

## 看得见的身边新变化

系列报道⑦

■ 本报记者 廖晨霞

“马姨，您来啦，我们开始征集下周菜谱，您有什么需求建议？”

“赵大爷，上回您说的东坡小炖肉，下周菜谱已经安排上了，包您可口满意。”

记者昨日走进河西区马场街道居家养老服务中心，正值中午，社区里的老人们一边用餐一边“唠嗑儿”，谈笑风生。

热情的服务、贴心的政策、连续不断的优惠活动，让居家养老服务中心的助餐服务赢得了越来越多老年人的认可和欢迎。马场街道居家养老服务中心是河西区建成的首家街级中心，在完善助餐服务模式上，中心确定了“下周吃啥您说了算”等办法，用餐食谱交给老人点单；天塔街道居家养老服务中心是新提升改造的街级中心，不仅用餐厨房改成了明亮亮灶，用餐食堂也重新整装为新中式餐厅，用餐环境更惬意，老人来这里用餐“家”的味道愈发浓厚；8月里，越秀路街道居家养老服务中心以“庆八一”为主题，推出了“致敬最可爱的人”用餐优惠福利活动，持卡用餐老人可享“+1换购”活动，10余种生活用品、食品、菜品等任意挑选，用餐+消费“一站式”解决，让老人享受到了实实在在的实惠。

民以食为天，助老先助餐。在河西区各个街级、社区级居家养老服务中心，围绕周边老年群体用餐需求，秉持“微利可持续”的市场化运营模式，不断创新、提升、完善助餐服务，将之前的“我做您买”变为“您点我做”，从单一的津味家常菜拓展为川鲁粤淮阳等不同菜系，把老年人想吃点“可口”“好吃”的民意需求转变为老服务的目标，通过民意信箱、现场问需、活动补贴、政策宣传等方式，让助餐红利落到老年群体手中。

如今，河西区各街级、社区级居家养老服务中心在持续完善助餐服务的基础上，同步注重“管家”服务效能，聚焦周边老人的切身需求，依托社区网格化管理，加速培养“养老管家”，河西区民政局的相关负责人介绍，该区通过丰富完善养老服务工作人员知识技能，落实实操服务演练，严格岗前考核后上岗，按照每1名养老管家服务150至200名老人的配置，实现了助老服务保质保量、精准对接。“现在，养老服务模式悄然发生了转变，周边老人从以前的‘有事去中心前台’变成了‘有事管家主动服务’。我们希望借由这样的‘匹配式’管家专属服务，让老人们无忧居家、乐享桑榆。”该负责人说。

记者从市民政局了解到，截至2023年7月底，我市已建成养老服务综合体18个，其养老床位1607张。11个社会组织承接“寸草心”“手足情”失能老人家庭照护者培训项目，策划方案、招收学员正在进行中。津牌智慧养老服务平台项目建设通过了市委网信办立项和市财政局评审，正在筹划招标。

(上接第1版)

“文明实践就像一道光照亮我们前进的路，以志愿者为主体力量，以党员干部为骨干力量，发动群众服务群众，这不正是解决社区居住问题、邻里关系、为老服务等问题的新路径吗？”时任和苑街道党工委书记的张凌参加文明实践培训后，一下子找到了破解基层治理难题的妙方。

和苑街道党工委树立“一盘棋”思想，以文明实践为统领，基层党建、文明创建、基层治理一体推进、深度融合，建阵地、组队伍、立项目、搞活动，蓬勃发展。

当理论宣讲与问需解困相结合，党的温暖直抵人心。

“书记，街道和社区能帮我们修修路不？”

去年3月的一天，张凌在“小院讲堂”宣讲结束后，和苑社区居民韩振芬直接抛出了问题，“路不平，不仅影响出行，还影响心情。”

你有所忧，我有所应。街道党工委和办事处马上行动，积极协调辖区住房城乡建设委多次实地勘察，制定施工方案。10天后，小区破损的路面及楼门口切改道路修复完成。“烦心路”变“顺心路”，“这‘小院讲堂’真不错，不仅传思想、讲政策，还能给咱解决实际问题，这课能听，以后咱得常来听！”居民们纷纷表示。

