

医院停车难催生新事物

代客泊车方便 市场亟待规范



■ 本报记者 黄莹 文并摄

去医院看病,停车成了老大难问题,车流大,车位少,不少就医的市民为此头疼。于是“代客泊车”应运而生,且愈发红火。但随之问题也来了:代客泊车的人有驾驶证吗?泊车收费有标准吗?泊车期间出现交通问题谁负责?泊车过程安全吗?

停车困难 催生代客泊车

医院停车难的困扰,刺激了代客泊车业务的发展,企业也将赚钱的脑子动了医院门口的汽车龙上。代客泊车服务一般分两步进行,第一步,你交服务费后进医院看病,我替你开车进场,停车到位;第二步,你看完病找我拿钥匙,我告诉你具体停车位置,你交停车费离场。

9月4日,记者来到南开三马路上的天津市中心妇产科医院,等候进医院的车辆已经排到了南开三纬路上。一名穿着深蓝色马甲的男性代客泊车员手里举着一块蓝色牌子,在排队的车辆间来回溜达,时不时将手中的牌子举到驾驶座车窗前。男子手举的牌子上写着“代泊车”三个字,不时有车主会放下车窗询问。记者走近才发现,牌子上角还有几个小字,“每次49元”。

记者上前询问,这位泊车员说:“49元是泊车服务的费用,停车费按照停车场的标准来结算。”他手里拿的牌子上还有多个服务项目,比如陪诊、陪护、开药、取报告、约检查、办出院等,并且印有一个公司的名字,查询发现这是一家家政服务公司。

王先生一直排在等候医院的车队中,时不时将头探出车窗,查看队伍行进情况。他刚刚咨询了代客泊车服务,记者上



前询问为何没有使用,王先生称,陪妻子来医院产检,不放心妻子一个人进医院,也不太放心把车交给陌生人,所以一直很纠结,“停车确实太难了,产检一次,光进医院就耗了两个小时。”犹豫再三,王先生最后还是招手叫来了代客泊车员。

同样穿着代客泊车马甲的人员也出现在天津市儿童医院马场道院区,一位泊车员举着牌子正在医院门口等候。几分钟后,一辆黑色城市越野车驶来,车上下来一位抱着孩子的老人,驾驶座上的女司机将车钥匙交给泊车员后,就和老人一起进了医院。泊车员一边坐上驾驶席,一边告诉记者,“这是位老主顾了,上周让我帮助泊车之后就留了我的电话,今天跟我约好在医院门口等着。”说完他发动汽车,绕了一圈,将车停在了等候进医院的车队末尾。

新生事物 定价企业说了算

记者调查发现,代客泊车业务还是很有市场的,不少医院都有泊车员的身影,以男性居多。而且此项服务价格自由度较大,从40元到70元不等。记者在现场采访时提出问题,“这个价格谁定的?”几乎所有的泊车员都回答:“公司定价”。

通过观察,记者发现在医院门口使用代客泊车服务的大都是临时起意,着急进医院就开始和泊车员接洽。交易过程中泊车员只会给就医者留下一张带有电话号码的名片,缴费也是扫他们随身携带的二维码。

对此,市民吴先生就不太放心:“先不说49元的费用贵不贵,把钱直接打给个人,车也交给陌生人,我不放心,出了事都不知道该找谁投诉去。”李女士则担心泊车员的驾

驶技术,“不知道他们技术怎么样,加上车内有很多个人物品,完全交给陌生人还真有点担心。这不像代驾,代驾有平台有协议,有纠纷可以找平台解决。”

一些市民在将车辆交给泊车员之前,会草草收拾一下车内物品,叮嘱别撞人、别刮蹭,但对于泊车员是否有驾驶证,却很少有人问。“他都干这项服务了,难道还没有驾驶证吗?”即便有人提到驾驶证问题,记者在现场也没有见到要求查看的。

