

## “红网格”把服务送进社区

### ——国网天津市电力公司开展“办实事、解民忧”专项行动

#### 学思想 强党性 重实践 建新功

#### 走在前作表率 推动主题教育走深走实

■本报记者 苏晓梅

“电表安在家门口，买电插卡方便多了。”6月15日，滨海新区胡家园街道欣美园平房居民张金蓉大娘看着“搬家”到门口的电表说，“可算帮我去了块心病。”

欣美园平房建成20多年，房屋均由早期仓库改建而成，居民电表都安装在小区外的低压电杆上。如今，张大娘和老伴儿已年过7旬，对手机网上购电一窍不通，子女又常年在

外务工，只能到供电营业厅买电。可每次买完电，老人都得在小区外绕一大圈去插电卡。

“希望能想个办法帮我解决难题。”迁表两天前，深受困扰的张大娘想起曾来社区服务过的国家电网天津连心（滨海黎明）共产党员服务队（以下简称“服务队”），便拨通他们留下的供电服务热线寻求帮助。

民呼我为、接诉即办。了解到张大娘诉求，服务队立即响应。

“彻底解决问题，得把电表‘搬家’。”摸清情况后，队员们即刻赶赴现场，察看周边地理环境、找准供电电源点位、了解线路运行状况……最终制定出最合适的迁表方案，并全程指导张大娘办理迁表业务手续。6月15日一早，电表终于迁移到家门口。（下转第2版）

## 十项行动见行见效

# 在“变”与“不变”中传承与创新

### ——我市以“枫桥经验”为牵引托举津城百姓“稳稳的幸福”

## “枫桥经验”在津城

■本报记者 韩雯

发源于浙江省诸暨市枫桥镇的“枫桥经验”在基层治理不断发展创新的今天，如一坛佳酿历久弥新、愈陈愈香。因为它，它是维护社会和谐稳定的一把“金钥匙”。

用好“金钥匙”，打开基层治理“新天地”，天津在“变”与“不变”中走出特色发展之路，赋予“枫桥经验”新的时代内涵。

### 构建“大调解”格局 柔性解纷促和谐

什么是“枫桥经验”？20世纪60年代初，浙江诸暨干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交”的“枫桥经验”，有效解决了基层各类矛盾和问题。

面对社会矛盾纠纷呈现多元化趋势，直面纷繁复杂的纠纷解决需求，如何用好“枫桥经验”这一长盛不衰的“传家宝”？天津构建人民调解、行政调解、司法调解相衔接的“大调解”工作体系。

“依靠群众就地化解矛盾，‘枫桥经验’的核心是人民调解制度。这个制度之所以有强劲的生命力，是因为与诉讼相比，其优越性首先在于变‘事后处理’为‘事前解决’，能够及时把纠纷消灭在萌芽状态，避免矛盾的进一步恶化。而且，比之于打官司的程序复杂，人民调解具有便捷的长处，它就在百姓身边，有了纠纷在家门口就可以解决。”市委政法委员会副书记杨建全说。

信访人李某是某国际集团有限公司职工，他与其所属集团劳动争议信访事项，已持续“折腾”了7年未果。

2015年，我市探索建立信访与人民调解对接机制，市访调委由此产生。此后，一批“访调对接”调解员上岗，他们充分运用丰富的工作经验、突出的专业优势和群众认可的方式说理调事、化解矛盾。

针对李某反映的问题，市信访办与市访调委联合接待，做了大量调查取证工作，经过与当事人十次艰难沟通，动之以情，晓之以理，使双方当事人终于回到了依法理性地处理矛盾纠纷上来。

信访部门的职责是受理、交办、转办和督办，代表的是一级党委、政府，是党委、政府的参谋助手。人民调解委员会是群众性自治组织，具有中立性，是区别于当事人之外的第三方。将人民调解与信访化解深度融合，是以柔性方式化解信访事项，它既可以讲清“法理”、讲明“事理”，又可以感同身受讲透“情理”，有利于减少社会对抗与矛盾，有效维护社会和谐与稳定。

