

我外交部发言人：

“五眼联盟”虚假信息报告很讽刺

新华社北京5月25日电(记者 马卓言)针对个别西方国家及公司近期发布的有关涉华报告，外交部发言人毛宁25日表示，这是美国出于地缘政治目的发动“五眼联盟”国家采取的集体虚假信息行动。无论如何变换手法，都改变不了美国才是“黑客帝国”的事实。

当日例行记者会上，有记者问：几个西方国家以及美国公司微软的分析团队周三表示，一个中国黑客组织近期对美国的各种关键基础设施，包括关岛进行了攻击。

请问外交部对此有何评论？

“这是一份东拼西凑、证据链严重缺失、极不专业的报告。”毛宁指出，美国国家安全局等政府机构以及英国、澳大利亚、加拿大、新西兰等国相关机构也同时发布了类似报告，很明显这是美国出于地缘政治目的发动“五眼联盟”国家采取的集体虚假信息行动。

“众所周知，‘五眼联盟’是世界上最大的情报组织。美国国家安全局是世界上最大的‘黑客组织’。他们联手发布虚

假信息报告，本身就很讽刺。”毛宁说。

“至于某些公司此次参与其中，说明美国除政府机构外，还在拓展新的散布虚假信息渠道，这不是第一次，也不会是最后一次。但无论如何变换手法，都改变不了美国才是‘黑客帝国’的事实。”毛宁说。

毛宁说，去年9月中方有关机构发布报告，详细披露美国国家安全局网络攻击中国西北工业大学情况。美方应当立即就有关网络攻击行为作出交代，而不是散布虚假信息，转移视线。

商务部部长王文涛将与美国商务部长雷蒙多会谈

商务部新闻发言人束珏婷5月25日在商务部例行新闻发布会上介绍，25日至26日，商务部部长王文涛赴美国参加亚太经合组织贸易部长会议，其间将与美国商务部长雷蒙多、美国贸易代表戴琪分别举行会谈，中方将就中美经贸关系和双方共同关心的问题与美方进行交流。

据新华社电

美国航母经停挪威 俄斥其“炫耀武力”

美国“杰拉尔德·R·福特”级航空母舰首舰“福特”号24日抵达挪威首都奥斯陆港口，预备停留数日后前往北极参加军演。俄罗斯驻挪威大使馆斥之为“炫耀武力”之举。

“福特”号于24日驶入奥斯陆峡湾，按预定安排在此停留几天，随后前往北极地区参加29日开始的北大西洋公约组织“北极挑战”军事演习。据俄罗斯卫星通讯社报道，这是65年来美国航母首度造访挪威。

俄罗斯驻挪威大使馆发言人发表声明说，北极地区没有任何事务需要“军事方案”或“外来干预”解决。“鉴于挪威承认俄罗斯对其不构成直接军事威胁，这种炫耀武力的行为看起来不合理且有害。”

新华社微特稿

召见三国大使 俄抗议“北溪”调查“没结果”

俄罗斯外交部25日说，俄方已召见德国、瑞典和丹麦驻俄大使，抗议三国对“北溪”天然气管道爆炸事件的调查“完全没有结果”。俄外交部在一份声明中说，三国都故意拖延调查，且试图隐瞒爆炸的幕后黑手。俄方对调查的不透明性以及三国在调查中拒绝与俄方接触感到不满。

俄外交部在最新声明中说，俄方认为“真正的犯罪者是一些众所周知的国家”，一些国家“试图把水搅浑”。声明说，俄方将继续努力确保德国、丹麦和瑞典在俄方参与的情况下进行“客观调查”。

新华社微特稿

俄：将强硬回应境内遇袭事件 乌称为反攻积累足够人员和武器装备

据新华社北京5月25日电 综合新华社驻外记者报道：俄罗斯国防部长绍伊古24日说，俄方将继续对乌克兰发动的类似袭击别尔哥罗德州的行动做出迅速和极其强硬的回应。乌克兰国防情报总局局长布达诺夫24日在社交媒体发文称，乌军已积累足够的人员和武器装备，收复被占领土的行动很快就会开始。