记者抄录了部分医院门前代客泊车业务的服务电话,发现都是一些家政公司或个人在经营,对于泊车员有没有驾驶证,以及驾驶技术、驾龄等都没有详细说明。

网上查找发现,其他城市确有代客泊车期间出车祸甚至致人死亡的事件,因而走上诉讼程序的也有不少案例。

监管空白 市民使用需谨慎

代客泊车的确实方便了有需求的就医人员,节省时间,也节省精力,但运行过程中暴露出来的没有行业标准、没有监管部门等诸多问题,也不由得让人担心。

记者联系市市场监管委,相关工作人员表示,此类代客泊车没有合同或协议,属于个人行为,不在市场监管部门的管辖范围内。代客泊车的费用也是自行拟定,并没有行业标准。

记者联系了市交管局,相关工作人员表示,代客泊车的事情目前不属于交警部门监管。

天津融耀律师事务所的王秀杰律师认为,医院周边容易因停车问题形成区域性交通拥堵,为城市的精细化管理带来新课题。代客泊车无疑是服务模式上的一种创新,在缓解区域性交通拥堵方面起到了积极作用,也给市民就医提供了一定的便利,但是其中也潜藏着一些法律风险和可能发生的纠纷。代客泊车业务属于临时交易,没有任何协议或者合同,目前也尚不明确监管部门,如若发生纠纷,认定和解决有一定难度。市场有需求,相关部门就应在调研相关实际情况的基础上出台价格监管方面、处理纠纷方面的政策性文件,平衡不同群体间的利益诉求,既鼓励新型管理模式创新,又让老百姓切实感受到城市发展的红利和城市生活的便利。

银行维修楼体外檐 便道围了四个月

■ 本报记者 赵煜

市民孙先生近日向本报热线23602777反映,成都道与河北路交口有一家工商银行,因为楼体外檐有损坏,就把周边人行道用警示线围了起来,路人需要从机非混行车道上通过,十分不安全。

9月3日上午10点,记者来到市民反映的中国工商银行天津成都道支行,确如群众反映的一样,银行靠近河北路一侧的便道用警示线围了起来,长度有五六十米,路过此地的市民大都走在机非混行车道上,存在一定危险。

“这条路上经过的居民非常多,又是旅游景区,车多人多,路面也不宽,路过的行人只能在机非混行车道上行走,太危险了。”孙先生告诉记者,“怕有物体脱落砸到行人本是好事,但便道已经围起来四个月了,是不是应该抓紧维修?”

记者联系了工商银行成都道支行,相关负责人回复称,年初的时候,银行的建筑外檐出现开裂情况,已经进行过加固。前一阵进入夏季,降水增多,窗台外檐、外墙等多处石材脱落。由于该建筑属于历史文化建筑保护单位,维修起来比较复杂。支行目前已与住建等相关部门沟通,制定维修方案,尽量加快维修进度,争取早日恢复道路通行。

东丽宜家附近道路 终于开始修了

■ 本报记者 韩爱青

东丽区宜家家居商场附近有大片的居民区,可周边道路却年久失修,坑洼不平,影响居民出行。居民们多次反映,但因为产权等问题,道路一直未能彻底维修。

住在万科魅力城的居民李先生说,小区附近的新明路、旌智道等几条路,坑洼不平,大风天尘土飞扬,雨后积水难行,给周边居民出行带来不便。他们多次通过12345和网上平台向管理部门反映,但始终没有得到解决。

记者将情况反映到东丽区住建委,工作人员表示,为了彻底解决道路破损对居民产生的困扰,东丽区多次组织召开专题会议,由该委牵头“主动接单”。经多方协调和筹措资金,最终形成道路维修方案,确定对东丽宜家周边的新明路、旌智道、新桂路、智达道四条道路进行维修。目前,维修工程已经正式启动,预计在今年11月底竣工。

每小时8元 学生宿舍空调费贵吗?

