

诚基中心8部高层电梯停运5部 千余户业主出行困难

步行四五十层 业主累得腿软

■ 本报记者 韩爱青 文并摄

8部高层电梯一下子停运5部,1000多户业主仅剩的3部电梯上下楼,早晚高峰时段挤不上电梯只能步行,从四五十层走到一层,腿都发软。这是近日住在和平区诚基中心3号楼业主遇到的窘境。

6月5日,住在40层的业主王女士向本报热线23602777反映,前一晚,物业的工作人员突然在业主群里发通知,称高层有5部电梯因故障要停运,而且未说明何时能修好恢复运行,“从29层到50层的高层,本来有8部电梯为1000多户居民服务,现在一下子停了一多半,我们住的楼层又高,上下楼怎么办?”

6月5日周一早高峰,大量业主在电梯口排队等电梯,可几乎每部运行中的电梯都是满载状态,根本挤不上去。王女士带着上二年级的儿子和五年级的女儿等了近半个小时也没坐上电梯,一路走走歇歇,用了15分钟从40层走到了1层。电梯的问题影响了业主们正常生活,大家心里都没底儿,不知道走楼梯的日子要持续多久。

诚基中心3号楼有两个门,16部电梯,其中8部可以高层运行。记者6月7



日抵达现场的时候,看到1门8部电梯2部故障,2门8部电梯,坏了4部。正常运行的10部电梯中,5部属于高层电梯,可以通行到顶层。电梯外有人员值守,严格控制梯内

人员数量。业主刘先生告诉记者,最初只有3部高层电梯可用,后来经过维修,陆续又开了2部,这几天电梯时停时开。住在10层的业主

告诉记者:“我们低区的人乘梯也受到影响,好多高层业主走楼梯到28层,再乘坐低区的电梯下楼,每部电梯都是满员状态。”

记者调查了解到,诚基中心是从2008年开始陆续入住的,电梯已经运行了15年,近年来大小故障不断,也多次有业主反映上下楼不方便的问题,但一下子停运这么多部电梯还是首次。

电梯为何集中故障停运?究竟何时能恢复运行?记者找到诚基中心综合治理办公室负责人,对方说,今年1月份,3号楼的2部电梯到了年检期限,其中1部未通过年检,5月底,剩余也到年检期限的14部电梯因为运行多年,被相关检验部门判定“不具备检验条件”。“但电梯的需要量太大了,所以6月1日,我们邀请电梯生产厂家上海三菱电梯有限公司协助维修。14部电梯的检验结果显示,其中5部合格,5部不合格,剩下4部与年初不合格的1部电梯只能在工作人员管理下临时运行。不合格的电梯存在较大安全隐患,需要更换零件,从上海厂家订货。”

6月13日,记者从诚基中心综合治理办公室得到消息,已经修复了部分电梯,目前13部电梯正常运行中。困扰千余户居民的电梯问题有所缓解,剩下3部故障电梯也将陆续维修。

房屋漏雨多年无人修

小区已纳入今年旧楼改造

■ 本报记者 黄萱

近日,市民李先生给本报热线23602777打来电话,反映自己的房子每年漏雨,反映过多次也没人来修,今年的几场大雨过后,他家房子的漏点也在增多,盼望能早日解决漏雨问题。

李先生家住河东区长征楼小区,是6层顶楼,每年的雨季楼顶都会漏雨,雨水还会顺着外檐渗进屋内。“我自己修过几次,但都没办法彻底解决。”据李先生介绍,2021年夏天,由于雨水排水管老化造成大量雨水顺墙面灌入屋内,李先生一整晚都在往外淘水,屋内的墙面和地板也都被破坏。而后区房管局统一修复所有雨水排水管,只解决了外檐渗水的问题,但楼顶还是会漏雨。“我们也打过电话投诉,但没有人管。”

记者来到李先生家,这是个有三四十年房龄的老旧楼房,李先生家总共70多平方米,几乎每间房子都能看到漏雨留下来的痕迹。客厅屋顶泛黄,墙体开裂,厨房灶台上的墙皮脱落严重,为了防止墙皮掉落在炒菜的锅里,李先生将木板钉在了上面,但偶尔还是会顺着木板流水。其余的房间也没有幸免,卧室墙面开裂,几乎没有完好的地方。

随后记者联系河东区大王庄房管站,相关工作人员回复,近几年,区政府对长征楼小区进行过旧楼改造,重点解决房屋安全隐患,未涉及屋面改造项目。“我们刚刚接手,目前长征楼小区已纳入今年的旧楼改造,将着重解决居民家中漏雨的情况。”