绍伊古24日在俄国防部会议上表示，22日乌克兰武装人员侵入俄罗斯别尔哥罗德州科津卡检查站区域，俄武装力量将其包围并击溃，残余人员被赶回乌境内。共有70余名乌武装人员被打死，一些汽车和装甲车被摧毁。

白俄罗斯年底前新计划 部分贸易结算放弃美元欧元

据新华社明斯克5月24日电(记者 鲁金博)白俄罗斯第一副总理诺普科夫24日在议会发表讲话时表示，白俄罗斯计划到2023年底在与欧亚经济联盟内其他国家的贸易结算中放弃使用美元和欧元。

诺普科夫指出，西方制裁导致结算困难，目前白俄罗斯贸易结算中使用美元和欧元情况持续减少。白俄罗斯的目标是2023年内在与欧亚经济联盟内其他国家的贸易中放弃美元和欧元的结算方式。目前美元和欧元在白俄罗斯与这些贸易伙伴贸易结算中所占份额约为8%。

诺普科夫表示，白俄罗斯今年一季度货物和服务贸易出口创近十年新高，外贸保持顺差。

欧亚经济联盟成立于2015年，成员国包括俄罗斯、哈萨克斯坦、白俄罗斯、吉尔吉斯斯坦和亚美尼亚。



中国海军威继光舰5月25日上午圆满结束对越南友好访问，离开越南岘港启程前往泰国。图为5月25日，在越南岘港，威继光舰官兵向送行人挥手告别。

新华社发

特朗普“劲敌”宣布竞选总统 活动遇技术故障陷尴尬

美国佛罗里达州州长、共和党人罗恩·德桑蒂斯24日正式宣布参加2024年总统竞选。美国舆论普遍认为，在有望争取共和党总统候选提名的人当中，德桑蒂斯是前总统唐纳德·特朗普的最强劲竞争对手。

德桑蒂斯当天经由社交媒体“推特”平台直播发表参选声明并与听众互动，为竞选造势。不料，这场活动遭遇技术故障，美国媒体形容当时状况“混乱”“糟糕”。

直播活动仅播放音频，由推特老板埃隆·马斯克主持。超过40万推特用户点击收听，可能致平台服务器过载，现场音频多次中断，用户不断“掉线”。据美联社报道，大部分用户基本无法实时听到德桑蒂斯讲话。

活动开始近半小时后，现场音频才恢复正常，但不少用户已放弃收听。最终活动持续约一个多小时。马斯克说，大批网民上线导致服务器一开始“有点压力”。

德桑蒂斯的竞选团队称，直播故障说明他的受欢迎程度，在其宣布参选后一小时内，团队就募集到100万美元网络捐款。

德桑蒂斯一直被视作特朗普的党内“劲敌”。他虽然在直播中没有点名道姓，却含蓄地针对特朗普说：“政府与娱乐业无关，与打造品牌也无关。”

德桑蒂斯现年44岁，哈佛大学博士毕业，曾在美国海军服役。他于2012年当选联邦众议员，2018年当选佛州州长，2022年连任州长。

新华社专特稿

牢记嘱托 勇毅前行

客户第一 服务至上

美年大健康天津公司客户服务日圆满举办

客户第一，服务至上。5月23日，2023年度客户服务日主题活动在美年大健康天津公司鼓楼分院暖心开展，美年大健康天津公司总经理张胜江、副总经理兼营销中心总经理张锦滢、副总经理兼行政总经理杜雪莹、医疗中心总经理王晓莉、医政管理中心总经理陈有勇等一众企业高管，在迎宾、导检、客服以及各检查科室前提供细致贴心的服务支持，并与客户深入交流，聆听他们的真实心声，从而有针对性地制定下一步客户服务工作的提升方向和决策方针。

