

# 社区有事儿好商量

——西青区发挥社区党组织引领作用 探索基层治理新路径

■ 本报记者 张立平

“外面下大雨，我家下小雨，我就问你，房子漏雨这事儿，还能不能解决？”一股怒火冲破了电话听筒，话音未落，“啪”一声电话被挂断。不一会儿，一位大爷怒气冲冲进来了。“我就是刚才打电话的，今儿你们当面给我一个答复！”

又是房子漏雨！

这场面，西青区中北镇碧水家园社区党支部书记张磊遇到不止一次了。一进入雨季，通过政务服务便民热线、小区微信群、物业报修电话等各个渠道反映过来的漏雨信息，一个接一个，他都详细地记录在了工作手册上。

这事儿，解决起来没那么简单。

房子漏雨，居民找物业公司，物业说：“这是房屋质量问题，你找开发商。”开发商说：“房子过了保修期，你们自己修吧。”自己修，小区属于还迁房，没有住宅专用

项维修基金，钱从哪出？四五年来的，碧水家园的居民们就陷在这个循环里来回转圈，出不来。

“社区是社会治理的底板，是兜底的。就像一个水桶一样，如果底板不牢，一滴水都存不住。”西青区民政局副局长崔秀玲做了十几年社区工作，2020年开始，西青区发挥社区党组织的引领作用，牵头社区报到党员、社区民警、物业企业、居民代表、小巷管家、楼门栋长等各方力量，成立和谐议事会，搭建社区议事平台，对社区治理热点堵点难点进行民主协商，以此探索基层治理的有效路径。

凡是老百姓关注的“急难愁盼”问题，

都可以拿到平台上进行民主协商。通过问卷调查、入户访谈、专题座谈等方式，广泛听取居民意见建议，收集老百姓最迫切需要解决的实际困难和矛盾纠纷，停车难、邻里矛盾、环境清整、电动车治理、设施维护等等一批与老百姓生活紧密相关的问题被“捞”了上来。

碧水家园的事儿有了转机。

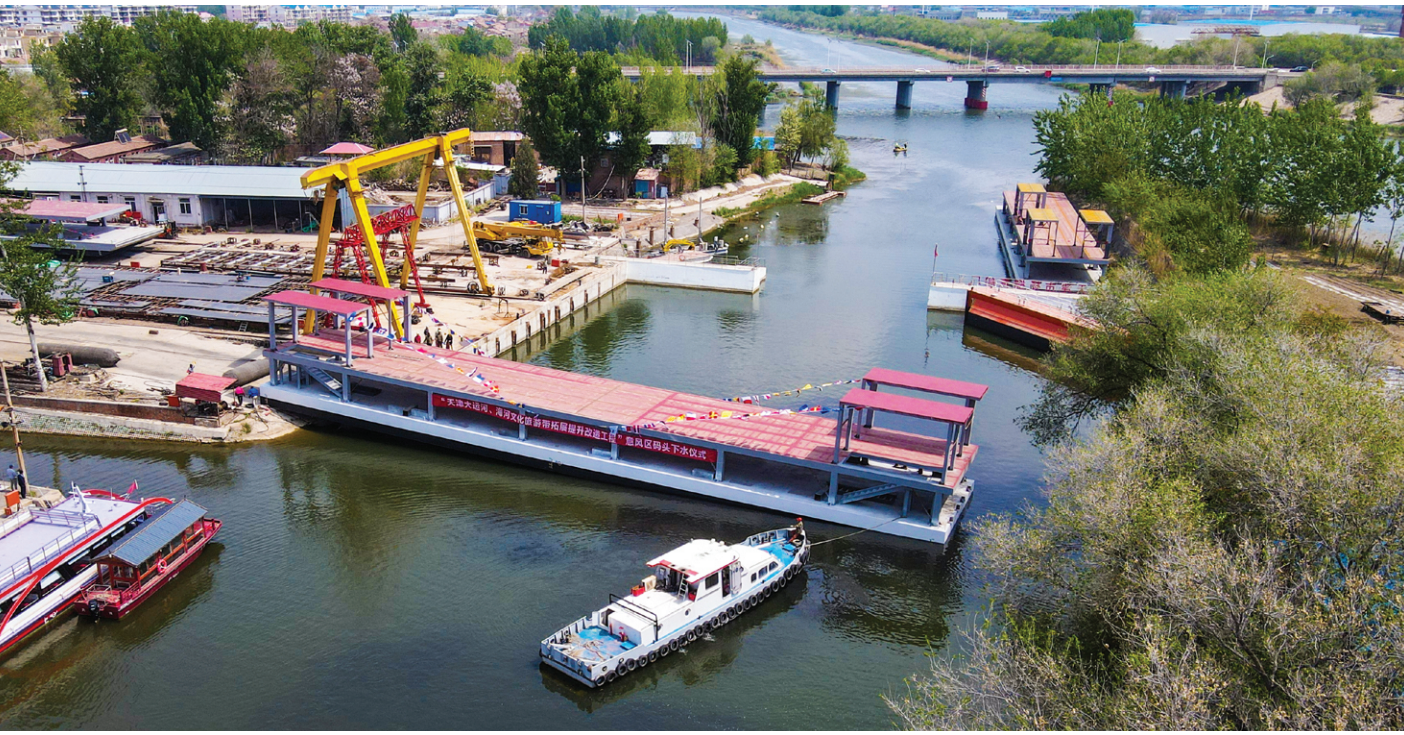
“居委会、物业、业主代表都来了，社区党委牵头，前前后后协商了七轮。”张磊说，“谁的责任谁认，最后物业公司出资，解决了小区274户居民房屋漏雨问题。”困扰居民多年的问题，终于了结了，业主们对协商结果很满意。物业公司也满意，

