# 大学校门 何时能敞开

市民观点:大学是知识的殿堂,城市的灵魂,是社会不可或缺的重要组成部分。高校有自己的独特性,应该把社会责任高高举在头顶,不能把大门一关了之,把公众拒之门外。

■ 本报记者 黄萱 文并摄

家长带孩子进大学参观被拦,外地校友返校怀旧被拒,健身达人想去操场上跑几圈被说不……2020年初,因为疫情原因,全国各高校陆续采取封闭式管理,到现在,大学校园的大门已经关了三年,高校校园是否应该恢复对社会开放成了公众热议的话题。近日,记者走访我市多所大学,除天津工业大学外,得到的回答大多是:“没接到通知,不开放。”

### 天津工大开放 广受市民欢迎

8月21日上午10点半左右,记者来到西青区大学城,走到天津工业大学门前时,竟有一种门庭若市的感觉,车辆有序进入,行人和非机动车也在保安的引导下进入学校。记者以普通市民的身份进入,保安并没有阻拦。校园里非常幽静,由于绿化面积较大,让人感觉校园里的空气都格外新鲜。记者还发现了一些漫无目的遛弯儿的市民。

虽然是暑假期间,但天津工业大学的校园,以及体育馆、游泳馆等场馆都向社会开放,因此校园大门口每天都人来人往,很是热闹。靠近北门的游泳馆前,十多辆私家车和数不清的共享单车在此停放,游泳馆内不断有人进出。刚游完泳的李女士,提着防水背包,头上顶着干发毛巾,“我家就住在附近,闺女一直在体育馆练羽毛球,我就趁她练球来这边游泳。”李女士说天津工业大学的体育场馆今年年初就开放了,女儿已经练了好几个月羽毛球了。记者又来到旁边的体育馆,一些10岁左右的孩子正在训练。保安师傅告诉记者,今年过完春节,天津工业大学就陆续开放了,体育馆是从早上9点开到晚上9点,旁边还有健身馆,每天都有附近的市民过来打球或是训练。“我觉着也挺好的,要不这么大的场馆,天天闲着怪可惜的。”

天津工业大学相关工作人员介绍,市民主要出入的场所以运动健身场馆为主,也会到校园内遛弯儿,“市民的自觉度挺高的,进校园都很自律,管理上并没有增加多少工作量。”

### 不开放 没通知 高校大门紧闭

不远处的天津师范大学、天津理工大学与天津工业大学相比较,光景大是不同。记者来到天津师范大学西门,刚接近校门就被保安拦住,“去哪儿?”“想去学校里逛逛。”保安说:“还没开放呢,现在就是老师、学生、教职工能进,其他人一律不让进。”

记者发现,即便是保安口中允许入校的相关人员,进入师范大学也需要现场扫码,填写基本信息,保安检查手机屏幕认可后,方可进入。

天津理工大学也是一样,学校不让进,校内的所有场馆也都处于“不对外开放”的状态。

下午,记者又来到了天津大学卫津路校区,同样被拒之门外。天津大学门前立了一块牌子,上面是进校二维码,教师、学生、教职工等校编人员扫码入校,劳务派遣人员、外聘教师需要本部门或业务部门申请后,才可进校,其余校外人员均不可进校。

在记者询问的同时,有两名校外市民想要入内,一位进校办事的市民说:“我不知道还得申请入校啊,我现在申请是不是来不及了?”另一名市民听到学校暂不开放后,转身离开。

旁边的南开大学也是如此。记者到达时,校门口一名家长带着孩子想要进校参观,保安说:“没开放,都进不去。”那位家长说:“想让孩子感受天津最高学府的魅力,还办不到了。”记者刚离开校门处,就听到几名市民议论:“别的城市有很多高校都开放了,天津为什么还没开放?”“天大还让校友进了,南开大学连校友都不让进。”随后,几人站在学校大门外,合影留念。

