

思想会客厅

向「新」而行 点燃经济增长新引擎

对话人: 薄文广 南开大学滨海开发研究院副院长 闫丽 本报评论员

经济转型、动能转换,一个重要的支撑来自新兴产业。扎实推进高质量发展,要更加重视发展实体经济,把新一代信息技术、高端装备制造、绿色低碳、生物医药等战略性新兴产业发展作为重中之重,构筑产业体系新支柱。

闫丽:有数据显示,在我国重要的整车进出口口岸天津港,“车头冲外”(出口)的新能源车今年实现了快速增长。这是战略性新兴产业加速发展的一个缩影。加快培育壮大新兴产业,激发更加强劲的发展动能,既是优化经济结构的应有之义,也是构建现代化产业体系的关键一环。

薄文广:是的。今天的战略性新兴产业,其实就是明天的支柱产业。当前,我们处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期,亟须抓住战略性新兴产业,形成更多新的增长点、增长极。作为国民经济的新赛道新支柱,战略性新兴产业代表新一轮科技革命和产业变革的方向,是促进经济跃迁和成长的重要驱动力量。如果说传统产业是“存量”,战略性新兴产业就是代表着未来的“增量”。我们既要盘活存量,更要着力扩大增量,引导带动产业向高科技、高附加值领域延伸。在这个过程中,新动能加速培育、产业结构进一步优化、不同要素高效集聚,产业体系的“现代范儿”也就越来越足。

闫丽:壮大战略性新兴产业,融合集群发展是重要方向。在天津,一说起信创产业,很多人就会想到麒麟软件和飞腾芯片,这两家企业的办公楼也紧紧相邻。麒麟和飞腾联手打造了计算机PK体系,同时,集聚形成了有上千家企业的产业链条。您认为,应如何更好地撮指成拳,在融合集群上发力?

薄文广:当下,战略性新兴产业还存在企业少、规模小、产值占比低等问题。融合集群发展是破题的一个关键,是支撑产业竞争力和提升地区竞争力的重要形式。在一个完整的产业集群中,通过劳动力共享、技术外溢、上下游关联,能实现人才、技术、资金等有机结合和效益最大化。天津在全国率先形成较为完整的信创产业链,这也正是集群发展的体现。集群的过程也是融合的过程,主体融合、要素融合、数实融合,乃至产城融合,通过深度融合“抱团取暖”,为提升产业连续性和竞争力提供支撑。新的增长点,往往就孕育在融合化、集群化发展的过程中。

闫丽:发展战略新兴产业,关键是如何汇聚更多创新资源、高效利用创新要素。战略性新兴产业大多为知识技术密集型产业,技术创新能力直接影响着产业的发展。

薄文广:的确如此,创新是关键。发展战略新兴产业是新技术、新产品、新业态、新模式不断孕育成长壮大的过程,对人才、科技要求更高,也要求我们厘清不同创新主体之间的内在联系。其中,科研院所体系化、探索性的基础研究关系产业底层技术的突破,企业微观的研发投入关系产业应用的规模化,这些作用的发挥离不开制度与服务模式的创新。不久前,我市成立天开实验室创新发展联盟,技术、人才、成果、金融等在这里“融汇”,企业可以找到匹配的技术,科研成果可以找到产业化的途径。这样一种联合体,正是从体制机制、产业生态等多维度适应战略性新兴产业创新多、变化快的特点。

闫丽:新生事物的成长,能够给经济社会带来新气象、新活力,只是嫩芽出土而出时,大都是稚嫩的,需要精心呵护。对于战略性新兴产业而言,高效便捷的政务环境、优质完善的要素保障环境,不可或缺。