家长觉得离谱 学校说价格是通过成本核算经专家论证综合考虑后确定

■ 本报记者 刘连松

读者来信

天津日报:

我的孩子在武清区职业教育中心上学,前不久学校发通知说,学生宿舍安装了分体式空调,学生浴室和宿舍洗漱间安装了吹风机。刚开始看到这个通知我们还挺开心,可是看到收费标准后,我们感觉高兴早了。学校规定,学生宿舍的空调使用费按照开机时长收取,每小时8元,吹风机收费标准是每5分钟1元,每10分钟1.8元。

按照这个收费标准计算,学生宿舍的空调一天开8个小时,一个月的空调使用费就要近2000元。除去暑假,一年中有两个月需要开空调,一年的费用就要四五千元。以六人宿舍计算,均摊到每个人就要增加七八百元的生活成本。吹风机收费价格就更高了,每10分钟1.8元,算下来1小时就是10.8元。一台吹风机售价不过百元,这样高的定价,到底有什么依据?

读者 张先生

记者调查

接到情况反映后,记者展开调查。张先生向记者出示了学校下发的一系列通知,其中一份《武清区职教中心生活服务设施使用指南》,对相关服务收费做了明确的规定。

空调使用费根据各宿舍实际使用空调的时间计时收费,价格是8元/小时。当夏季室温达到28℃及以上时空调开启,每天允许使用时间为12:00—14:00,21:30—4:00,共计8.5个小时。照此计算,每天空调费用为68元,一个月(按30天计算)空调费是2040元。除去暑假,每年使用空调时间至少2个月,一个制冷季的空调费约4080元,如果是6人间宿舍,平均到每名学生的费用是680元。

随后,记者调查了部分高校学生宿舍的空调收费标准,大部分是采用租赁的形式,空调电费由学生自行负担。空调租金每年400—600元不等,每个制冷季电费约600—800元,一个6人间宿舍的电费和房租租金均摊到学生个人,大约在160余元至230余元之间。

那么,武清区职教中心制定的上述收费标准是否有依据,又是如何测算的?记者联系了武清区职教中心,该校行政办工作人员表示,学校为了改善学生在校的生活条件,对学校的各项生活服务设施进行了升级改造,通过公开招投标的方式,引进第三方公司,在学生宿舍安装了空调、吹风机等设施,向学生提供上述服务,学生可以自愿选择。收费价格是通过成本核算,包括购买的成本、安装的费用以及用电成本等,经专家论证综合考虑后确定的,至于定价的细节以及测算的过程,他并不掌握。

部分家长及学生认为空调费等定价过高,校方认为定价合理,那么这些项目收费到底谁说了算?学生宿舍的空调服务等内容,是否适用市场定价规则?学校新增的服务项目,如何让家长、学生满意,让校方、投资方也有积极性?

记者在京东网上商城查询了部分知名家电品牌官方自营旗舰店中分体式空调的售价,1.5匹冷暖空调售价在1000元至3000元不等,该价格还包括上门送货及安装的费用。其中小米一级能效变频冷暖空调售价2199元,整机6年质保,海尔一级能效变频冷暖空调售价2499元,同样是6年质保。这就意味着,在武清职教中心学生宿舍使用一个多月的空调,其费用就能买一台类似的新空调。在京东网上商城,记者发现吹风机的价格并不高,从几十元到几百元不等。

记者又联系了武清区教育局,武清区教育局回复本报表示,武清区职业教育中心采取公开招投标的方式安装自助服务设施。本着“自愿使用、合理收费、避免浪费”的原则,依照学生个人意愿自主自助选择使用,同时学校在校内适当位置设置了与收费的生活服务设施功能相同的免费服务设施提供给学生使用。所收取相关费用还包括自助服务设施的运营和维护成本,中标企业会定期保洁、消毒,及时维修,保证各项设施设备正常运行。

部分家长及学生认为空调费等定价过高,校方认为定价合理,那么这些项目收费到底谁说了算?学生宿舍的空调服务等内容,是否适用市场定价规则?学校新增的服务项目,如何让家长、学生满意,让校方、投资方也有积极性?

