

# 奋楫扬帆二十载 砥砺奋进正当时

## 兴业银行天津分行服务天津经济发展谱“兴”篇

### 勇当“主力军” 多措并举支持实体经济高质量发展

20年，一个重要的时间周期。

20年，一部磅礴的奋进组曲。

时钟拨回到2003年，也是鲜花盛开的5月，兴业银行天津分行正式扎根美丽的渤海之滨，牢记“为金融改革探路子、为经济建设多做贡献”的初心使命，开启了服务区域经济增长、相伴天津社会发展的不凡征程。

20载风雨兼程，兴业银行天津分行坚持总行发展战略，始终紧扣时代发展脉搏，坚持把党的建设融入分行经营管理的各个环节，扎实服务实体经济，高效履行社会责任，倾尽心力支持天津经济社会高质量发展，一步一个脚印地闯出一片新天地。

溯往追昔，是对峥嵘岁月的礼赞——

20个春夏秋冬，天津分行在津沽大地开枝散叶，辖2家二级分行、26家一级支行、44家社区支行，各类资产总计超过1500亿，服务企业客户超过3.2万户、零售客户近290万户，地缘人缘情缘深入人心。

开拓创新，是对奋斗拼搏的致敬——

7300个日日夜夜，天津分行全面推动“商行+投行”战略，打造“绿色银行、财富银行、投资银行”三张“金色名片”，围绕天津市产业发展战略，不断提升对区域经济发展的服务水平，助力“制造业立市”，践行绿色低碳发展，打造最佳生态赋能银行，保障社会民生事业，为“天子之津”持续创造价值。

今年，天津市委、市政府作出实施“十项行动”的决策部署，兴业银行天津分行第一时间全力拥抱，在推动实施京津冀协同发展走深走实、推动实施制造业高质量发展等行动中勇当先锋。

站在20年的时间节点，风华正茂的主流银行，正谱写新的奋斗画卷。

党的二十大报告提出，要坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。兴业银行天津分行深知服务实体经济是金融的天职。天津分行积极践行“商行+投行”战略，借助集团全金融牌照优势，通过各种产品和服务，想方设法解决区域实体企业的各类融资需求。

在京津冀协同发展国家战略中，天津被赋予了“一基地三区”的功能定位，肩负着建设“全国先进制造研发基地”的历史使命。结合自身的优势和特点，在“十四五”时期，天津又明确提出“制造业立市”的战略，由此推出了12条重点产业链作为抓手和着力点。天津分行勇当金融服务重点产业链的主力军，通过信贷投放，持续加大对实体经济的支持力度。

今年，在全市金融支持十二条重点产业链行动方案中，天津分行因为近年的优秀实践，成为了高端装备制造、生物医药、轻工、信创、集成电路5条产业链的主办行。

针对重点产业链多聚集于国家级园区的特点，该分行通过“园区金融+产业链”的经营策略，以园区为立足点，因地制宜提出差异化产业金融解决方案，体系化推动金融强链工作。截至今年4月末，天津分行主办的5条重点产业链企业新获授信金额已超过14亿元。

投资银行业务作为资本市场及新兴市场的重要融资利器，在服务实体经济方面的作用不言而喻。近年来，兴业银行天津分行通过直接融资、股权融资、资产证券化、可转债融资和股票质押融资等各类产品，实现投放212亿元，充分满足了企业的个性化需求，助力了区域经济稳步健康发展。与此同时，天津分行依托资金中心和理财子公司等集团内主体，加大债券投资，联动投资领域涉及医药、半导体、食品等行业，帮助区域实体企业资源整合、提质增效。

尤为难得的是，除了集团内部资金，天津分行还积极为区域内实体企业推荐租赁和保险等外部

金融机构，有效引入了“外部活水”。这些外部金融机构累计对津企发放贷款超过19亿元。

服务制造业企业，考验的是耐心，需要久久为功。某钢铁集团是天津重点大型钢铁制造企业，天津分行将其纳入制造业重点支持目标客户，用心服务，持续跟进其融资需求。今年初，在了解到集团内主营板块存在绿色转型升级融资需求后，分行迅速为其制定了涵盖传统信贷、贸易融资等产品的综合金融服务方案，通过信贷投放，助其完成心愿，得到了企业的衷心点赞。