融入人民调解的，不仅仅是“访调”，还有“公调”“诉调”“检调”。“公调对接”由乡镇延伸到社区村，在部分区试点开展刑事附带民事诉讼案件人民调解工作，在村居探索建立一站式调解中心，组建“检调对接”调解组织10个，建立市、区两级访调委17个，设立诉前调解组织36个。出台实施《天津市行政调解规定》，推动具有行政调解职责的相关部门依法依规开展调解。截至目前，全市现有调解员2万余人，其中专职人民调解员4200余人，人民调解委员会6000余个，行业专业性人民调解组织600余个，特色个人（品牌）调解室300余个。全市社区村人民调解委员会实现全覆盖，行业专业性人民调解组织涉及医疗、交通事故、物业等近百个领域。多方参与的“大调解”格局方便群众“找说法”，也把纠纷化解在群众家门口。

### 各级党政“一把手”进中心解决问题 让来访群众看上“专家号”

枫桥，是一座桥，它不仅是一座通向和谐安宁的平安桥，还是一座连接党心民心的同心桥。

（下转第4版）

## 把握好“创新”的实践内涵

——谈干中学、学中干③  
津声

### 津门凭阑

不是把党的创新理论学深学透了，要看能不能运用到实践中。用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，在干事创业中激发创新创造活力，这是深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的必然要求，也是活学活用的重要体现。

现实中，旧思路、老方法之所以不管用，有时是深度不够，有时是视角不对，说到底都是没有把握住事物发展的规律。从党的创新理论中学习到新知识、新本领，就要在工作中有所体现，善于创新方式方法，推动问题难题解决。

创新思路和方法，既要善于“由外而内”，透过现象分析本质，又要善于“由内而外”，在真理的普遍性和问题的特殊性之间建立路径。通过发现规律、运用规律，找到有针对性的办法。当然，“火花”不是说闪现就闪现的，往往是在不断地地悟、尝试、调整中碰撞出来的，需要通过深入的实践推动认知的加深，再用认知的加深推动更深入的实践，在两者相互促进中，实现豁然开朗。

创新创造的过程总是充满各种考验，不会一帆风顺。无论是实施“十项行动”推动高质量发展，还是办好民生实事创造更多福祉，都会面对许多新挑战，但这恰恰是检验学习成效的最佳“考场”。把问题挑战作为突破口，把握逻辑与实践逻辑统一起来，才能更加深刻、准确地把握核心要义。

在创新创造过程中，能不能“稳住心神”至关重要。这个办法行不通就再研究新办法，即使失败了也不气馁、浮躁，这是干事创业必须具备的作风。只要是在真理指引下下去摸索、探索，耐心总会得到回报。但“稳”不等于“求稳”，大胆地闯与试，保持“进”的精气神非常关键。所谓成败往往在一线之间，这“一线”，很可能就是敢与不敢的差别。

马克思主义永葆生机活力的奥秘所在，是关注和回答时代和实践提出的重大课题。深刻把握党的创新理论中“创新”一词的实质和实践内涵，从新中获得创新性思维，在实践中找到创新性方法，才能打开发展新空间、干出一番新事业。

## 天津站献血屋获评“全国最美献血点”

本报讯(记者 徐杨)昨日从市血液中心获悉，我市天津站献血屋获评“全国最美献血点”固定献血点(献血屋/房车/站内献血点)。据介绍，此次全国共有71个固定献血点被评为“2023年全国最美献血点”。

天津站献血屋于2009年7月启用，是我市首个无偿献血VIP献血屋。该献血屋建筑面积100平方米，严格按照采血流程要求成环形设计，分别是填表区、体检区、快速检测区、献血等候区、采血区和休息区。随着时代发展及科技进步，为提升献血者献血的舒适度，献血屋进行了2次升级改造，增添了头等舱采血沙发。天津站献血屋自启用至今近14年的时间里，得到了无偿献血者的广泛认可。

