本报记者 韩爱青 文并摄

每天17时之后,不少摊贩聚集在金街上,奇怪的是,他们选择摆摊的地点都是金街与各个道路的“交界处”。理由是,可随时躲到金街之外,逃避保安的管理。这些摊贩每天在各个路口处挪来挪去,不仅影响交通,还干扰了金街的管理秩序。

近日19时左右,记者沿着滨江道向和平路方向走,发现滨江道与陕西路、河北路,和平路与哈尔滨道交口处都有摊贩聚集,他们多数推着三轮车,卖烧烤、水果、饮品等。与金街相交的这些道路都允许机动车通行,但因为路口被摊贩占据,机动车行驶起来十分艰难。“河北路是我的必经之路,平时虽然滨江道上行人多,但是缓慢行驶还是很顺畅的。现在一到傍晚就来这么多摊贩,太堵了。”刘先生称,“挺好的步行街,路口却这么乱,地上全是油渍和垃圾。”正在逛街的市民杜女士也在吐槽。

“您怎么专挑道路交口摆摊呢?”记者问一名烧烤摊的摊主,该摊主说金街有保安执勤,如果在金街上摆摊保安会管,“道路交口处就不一样了,保安来了,我就往旁边挪几步,挪到河北路上去,只要不在金街地界上保安就管不着。”

对此,天津市金街服务发展有限公司



的相关负责人也很苦恼,“管理难度比较大。目前已联系属地劝业场街综合执法大队、公安等部门一起治理了。”但该负责人坦言,治理时,摊贩并没有离开,而是躲在周边,和执法人员打游击。

记者也联系了劝业场街综合执法大队,负责人告诉记者,以前金街地区有独立的执

法大队,去年7月大队取消,社会性事务的管理职能落到属地执法大队,但人手不足。要想彻底治理金街摊贩摆卖的情况,需要“占领式”设岗执勤,这给他们工作带来较大的挑战。目前街道正在与区域城管等部门研究,看能不能找一块地方,让摊贩集中摆卖,规范管理,彻底解决这个问题。

物业收费流行捆绑管理?

不交物业费 车位费翻倍

■ 本报记者 黄萱

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,他住在小区租车位,得知若不交物业费,车位费翻倍,这是何道理?

刘先生住在津南区咸水沽镇雅雅时尚小区,他住在小区地下车库租个车位,于是找到物业咨询,“物业告诉我,交了物业费和不交物业费,停车费是不一样的。”刘先生说,“小区入住的这4年时间里,物业管理不尽如人意,卫生、绿化等工作都没做到

不交物业费 买电有限额

■ 本报记者 房志勇

日前,本报热线23602777接到家住河西区海河大观的读者王女士反映,自己没交今年的物业服务费,去小区物业买电的时候被告知只能买15元的电。

“我是海河大观铂津湾北苑的业主。我们公寓楼不是和电力公司直接关联的一户一表,需要由物业公司先从电力公司买电,我们再用从物业公司购买。”读者王女士告诉记者,前阵子她去物业买电,被告知

缴纳了物业费的业主呀。

刘先生称,物业费一平方米1块多,房子100平方米,一个月的物业费就是100多块钱,“比多出的车位费多不了多少,感觉物业就是在变相收取物业费。”刘先生之前也向12345投诉反映过,但石沉大海,没有人回应。

根据民法典第九百四十四条规定:业主应当按照约定向物业服务人支付物业费,业主违反约定逾期不支付物业费的,物业服务人可以催告其在合理期限内支付;物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供气等方式催交物业费。随后,记者联系津南区住建委,目前相关部门正在调查此事。

购买,再卖给有需求的业主。

如果一次性从电力公司买电过多,我们物业公司垫资压力较大,所以我们每次也只能买少量的电。为了保证每户业主随时都有用电,就得稍微控制一下。”

反映人王女士对此说法并不认可,她不交物业费,一天一次就只能买15元电,直到前几天交了物业费,才多买了些日电。物业每年会用各种方式让业主交物业费,之前还想用改梯控方式收缴物业费,在业主反对下没成,现在又改限电了。

在多方沟通后,王女士告诉记者,该小区物业公司有限额已经不对海河大观的业主买电收费有所限制,对目前结果表示满意。

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

割个双眼皮 要价15万元
市场执法部门:虚假宣传 处罚没商量

■ 本报记者 房志勇

近日,市民高女士向本报热线23602777反映,她在朋友的推荐下,2014年在莎蔓莉莎美容集团旗下的一家美容院办理了会员卡,“最近他们工作人员向我推荐一款双眼皮项目,报价达15万元,引起我的注意,这才发现美容院很多产品都存在价格虚高、产地名不副实的情况。”

高女士说,至今已在该美容院持续做了9年美容项目,其间在销售人员推销下,累计消费各类项目总计240余万元。当初到莎蔓莉莎美容集团旗下店铺办理会员卡,主要是看中其品牌规模以及覆盖全国的影响力,没想到该美容院实在不靠谱,忽悠消费者高额消费,多项美容项目存在夸大功效的描述,使用的产品号称国际品牌,却拿不出产地证明。