“百姓的认可，就是我们前进的动力。”张凌带领街道干部紧锣密鼓行动起来，将文明实践网格纳入社区网格，把支部建在网格上，每个网格招募1至2名志愿网格员，建立网格党支部40个。同时，将驻街单位、辖区企业纳入网格管理，构建起覆盖全街的文明实践网络，实现网格内社情民意一网尽尽、大事小事一网管管。

高层电动车充电难——楼宇间合理的位置建起8个充电桩；老年人买菜做饭不方便——盘活非经营性公建吸引社会企业进驻，共同开展老年配餐、家政服务、便民超市等公益项目；环境卫生需改善——“十乱”整治、“楼道革命”等专项治理行动开展起来……

看着家门口的事情一件件办好了，老百姓交口称赞。

“我是党员，我上！”“我是党员，我接班！”社区网格群里，多名党员报名。

原来家住和苑街道梦和园社区的空巢老人王大爷摔倒送医后虽无大碍，但因年龄大，需要住院观察。当天，一支由社区网格员、楼门长以及党员志愿者组成的“照料队”集结完毕。

党员的示范带动，解除了居民的后顾之忧。

新时代文明实践，改变了过去干部干、群众看的局面，提升了居民共建共治共享的水平。现如今，在和苑街道，一场场直抵人心的宣讲，把党的理论政策传到群众身边，送进百姓心坎；一次次排忧解难的为民服务，不仅聚拢了人气，还聚拢了人心。

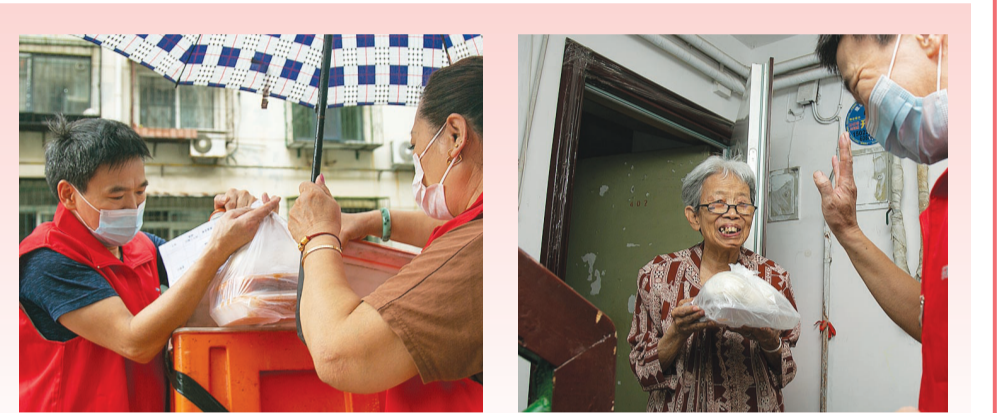
力量凝聚 众人拾柴火焰高

“党和政府给了我们曾经做梦都不敢

## 养老助餐 无忧居家



河东区常州道综合为老服务中心里的老人食堂，每天中午堂食、外带的老人络绎不绝。 本报记者 刘欣 摄



7月31日我市处于强降雨天气，为保障老人用餐，乐聆养老服务中心送餐车辆由平时的33辆，增加至39辆，负责配送的志愿者也增加了一倍。中午11时，家住河东区中山门互助西里，83岁的张重英老人拿到热乎乎的午餐，向送餐志愿者表示感谢。 本报记者 刘欣 摄

## “我们是相亲相爱的一家人”

想的幸福生活，现在就想能为社区分担点，出一份力。”金和园社区居民王建国说。

1048，是和苑街道建设新时代文明实践所，站以来新增骨干志愿者数量。

53.5%，是和苑街道新增骨干志愿者中45岁以下志愿者占比。

新冠肺炎疫情侵袭，社区有爱。不少和苑街道中青年报名成为志愿者，走出家门，走进社区，忙碌在疫情防控一线。他们用爱心传递真情，用奉献释放温暖，他们的加入为文明实践注入了无限活力。