### 河西区柳林城市更新试点

## 8个老旧小区启动提升改造

本报讯(记者 胡萌伟)日前，河西区柳林城市更新试点老旧小区提升改造项目正式开工，标志着柳林城市更新项目进入新阶段。

柳林城市更新项目位于河西区东南部，东至艺林路与津陵路，南至浣水道、绿水道与泗水道，西至微山路、清湾路与学苑路，北至台儿庄南路，总占地面积约5.19平方公里。更新内容主要以“海河柳林设计之都核心区”规划布局为引导，补足区域内公共配套设施，完善交通体系，改善人居环境，提升城市公共空间，助力城市高质量发展，实现民生改善与区域产业复兴的融合。

老旧小区改造作为柳林城市更新项目的建设基础，此次开工范围涉及下河圈小区群、柳苑公寓、微山东里小区等8个老旧小区，以及珠江道、西柳公园、雅致园这“一路两园”，通过一小区一策，“绣花”“织补”的方式，对绿化空间、适老服务设施、停车系统等进行全面提升，提高居民群众生活质量。

### 导读

## 首届天津音乐节闭幕式演出精彩上演 中国爱乐奏响经典 音乐盛宴津夏璀璨

7版

## 市政府召开第17次常务会议

张工主持

本报讯(记者 米哲 周志强)2日下午，市长张工主持召开市政府第17次常务会议。

会议学习贯彻习近平总书记对宁夏银川市兴庆区富洋烧烤店燃气爆炸事故的重要指示精神，落实市委常委会会议要求，听取全市安全生产工作汇报，审议《天津市危险化学品企业安全治理规定》。会议强调，要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，清醒认识安全生产工作面临的严峻复杂形势，更好统筹发展和安全，落实落细各项安全管理措施，坚决防范遏制重特大事故发生，保障人民群众生命财产安全。各部门要紧密关联自身职能，保持时时放心不下的责任感，持续提升发现问题、解决问题的意愿和能力，坚持“三管三必须”原则，层层压实责任，把安全规范落实到“基层”“末梢”。要聚焦重点领域，深入细致开展隐患排查整治，盯紧盯牢燃气、交通运输、建筑施工等风险点，预防高温、降雨、大风等引发灾害。要加大安全领域监管执法和追责问责力度，对典型案例坚决曝光，形成有效震慑。要加强危化品行业安全治理，健全安全措施和培训制度，提升企业本质安全水平。（下转第2版）

随着歌曲表演在掌声中结束，昨晚，“市民走进达沃斯”活动落下帷幕。自6月30日中午活动启动以来，众多热情的市民来到梅江会展中心，实地感受夏季达沃斯论坛的国际化氛围，3天的参观人数累计达数万人次。

在现场观看演出后，市民王女士显得意犹未尽。“在这样‘高大上’的达沃斯论坛场馆欣赏高水平的文艺演出，确实不虚此行！”她对记者说，“天津是曲艺之乡，以演出的方式向世界展示天津文化，能让更多

### “新嘉宾”走进梅江会展中心

## 市民热情点赞夏季达沃斯论坛会场

■本报记者 马晓冬

国际友人知道天津、了解天津、熟悉天津。希望我们能组织更多类似的活动，让天津更有国际范儿！”

除了专场演出，天津文化之夜活动举办地N5馆中还有各类特色商品的展示，同样人气十足。“津农精品”东信花卉带来了明星产品“宝莲灯”和几十种盆栽植物，公司销售部部长王虹玉介绍，活动期间的销售情况很好，每天都能卖出300盆以上。

“应季盆栽的价格从十几元到几百元不等，给市民充分的选择空间。我们希望通过这次活动进一步提升知名度，让更多的人知晓我们的产品。”王虹玉说。（下转第2版）



日前，位于我市河东区环宇天地俄欧风情街正式启动。该风情街毗邻原俄领馆旧址，是天津市首个以俄欧风情为主题的商业街区，为天津市消费市场再添打卡新地标，市民在街区内品尝俄式风味小吃、俄式啤酒、网红汉堡……在盛夏夜寻得了一丝清凉和异域风情。

本报记者 吴迪  
通讯员 刘泽瑞 摄