“居民们感受到了我们服务的诚意，物业费收缴率提升了10%。”

“为提升协商成效，我们聘请第三方社会组织在全区138个社区内全过程跟踪指导协商过程。”崔秀玲说，社区里的事儿，光靠政府唱独角戏，不行！一定要让老百姓参与进来，2020年以来，西青区通过社区大协商、网格小协商、线上云协商等各种形式，就老百姓关心的各类问题召开协商会议1300余次，解决热点、难点问题1200余件，社区有事多协商、遇事会协商的意识和能力不断提升。

今年，社区民主协商又有了升级版。

“居民与物业的矛盾，在各类社区矛盾中比较突出。涉及到房子、物业，有些问题比较专业，我们成立了专家调解团，由律师、建筑师、造价师等专业人士组成，他们全部来自于社区居民。”崔秀玲说，有了这个专家调解团，协商更加公平、公正，效率大大提高，正如老百姓说的，协商“商”在了点子上，议事“议”到了心坎里。



## 海河将迎新

连日来，天津杨柳青造船厂内很热闹，多艘为我市海河游览线新建和提升改造的码头船陆续下水。预计“十一”前后相继运抵海河市区段开始舾装。全部完工后，我市海河码头船总数将达14条，海河游览线将延伸到国家会展中心(天津)。

图为双层船身、总长达150米的意风区码头船正在施船拖船和卷扬机的推拽下缓缓下水。

本报记者 钱进 潘立峰 摄

## 二十六载悉心呵护 姑嫂情深传佳话

——记天津市孝老爱亲道德模范林逢欣

■ 本报记者 王音

“成为姑嫂，是一种缘分。不是一家人，不进一家门。既然是一家人，一辈子不离不弃……”林逢欣轻轻抚着二嫂的手背，语气温柔而坚定。

在北辰区青光镇铁锅店村，流传着一段姑嫂情深的佳话。今年58岁的林逢欣，长年悉心照顾因车祸而成为“植物人”的二嫂程少华。家门前的子牙河水日复一日、年复一年地流淌，林逢欣围着嫂子日夜劳碌，一晃就是26年。

“刚开始挺难的，每隔2小时要翻身、按摩，夏天要经常用温水擦身。每天用专用的注射器按时打5次流食、3次药。饭稀了不解饱，饭稠了又堵塞胃管。二嫂爱吃鱼，我把煮熟的鲫鱼择刺、捣烂，搅成糊糊打到她胃里。两年间，打坏了4个注射器，换了20多根胃管。”回想当初，林逢欣感慨道。

好在难熬的日子都过来了，在林逢欣的精心护理下，程少华奇迹般地恢复了语言和吞咽功能。林逢欣更有干劲了，每天早早做好营养早餐，抱起二嫂擦洗、按摩，然后把二嫂的头颈放在自己的臂弯，用小勺往她嘴里送食。“嫂子乖，吃饱了，小姑背你遛弯儿去。”连哄带骗，一顿饭要喂2个多小时。喂完饭后，林逢欣又抱起嫂子下床，拿自己身子当拐棍，支撑着嫂子散步消食。利用休息时间，林逢欣“见缝插针”抱来一大包丝线，做起“裁线头”的营生补贴家用。

“在医院时，医生都说她活不过两个月，即便活了也是‘植物人’。可现在，她硬是在我怀里有了知觉、有了记忆、有了情感。你说神奇不神奇？”林逢欣说这话时，眼中不光。

26年长路漫漫，26年姑嫂情长。在林逢欣的精心照料下，程少华的状况越来越有起色。如今，姑嫂二人在小屋内培育了多种花草草，不仅增添了温馨情趣，更给这个家带来欣欣向荣的气息。正如林逢欣所说：“只要一家人在一起，什么困难都压不倒！我们要把日子过得越来越好！”

## 社区党员零距离感受爱国情怀

本报讯(记者 宋德松)日前，河北区建昌道街春和景明社区党委组织45名社区党员赴梁启超纪念馆开展“凝中国之魂，燃爱国血脉”主题活动，引导社区党员牢固树立爱国观念，积极推进新时期家庭家教家风建设。

活动中，梁启超纪念馆的工作人员用沉浸式演绎的方式，深度还原了梁启超先生爱国救亡、为国奔走的一生。一幕幕场景演绎、一组组历史图画、一件件陈列展品让在场党员深切地感受到了梁启超先生的家国情怀和坚定的人生理想。

“此次主题活动，通过沉浸式演绎的形式让文章活了起来，让历史活了起来，以时空对话的方式打破时空阻隔，让党员们零距离感受爱国情怀。”春和景明社区党委书记于鑫说。

“通过参加活动，受到了一次深刻的爱国主义教育洗礼，今后我们要以传承梁先生矢志不渝的家国情义和勤俭务实的家风为己任，做爱国主义的深入践行者，做优良家风的积极建设者。”春和景明社区党员李志崑说。

海河有你  
耀未来

2023  
第十一届

天津融媒体粉丝节

2023.09.08-09.10

天津津湾广场

主办单位：天津海河传媒中心

开幕时间  
09/08

倒计时

DAY



关注“海粉儿之家”微信公众号  
获取更多活动信息