为了吸引和留住更多年轻志愿者，和苑街道新时代文明实践所举办了一系列面向不同年龄群体的志愿服务活动。如“和苑少年”活动，除了开展手工制作、亲子互动、生命教育等趣味成长活动外，还通过小手拉大手，动员陪同家长加入“和苑少年家长志愿团”，梦和园社区居民陆莉就是这样加入的。她经常参与社区的各种志愿服务活动，“孩子说我就是他身边的雷锋，能成为孩子的榜样，我更多为社区大家庭作贡献。”

去年金秋时节，面向社区“大朋友”的线上直播招聘会在和苑街道新时代文明实践所举行。实践所协调涉及生产制造、生物医药、石油化工、电子科技等行业的18家我市企业，通过直播和应聘者互动问答，为社区居民提供了22个工作岗位。

“不管谁来了，都得有收获。”和苑街道社区社会组织联合会会长牛建群介绍，联合会紧紧围绕街道中心工作，统筹优化学习宣传、文化健身、互帮互助、文明风尚、应急响应等“5+N”志愿服务队伍72支，凝聚社会企业43家，累计开展政策宣讲、助老敬老、关爱成长、体育健身、文艺歌舞、疫情防控、绿色环保等文明实践1850场。

社区内的居民来了，社区外的力量也来了。

快递员周小星住在梦和园社区，每天穿梭在街7个社区，奔波在各个楼栋之间。半年前，和苑街道组建“快递小哥志愿服务队”，他和另外19名快递小哥成为队员，有了一个新身份——兼职“网格员”，利用自身“小、快、灵”的优势，宣传惠民政策、发现安全隐患、收集民生问题等，成为社区治理的“移动探头”。

夏天，社区志愿者为外卖小哥准备凉茶和绿豆汤；冬天，又为他们准备姜茶和暖贴。“周小星”们说，现在自己就是社区里的一员，“这是一种来自家人的温暖。”

辖区内47家共建单位积极投入到为老服务、创文创卫等重点工作中，通过共建实现共赢，社区群众得到实惠，企业获得好口碑。

整合资源、凝聚力量，文明实践是助力基层治理的有效路径，在建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体上大有作为。

紧扣需求 志愿服务暖人心

在梦和园社区新时代文明实践站，有

一棵特殊的“大树”。“枝叶”上“挂”着的是居民的“急难愁盼”；“树根”上“刻”着的是街道、社区工作人员和志愿者们认领“微心愿”后的颗颗爱心。

“谢谢谢姐，是您和社区帮我妈完成了最后的心愿。”半夜收到信息的毕凌，忍不住流下眼泪，既心痛又欣慰。

几个月前，社区志愿者毕凌收到了社区发来的一份特殊的“微心愿”——“90多岁的杨奶奶一直很爱干净，特别想理发。”作为“家门口”便民服务队发理发员的她，立即按照约定时间上门。由于老人身体非常虚弱，几乎无法动弹。那一天，毕凌在网格员的协助下，全程跪在老人身边，为她理了发。十多天后，老人安详离世。

不是一家人，胜似一家人。低龄老人服务高龄老人是和苑街道应对老龄化程度高的有力招法，也让老年人切实感受到老有所为、老有所养。“谁家没有老人，谁不会老呢？趁着我们年轻，咱们小老帮老老，助老接力跑。”“空巢守护·情暖夕阳”志愿服务队队长李慧兰说。

这支团队由辖区内不同社区的66名老党员和志愿者组成。针对全街224户80岁以上的独居、失能、失独群体，定期提供心理慰藉、亲情陪护、居家安全、生活照料、应急救援、陪同办事等多项个性化定制服务，自2021年6月组队至今，累计解决各类问题近4000件。

去年小雪节气当天，街道100多位老人收到了志愿者送来的红围巾和红帽子。这些礼物都是“空巢守护·情暖夕阳”志愿服务队队员们加班加点编制的。

微光汇聚星河，志愿点亮希望。和苑街道党工委依托社区社会组织联合会，打造“七彩和苑”志愿服务品牌，形成志愿服务矩阵，全街3000多名志愿者自愿入队，成为文明实践志愿服务的主力军。

同时，各社区新时代文明实践站分别推出特色鲜明、群众急需的文明实践志愿服务项目，像梦和园社区的“夕阳无限好 煦煦暖康和”为老服务、名家园社区“情感结对”帮扶助困、和苑家园社区守望相助、全和园社区“文明风尚”环保宣传、梦和园社区“乐苑戏曲”文明宣传等。值得一提的是，梦和园社区获评2022年度全国最美志愿服务社区。