对于高校不对社会开放的情况,有不少市民通过政民零距离、12345等平台进行询问。市民邓先生说:“我上半年搬家住到了西湖道,其实就是看中了两所高校附近的环境,听说之前都是随便进出。我等了半年,还是没等来开放的消息。”邓先生向市教委反映此事,但也没有得到令人满意的回复。市民王先生从小就住在白堤路,“以前进出天大南开就跟进公园一样。操场、篮球场我们也能进,有时候还能进自习室学习。”现在有了孩子,也想让孩子感受校园文化,但校园却关闭了。

### 有人做起“公益” 有人高价研学

利用这样稀缺的入校机会,有人做起了“公益”。在社交平台上,记者发现有免费带人进入天津大学的帖子。发帖人表示,可以给参观者访客码,以亲友身份邀请入校,还贴心地告知如何从天津大学进入一墙之隔的南开大学。帖子下方评论不少,大多询问是否可以顺利进校。虽然此帖说明是免费的,但也有网友怀疑,是否有人做起了这样的生意。

此外,以研学为卖点的“高校一日游”也处于热销的状态,尤其是天津大学和南开大学。体验大学生活、学长精彩讲解、品尝校园网红食堂……行程诱人,家长踊跃报名。研学内容从简单到复杂,景点从少到多,价格跟着变化,便宜的99元,贵一点的328元、699元。

学校周边的市民表示,几乎每周都有研学团进入南开大学。据学校保安介绍,这些研学团都是提前预约、递交申请后进入学校的。

### 条件具备 高校大门却始终未打开

2022年12月,国家卫健委发布《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》,不再实行隔离措施,不再判定密切接触者,不再划定高低风险区。今年2月,实施“乙类乙管”之后的第一个开学季,浙江、上海等多地高校,不同程度放开了进门限制。今年7月初,国家教育部发布通知,鼓励高等学校、高科技企业、制造企业等向社会开放参观,主动服务全民学习。目前,已经有越来越多的高校开放校园参观,其中包含复旦大学、上海交通大学、浙江大学、武汉大学、西南大学等多所全国知名高校。

不过,记者联系天津各高校,均称没有得到上级通知,也不知是否有开放的计划。市教委也对此事未作回应。一名不愿透露姓名的大学教职工介绍,各校都在观望,看哪所学校开放,开得多了,自己也跟着开放。“现在不对社会开放,确实在管理上也会简单很多,这也可能是都不开放的原因吧。”

记者咨询市卫健委疾控处,相关工作人员介绍,从今年1月8日实施“乙类乙管”以来,对高校是否封闭已经没有硬性要求,即使有新的疫情发生,也不再要求封闭。随后,记者又联系了市疫情防控指挥部,相关工作人员称:“正常的流程是,高校向市教委递交开放校园申请,市教委将申请反映到我们这里,经过研判后,我们再将研判意见反馈给市教委。但目前,我们并没有接到任何高校的相关申请。”

大学是知识的殿堂、城市的灵魂,是社会不可或缺的重要组成部分。很多市民认为,高校有自己的独特性,应该把社会责任高高举在头顶,不能把大门一关了之,把公众拒之门外。社会资源流入大学,大学也应为社会服务,是同频共振的。市民热切期望各高校今年能有所动作,尽快面向公众敞开校门。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民零距离》栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 平台买书被套路 二手书替换新书?

■ 本报记者 房志勇

日前,本报热线23602777接到读者刘女士反映,在一家电商平台上看好一套图书,下单后却被卖家告知所购图书是二手书籍,而且图书上有卖家的标注。“我花的是新书的钱,给的不但是旧书,还有标注,我实在是难以接受。”

采访中,刘女士告诉记者,5月7日,她在京东书香世家图书专营店购买两本图书,共花费66.27元。订单显示“由第三方卖家拣货完成,待出库交付用户自提”。“以往交易中,我也遇到过这种情况,就没有在意。之前在京东平台购物,送货速度挺快的,这次迟迟没收到货。”刘女士说,多次催促后,该卖家突然来电称书是二手的,有破损和文字标注。“当时我就提出了异议,我可以接受库存有灰,但不接受破损和标注。书店客服表示尽量协调,但不能保证解决。三个多月过去了,京东物流一直显示拣货完成,订单页面显示‘待签收’状态。再次找到客服,对方不再回应。”刘女士对此很是不解,已经明确不要二手书籍了,为何还会出库待签收?“如果商品明码标价告诉我是二手书,我不会选择。或者卖二手书,商家就光明正大标明。目前成交价格没低多少,出库却是二手的。京东小书店挂新书卖旧书,都快成套路了。”

