

闯红灯逆行超速 安全隐患多 无监管难处罚 治理老大难

外卖小哥违规骑行管不住？

■ 本报记者 黄莹 赵煜 文并摄影

红灯亮着，外卖小哥冲过去了；黄灯闪了，外卖小哥丝毫没减速；正常行驶的行人，要不断避让迎面冲过来的外卖小哥……外卖小哥每天奔波在路上的确辛苦，但闯红灯、逆行、超速，一系列违规骑行每天重复上演于大街小巷，扰乱了交通，也造成安全隐患。违规骑行，为何屡禁不止？

现场：外卖小哥横冲直闯

记者连续两周在南京路、津塘路以及南马路等主要路段实地调查采访，外卖小哥闯红灯、逆行等违规行为屡见不鲜，有的外卖小哥在十字路口甚至没有减速操作，交通险情时有发生。

7月9日中午11点到11点30分时间段，正值送外卖的高峰，南京路与营口道交口处，很多外卖小哥虽然等待信号灯变绿，但是因为着急，其中不少车已经冲过停车线，甚至一点一点侵入人行横道线，大有灯变就冲过去的架势。此时一名外卖小哥的说话声吸引了记者的注意，“我已经到南京路了，拐弯就到。”边说话，小哥的车又向前蹭了一段。

7月10日中午12点，记者先后来到河东区津塘路与八号路交口以及津塘村道与津塘路交口，和南京路相比起来，外卖小哥逆行、走机动车道、闯红灯现象均出现了。记者粗略数了一下，20分钟内有多名外卖小哥从路口经过，80%的外卖小哥都无视红灯，逆行斜穿马路多达10余人。一名外卖小哥驾驶电动自行车行驶到津塘路与八号路交口时，虽然看到红灯仍不管不顾，斜穿马路后，又逆行10米，将车停上了便道。有些骑电动车的市民本已停在路口，看到有人闯红灯，便也试着前行，见四下无人，直接冲了过去。

7月25日中午，订餐高峰期，记者在白堤路和航海道交口观察的20多分钟内，竟无一名外卖小哥停下等待红灯。周围商户告诉记者，因为是丁字路口，很多外卖小哥直接过马路、左转、掉头……“前不久



交警在这里设点查闯红灯，拦下的大多数都是外卖小哥。”

市民李女士家在南开区中南道附近，她说中南道的便道比较宽，就因为外卖小哥的频繁出入，大家都不敢走便道了。“我们这附近有个外卖集中点，类似共享厨房，一到中午晚上，外卖小哥格外多，他们的车又大，速度又快，横冲直闯的。”除了不遵守交通规则外，记者还发现，一些外卖小哥在骑行过程中还存在看手机、接电话等行为。

外卖小哥：送外卖 能争一秒是一秒

“闯红灯不怕危险吗？”面对记者的提问，外卖小哥似乎都很不屑。

“送外卖的哪个没闯过红灯？”“抢不抢灯那得看警察，大路口警察多，肯定要注意，小路口就无所谓了。”

“别人赚钱按天算，我们挣钱按秒算。所以，能争一秒是一秒。”

“交警执勤的早晚高峰和我们送餐的高峰不是一个时间点，只要不被警察撞见当场罚款就没事。”

一名外卖小哥告诉记者，每天早上10点开工，订单就开始嘀嗒响了，出门脑子里只有两件事，充电宝的电满不满，水壶里的水足不足。“送外卖，要的是闪转腾挪的骑车技术，和躲人躲车躲警察的灵活眼神。”

送外卖主要靠两个时间段跑活，中午和晚上，中午高峰时最多能跑20多单，“有时候为了送餐，连电梯都不等，宁可爬楼梯，怎么还有工夫等红绿灯。”

眼里没有信号灯还有一个原因，送外卖的电动车基本都是比较大的，一是电池容量大，再一个是能装下两三个外卖箱，“跟汽车一样，车辆重，启动就会慢，人家小的电动车

都出发了，我们刚起步。所以少停是最省时省力省电的办法。”

记者调查：闯红灯无成本违规难禁

外卖小哥为抢单抢时违反交通法规，甚至引发交通事故的情况，在全国各地时有发生，已经引起各方面的注意，那么为什么外卖小哥闯红灯屡禁不止呢？记者在调查采访中发现，从交管部门到各个平台，并不缺少对外卖小哥遵守交通法规的教育，但是仅教育无监管，靠自觉少处罚是造成其无视交通法规的主要原因之一。