接到反映后,记者与高女士结伴来到莎蔓莉莎美容集团位于和平区的这家美容院。据该美容院负责人介绍,给高女士提供的这款眼部项目,是由业界一位知名美容专家操刀,所以价格定得高一些。“他们当时介绍说是一位号称‘眼王’的权威人士给做双眼皮手术,我对价格就没提出异议,缴纳了15万元美容费用。事后,我从其他朋友处获悉,双眼皮手术正常市场价格也就在3000—6000元左右,即使算上后期护理费用最多也就在1万元左右。我在网上查了一下这些所谓的权威‘眼王’们的美容费用,2万元至6万元的都有,15万元的几乎没有。”高女士气愤地说着自己当时被忽悠的情景,“由于店家给出15万元手术费太过离谱,严重破坏了我对这家店近10年的信任,所以我要求该店出具相关证明,其他美容产品是否也像她们宣传的那样,是所谓的国际品牌。”该负责人表示暂时无法回复高女士的提问,需要和领导汇报后尽快答复。

记者随后将该情况反映给和平区市场监管综合行政执法支队,该队执法人员当天赶赴现场调查取证。经过严谨缜密调查后,发现该店的部分美容项目与其店内宣传手册上不符;另外,美容产品产地来自国内,也并非宣传的是国外进口产品。根据相关法律法规,对该美容院处以1.5万元的罚款。执法队工作人员对该店负责人进行了批评教育,并普及了相关的法律法规。该店负责人认识到自身错误后与高女士达成和解,将眼部美容费用全部退还,并酌情退还了其余美容项目的款项。高女士对处理结果表示满意。

在家护理家人 护理费咋少了
长护险“分配”政策有变

■ 本报记者 高立红

考下护理员证,并与专业机构签约,即便在家照顾自己的老伴儿也能按月拿到薪资。但是最近这笔薪资降了300元,市民马女士感到不解。

马女士向本报热线反映说,老伴儿六年前因脑出血致瘫痪,一直是自己护理。2021年6月起,本市施行面对失能人员的长护险,这是一种被称为社会保障“第六险”的服务项目,由定点护理机构提供专业护理服务,大部分费用由长护险买单。马女士老伴儿被评定为六级失能人员,享受最高额护理服务。马女士参加了相关部门组织的培训并考取护理员证,与接手自己老伴儿护理服务的机构签订了劳动合同,成为专职护理员,服务对象只有老伴儿一个人,每月能拿到机构发给她的1050元护理费。今年7月,马女士被告知,长护险“分配”政策有变,如马女士仍坚持只照顾老伴儿一个人,每月只能拿到750元。

马女士不解:“我老伴儿瘫痪后都是我护理,长护险出台后,我的经济负担减轻了不少。现在还是我一人照顾,为什么每个月却少拿300元钱?”

长护险中心河北分中心工作人员介绍,长护险自实施以来,一直要求专业护理员提供一对多服务。像马女士这样,只服务自己亲人的行为,实际上是养老机构私下变通造成的。为避免上述乱象,今年长护险明确,为亲人提供照护服务的,直接与长护险分中心办手续,选择亲情照护包服务,每人每月750元,由长护险基金直接支付给亲情照护人员。马女士如果对于750元不满意,因其有专业护理证,可继续与机构签约,为参保人提供一对多专业护理服务,报酬可与机构商谈。

马女士随后表示,自己已办理亲情照护包手续。

小区公共绿地成“自家菜园”
镇执法部门:已责令整改

■ 本报记者 黄萱

近日,市民高先生向本报热线23602777反映称,小区的公共绿地被一些居民占用,绿地变成菜园,影响了小区的整体环境,希望有关部门能尽快治理。

高先生家住武清区汉沽镇雍盛花园小区,部分业主破坏原有规划设计,将公共绿地变成了自家的菜园、花园。原本茂盛的绿草被连根拔除,取而代之的是藤架,十分影响美观。“有段时间居民跟风,你占一块我占一块,绿地被拔得光秃秃的,一阵风吹过还会扬尘,小区环境急转直下。”为此,高先生也向12345等投诉平台反映过此事,但都没有得到回复。

记者来到雍盛花园小区,沿着小区走了一圈,看到确如高先生反映的一样,小区多处地方被人为划成方形土地,地面上原有的绿植被清除,取而代之的是大葱、辣椒、西红柿、黄瓜等蔬菜作物,有些地块种上了玉米,有些已经搭起了藤架方便爬藤类作物生长。记者正巧碰到一位在地里清理杂草的居民,她说:“自家门前的地方也不妨碍别人,种草就是闲置,种点大葱多实惠。”

记者联系武清区汉沽镇镇政府,相关工作人员称,将尽快派执法人员前往小区查看。而后,记者得到回复,小区物业对种菜居民进行过劝导,但力度不大,主要是为了避免发生冲突。镇政府工作人员称,目前已由执法部门给种菜的居民发了责令整改的通知,“我们还是希望居民能自行改正。如果拆不了,镇综合执法部门准备联合物业强制拆除。小区绿地属于全体居民,不能私自更改、占用。”