新房屋顶高低不平

区住建委已协调处理

■ 本报记者 赵煜

市民申女士近日向本报热线23602777反映,今年3月底,她购买的武清区金融街金悦府的房子正式交付了,本来是个开心的事情,可由于客厅、卧室的屋顶高低不平,让她装修犯了难。

6月9日,记者来到现场,申女士指着屋顶说,今年3月份她拿到了新房的钥匙,立刻开始装修,施工到一半的时候,却发现客厅的屋顶存在问题。“装修师傅给我们打电话说,通过水平仪测了一下,屋顶不平,整个屋顶如同一个倒三角,四个边比中间高了近60毫米,卧室屋顶是个斜坡形状,能有35毫米左右的差距。”

记者看到,申女士把客厅中间位置的水泥敲下去了一点,但仍能看出比两侧明显更靠近地面。发现新房屋顶高低不平的问题后,申女士赶紧把问题反映给了小区开发商。据申女士介绍,当时开发商派人过来看过后,承认确实存在问题,就想用腻子将屋顶找平。申女士说,“当时我就说了不同意,让重新拿出解决方案。房子本来就不高,再用腻子找平,没两年就可能整体开裂,这是在糊弄。”

记者来到武清区金悦府售楼处,工作人员表示负责人没在,让记者留下联系方式。随后,一名客服人员回复记者称,他们知道业主情况,也出一个维修方案,但业主不同意,正在商议后续解决方案,会给业主一个满意答复。

针对此事,记者联系了武清区住建委,工作人员回复,经核实,申女士确实存在室内顶板偏差问题,也超出规范要求要求的13毫米。造成此结果的原因很多,可能与工人在施工中模板没有弄平整有关,算是操作误差。根据发现的问题,已与业主申女士进行了沟通和解释。

目前,开发企业上级部门已与业主达成一致。执法支队将监督跟进企业维修进度。

商铺搭巨“笼”市民担忧

未办施工许可手续被叫停

■ 本报记者 高立红

南开区水上公园西路一商户,在墙外搭建大型笼式框架,群众担心有安全隐患,数次反映。涉事商户未办理施工许可手续,已经被相关部门叫停。

记者在现场看到,这家商户位于地铁6号线南翠屏站D出口对面,水上公园西路与滨水西道交口附近。远远望去,一个比商铺屋顶高出很多的巨型“金属笼”挂在商铺外墙上。该商户原本有两层,银色框架自一二层之间的墙体搭出,宽度一米左右,高两米左右。

施工人员告诉记者,他们是按图纸施工的,“搭架子是安头用的,向上的部分,用于遮盖屋顶漏雨处。”反映人王先生是商铺后方正山海天小区居民,他说,邻居们担心这样的搭建对房屋主体和相邻房屋的结构造成影响,希望消除安全隐患。

属地南开区体育中心街,经调查,群众反映的商户未依法依规办理相关许可手续,其搭建行为已被街道执法队叫停。

6月9日下午,体育中心街道办事处与区住建委、消防南开区支队、体育中心派出所等部门在该商户现场办公,对施工现场消防安全提出整改要求,并要求该商户办理施工许可手续,经相关部门审核通过并颁发施工许可后方可施工。

施工单位负责人表示,将按照各方要求落实,尽快办理相关手续,并在各部门现场查验合格后再行施工。

河海花园电梯故障频发 居民盼解决

■ 本报记者 黄萱

家住红桥区河海花园小区的业主林先生向本报热线23602777反映,小区电梯故障频发,无法解决。

林先生回忆,5月24日下午六点半左右,河海花园5号楼1门发生电梯跳闸事故,电梯内有4名业主被困,大约20分钟左右,业主们才从漆黑的电梯中走出。“这已经不是第一次跳闸了,之前就有过。物业回复是公共照明系统故障导致电梯跳闸。”据林先生介绍,去年5号楼2门还曾发生过一次电梯坠梯事故,并未查找原因,而后不了了之。5号楼有两个楼门,每个楼门共28层,每层3户。据林先生介绍,5号楼共4部电梯,均发生过事故。“我们听小区其他楼

门的业主反映,也有过类似事故。”

记者来到河海花园小区,目前5号楼1门的2部电梯均能正常使用。不过业主难免会有一些担心:“不知道什么时候还会发生事故,如果能查出原因,彻底解决就好了。”