市交管局工作人员坦言，在大型路口以及高峰时段都会安排大量警力疏导交通，但其他时段确实存在警力不足的情况。治理外卖小哥违反交通规则行为中存在难点。虽然我市非机动车车牌已经普及，但很多外卖电动车依旧没有牌照，监控无法摄录。即使有牌照，人车不对版，通过摄像头摄录下来违章行为，也只能找到车，很难找到人。另外电动车无需驾驶证，没有办法像管理机动车司机一样，用分数来约束驾驶员的违规行为。再有，交管部门与外卖平台缺乏联动，无法及时掌握违规外卖小哥的信息，也给治理增添了难度。

记者在采访外卖平台时发现，平台对外卖小哥并不缺乏安全教育，在入职时也会对交通安全进行培训，也会出台对外卖小哥相应的服务。比如美团，为了减少交通事故的发生，平台将预估送达时间从“时间点”改为“时间段”，缩减了及时送达的时间束缚，甚至为骑手配备智能头盔，包含佩戴和碰撞检测功能、蓝牙耳机等多个智能安全功能。但是当记者询问是否有监管外卖小哥违反交通法规行为的功能时，得到了否定的答案。

差评直接影响骑手收入，因此饿了么平台设置了常规的申诉渠道，骑手可通过上报异常和申诉进行差评剔除，但是对于交通违法的检测没有涉及。

各平台也表示，虽然进行了培训和教育，但闯红灯等违规行为属于外卖小哥的个人行为，即使有违规行为，平台也不掌握，无法跟收入挂钩。

《大理道46号院业主够任性》后续

准备启动执法程序第一步

业主：愿意积极配合 恢复文物原貌

■ 本报记者 赵煜 韩爱青

本报持续关注大理道46号院文物主体被违规改建和添建三年未恢复一事又有了新进展，和平区文化和旅游局(以下简称和平区文旅局)正准备向市文物管理中心申请，对大理道46号院文物主体改建和添建情况进行鉴定，相关建筑设计专家在对修复方案做最后的修改。

和平区文旅局工作人员告诉记者，在整个事件调查处理过程中，他们充分寻求司法部门的专业意见。和平区司法局在认真学习相关法律法规的基础上，帮助区文旅局对接咨询了市、区三级人民法院的意见。到目前为止，文旅、司法双方基本明确了对于大理道46号院文物主体违规改建和添建行为的执法步骤。和平区文旅局目前正在起草并准备向天津市文物管理中心提交申请，对大理道46号院文物主体违规改建和添建的的部分进行鉴定，此鉴定结果将作为下一步执法的有力依据。

7月16日，和平区政府已经委托天津大学建筑设计规划研究总院以最快的速度拿出恢复大理道46号院文物主体原貌的方案。现在初步方案已经做好，正在请天津市几位权威文物专家进行评审，论证其可行性，之后针对专家意见做进一步修改，形成最终方案。

性，之后针对专家意见做进一步修改，形成最终方案。

“要恢复文物主体原貌首要第一步是要拆除改建和添建的部分，依据的是市文物管理中心的鉴定结果，因为改建、添建部分的规模、材质，在报告中都会有明确说明。”参与制定方案的文物专家告诉记者。而在恢复性拆除过程中，因为不了解改建和添建部分与文物主体结构结合的程度，一旦施工有偏差，可能会对文物进行二次破坏，因此最主要的问题就是安全性。方案中明确，在施工前，需要先对建筑物主体结构进行加固，在保证安全的前提下施工。整个施工过程必须严格按照方案进行，施工、监理单位必须具备相应等级的文物工程资质证书。“尽管有一定难度，但我相信，依据现今科学技术的发展和先进的建筑工艺，我们还是有能力在保证文物安全的前提下拆除改建和添建部分，恢复文物原貌的。”

大理道46号业主：意识到错误 抓紧恢复原貌

7月24日，记者采访到了大理道46号业主、拆改文物主体的责任人中轻物产集团天津有限公司的负责人。

在文物修缮过程中擅自改建和添建，而且三年不改，甚至顶风开业，该公司负责人坦言，他们低估了管理部门对文物保护的力度。

这名负责人介绍，大理道46号院的文物主体比较破旧，作为业主肯定希望建筑物更美更安全，从商业角度考量，也必须得修缮，于是决定向相关部门提交修缮申请。

在整个修缮过程中，考虑到未来的商业行为，肯定是房子越坚固越好，越大越好，就想增加面积。对于《中华人民共和国文物保护法》不了解，擅自进行了改建和添建，整个修缮过程花费不少。后来因为被执法部门处罚了，也想过要恢复原貌，但考虑到前期投入和后续费用，虽然也委托专业院所出具修缮方案，却一直没有实质性的动作。