薄文广:产业发展就像一场竞赛,企业是下场比赛的选手,政府则是提供后勤保障的服务员。企业能做的事情,交给企业自己完成,比如创新决策、技术应用;企业完成不了的事情,由政府保驾护航,比如强化知识产权保护、打破垄断,更重要的是搭建平台、理顺链条。一般来讲,一个城市发展战略性新兴产业的重点领域,与其科技创新强项和产业“长板”高度契合。就天津来说,科创资源丰富,用足用好这些优势的重点在于提高科技成果转化效率。进一步打通科技成果转化通道,加快发展技术要素市场,重点解决企业在科技成果转化产业化、产品规模化以及扩大市场过程中面临的瓶颈问题,让科技、金融、人才、数据等各类要素对产业发展的支撑更有力,强项和长板才会发挥出最大力量。

基层声音 本报与各区融媒体中心联合推出

年轻人为何爱上老年食堂

付昱

社区小食堂,民生大文章,有的社区食堂悄然走红。位于和平区宝鸡东道上的南营门街老年食堂,最近迎来了不少新面孔。物美价廉的菜品,小份菜、花样多的特点,吸引周边一些年轻人不时光顾,有的甚至成为食堂的“忠粉”。

将食堂开到居民身边,是实实在在的好事,老年食堂想要走得更远,不妨在关心“老年人的胃”的同时,照顾“年轻人的心”,多吸引年轻客群,让社区食堂不只是“老人餐厅”。有了年轻人做伴,在这里就餐的老人也感受到了朝气,心情变得更加愉悦。

大饭店吃着贵,外卖食品不太放心,这是一些年轻人的“就餐焦虑”。面向老年群体的老年食堂,食材的健康安全毋庸置疑,如果能更进一步,推出适合年轻人的健康食谱,相信一定能抓住更多年轻人的“味蕾”。这样,食堂经营方也可以良性运转,更好地为社区服务。

吸引年轻客群,一定要“潮”起来。纵观一些比较火的老年食堂,在环境、氛围、设备上都不足了功夫。以南营门街老年食堂为例,作为和平区第一家“智慧食堂”,自动秤盘、刷脸支付、健康检测等智慧功能契合了年轻人的需求。还有的社区打造“理想+云厨房”自助模式,在服务周边社区居民的同时,吸引了附近商业楼宇里的人群,大大方便了上班族。这些社区食堂既满足年轻人用餐的“刚需”,又可提升自身的收入,实现了可持续经营发展。

我们期待老年食堂越办越红火,在社区服务中发挥更大作用。

从“废物”中找到“金疙瘩”

张珩

有句话说得好,“此之破绽,彼之锦衣”,让人头疼的“垃圾”,换个思路很可能就成了宝贝。

近日,宁河区在修建津榆复线公路时,用工业固体废物中的钢渣作为路基的填料,不仅让近两万吨的工业垃圾重新“上岗”,也让路面质量得到了提升,一举两得。把“放错了地方的资源”充分利用起来,从“废物”中寻找生产资料,正是发展循环经济的内在逻辑。

变废为宝,这件事说起来简单,做起来却并不容易。没有一种善于发现的眼光与思路,也看不到变废为宝的价值与路径。报废汽车的金属废料可以用于制造管材;废旧电器电子产品经过拆解和再制造,可以用于生产机械设备……心里有一张循环经济的产业图

谱,往往更容易找到废物利用的契机。当然,没有科技创新的加持,也难有思路之变。天津大学定点帮扶甘肃省宕昌县的专家,发现当地的菌菇种植和养鸡产业会产生菌菇渣、粪便等废弃物,每年多达几十万吨,对当地水环境污染很大,于是,利用生物与化学技术,把废弃物制作成有机肥,让“粪渣渣”变成了“金疙瘩”。

变废为宝不只是能减少污染,还可以借此塑造新动能、新优势。数据显示,我国的工业最终产品仅占原材料的25%,也就是说,有75%的原材料没有得到开发利用,这是一片等待挺进的蓝海。谁能进入这片区域,打造更多高技术产业、绿色环保产业,谁就能丰富新型工业化的内涵,构建绿色低碳循环经济体系,加快推动发展方式绿

色低碳转型。就拿天津自贸试验区来说,这里已经成为国内开展保税维修再制造业务门类最全、业务模式最丰富、相关标准和政策制度创新最多的地区,通过“废物利用”开辟发展新赛道提供了有力支撑。而《天津市废旧物资循环利用体系建设实施方案》提出,到2025年,我市废钢铁、废铜等10种主要再生资源循环利用能力要达到800万吨以上,巨大市场的开发、高科技的加持、新生产方式的涌现,都是可期的未来。