对此,本报将跟踪报道。

天津帮办 logo and QR code with contact info: 帮办热线 23602777 http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

全国社工师考试包过? 纯属忽悠

■ 本报记者 韩爱青

只要交6980元参加培训,就能包过全国社会工作者职业资格考试?薛女士尝试后发现,这“包过班”纯属忽悠,想维权时却被告知,承诺包过的公司已经倒闭。

今年4月14日,薛女士在某短视频平台看到了一则关于全国社会工作者职业资格考试包过的广告,通过微信,她联系上了负责老师“安逸”。安逸说,她所在的天津兴为数字科技有限公司有多年的职业资格考试培训经验,只要交6980元参加“包过班”,就一定能够过全国社会工作者职业资格考试。在薛女士提供的她与安逸的微信聊天记录上,安逸说前公司会提供题库助力答题,资料要保密,不能外泄。考试能不能通过?安逸说不用担心,顺利拿证没问题,“核心就是配合老师参加考试,只要是个正常人都能过。”薛女士问如果没时间看题直接考试行不行?对方回答只要试卷答满不空白就行,但再次强调要保密。

就这样,薛女士报名交钱,对方让她下载一个“兴为教育极速版”的软件,并提供了账号密码,她可以在线学习相关知识。6月10日参加考试,8月11日成绩下来时,考试未通过。薛女士联系安逸,安逸表示,公司经营上出了问题,相当于倒闭了,她自己也在追讨薪水。薛女士说,身边还有几个同事也报名了“包过班”,但没有一人通过今年的全国社会工作者职业资格考试。她向南开区教育局反映问题,工作人员建议她去法院起诉这家公司。

记者在网上诉平台看到,从今年7月份开始频繁出现关于天津兴为数字科技有限公司的投诉,大部分是报名参加培训后,发现学习软件无法登录,对接的工作人员称老板跑路,且不能退费。大家交的费用从几千元到上万元不等,相关部门调查后也表示,公司法定代表人失联。

记者在“天眼查”上看到,天津兴为数字科技有限公司成立日期为2022年9月21日,现在仍是存续状态,公司自身风险52个,大多是培训合同纠纷的开庭公告,其中高风险信息包括未按合同履行法律义务而被法院强制执行,因登记的住所或经营场所无法联系而被列入企业经营异常名录等。

记者尝试拨打该公司法定代表人洪某某的电话,一直无法接通。

补充协议内容“双标” 定金退了

■ 本报记者 高立红

滨海新区居民陶先生买房遇上窝心事,交完定金,被要求签补充协议,协议上,开发商的权利远大于买房人,就连违约金,买房人的都是开发商的五倍。陶先生不能接受,要求改合同被拒,要退定金不行。双方陷入僵局,陶先生找到本报寻求帮助。9月5日,陶先生的定金得以退还。而为何协议内容如此不公平,开发商没有回应。

陶先生介绍,他是外地来津落户的研究生。因为工作单位就在中梁公馆旁边,便决定在那个小区买房安家。8月26日,他选完房到售楼处交定金25300元,签了认购书,开了收据。8月31日,他再次到售楼处准备交首付款时,售楼员拿出一份补充协议,让他签字。陶先生发现协议上多处内容对买房人不利:逾期60日开发商不需要支付违约金;买受人违约金万分之五每日,而开发商万分之一每日;因房屋质量维修造成的逾期,开发商不负责等。陶先生认为这是霸王条款,希望更改或解除合同。

陶先生提供的交款收据及补充协议显示有上述问题存在,陶先生还提供了他与售楼员某某某的对话录音。在录音中,某某某称,凡到中梁公馆买房的人都要签这样一份补充协议,她作为售楼员无权更改,只有陶先生签完这份协议才能继续买房。