医质为核心 专业有温度
以客户需求为导向

“您每年都会来体检吗？对我们今天的服务还满意吗？”活动现场，美年大健康天津公司总经理张胜江在为体检客户送上专属纪念品的同时，详细询问了他们的体检感受和意见建议。

为实现客户满意度调研的全覆盖，美年大健康天津公司通过线上线下多渠道获取客户真实反馈，重视客户提出的每一个问题与需求，不放过任何一个服务细节，持续提升客户满意度。张胜江总经理表示：“与客户近距离沟通交流的机会，是非常珍贵且重要的。为有效提升客户的服务感受，天津公司始终坚定践行集团‘医疗导向、品质驱动、服务支撑、创新引领’十六字战略方针，以客户需求为导向，不断打造、完善、升级客户的各项服务体验，提升品牌影响力和公信力，让客户感受到专业而有温度的服务体验，赢得更多消费者的信赖与认可。”

立足客户体验挖掘服务痛点
坚持以客户为中心

在鼓楼分院入口处，美年大健康天津公司副总经理兼行政总经理杜雪莹承担了迎宾工作。“您好，欢迎来到美年大健康体检！请您戴好口罩，到前台登记。”伴随着一声声亲切的问候，杜雪莹总经理为每位前来体检的客户提供了分诊指引。步入分院，美年大健康天津公司副总经理兼营销中心总经理张锦滢早已在检区等候多时。“经颅多普勒诊室在这边，您跟我往这边走。”张锦滢总经理一边主动为客户指引科室路线，一边悉心提示

他们检中的注意事项。

美年大健康天津公司历来高度重视一线体检中心服务品质，坚持“以客户为中心”，立足客户体验，挖掘服务痛点，提升服务价值。面对消费者日益多元化、个性化的需求，美年大健康天津公司秉承从实践中来、到实践中去的原则，不仅定期组织管理团队深入一线，悉心聆听客户反馈，还会及时调整分院流程，用专业负责的态度为客户提供更安心、更便捷的服务。

强化服务意识落实服务精神
更新完善服务流程

“您好，做核磁共振前，需要您取下身上所有金属类物品，旁边是为您提供的更衣箱，方便储存。”在放射检区服务的美年大健康天津公司医政管理中心总经理陈有勇表示，“例如核磁、CT、碳13等检查项目，注意事项比较多，这就需要我们分院的服务人员主动提醒、加以引导，才能够更好地帮助客户顺利完成检查。”

在中心检区，美年大健康天津公司医疗中心总经理王晓莉耐心等待客户填写相关检查的知情同意书，帮助客户节省等候时间，同时还就大家

提出的各类健康问题答疑解惑。

在日常服务中获取客户的实际需求，从分院整体细化到各科室以及每位工作人员，这是美年大健康天津公司不断更新完善服务流程的原则。多年来，美年大健康天津公司始终深入贯彻落实服务精神，聚焦服务触点，提升服务效能，坚持在广大员工中开展服务技能培训和比赛，特别是针对在一线岗位上服务的医护团队，定期进行医疗专业知识和服务技能的提升，以高标准、严要求来规范、强化医护服务水平，力求为客户提供更专业、更细致、更周全的健康体检服务。只有进一步强化服务人员的服务意识，才能促进整体服务的专业性、严谨性的改善与提高，从而推动标准化服务向个性化服务的发展。

眼里有光，心中有爱。连续举办多年的客户服务日，是美年大健康天津公司高管层亲赴一线、深入交流，以实际行动完善服务体系的重要活动，更激励着全体员工秉承“医者仁心 臻于至善”的美年精神，不断提升自身的服务意识和技能。未来，美年大健康天津公司将通过对服务痛点的挖掘，用点滴行动践行“客户至上”的原则，进一步提升服务质量，拓宽服务内涵，提高客户满意度，持续以高质量的健康管理服务践行“守护中国人的生命健康”的重要使命！



美年大健康天津公司总经理张胜江



美年大健康天津公司副总经理兼行政总经理杜雪莹



美年大健康天津公司副总经理兼营销中心总经理张锦滢



美年大健康天津公司医政管理中心总经理陈有勇



美年大健康天津公司医疗中心总经理王晓莉