现在公司已经意识到，对不可移动文物进行修缮、保养、迁移，必须遵守不改变文物原状的原则，这是不能撼动的底线，而文物改建和添建的问题一天不解决，都是一个隐患，文物主体没办法正式启用，公司损失更大，“现在公司愿意积极配合管理部门，在专业人员的指导下尽快将改建和扩建部分拆除，恢复文物原貌。”这名负责人最后表态。

汇登未来培训学校拖欠教师工资 咋办？

■ 本报记者 刘连松

▼读者来信

2022年10月9日，我入职天津市东丽区汇登未来培训学校有限公司，岗位是艺术主管，负责该培训机构相关课程的推进、拓展，家长维护以及教师招聘等工作。双方约定试用期1个月，试用期结束后签订劳动合同，每个月的工资是底薪加课时费。当时培训机构承诺从2022年11月份开始给我交社保，但是一直到2023年2月份，对方迟迟没有给我缴纳社保，而且承诺的底薪和提成也没有按时发放。

这家培训机构拖欠老师工资的情况并不是个例，好几位老师都在找这个培训机构讨要工资或者课时费，但是对方态度恶劣，始终不给解决。希望相关部门严格执法，维护老师们的合法权益。

读者 吴女士

▼记者调查

记者在调查中了解到，该培训机构拖欠多位老师的工资和课时费。“去年年底，我在这个培训机构教授国际象棋，对方一直拖欠我的课时费，直到现在还没给我，而且对方态度不好。希望相关部门依法规范这种不负责的培训机构。”另一名反映人海先生愤怒地表示。

根据反映人提供的联系方式，记者多次拨打该培训机构的联系电话，但是该电话始终无人接听。

针对该培训机构欠薪问题，记者联系了东丽区人力资源和社会保障综合行政执法支队，该支队相关工作人员表示，确实有人反映汇登未来培训学校有限公司欠薪的情况，执法人员也去现场进行过调查，但是注册地址无人办公，拨打该机构预留的联系电话，也无人接听，因此判断该培训机构已经停业，无法进行下一步执法工作。因此反映人还需要走劳动仲裁和法院执行的程序，维

护自身合法权益。

反映人吴女士对执法支队的解释并不认同。“7月4日，我去交涉后续事宜，该机构还在正常营业，而且他们的社保账户还可以正常操作，还在用机构的账户发工资。”吴女士告诉记者，她已经向东丽区劳动仲裁委提起了劳动仲裁。

随后，记者又联系了东丽区劳动仲裁委，该委工作人员表示，目前已经受理多起关于汇登未来培训学校有限公司的劳动仲裁申诉案件。在审理吴女士的仲裁申诉期间，仲裁委多次联系该培训机构，但是对方未到庭参加庭审，仲裁委对此进行了缺席裁决。

记者从吴女士提供的裁决书中看到，仲裁委查明该机构至今未支付吴女士2022年10月、11月的出勤工资和课时费，共计13600元。裁决该机构向申请人吴女士支付上述工资和课时费。

截至发稿前，记者了解到，对方并未履行裁决内容，吴女士表示下一步将向东丽法院申请强制执行。

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

附近图书馆不开门 双青新家园居民借书难

■ 本报记者 韩爱青

基层图书馆本为方便居民借阅图书，可近日市民张女士却遇到了一件难事，家门口的图书馆明明有自己想要的书，可却长期不开门，借书难。

张女士住在北辰区双青新家园，前几天她想借阅一本《小家大变局》第三册的书籍，于是在网上天津图书馆进行书目检索，发现这本书的馆藏共有5本，北辰区图书馆青源街文体中心分馆有1本，西堤头镇分馆有4本。她几次拨打青源街分馆的联系电话都没人接听，前去借书也是关门状态，后来她咨询广源街文体中心分馆的工作人员才知道青源街分馆已经关闭，图书未转移，“工作人员说青源街分馆有3000本图书。现在闭馆不开，图书闲置，其中还包括全市独有的图书，太浪费资源。而我为了一本书再折腾到西堤头分馆，来回路程40多公里，也不现实。”

记者调查了解到，为满足双青新家园居民在家门口借书的需求，2018年，青源街文体中心、广源街文体中心建设了图书分馆，分别坐落在荣翔园社区和盛康园底商，各配图书3000册，实现图书全市互通还书，每天9:00至16:30对外开放。虽然最初双清地区规划是两个街道，但由同一批工作人员管理和服务，统称“青(广)源街”。