因为感恩受助，所以志愿奉献。家住和苑家园社区的张爽，母亲和外婆身体不好、行动不便，得到社工和志愿者们长期帮助。2021年，张爽大学毕业后，主动找到社区，注册成为一名志愿者，加入街道社会组织联合会，“我也想像他们一样成为会‘发光发热’的人。”

民心汇聚 时代新风扑面来

日前，一场由社区文艺志愿者带来的文明新风大家谈“快闪”活动，在街道新时代文明实践所“上演”。

活动结束后，几个老街坊拉着街道党工委

副书记汤普森唠起了家常，说起了往事——

“前两年，还有人爱‘占地盘儿’，楼道、绿地，甚至竖井。”

“我记得当时进行了一场‘竖井行动’，街道、社区干部还有社区志愿者联合行动，集中清理了楼道间、竖井、消防通道、门厅内的堆物。社区人员上门做工作，电梯间电子屏还不间断播放堆物危险的提示。”

“现在大家都提高了安全意识和环保意识，没有圈地、占地堆物的了，环境好了，心里更敞亮了。”

大家你一言我一语。汤普森感慨：“居民思想转变快，响应号召，才有了今天安全整洁的社区环境。”

群众利益无小事。针对晴天居民在小区健身器材上晾被褥的问题，街道没有单纯制止，而是开辟了专门场地，修建便民晾衣杆，疏堵结合，最大化满足群众利益。

“党和政府给了咱好生活，能出力的，咱也得出力。”前几年，看到社区征集志愿者，社区居民李玉荣主动报了名。那之后，她和另一位志愿者点对点义务服务了7位独居、空巢、残疾老人。每周一次电话或家访，随时关注老人的生活，成了她热爱的工作”。

春有花，夏有荫，秋有果，冬有绿——现如今，越来越多的居民参与志愿服务，把社区当作自己的家，和苑街道的社区环境越来越好。

“栽下梧桐树，引得凤凰来。”和苑街道改造提升7个社区新时代文明实践站，总面积7197.13平方米，全民健身中心、综合文化服务中心、小剧场、早教中心、统战之家等各类活动阵地一应俱全，每天有社工、志愿者服务，定时开放，吸引了众多居民，人气儿越来越旺。

在老吾老日间照料中心，每天都有不少老年人前来。总面积近2000平方米的中心配有休息室、就餐室、健身康复室、文体活动室、医疗保健室和老年人学校，能满足老年人休闲、学习、健身、就餐等多种需求。

社区宣传栏、电子屏播放的《和苑街道居民睦邻公约》，时刻提醒居民以德为邻、以邻为善，做新时代的好公民。

邻里亲、讲文明、守公德、尚和合——现如今，在新时代文明实践的指引下，和苑街道居民的精神面貌越来越好了。

近日，“小院讲堂”又开讲了。党的二十大精神宣讲走进西于庄记忆展览馆，街道党工委刘锋一边和社区群众观看棚户区生活的物件、照片，一边宣讲党的二十大报告中关于“人民至上”的内容，感悟中国共产党的初心使命。看着馆内一间还原的平房，曾经困难的日子在社区居民朱丽英的脑海浮现，她不禁感慨，“现在的日子才是幸福的生活，我们打心眼儿里感谢党。”

宣讲结束后，朱丽英和她的圆梦合唱团深情歌唱，“当别人快乐时，好像是自己获得幸福一样；当别人需要时，我一定卷起袖子帮助他；因为我们是一家人，相亲相爱的一家人……”

这首歌的背后，一颗颗新时代文明实践的“种子”已悄然扎根，并融入群众生活中。在圆梦的路上，我们是相亲相爱的一家人！

## 争做文明有礼天津人

## 做儿子心中那道“自强的光”

——记天津市孝老爱亲道德模范王智萍

■ 本报记者 宋德松

“10岁的孩子啥也看不见了，三伏天气，我整个人如坠冰窖浑身打着寒战，哭都哭不出来！”时至今日，河东区东新街凤岐里社区居民王智萍仍无法抹去20多年前儿子蔡成确诊患上视神经萎缩时的痛苦回忆。