随后记者联系河海花园社区,相关工作人员介绍:“事故发生后,物业第一时间进行维修,大约当晚九点,电梯恢复正常使用。”据介绍,物业曾征求业主意见更换电梯,但因河海花园小区2016年入住,不算很旧的小区,业主并没有同意更换。“维保单位回复的是如果要一劳永逸,就得更换电梯内部零件。费用很高,需要全体业主投票决定是否动用维修资金。目前有业主反对,没能进行下去。我们也在督促物业与业主沟通,商议出解决的办法。”

■ 本报记者 黄萱

进入炎热季节,电梯故障又将迎来高发期。记者从市场监管部门了解到,进入夏季,电梯事故频发的原因集中在两个方面:一是高温天气易导致电梯“中暑”;二是雷雨天气,底坑进水导致电梯故障。

相关工作人员介绍,电梯机房处于居民楼的顶层,如果没有设置空调等恒温措施,长期超过40摄氏度高温运行的机房,容易导致电路故障。物业以及电梯安全管理人员需要定期做好电梯安全巡查,在高温时段避免机房过热。另外,地下室的电梯,一旦遇到强降雨大量进水,可能会涉水停运。电梯管理人员要关注地下室电梯,避免底坑进水。

夏季电梯故障为何多?

同时,市场监管部门提醒市民要文明乘梯,正确使用电梯也可以延长电梯的使用寿命,为自己的安全多一点保障。例如运送装修材料时,要装袋进出;运输大件板材时,请提前查看电梯轿厢尺寸;而且不得超载、卡电梯门;候(乘)梯时不要踢、撬、扒、倚层门;不要用手、脚或物品阻止轿厢门的关闭;进出电梯时行动不要过分迟缓,不要长时间一脚踩楼层,一脚踩轿厢;不要在运动的电梯内嬉戏玩耍、打闹、跳跃和乱摁按钮,否则特别容易导致电梯安全装置误动作,发生“困人”以及伤人事故。

热点问题关注

街头通讯电箱空壳了

■ 本报记者 房志勇 文并摄



近日,本报热线23602777接市民反映,多条道路上存在通讯电箱无人问津,呈空壳情况,希望责任单位及时清理。

河东区真理道大众家园市民王女士反映,其小区门前人行道上,一个通讯电箱长期空壳存在,毫无使用意义。记者现场看到,在大众家园公交站一侧人行道上,一个空通讯电箱立在此处,元器件荡然无存。在河北区红星路幸福道救援站附近,以及河东区大桥道第三中心医院对面人行道上,都存在空壳通讯电箱长期废弃不用情况。“快两年了,就剩下一个铁架子了,又占地方又难看。”居住在附近小区的市民刘先生告诉记者,这样的情况不是近期才有的。

记者将此情况反映给联通天津公司,截至发稿前,幸福道消防队旁废弃通讯电箱已拆除。

隔离桩破损需更换

■ 本报记者 房志勇

近日,有市民拨打本报热线电话23602777反映,河东区成林道有警示隔离桩损坏,既影响市容环境,也不利于非机动车与自行车行驶。

记者来到成林道与红星路交口,在靖江路地铁站G口一侧的非机动车道处看到,有30余个半米高的红色警示隔离桩倒在地上。“这条路早晚高峰期过往车辆还是挺多的,有这么一排警示隔离桩拦在机非混行车道上,我们骑行也感觉安全一些。”市民高先生告诉记者,“这个情况快一个多月了,隔离桩没了,总有骑行的人跨界到机动车道,机动车也总跑到非机动车道借路通过,挺不安全的。”

记者将此情况反映给政务便民热线12345,工作人员表示,将转达给相关单位,尽快修复破损警示隔离桩。截至发稿前,该路段倒地警示隔离桩已更换完毕。

地下车库只有一个出入口

街办事处将督促物业公司与开发商尽快解决

■ 本报记者 黄萱

近日,家住南开区秋泽园小区的业主王先生反映,自家小区地下车库只有一个出入口,上下班高峰期,车辆进出频繁,经常发生刮蹭事故,“刚入住的时候明明就有两个口,为何现在只剩一个?”