记者按陶先生提供的手机号码联系某某某,对方拒绝回答与陶先生买房有关的任何问题。记者联系当事企业紫光云产业园有限公司,接电话的赵女士表示,关于陶先生反映的霸王条款问题,会转告公司法务回复。

不久,陶先生反馈说,他的钱被如数退还,合同也解除了。直至发稿,记者未接到来自中梁公馆方面的回复。

天津屈臣氏律师事务所高级合伙人田润平律师表示,陶先生反映的补充协议属于格式条款,是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款。按照相关法律,提供格式条款的一方不合理地免除或者减轻己方责任、加重对方责任、限制对方主要权利的,该格式条款视为无效。

田润平介绍,开发商签补充协议“自我保护”的现象比较常见,他提醒购房人在签署前仔细阅读,发现套路要勇于拿起法律武器保护自己的合法权益。

路面破损行走不便 立即维修



■ 本报记者 房志勇 文并摄

近日,有市民向本报热线23602777反映,河北区靖江路与月牙河交口一侧非机动车道地面涂层多处破损,给路过此处的市民带来不便。

9月1日,记者来到现场实地查看。从地铁月牙河站B口出来,紧邻站口一侧的非机动车道地面破损,坑洼不平。据附近小区居民介绍,这个情况已经存在在将近三四个月的时间了。记者将此情况反映给政务便民热线12345,道桥部门工作人员回复称,将在5日前后对破损裸露涂层进行维修。3日晚,记者又到现场,看到破损裸露涂层已经得到修复。

开学啦 家长遭遇新烦恼

■ 本报记者 高立红

一年一度的开学季到了,家长的烦恼也跟着来了。本周一,本报相继接到两位家长的求助电话,问题均与孩子上学有关。

托管班不同步 家长接送麻烦多

东丽区张贵庄居民张女士反映,自己的女儿就读于东丽区某小学,今年上五年级,之前的学年度一直报名参加学校举办的校内托管班,家长下班后到学校接孩子。今年不知道为什么,开学后,家长得到消息说,校内托管班不同步,要两周以后才能开始。这可难坏了张女士。

张女士说:“我爱人在河西区工作,我在南开工作,每天往返要很长时间。我俩的工作都很忙,都是每天上八点半下五点半,

下班后赶紧慢赶,到孩子学校门前时,最早也要到傍晚6:20前后。学校不安排托管班,每天下午4:10就放学了。只能请假去接孩子,也不能天天请假,孩子只能自己在学校门口等。”

东丽区教育局回复说,按照市教委通知要求,东丽区已经安排从本周起学校开展课后辅导服务,接到天津日报反馈,区教育局责成小教科立即开展专项检查,督促开班。

家门口学校不能上 家长提前着急

北辰区居民李女士在发愁孩子上学的问题。

李女士的女儿明年要上小学了,她家住的远洋未来城二期夏岚苑小区与北辰区普育学校只有一路之隔,但孩子却不能到普育学校上学,因为小区对口学校划到

了两公里外的十一学校。“远洋未来城很大,到现在已经建了七期了。客观上讲,确实有的区域离十一学校近,可我家离十一学校远呀,为什么要舍弃家门口的学校,每天奔波去远的学校呢?”李女士和爱人都是双职工,孩子自幼儿园起就由老人接送,老人腿脚不好,近处还行,远处实在力不从心。

记者联系北辰区教育局,工作人员表示,远洋未来城的孩子起初在普育学校就读并不是划片,是临时安置。后来因为远洋未来城业主有需求,划片到十一学校,这是北辰区引进的优质教育资源校。对于李女士的需求,可以在明年普育学校按计划招生结束后视情况而定,如果还有学位,会尽量帮李女士安排,如果没有学位,就只能就近安排到其他小学。