记者随后将情况反映给京东电商平台的相关部门。经过筛查刘女士订单,客服告知该书店处于非正常营业状态,可以安排退款并作相应补偿。刘女士对最终处理结果表示满意。

## 物业聘保安未备案 警方立案进行调查

■ 本报记者 韩爱青

按照规定,小区物业公司自行招用保安员必须要向公安机关备案,可记者近日在调查中发现,物业公司依法备案的情况并不多。

近日,北辰区绿地新里天澜小区就出现了一起与“保安”有关的投诉。杨先生反映,小区是在今年6月30日正式交付的,因为是精装房小区,没有装修环节,不少业主直接入住。可在这个过程中,因为周边配套不是很完善,小区无法进车,导致业主与保安员时常发生矛盾,“有矛盾慢慢解决,可保安员经常出口辱骂业主,一看就是缺乏管理,不像是正规军。我们怀疑这些保安员是否有资质。”杨先生向政府申请公开小区保安员的信息,公安北辰分局回复说,该物业自行招用保安员,并未向属地派出所备案,他们并不掌握这些保安员的信息,因此无法公开。杨先生质疑,物业招用保安员未向公安部门备案,这是否属于违规行为?

对于自行招用保安员,《中华人民共和国保安服务管理条例》有明确的规定,其中要求自行招用保安员的单位应当具有法人资格,有符合条例规定条件的保安员,有健全的保安服务管理制度、岗位责任制度和保安员管理制度。自行招用保安员的单位,应当自开始保安服务之日起30日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

记者随即联系了公安北辰分局,警方证实杨先生反映情况属实,分局已将该案受理为行政案件,目前正在进一步调查中。

公安北辰分局民警告诉记者,按照规定,物业公司自行招用的保安员必须要考取保安证,并持证上岗。取得保安员证,要在“天津公安”App上申请办理,需通过考试、接受审查、完成体检等一系列程序,全部符合要求,才能颁证。其中,最重要的考试内容包括法律法规,保安技能(消防知识、安全防范知识、急救技能)。另外对于从业态度、工作纪律、职业道德素养等也有培训和要求。物业公司招录保安需在公安机关备案,这是一个硬性要求,但目前不少物业公司对这方面的规定并不了解,因此到公安机关备案的不多。北辰分局会进一步加强宣传和检查,让有资质的保安员更好为居民服务。

## 员工上班期间晕倒 隔日被移出工作群

### 玉龙秘境景区:他是临时工 当事人:入职时间有记录

■ 本报记者 高立红

工作期间晕倒,被确诊脑出血,手术加住院将近一个月。其家属向天津日报反映说,用人单位玉龙秘境景区在当事人发病的第二天把他“踢”出了工作群。

当事人名叫张海雷,56岁。其女婿邢磊介绍,张海雷是蓟州区罗庄子镇洪水庄村人。今年4月25日经人介绍到玉龙秘境景区做卫生清洁工作。

景区未与张海雷等人签劳动合同,但是要求上班穿工服、打卡。今年6月15日上午将近9点钟,张海雷的家人接到景区电话,说张海雷在景区晕倒了,景区打了120。当天,张海雷在蓟州区人民医院确诊为脑出血,不久接受手术治疗,后入住该院ICU病房。一直到7月13日出院。

邢磊说:“事情发生后,玉龙秘境什么说法也不给,只在我岳父手术完进入ICU,才派几个人带着果盘来问问,就没有后续了。甚至在我岳父发病后的第二天,就把他‘踢’出工作群。”

记者联系玉龙秘境景区。工作人员一再强调,张海雷是临时工,所以没签劳动合同,没上社保。玉龙秘境景区今年5月18日开业,张海雷是开业后来的。景区调取监控录像得知,张海雷在事发当天8点30分左右突然晕倒在景区魔毯景点旁。景区立即拨打120。对于张海雷的待遇,景区认为已尽力:“没干满整月,也按整月工资算,让家属来领当月工资,家属没领。”