“孩子要长大，我们做父母的不能永远陪在他身边，要想他以后生活无忧，必须让他自立自强。”生性开朗的王智萍虽心如刀绞，但她想得更多的是孩子的未来。2001年蔡成被送到盲人学校，由于没有盲文基础，只能从一年级上起。为了帮助儿子赶上课程，王智萍每天6点半和儿子一起到附近的公园进行30分钟“早自习”，大声诵读复习盲文功课。

面对面、手把手，一字字摸、一句句读……带着因抚触盲文被无数次刺痛生出老茧的双手，王智萍用一年时间，把孩子送进了六年级，送回到同龄孩子身边。蔡成在母亲的抚育下，也一点点独立，除了努力学习各类文化知识，还学习了相声、快板、吉他、游泳等文体活动项目，拿回十余个大大小小比赛奖杯，顺利考取天津电大社工专业，并学习了按摩技术。在一次次的挑战中，盲人少年坚定了战胜困难的信念，实现了人生的逆袭。

“写一首歌给母亲，唱出我的心情，平淡接受我的失败与成功；写一首歌给母亲，唱出我的心情，儿子长大后好好地孝敬……”这是蔡成19岁时写给母亲的一首歌。

“听到孩子唱的这首歌，我感觉我做到了。”王智萍眼含热泪地说，“我和孩子爸爸没有过人的能力，但我们有乐观的精神和满腔的挚爱，一步步走来，是爱的力量点燃了我们新的希望。”

2011年，为了帮助儿子自主创业（成立天津市春华秋实家政服务有限公司），身为会计的王智萍再次选择了与孩子同行。创业初期，员工少，许多上门服务的工作，儿子一个人忙不过来，王智萍就化身“万能工”，到客户家打扫、做饭，为行动不便的女性残疾朋友洗澡、给行动不便的年轻人做思想工作……

“心中有爱，眼里就有了光！我们要用自强的光，点亮自己，温暖大家。”20多年风雨兼程，今年61岁的王智萍不仅培养出坚强、自信、有责任心的儿子，还感同身受把残疾人朋友当成自己的亲人对待，用真心、贴心、耐心的服务照料他们的生活，用尊重、信任、鼓励帮助他们自立自强，让身边的残疾人朋友乐观面对生活。



日前，坐落在东丽区张贵庄街道泰安里小区的口袋公园云栖园建成开园，周围居民又多了一处亲近自然、健身休憩的好去处。

本报记者 孙立伟 通讯员 张莹 摄

## 天津品牌闪耀服贸会

(上接第1版)

昨日，天津渤海体育产业发展有限公司与爱奇艺体育有限公司签约，双方围绕体育、文旅及其他相关产业开展合作，共同打造IP，提升品牌影响力。

推动中国文化“走出去”

聚集猫眼娱乐、世纪优优、好传文化等文化类企业，版权贸易、图书出口、动漫手游等产品已服务全球100多个国家和地区……作为国家文化出口基地，中新天津生态城在昨日召开的第十七届国际服务贸易论坛上分享了自身的探索实践。

近年来，生态城运用数字技术赋能传统文化产业，推动实现文化资源数字化、文化生产数字化和文化传播数字化，搭建了全国首个以非物质文化遗产版权为特色的创新平台，吸引众多非遗传承人、企业和设计师团队入驻。此外，生态城还注重推动对外文化贸易发展，构建专业人才培养体系。2022年，基地数字文化出口额约为3000万美元，同比增长11%。截至今年7月，数字文化企业数量突破2500家。

前不久，文化“走出去”再添新成果——我市8家企业被商务部认定为2023—2024年度国家文化出口重点企业，互联网电视海外传播项目被认定为2023—2024年度国家文化出口重点项目。

擦亮服务贸易名片，天津正在不断升级加力。今年上半年，我市实现服务进出口113亿美元，规模稳步增长。市商务局副局长李建表示，天津将以提升服务贸易数字化、智能化为主线，发挥自贸试验区和服务业扩大开放综合试点政策优势，推动服务贸易与现代服务业、高端制造业加快融合，打造京津冀服务贸易协同创新示范高地。

本报北京专电