

渤海潮

# 这辆电动车为啥能“火出圈”

杨建楠

对于很多行业来说,由于技术、资金门槛相对较低,市场竞争非常激烈,企业能够脱颖而出绝非易事,电动自行车就是这样一个行业。

不久前,在某综艺节目中,电视剧《狂飙》里老默扮演者冯兵一句“我也想骑”,让天津爱玛科技股份有限公司生产的电动自行车关注度一路“狂飙”。“爱玛”连续多年在工信部指导发布的电动自行车品牌力指数排名中名列第一,持续圈粉年轻用户,去年以来在微博上衍生出数个千万级话题。但爱玛电动自行车的火爆出圈,并非只靠流量加持。

这家企业打造核心竞争力、保持优势的底气,源自内外兼修。

如今,消费者的需求日益呈现多元化、时尚化,“悦

己”“个性化”成为新诉求。那么,如何让消费者“一见钟情”?这便要求企业学会“外修于形”。所谓“形”,既指产品外形,也指品牌形象。在产品设计上不断更新迭代,有不少成功经验。比如,湖南省邵东市出口的1元打火机,约占同期全国打火机出口总量的一半。当地企业根据消费者对色彩、包装、功能等不同需求,有针对性地推出产品,塑造出让人耳目一新的品牌形象,最终占领海外大市场。

如果说消费者与产品的邂逅始于颜值和品牌形象,那么质量和品质才是留住他们的根本。“外修于形”的同时,更要“内炼于心”。“有缺陷的产品就是废品”,1985年,海尔副总经理张瑞敏砸掉了76台问题冰箱,唤醒了全体员工的质量意识,有了质量,才有了海尔后来的一

切。消费者看中时尚外表的同时,更注重产品内涵。爱玛科技在品牌年轻化营销战略赛道出圈,表面看靠的是时尚外表,但核心仍是科技创新的加持,专注核心技术研发,推动智能化技术升级与应用。

打好品质基础,技术创新必不可少。譬如,天津朗誉机器人有限公司坚持每年拿出收入的15%(投入 to 科研开发中,积累了70多项专利与技术;天津光电通信技术有限公司在缺少参考数据的情况下,通过反复实验,优化硬件结构和软件设计,攻下一个个科研难关,实现了国产打印机新突破……

事实证明,只有科技创新走在前列,才能在市场竞争中占据优势。要想在竞争中站稳脚跟,必须外修于形、内炼于心,以“内外兼修”之道实现企业高质量发展。

思想会客厅

对话人：  
王双 天津社会科学院  
京津冀协同发展研究中心主任  
张玥 本报评论员

深化协同创新和产业协作,是推动京津冀协同发展走深走实、唱好京津“双城记”的重点任务。优势互补、互相借力,将激发出更旺盛的创新与产业发展活力,为高质量发展增添更大动力。

张玥:市委十二届三次全会提出,要在加强协同创新和产业协作上下功夫,充分发挥天津的先进制造研发优势,与北京的科技创新优势强强联手。天津拥有众多一流院校和高端研究人才,制造业底蕴深厚,您认为我们应该如何进一步用好这些优势,在协同创新中取得更丰硕的成果?

王双:市委全会提出深入开展关键核心技术联合攻关、推动构建区域产学研协作新模式、强化企业创新主体地位等,都是用足用好这些优势的实现路径。通过打造更丰富的应用场景,提升自身创新能力,吸引更多北京科技成果到天津转化、产业化,与北京优势互补、紧密衔接,形成利益共同体,从而提高创新参与度 and 含金量。其中的关键在于“有的放矢”,即着眼整个京津冀,深度梳理市场的创新需求,看看能够匹配的创新资源有哪些,可以承担的分工又是什么,据此不断完善顶层设计、调动市场力量、优化创新生态,实现创新供给与需求更精准匹配。

张玥:您提到开展更多自主创新,让我想起天开园。园中很多人驻项目让人眼前一亮,比如,完成全球首例非人灵长类动物介入式脑机接口试验、研发出具有国际领先水平的植入式医疗器械检测设备……人们对天开园的未来充满期待,京津冀协同发展也给天开园提供了天时、地利与人和。