邢磊出示张海雷写的出工记录,4月25日是其上班的第一天,还有张海雷在景区工作的视频、照片、微信群截图等。邢磊表示:“我岳父的记录很潦草,但是哪天上班,哪天休息记得清清楚楚。景区按月发工资,一个月3000多元休四天,我岳父很知足。现在出事了,景区居然说我岳父是临时工,我们不接受。”

关于张海雷究竟何时入职,玉龙秘境景区表示再了解一下,之后再未回复。

《号称轻奢交房 原来都是奢望》后续

### 业主起诉维权 发现法人造假

## 精装轻奢房 猫腻还不少

■ 本报记者 房志勇

2023年8月18日本版报道了《号称轻奢交房 原来都是奢望》一文,文中披露了由天津中储恒丰置业有限公司开发建设、天津合一房地产开发有限公司负责销售的“智运大厦”存在装修问题。“我的精装房,到底何时才能入住啊?”一位业主向记者投诉,“不签收房协议,他们就不给钥匙,不让我们入住。”另一位业主则向记者吐槽,“我倒是签协议拿到钥匙了,负责大厦物业的正荣公司要求我们先交物业费才能办入住,而且要从2021年9月毛坯房交付之日起收取。当初买房时,约定的是精装交付,销售方‘合一公司’迟迟没有交付,直到2022年10月左右才陆续交房。房子还没交付,物业费却提前收取,是不是太欺负人了?”

**现状:**

*拿起法律武器维权*

记者通过企查查发现,有关“智运大厦”的装修案件,开庭公告显示95件,裁判文书显示31件。记者通过相关线索找到了几位已经拿到判决书的业主,“我们与开发商中储恒丰和销售方合一公司多次沟通无果后,无奈选择对簿公堂。”业主周先生说,对方毫无解决问题的诚意,拿出一个《装修工程施工协议》补充协议让业主们签署,由合一公司负责支付交房逾期违约金2万元。签署这个协议后就可以拿钥匙了,但是装修降档退赔装修款一事只字未提,所以不少业主当场拒签,走上法律维权之路。

**调查:**

*业主胜诉 装修退款没到位*

业主周先生告诉记者,他已于5月22日收到河东区人民法院的判决书,要求被告合一公司返还原告部分装修款23万余元。“法院根据我的房屋面积、装修标准和施工内容,酌定了完工部分价值4万元。”高女士告诉记者,对此判决满意,剩下的就看能执行回来多少了。记者通过中国裁判文书网查看到多起相关判决案件,大多集中在4月、5月判决的,都是要求合一公司以及装修经营部执行退还装修款的决定,目前都在执行中,还没有赔付到位。

正当业主们因为打赢装修合同纠纷案而雀跃之际,有些业主发现这些装修经营部存在很大猫腻。“我们原定是8月16日在河东区人民法院开庭,结果法官和被告人之一的‘建刚利材装饰装修材料经营部’负责人周某某联系,这个人却说经营部和他毫无关系,是别人借他的身份证办理的工商营业执照,他对此事一无所知,也没人通知他来开庭。结果只能延期开庭。”业主李女士气愤地说,装修材料是假的,没想到连装修公司都是假冒的,“这些公司借用民房起照,也不在那里经营,没想到连法人都是借来的。即使打赢官司,未来找谁执行都是难题。”一些签了收房协议的业主也纷纷吐槽,“我们6月初签署的收房协议,承诺60天给2万元违约金,到现在也没给到,合一公司说暂时没钱,等有钱再付。每户收了30余万元的装修款,现在连2万元都拿不出。”