变废为宝,是统筹推进高质量发展与高水平保护的生动写照,既能有效降低发展的资源环境代价,也能持续增强发展的潜力和后劲。从“放错地方的资源”中寻找新动能、新优势,正当其时。



在预约环节推出老年人专用界面,帮助老年游客更好适应智能手机应用程序;保留人工购票窗口、线下讲解团队,为老年人提供服务;针对老年游客容易疲劳的特点,多在景区内设立休息设施……景区线上、线下同步改造让老年人在出游过程中享受更便捷、更有温度的旅游服务。 司海英 画

金之平 视线

把责任感从心间落到脚尖

——营造近悦远来的发展环境②

金之平

有人说,评价一个区域营商环境的好坏,不光要看政策,还要看“政风”。

“政风”靠作风体现,考验的是担当意识和责任感。以“时时放心不下”的责任感关心企业发展,推动各类惠企政策及时落地,营商环境好,企业扎根发展的信心就强。

用“时时放心不下”的责任感托起企业信心,放心不下的是什么?是企业的急难愁盼、发展的目标任务。在其位则谋其政,任其职则尽其责。“时时放心不下”,先要将企业面临的难点和痛点找出来、解决掉。这项工作就像问诊开药,该怎么治疗要依病情和患者诉求而定。这就需要各级干部做将心比心的倾听者,因需施策,对症下药。

“时时放心不下”是一种责任,也是一份牵挂。怎么

让患着的心有着落?先坐在办公室苦思冥想显然不行。必须扑下身子,沉到一线。问题出在哪里,就到哪里去。把“话筒”带到基层,伸到企业的家门口、生产线,在那里抓准迫切需求和具体问题,逐项推动问题解决。

责任感只有从心间落实到脚尖才有意义。“责任感”贵在担起责任,解决问题,而比“递话筒”更难的也是解决问题。但千难万难,真抓实干就不难。把“时时放心不下”的责任感转化为快马加鞭的行动,从小切口入手,从眼前的事做起。针对企业的不同诉求和各类“疑难杂症”,南开区委提出“一企一单一策”,河西区委打造“一件事”服务专厅,一件事一次办,有需求就能办……让“时时放心不下”的责任感在解决问题中开花结果,化作企业的发展信心和创新动力,也化作营商环境的一部分。

深一度

这里的风景不能拍?

闫丽

人在旅途,停车看景拍照,居然要被收费,这样“魔幻”的一幕就发生在不久前的西藏江孜县。有游客在G349国道卡若拉冰川路段停车拍照时,遭到景区工作人员阻拦,“这里是景区要收费”。此事引发热议后,当地文旅部门向游客致歉,对景区经营企业和相关责任人依法依规进行严肃处理。

这样“圈地收费”式的做法已经不是第一次被网友吐槽:梅里雪山国家公园附近的214国道旁,修建起了围墙,行人无法在公路边欣赏景观;青海湖也因设置了环湖铁丝网围栏,引起广泛关注……

无论是拦停收费,还是“围墙挡景”,打的都是小算盘,为了多收点门票钱。然而,旅游,看的是一时的风景,更是一地的人情。从某种意义上讲,景区形象也是城市形象、地区形象,游客对景区的满意度、体验感,直接影响着对整个地区的观感和评价。在这个人人都有麦克风的年代,景区一旦背上“吃相难看”的“污点”,就会造成很差的风评。有的“挡景”景区,已经让很多游客放弃了到此一游的打算。这对于当地来说,损失的可不只是游客数量,无疑“丢了芝麻丢了西瓜”。