青源街分馆为何闭馆？记者联系了北辰区图书馆，工作人员介绍，2018年两个分馆开馆时，他们招聘了文化社工，由街里管理，后续文化社工离岗比较多，青(广)源街现在人力只能保证广源街分馆正常运营，青源街分馆长期处于关闭状态。

青(广)源街的工作人员告诉记者，青源街分馆所在地比较偏，上门借书读者少，加上人手不足，开馆存在实际困难。该街办公和两个图书分馆都借用的是社区办公场地，街道办公地点正在建设中，正式投用后，会将两个分馆合并。目前，街道已经在青源街分馆门口张贴了通知，居民有图书借阅需求可以拨打工作人员的电话，帮助开门办理。

外面下大雨 屋内下小雨 漏雨多年 找不到原因

■ 本报记者 黄莹

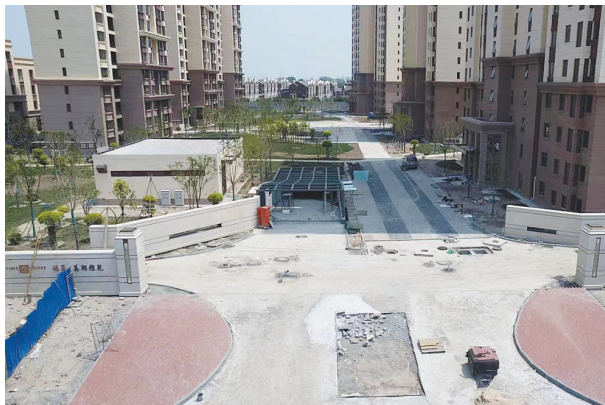
近日，市民张先生给本报热线23602777打来电话，反映自己的房子每年都漏雨，而且情况很特殊。“我们楼栋有30几层，我住在中间，不上不下，但漏雨严重，几个盆都不够接的。至今未找到原因。”张先生盼望能早日解决漏雨问题。

张先生家住西青区鸣泉花园小区，建成不足十年。每年的雨季，张先生家的次卧踢脚板处都会往屋里渗水，刚开始并不明显，这几年渗水的情况逐渐严重，甚至像小喷泉一样。“今年这几次大雨，我家真的是屋外下大雨，屋里下小雨。”

张先生将7月21日下雨当天拍的视频发给记者，从视频中可以看到，张先生家中的渗水情况严重，由于是从墙体里渗出，雨水还夹带墙体内的泥灰，地板上形成大面积白灰。这天张先生和家人接了6盆水，依然阻挡不了屋内水流成河。

随后记者联系西青区津门湖街道办事处，相关工作人员介绍：“物业的维修人员进行现场查勘，张先生家中渗水十分特殊，因为处在整栋楼的中间位置，其他居民家中并无相同情况。而且外侧并没有水管或是漏水点，目前原因不详。”据介绍，物业找了两家第三方机构对张先生家进行排查，都没有找到漏雨的原因。“起初以为是楼体外的空调间漏雨，但下雨当天，空调间都是干的，并没有雨水进入。”该工作人员说，“我们也联系区住建委的相关人员进行检查，依然没有找到。”目前，街里已经向区住建委申请了应急维修资金，找到原因后会立即进行维修。“我们也将继续找更为专业的第三方机构，希望尽快找到漏雨原因。”

买了4年的房终于拿到钥匙 “福晟公元乐府”业主很开心



■ 本报记者 房志勇 文并摄影

本报在2022年曾经刊发过《福晟公元乐府项目将复工》一文，当时该楼盘不少业主反映，本应是2021年12月交付的房屋，由于开发商迟迟拖延施工进度，干一阵停一阵，造成交房时间悬而未决，很多购房人无处可住。文章见报后，引起该楼盘属地静海区政府的高度重视，由区里协调相关部门督促企业复工复产。

经过区里多方协调，近日，该楼盘部分业主终于拿到了心心念念的房屋钥匙。业主王女士拿着钥匙兴奋地和记者说，“去年说好是2022年年底交付，后来又延迟到今年6月底。等待的日子真是让人心焦，在咱们区政府多方努力下，我们今天终于拿到了盼望一年多的房屋钥匙，太开心了。”多名拿到钥匙的业主在楼盘里面转来转去，喜悦之情溢于言表。“目前小区还在做绿化，水电也正在验收中，虽然距离入住还要等几天，但是终于看到曙光了。就等水电之类的验收顺利过关后，我们就可以装修了。”