

软环境不够“硬” 参展体验待提升

国家会展中心(天津)表示将助力主办方规避各类问题

■ 本报记者 刘连松

近期,本报陆续接到读者反映国家会展中心(天津)参展、观展不便等方面的情况,对此,本报记者多方调查采访,查找原因,以期通过各方面联动,“以人为本”持续优化客商、观众的参展、观展体验,让展会更加精彩纷呈,更有影响力,推动我市会展经济高质量发展,努力建设“北方会展之都”。

**读者反映
办证远 停车远 指示牌少**

“展厅离办证大厅距离较远,我们撤展前想临时办一张货车出入证,就得从展厅走到1公里以外的办证大厅。”参展厂商工作人员张先生介绍,上个月,他们参加在国家会展中心(天津)举办的专业展览,临时需要办理货车出入证,他咨询后得知,需要去1公里以外的办证大厅办理相关手续。当天,展厅到办证大厅之间没有摆渡车,徒步需要不少时间,不但效率低,还耗费大量体力,他建议在网上直接办理这些出入证,入场车辆实行电子化管理,或者在展厅现场增加服务窗口。

“国家会展中心真漂亮,如果观众的停车区距离展馆近点就更好了。”家住南开区的张先生反映,前不久他开车带孩子去参观展览,没想到围着会展中心开了一圈,发现会展中心的停车场不对观众开放,只能把车停在1公里以外的社会停车场。“当天气温达30℃,带着孩子徒步走到

登录大厅,又热又累,影响观展体验。”

此外,观众王女士建议进一步完善会展中心相关指示牌。不久前她开车去参展,保安告知她,私家车要停到会展中心南侧的社会停车场里,届时可以乘坐摆渡车到展厅。但是车停放好后,王女士没有看到摆渡车的影子,附近也没有相关指示牌,最后只能自己走过去。“开往社会停车场途中,因为对附近道路不熟悉,路边指示牌不完善,很多车主误入附近的公交车站、企业内部停车场,造成小范围的拥堵。”

记者在采访中了解到,观众对国家会展中心(天津)的硬件设施赞不绝口,与此同时也纷纷表示,希望提高会展服务的软实力。一流的硬件设施,能带给观众更高质量的观展体验,如何更好地服务观众,提升观展体验,则考验会展中心和主办方高水平的解决能力。

**记者调查
停车场未全开 网上注册太烦琐**

接到读者反映后,记者来到现场了解情况。目前,国家会展中心(天津)一期工程已经投入使用,一期工程中规划建设6个大型停车场都紧挨展厅设置,分别是P1、P2、P3、P4、P5、P6,此外在附近还有轮候区的P13停车场以及国展大道停车场。其中P13停车场和国展大道停车场距离会展中心登录大厅较远,直线距离约1.2公里。近期气温日渐升高,如果没有摆渡车,来回一趟就要半个多小时,确实会影响观众的观展体验。

记者看到参展厂商所说的办证大厅也

位于P13停车场,如果从展厅到办证大厅来回需要徒步半个小时。部分参展厂商工作人员表示,国展官网也有用于网上办公的智慧服务系统,但是该系统首次注册需要提供的资料较多,注册稍显烦琐。“外地有的会展中心会把企业认证、实名认证、负责人认证等内容放在注册之后提交,系统注册只需要手机号和验证码等几项内容即可,感觉更方便快捷。”

记者登录国家会展中心(天津)有限责任公司官网看到,线上智慧服务系统已经开通,按照不同的使用主体,分主办单位、主场服务、展位搭建、主场运输四个子系统,其中主场服务、展位搭建、主场运输用户首次注册需要提交的信息内容有21项,包括公司名称、地址、负责人姓名、法人姓名、发票地址、银行开户账号等内容,而且都是必填项目。记者登录国家会展中心(上海)有限责任公司的企业客户网上自助服务平台,其注册内容简单得多。首次注册仅需4项内容:手机号、图形验证码、短信校验码和登录密码,该网站上还有详细的自助服务平台使用说明,供用户学习使用,比较方便。此外,记者登录广交会展馆网站,证件申报系统中,用户首次注册需要填写13项客户信息。

据了解,观众停车难是会展行业中存在的普遍问题,不过各地会展企业为了满足群众观展的需求,也在持续优化,并进行改进。国家会展中心(上海)有限公司在官网公示的展馆到达路线中,对自驾车的指引信息比较详细,包括自驾车路线,以及会展中心配备的8个停车场泊位情况,还包括摆渡车上下车位置等信息。

**国家会展中心(天津)回复
设施全都有 开不开由主办方决定**

那么国家会展中心(天津)自身规划的停车场,是否对公众开放?登录大厅距离办证大厅较远,是否简化线上办证渠道或者增加现场办理窗口?就相关问题,记者采访了国家会展中心(天津)有限公司。相关工作人员回复表示,国家会展中心(天津)拥有完善的设备设施以及相应的线上管理系统,具备对主办方、参展商、搭建商、访客等提供安全、便捷、高效的服务能力,但为了更好地吸引展览落户天津举办,扩大展览规模,场馆方完全尊重主办方的展会活动安排,是否使用或部分使用甚至不使用相应设施及服务,视主办方的选择而定。