据王先生介绍,秋泽园小区2016年入住,最开始的时候地下车库有两个门,分别在保泽道和兰坪路上,出入人行。大约三四年,兰坪路的出口封闭,至今没有打开。“小区里有七八百辆车,只有一个出入口,太拥挤,经常排队。”因为车多路窄,王先生的车被刮蹭了好几次,虽说刮蹭的痕迹并不大,但每次

也要维修一周左右的时间。“今年初,很多业主开始向物业反映此事,也有拨打12345热线进行投诉,但至今没有结果。”

6月12日,记者来到秋泽园小区,地下车库的出入口在保泽道上,原本兰坪路上的出入口大门紧闭。周边同一时间段建设的小区都有两个及以上出入口。秋泽园的业主说:“地下车库只有一个出入口,如果遇到突发问题,是不是不太安全了。”

记者查阅资料发现,《汽车库建筑设计规范》规定,大中型汽车库,车辆出入口不应少于2个;特大型汽车库,车辆出入口不应少于3个。51至300个车位属于中型车库,301至1000个车位属于大型,大于1000个车位的属

于特大型车库。秋泽园小区地下车库属于大型车库,出入口理应不少于2个。

随后,记者联系南开区王顶堤街道办事处,相关工作人员介绍,由于开发商前期安装在兰坪路口的车牌识别系统已过时,建设单位需对车库的车牌识别系统进行升级改造。记者又联系秋泽园物业,工作人员称,今年1月,物业公司致函开发商协调车库设施设备升级改造事宜,并开放地下车库兰坪路出入口。但由于资金问题,对方至今未行动。“我们近期又找过几次开发商,目前开发商已派人查明情况,根据提出的报价来决定。”王顶堤街道相关工作人员也称,将督促物业公司与开发商进行协商,尽快解决此事。

水流小 水质差 用水难题如何解

两地镇政府承诺将启动改造工程

■ 本报记者 韩爱青

用水是重要的民生问题。可近日,本报热线23602777连续接到市民反映和水有关的问题,影响正常生活,亟待解决。

改造了自来水 还是用水难

蓟州区马伸桥镇张庄村几年前进行了自来水改造,家家户都用上了自来水,可因为水量有限,每天限时供水两个小时。在供水时段,因为村民全都储备全天用水,造成自来水水流极小,两个小时连一桶水都接不满。

村民宋女士给记者提供了一段视频,自来水龙头开到最大,水流也只有断断续续的一小股。宋女士说,村里的自来水总闸门在南区,开放放水后,水到达北区时管道里的压力本来就小,还有不少村民用自来水浇菜园子,“等到我们这边,压力小,水量也小了,我们这100多户连正常生活用水都保证不了。”

记者从马伸桥镇了解到,张庄村自来水是免费供应的,因为村民浪费水比较严重,水量不够,所以只能每日限时供水。为了解决北区村民用水问题,该村将启动改造工程,采取两项措施:一是给每户村民家中安装计量水表,每月超过一定用水量将收取水费;二是在总闸门处安装变频水泵,令管道内水压保持稳定。该项工程将在今年7月份进场施工。

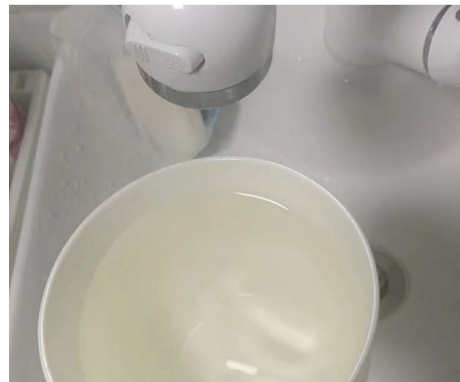


自来水总发黄 居民疑水质有问题

家住武清区曹子里镇雅都花园的居民最近也在为自来水的发黄发愁,从管道内接出的水总是浑发黄,他们担心水质有问题。

在居民刘先生提供的照片中看到,从自来水管接出来的水放在一个透明的玻璃杯里,水并不是无色的,有些发黄。“这个情况有两年多了,小区里用的就是市政自来水,可不知道为什么发黄。”此外,小区管道还总漏水,一维修就要停水,影响居民正常生活。

记者联系了曹子里镇,相关负责人解释,雅都花园有71栋楼,可居住2272户,但目前入住居民不到500户,入住率低,导致用水循



图片由读者提供

环慢。针对居民反映饮用水发黄的问题,物业公司在今年3月中旬对二次供水设施进行了清洗,并按照规定送检,检测结果合格。5月中旬,武清区水务局对该小区供水站、二次供水设施、居民户分别进行了水质例行抽检,结果均合格。“我们已经要求物业公司加强对小区供水设施的清洗和运维工作。”另外,该小区在建设时,自来水管网只接到小区门口,内部管网的建设和运维都由开发商和物业负责,由其代收水费。近年来,内部管网时常出现“跑冒滴漏”,影响居民用水,针对这个问题,镇政府也联系开发商对供水管线进行改造,目前开发商已经启动建设程序,待改造完成验收合格后,由该镇供水运维单位接手小区供水工作,以提高供水服务水平。