王双:市委全会提出高标准高质量建设天开高教科创园,“打造科技创新策源地、科研成果孵化器、科创服务生态圈”。从协同创新角度来看,天开园可以作为一个发起者、培育者,将三地的前沿科技转化成一个个项目,与产业发展、市场需求联动起来,实现优质创新要素的充分流通。各种科研机构之间的互动本来就很强,如今借助天开园这个平台,有风投提供资金支持,有科学仪器和实验室设施可以共享,还可以进行概念验证、小试、中试等创新探索,肯定会碰撞出更多火花。天开园的建立,实质是一场大学优质资源与城市发展的“双向奔赴”。在京津冀协同发展的大背景下,“城市”显然不限于天津,而是京津冀世界级城市群。

张玥:打造产业集群是强化产业协作的重要途径,能够促进知识创新扩散、深化产业分工合作,从而支撑起现代化产业体系。推动京津冀的产业协作达到更高水平,需要结合天津的“全国先进制造研发基地”定位,在合力打造世界级先进制造业集群上发力。

王双:是的。就拿智能网联汽车产业来说,北京主要致力于芯片研发,天津发展出了环境感知、决策控制等产业,还有整车生产,河北则主要进行一些终端设备的制造,通过分工合作,形成了庞大的产业集群。生物医药、新能源新材料等产业的发展,也是如此。发展产业集群,对“先进”二字的把握很重要,这既意味着要大力发展集成电路、智能网联汽车等战略性新兴产业,也意味着要从智能化、绿色化、融合化着手,提升研发和制造水平。这样才能把产业集群的发展推向价值链高端,提升产业附加值,增强产业链、供应链的韧性,而这正是“世界级”所必需的体现。

张玥:从协同创新到产业协作,本质都是要优化区域内的资源配置,推动构建优势互补的区域创新链产业链供应链,而这也是“协同”的应有之义。

王双:发展中难免会遇到瓶颈,但多个主体之间进行协同,在优势互补中相互作用、彼此影响,发生耦合作用,往往能突破瓶颈。协同创新与产业协作其实是跳出了原有局限,对创新要素和生产要素进行更高效配置,从而提升创新能力与产业发展的上限,打造出一些新赛道、新优势。像我们的智能网联汽车、新能源等产业,在协同发展支撑下,未来可期。当然,协同是一个动态演进的过程,大家各自承担的任务与扮演的角色并非一成不变,比如“京津研发、河北制造”,不是说天津没有制造,“北京研发,津冀转化”也不是说天津没有研发,而是要根据不同产业、不同创新过程来进行具体分工,在“存异”中实现发展质量、发展目标的“求同”。

锐评

## 别把自己变成“机器人”

李娜

前不久,一件关于“系统”的事引发关注:山东某县给新生儿上户口时,在文化程度一栏填写“文盲或半文盲”,引起家长质疑,工作人员回应称选项由系统自动生成。乍听起来是“系统”的事,其实是人的事。正如网友所说,系统是死的,人是活的,可以设置成“学龄前儿童”或选择不填。

很多时候,办法不是没有,而是看有没有服务意识。像机器人一样机械处理问题,说到底,是服务意识不强的表现。

服务就是解决问题和诉求,有些常规性的,可以用常规化的操作来应对,还有些可能是新问题、复杂题,一旦陷入模式化或服务立场出现错位,处理起来就会刻板、教条,缺少人情味。就像治理占道停车问题,有的地方靠的就是简单操作——“你停我罚”,而有的地方在“管”之外,通过走访调研,盘点周边停车场资源,开发预约停车小程序,探索错时共享停车方案,从源头化解停车难题。面对同一个问题,同样是解决,孰优孰劣,高下立判。

如今,在服务过程中,现代化技术手段应用越来越多,但应用不等于完全依赖。很多现实问题不是敲一下键盘就能解决好的,需要将考虑问题的出发点,牢牢锁定在满足人的需求上。如此,技术才能发挥最大价值,成为做好服务的帮手,而不是思维偷懒的借口。

技术背后是人,“系统”背后也是人,但服务过程中不能把自己变成“机器人”。如何优化服务细节,如何提升服务质量,这些问题的答案仍需在实践中打磨、完善。

## 做足“海”的文章

——以文塑旅、以旅彰文①

金之平

“在小小的花园里面挖呀挖呀挖……”近日,一首儿歌火上热搜。花园里挖土播种,能够收获娇艳的花朵。那么,倘若在“大大的海洋里挖呀挖呀挖”呢?