会展中心配置内部环路、12处停车场大巴、小客车停车位共计9400余个,地铁、公交等公共交通均可到达,交通条件便利,展会期间主办方对交通流线、停车安排、接驳方式等制定交通方案,各类车辆如何进入、在什么位置停车、是否提供停车后的接驳均按方案要求执行。

也就是说,这些设施如何设置,停车场如何启用,展览期间是否对公众开放,并不是由会展中心决定的,而是由展会的主办方决定。

会展中心方面表示,作为展馆方,为更好地提升参展商、观众的参展体验度,下一步,会将过去展会的经验和存在的问题与展会主办方共享,尽可能让主办方在确定展览活动方案时规避各类问题,充分考虑各项服务之间的关联性,不断提升服务水平。

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777
http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

孤楼失管环境脏乱

■ 本报记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,西青区李七庄街雅居花园小区拆迁后,仅剩一栋楼未拆。这栋楼目前没有物业管理,房屋外檐损坏无人维修,就连最基本的垃圾桶都没有了,希望有关部门能够帮助解决。

6月23日,记者来到雅居花园,该小区与李七庄街道办事处相隔百米左右,市民所住的楼房在小区的最外侧,紧临马路。小区内其他房屋大都已被拆除,只剩反映人居住的房屋不在拆迁范围之内。刘先生表示,以前小区里的环境特别好,在2020年的时候进行拆迁,只剩下他们这一栋楼。“拆不拆无所谓,但是不能没人管我们呀!”刘先生告诉记者,小区拆迁后,原有的物业就撤走了,这栋孤楼没人管了。

此时,楼内另一名住户指着房顶外檐说:“这房顶外檐上面的装饰层都是石材,前一阵子一刮风,有些石块掉落,砸到地面,如果有人经过,是不是会出危险呀。”记者看到,脱落的砖块有的砸到了院内的玻璃上,导致整片玻璃破碎。

“不光是房屋维修的问题,现在这栋楼的环境卫生以及安全也存在问题。周边连垃圾桶都没有,想扔个垃圾需要走上几百米。”刘先生说,房子是在2010年左右买的,已经住了十几年,实在想不通为什么一个被正常管理的小区,变成了现在失管的孤楼。

记者找到了李七庄街道办事处,工作人员回复称,雅居花园为程村村委会建设管理,市民反映的问题,也由村委会解决。

记者又来到了李七庄街程村村委会,负责人告诉记者,雅居花园以别墅、洋房为主,之前村委会帮助小区业主对接物业后,就不再插手小区管理了。2020年开始,启动了雅居花园拆迁工程,拆除了小区内400多套房屋,仅留下了一栋不在拆迁范围内的楼,由于物业撤出,才导致问题出现。对于房屋安全问题,村委会肯定要解决,目前已经召开了村两委班子会,正在设计维修方案,并申请维修资金,将在一周内进场施工。但对于安全、环卫以及路灯照明这些基础设施,村委会没有自己的物业公司,也没有多余的资金支持,暂时没有办法解决。

记者再次联系李七庄街道办事处,工作人员表示,对于市民反映的问题,街道办事处还会与程村村委会沟通,积极解决。

地铁站外积水严重

■ 本报记者 黄童

北辰科技园北地铁站外道路常年排水不畅,一下雨就积水,给乘客带来不便。近日,市民王女士给本报热线23602777打来电话反映,希望能尽早解决此事。

王女士每天上下班都会到北辰科技园北地铁站乘坐地铁5号线,平日里还好,一到下雨天,地铁站外的道路就会被雨水淹没,不好走。“地铁站只有C口开放,从地铁口出来后,几乎整条马路都是积水,怎么走都得蹚水。”王女士说。

记者来到北辰科技园北地铁站,地面上隐约还能看到雨水的痕迹。随后,记者联系北辰区经济开发区,相关工作人员回复称,地铁站周边雨水泵站尚未建设完成,“地铁站周围有两个泵站,其中一个施工单位已经进场,正在建设中。另外一个将于下个月开始建设”。另外,为保证汛期地铁周边雨水正常排出,开发区在双锦路临时增设5台抽水泵。

买了二手还迁房 7年办不下来不动产权证

■ 本报记者 韩爱青



北辰区瑞瑞路附近大片绿地上,多棵大树被晨练的人私自捆上木板,方便压腿。本报记者 韩爱青

海河回音

本报6月2日《街边电箱基座破损》一文报道了河北区金钟河大街北斗花园一侧面人行道上,一个电箱的基座存在水泥脱落、钢筋裸露情况。报道刊发后,电力部门及使用单位非常重视,现场查看情况,确定权属,及时对电箱设施进行调整,恢复环境的整洁。 本报记者 房志勇