壮丽景观是大自然的馈赠,具有公共属性和社会价值。对于景区而言,想把“绿水青山”变成“金山银山”,靠强行圈钱是行不通的。如今,体验感和服务是人们出门旅游更为看重的。在服务品质上做加法,是很多地方正在探索的旅游新招数。近日,庐山景区因面积大、景点多,探索实行“一票多次多日使用制”,为的是满足游客舒适出游需求,提升深度游玩体验。还有不少景区,门票降价甚至免费,看似赔本买卖,实则以前以巨大人流辐射带动周边酒店、餐饮、购物、娱乐等产业发展,延长消费链条,给当地发展带来乘数效应。不断提升服务意识、优化服务体验,才是文旅事业长远发展的正确打开方式。

旅游,不仅是一“景”之事,更事关长远发展。乱收费可以制止,围墙建了可以拆,口碑坏了却很难挽回。很多时候,放大格局,打开的是更广阔的发展空间。对山光水色不必“藏着掖着”,也不必一口气“吃干榨净”,以更开放的姿态迎客留客才能聚人气。景美人更美,旅游才会越来越兴旺。

李娜

天刚微微亮,河北区新开河南岸的健身步道就迎来了第一批“客人”,很快,步道旁边的体育园里也热闹起来。“几分钟的道,有这么个锻炼的这儿,确实方便”,不少老人是这里的常客。

想跑步、散步,离家不远就有健身步道;不想出小区,楼下也能运动运动……如今,建在身边的健身场地越来越多,环境好且设施齐全,受到居民欢迎。出门不到一刻钟,就能找到锻炼的地方,不断完善提升的15分钟健身圈,让更多人爱上运动,也让健身成为一种新时尚。

健身圈是个什么圈?就近满足百姓健身需要,首先这是一个“便利圈”。挖掘利用闲置资源,建设方便可达、贴近社区的健身设施,健身圈也是一刻钟便民生活圈的一部分。步行十多分钟,就能买到菜、逛便利店、健身,百姓的获得感、幸福感、安全感就是在这样的就近满足里提

新视野

杨建楠

「码」上就到,不只是「码」的事

“过去办业务、交材料老是出错。问完社区又要问街道,得来回折腾好几趟。”一提到办业务、交材料,相信不少人都会有类似苦恼。为实现“居民不跑腿”,蓟州区文昌街道近日梳理出4类、57项企业和群众常办的服务事项,按照一类一码的标准,推出“码”上缴费、“码”上办理、“码”上知道、“码”上就到服务。

对群众而言,同一项业务从“跑断腿”变为“不跑腿”,办理内容没变,服务体验却有天壤之别。从表面看,这是因为数字技术的加持,大家拿起手机“扫一扫”就能办业务、缴费、了解优惠政策,如遇困难,还能通过“码”上就到功能联系工作人员,享受上门服务。从深层看,则是政务服务人员用心发现问题、换位思考,解决群众的急难愁盼,最终以用心换来舒心。

用心服务没有捷径,需要服务者眼观六路、耳听八方。眼中观全局,看到一项业务的所有流程,通盘考虑问题;耳中闻百姓声,问需于民、问计于民。就如文昌街道的“四码齐驱”集成办事新攻略,从纵向与横向梳理群众需求,织密“码”上服务这张网。说白了,用不用心反映的是服务者的辛苦指数,舒不舒服则代表群众的幸福指数,供给侧不断提高用心程度,需求侧的幸福指数才能节节攀升。

用心程度高,源于为民服务的“心气儿”高。心气儿越高,追求越高,就越会想方设法提升群众满意度。现实中心气儿高的人少不了和自己较劲,甚至故意为难一下自己以实现了更大进步。在政务服务中,同样如此。最近,想开一家旅行社的大学毕业生素颖慧,因营业用房问题遇到困难。她来到河北区政务服务中心“办不成事”反映窗口求助,服务中心通过整合联动资源、多方研讨,最终把事给办成了。设立“办不成事”反映窗口,专治各类“疑难杂症”,显现出的正是追求更优服务的心气儿。

用心、用情、用力,才能扛下各种办不成的难事、麻烦事。优化服务没有终点,在群众的大事小情上用心,想方设法提升服务水平,给群众更好的办事体验,实事才能办到群众心坎儿上。