**提醒:**

*买期房看好合同 精装房要留证据*

我市臻恒律师事务所律师张宇、马晓堃谈到购买期房时,提醒广大消费者注意合同的签订。根据民法典第四百七十条第一款合同的内容由当事人约定。如果楼盘开发商在售楼宣传时承诺为精装房屋,一定要在《商品房买卖合同》中明确载明,并且约定相应装修标准和施工程序。不要像本案中的消费者,按照开发商要求与其他主体另行签订《装饰装修合同》,避免不必要纠纷。购房是人生大事,签订合同应谨慎,尤其是购买精装房,一定留好宣传彩页以及相应视频等证据,避免遇到销售陷阱无从维权。

### 窗改门 圈小院 占绿地

## 熙悦湾一楼业主做法欠妥

本报记者 黄萱 文并摄

“一楼住户将窗户改成门,占用公共绿地搞起经营,咋就管不了?”近日,市民李先生向本报热线23602777反映,小区很多一楼住户将自家窗户改成门,并圈小院。不仅破坏了小区的外观、改变了房屋结构,且占用公共绿地,侵害了其他业主的利益。小区住户多次投诉,问题始终未获解决。

李先生家住滨海新区新城镇塘沽湾天地源熙悦湾小区,小区于2021年6月份交付后,很多一楼业主就陆续开始破窗建门,破坏绿地圈占小院,做地面硬化,搭建凉棚。小区有洋房和11层到顶的小高层,几乎卖出去的一楼都已经进行了改建。李先生介绍,很多业主都投诉过,执法人员也到过现场,但并没有看到效果。业主们担心这样破坏楼房结构的行为会给整栋楼带来危害。

日前,记者来到天地源熙悦湾小区,一进院门就看到小区一楼住户的窗户“与众不同”。原本的窗户变成了单开的玻璃门,下方是简易的台阶,门前的绿地已经被清除。记者走了一圈发现,一楼窗改门的现象非常普遍,而且各式各样。小区居民向记者展示了小区最初的样子,一楼没有面向外界的门,窗下都是绿地。不少业主都表示,曾经反映过这个问题,“镇政府执法部门来过,也下达了责令整改通知书,但一点效果都没有。”

新城镇综合执法部门相关工作人员介绍,执法队员已多次到现场核实,发现施工的立即阻止,原先改造的拍照取证,并与物业及社区进行联系沟通,要求他们加强管理。对于为什么一直没有整改,该工作人员

称:“该小区一楼业主声称,地产商曾承诺一楼带小院,且一楼业主是花高价购房,所以执法难度较大。我们会继续协调督促地产商就该问题给出答复和处置方案,将持续推进该事项处理。”

## 基层单位公开电话打不通 南开区城管委将及时更新

■ 本报记者 赵煜

市民孙先生近日向本报热线23602777反映,他从南开区政务网上搜索的南开区城管委下属单位的公开电话,打了几个不是停机,就是空号。希望有关部门能够加紧解决。

孙先生告诉记者,他想向南开区城管委下属单位南开区垃圾管理直运中心反映小区垃圾清运问题,于是便从南开区政务网上搜索南开区垃圾管理直运中心的办公电话,但一直为停机状态。看到网页上还有环卫所的电话就尝试再次拨打,却发现居然是空号。“政务服务公开电话怎么能停机或是空号呢?”

记者打开了南开区人民政府的政务服务官网,从政府信息公开栏中,找到了法定公开内容,查询机构信息后,点开了“区城市管理委员会”选项,在机构职能和设置中显示的第一条内容就是“南开区城市管理委员会下属单位”。记者看到,该网页发布时间为2023年2月,网页内有区城市管理委员会下属十个基层单位,并包含各单位名称、机构职责、地址、电话、邮箱等详细信息。记者随机拨打了南开区垃圾管理直运中心、南开区环境卫生监察管理所等多个部门电话,发现确实为空号或停机状态。

记者找到了南开区城管委,工作人员回复称,收到反映后,区城管委立即进行核实,发现反映问题属实。由于下属环卫基层单位正在进行机构改革,办公地点、联系电话、组织架构等信息也在陆续调整,因此出现网站相关信息更新不及时的情况。经过重新梳理统计各基层单位相关信息,本次共计调整了8个基层单位的联系电话。后续随着机构改革工作的推进,区城管委将及时对相关信息进行更新维护,定期排查,避免类似问题再度发生。