一图读懂《防范和处置非法集资条例》

《防范和处置非法集资条例》自2021年5月1日起正式施行。让我们来重温防范和处置非法集资的首部行政法规,一起知法守法,守好钱袋子,护好幸福家。

非法集资定义

未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定

非法性

向不特定对象吸收资金

利诱性

社会性

以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式

工作原则

国家禁止任何形式的非法集资,对非法集资坚持防范为主、打早打小、综合治理、稳妥处置的原则。

非法集资如何防范

监测预警

地方政府应当建立非法集资监测预警机制,纳入社会治安综合治理体系,发挥网格化管理和基层群众自治组织的作用,运用大数据等现代信息技术手段,加强对非法集资的监测预警。行政管理部门、监管部门应当强化日常监督管理。

严格准入

除法律、行政法规和国家另有规定外,企业、个体工商户名称和经营范围中不得包含“金融”“交易所”“交易中心”“理财”“财富管理”“股权众筹”等字样或者内容。

广告信息管理

除国家另有规定外,任何单位和个人不得发布包含集资内容的广告或者以其他方式向社会公众进行集资宣传。相关部门加强对涉嫌非法集资广告的监测,经处置非法集资牵头部门组织认定为非法集资的,市场监督管理部门应当及时依法查处相关非法集资广告。

宣传教育

建立中央和地方上下联动的防范非法集资宣传教育工作机制。地方各级人民政府应当开展常态化的防范非法集资宣传教育工作;行业主管部门、监管部门以及行业协会、商会应当根据本行业、领域非法集资风险特点,有针对性地开展防范非法集资宣传教育活动;新闻媒体应当开展防范非法集资公益宣传,并依法对非法集资进行舆论监督。

如何举报

国家鼓励对涉嫌非法集资行为进行举报。处置非法集资牵头部门以及其他有关部门应当公开举报电话和邮箱等举报方式,在政府网站设置举报专栏,接受举报,及时依法处理,并为举报人保密。

天津市规划和自然资源局房屋权属补登公告

(第二百五十三批)

根据天津市第十六届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过的《天津市不动产登记条例》第七十六条之规定,坐落于和平区、河东区、河北区、红桥区、西青区、津南区、北辰区、武清区、宁河区、静海区、滨海新区塘沽、滨海新区汉沽、开发区的下列房屋,已经受理当事人补办房屋权属登记的申请,现公告如下。如对下列房屋权属有异议的,请自公告之日起三个月内向天津市不动产登记局中心城区分局,天津市不动产登记局西青区、津南区、北辰区、武清区、宁河区、静海区、滨海新区塘沽、滨海新区汉沽、开发区分局提出。如期满无异议的,将予以登记发证。

2023年6月30日

区属	名称	地址
和平区	卢贵芳	原:贵都大厦珠江1304单元 现:贵都大厦1-1304
河东区	李军	原:真理道祥泰小区1号楼4门602 现:祥泰公寓1-4-602
河北区	张宁	天泰公寓1-2-604-606
红桥区	原:刘志高 继承人:马淑云	原:煤建东大道连源里五号楼四门203 现:连源里4-208-210
西青区	陶俊	西青区复康路利海家园底商17-101
	刘琳玉	西青区复康路利海家园15-2-202
津南区	李广义	小站镇文化6号楼1-101
北辰区	原权利人:沙建民 现继承人:孙桂香	原地址:鑫苑花园6-3-603 现地址:普天东里6-3-603
武清区	原权利人:天津移动通信有限责任公司(企业改制更名) 现权利人:中国移动通信集团天津有限公司	原:武清开发区兴旺路西财源道北 现:天津市武清区开发区北财源道8号
宁河区	张明远	原地址为:芦台桥北新区福新新村2号楼408号 现地址为:芦台桥北新区福新新村2-4-401
静海区	姜连起	静海区朝阳街道永宁里3排18号

区属	名称	地址
滨海新区塘沽	金江	兴园里1-2-202
	李达琴	宜昌里11-1-201
滨海新区汉沽	天津市滨海新区人民政府	六经路47号
	天津市滨海新区人民政府	六经路45号
	天津市滨海新区人民政府	紫润别苑1号楼201
	天津市滨海新区人民政府	六经路61号
	天津市滨海新区人民政府	六经路63号
	天津市滨海新区人民政府	六经路93号
	天津市滨海新区人民政府	紫润别苑配建1-2WT6
	天津市滨海新区人民政府	紫润别苑配建6-7WT1
开发区	转让人原名称:天津经济技术开发区总公司	现地址:开发区雅园7号楼1门502室
	转让人现名称:天津泰达投资控股有限公司	
	受让人原名称:天津经济技术开发区招标管理站	
	受让人现名称:天津经济技术开发区建设工程管理中心	