让游客参观古法海盐制作、游览七彩盐田、观赏盐滩鸟类,这是天津长芦汉沽盐场的“挖呀挖”;打造浪漫红海湿地和五彩缤纷海岸,这是中新天津生态城的“挖呀挖”……海洋广阔、资源丰富,做足“海”的文章,壮大海洋特色产业,把产业链做长做强,城市发展将会更加枝繁叶茂。

文旅融合、产业融合,不是简单地将二者拼接在一起,需要打通不同业态的边界。文旅产业本质上是一种“体验经济”,任何场景、任何业态都有可能“化身”为文旅产业的一部分。比如,前不久,天津港通过让游客参观全球首个“智慧零碳”码头、享受东疆港沙滩景区绿色生态游、在仓储式展销中心品鉴葡萄酒等方式,别出心裁地打造出了工业游项目,令很多游客流连忘返。从中我们不难发现,做足“海”的文章,一方面,需要我们强化对海洋资源、产业资源的价值挖掘,从中寻找更多可以支撑文旅

产业的支点;另一方面,则需要打造更多适宜的场景,变换更新产业的“资源形态”,将一、二、三产业链条延长,“嫁接”到文旅产业上来,唤醒更多“沉睡”的资源。

开放共融的产业发展,需要有开放开阔的思维。无论是做足“海”的文章、壮大海洋特色文旅产业,还是推动农文旅融合、实现农业“接二连三”,其关键与核心,都是要建立更为开放的资源观、产业观。产业的发展不是孤立的,不同业态的资源也越来越呈现出“你中有我、我中有你”的态势。如果仍然“看山只是山,看水只是水”,那么在文旅融合的过程中,很难走得更远。打破思维“围墙”,将常规的工业生产场景适度包装改造,将服务业中的“美好回忆”用工业产品的方式固化下来,将农业种养活动与休闲娱乐、学校教育实践串起来……思维没有边界,产业的融合发展就不会存在“天花板”。

不被现实“捆住手脚”,才能将更多产业资源、发展机遇“一网打尽”。让思维走得更远一点,让眼界变得再宽一些,“海”的文章将会更加汪洋恣肆、大气磅礴。



走进校园农场,挥锹铲土、提水浇灌,种下绿色的希望;系上围裙、烹饪一桌美食,在劳动中感受亲情、传承家风……如今,劳动教育有了更多的“打开方式”,内容丰富、形式多样的劳动教育,让莘莘学子在实践中切实感悟到劳动之美。只有让孩子亲历情境、亲手操作、亲身体验,真正挥洒劳动的汗水,才能收获劳动的快乐、理解劳动的意义。

司海英 画

## 贵在情谊，不是贵在价格

张玥

“全班三十多个学生,花费将近两万块钱。这给孩子传递的是什么价值观?”近日,成都一家家长吐槽学校给孩子拍摄毕业照,除了拍摄费,还有午餐费、服装费等,引发网友热议。

毕业季到来,拍摄毕业照是“保留节目”。比起过去那种大家排排坐、笑呵呵的合影,如今很多毕业照精致得不是一星半点儿,航拍视角、花样造型、多变服装,满满的大片既视感,价格也随之水涨船高。按说在求学岁月的节点留下些特殊的印记,无可厚非,但是越来越“壕”的风格,看上去是追求“品位”“美感”,实则偏离了主旨。

毕业季的种种纪念,贵在情谊,不是贵在价格。每当大家在日后的生活中看到毕业照,回想起对着镜头喊出“三二一,茄子”,脑海中浮现的可能是课间你呼我唤的热闹、操场上打球奔跑的酣畅、放学路上谈天说地的欢笑……种种画面会让人深刻感受到同学之间彼此鼓励打气、一同奔赴“下一站”的深厚情谊,这些都将成为割不断的情感连结。越是浓缩的,越是精华,一个定格,足以传递出丰富的信息,承载美好的记忆,不需要奢华来做笔做刀铭刻什么。

其实不仅是高价毕业照,谢师宴、豪华毕业晚会等

新视野

## 高职生任教清华，赢在哪

闫丽

“来吧!展示!撒砂就像烧烤时撒孜然,抓一把快速且均匀地撒出,动作必须潇洒。”每周五早晨,清华大学铸造实训中心的教室里总能听到一个充满激情的声音。近日,“高职毕业生在清华当老师”成为网络热议话题。陕西姑娘那小鹏毕业后,到清华大学担任了实践教学指导老师,主要讲授铸造技术。任教9年来,她的课火遍线上线下,视频播放过亿……

那小鹏的起点不高,但拥有一段不平凡的成长之路。当年,高考成绩无缘本科的她,纠结之后选择了高职。在任职时,每次实训课,她都是第一个到,砂箱一箱接一箱,拆了练,练了拆。正是凭借这股不服输的劲,成绩优异、朴实勤奋的那小鹏,争取到了去清华大学实习的机会,并通过重重考核顺利入职。

人生的赛道很长,起点不代表终点,在起跑线上一时落了下风,并不代表永远落后。同样,起跑时领先,也不意味着领跑到最后。比如,复旦大学某学生因家境贫寒产生自卑心理,心态失衡后选择“躺平”,三年不工作;某211院校毕业的女大学生自爆一事无成,换过多份工作都没能坚持下来。就像长跑运动员一样,奔跑比的不是一时速

度,而是耐力和意志。宁波小伙儿蒋昕桦中考失利后,开始一步一个脚印学习重型车辆维修技能,年仅20岁就代表中国站上了世界技能比赛的最高领奖台。实践出真知,术业有专攻,只要专精一门,不论是“拧螺丝”还是“撒砂子”,同样可以成就出彩人生。

起点不高,却能一路披荆斩棘,迎来高光时刻,靠的是什么?“那小鹏们”的经历印证着作家格拉德威尔的“一万小时定律”——人们眼中的天才之所以卓越非凡,并非天资超人一等,而是付出了持续不断的努力。曾经,一位优秀的技能人才为了参加比赛,坚持训练四年,每天训练十几个小时。“我们有一个动作是在配电箱里面接线,消耗了大概有好几百卷导线,最终才练出来。”所谓成功,不是天赐的,而是需要个人日拱一卒的努力与坚持。

如今,正在备考研究生的那小鹏,能够更加从容地面对自身的诸多标签,“我的路或许比别人走得更长一点,更难一些,但坚持不懈地走下去,就一定能到达”。打破限制、放开思路、专精一技,朝着目标坚持不懈地走,就能走向更广阔的未来。

基层声音

本报与各区融媒体中心联合推出

蒯莉莉

算力也是引力场

电影特效、人脸识别、智能客服……这些应用在日常生活中屡见不鲜,但看得见的应用背后,是看不见的算力在支撑。

“1个P的算力是每秒1000万亿次浮点运算能力,相当于每秒处理7000张图片的运算速度,是非常快的。”天津市人工智能计算中心首席运营官海珊珊说。不久前,由河北区与华为技术有限公司合作共建的天津市人工智能计算中心接入中国算力网,首批100P算力上线投入运营,并实现上线即满载。

算力基础设施的建设不是根本目的,把算力转化为生产力才是重中之重。目前,已有一百多家企业在该中心依靠算力支撑实现新技术转化落地,并带动生态伙伴聚集,通过聚合众智,赋能产业智能升级。促进算力与产业紧密结合,打开的是更为广阔的发展空间。

让算力用起来、用得好,生产力就能转化为竞争力,从而吸引更多链上企业。然而,即使认识到前景广阔,一些中小企业由于实力不足,也只能望而却步。因此,提供普惠算力服务,既满足普遍性需求的标准化应用,也要满足个性化需求的定制化应用,才能让算力更广泛赋能。比如,解决科研机构和中小企业算力昂贵、获取困难的问题;打通人工智能技术到行业应用、人工智能技术生态到商业生态的断点,等等。

为千行百业智慧化升级赋能加速,把算力转化为吸引力,能够聚集更多企业,形成创新生态,实现企业与算力的双向奔赴。一方面可以让企业在更丰富的场景中尝试更多新技术,另一方面,企业越来越多,也为人工智能的应用开发提供更多新场景。发挥好算力优势,使其成为集聚各类要素的“引力场”,促进创新链与产业链深度融合,最终将会转化为推动高质量发展的生产力、竞争力和吸引力。