党的二十大报告提到，必须坚持科技是第一生产力，要不断完善科技创新体系。近年来，天津也是高扬智能科技大旗，推动新旧动能切换。而围绕创新链打造资金链，恰恰是兴业银行的长项。天津分行结合总行“五大新赛道”布局，根据科创企业在初创期、成长期、成熟期不同的融资需求，为它们量身打造综合化的金融服务方案，助力

### 跑出“加速度” 创新引领助推区域生态更绿更暖

当声名远扬的“绿色银行”，邂逅渤海明珠的“绿色低碳发展行动”，会碰撞出怎样的璀璨的火花？

还是“让历史昭示未来”。近年来，在助力天津地区绿色低碳发展方面，兴业银行天津分行实现了多项创新突破：支持TCL中环股份超薄太阳能单晶硅片智慧工厂项目，实现了天津市首笔赤道原则项目的落地；与人保财险联动，实现了天津市首单“绿色信贷+绿色建筑保险”项目贷款落地。

2022年，兴业银行天津分行营业部成为天津市首家股份制银行碳中和营业网点……

截至2023年3月末，天津分行已支持天津区域绿色金融客户超1000户，绿色金融融资余额超过170亿元。

兴业银行天津分行接下来要将绿色金融理念贯彻至业务的各个领域，以实际行动持续擦亮“绿色银行”的金字招牌，推动天津“绿色低碳发展行动”落实落细。

“推动实施乡村振兴全面推进行动”，作为天津市“十项行动”之一，也为兴业银行天津分行提供了更加广阔的舞台。事实上，20年来，兴业银行天津分行始终坚持以人民为中心的发展思想，把服务乡村振兴作为重大政治任务和战略发展新空间。

初夏时节，迎着朝阳，来到天津市红旗农贸综合批发市场，马上就能感受到市井生活的热烈

奔放和有条不紊。作为“全国农产品综合批发市场50强”之一，这里每天的蔬菜瓜果海鲜水产的交易量相当惊人。不知不觉中，这里竟是兴业银行系统内首笔“兴业普惠·智慧农批”系统平台服务乡村振兴项目！

一直以来，我国农业批发市场经营管理模式较为简单，传统仓储、物流运输等缺乏数据统计，交易结算模式仍处于功能变革的过渡期，导致供应链金融赋能和科技赋能方面相对落后……为化解这一系列痛点、难点，两年前，兴业银行天津分行与天津市红旗农贸综合批发市场有限公司正式签订了合作协议。为市场管理方在资源管理、资产租赁、收费管理、商铺管理、质检溯源、进出场管理、市场服务、信息公示等方面提供一系列线上化系统支持，助力传统大型农批市场向智慧农批市场的数字化转型。

如此功能强大的系统，整体研发费用、造价成本自然低不了。为更好地履行社会责任，助力乡村振兴，天津分行将系统建设和开发费用全部免除！

红旗农贸市场智慧农批系统的上线，方便了上百家商户，为天津市民的“菜篮子工程”做出了切实贡献。也意味着，兴业银行天津分行在服务“三农”的道路上又迈出了强有力的一步。

都说“家财万贯，带毛的不算”，牛羊等畜类很难获得银行的金融支持。但农户有需求，银行就要想方设法去满足。兴业银行天津分行通过创新数字金融服务模式，深入开展奶牛养殖行业调研，在总行标准化要求下，运用“兴牛贷”产品，为天津一家奶牛养殖企业名下的1000余头奶牛作了抵押担保贷款，解了企业的烦心事。据悉，天津分行为每一头奶牛定制了专属的数字耳标，通过区块链技术形成唯一性数字化标识，实现奶牛状态的在线监控、奶牛数量的在线盘点，以及奶牛遗失的自动告警，让“带毛的活物”变成了精准的“数字资产”。这也是天津市首单奶牛资产抵押业务。天津分行表示，接下来将充分运用活体抵押+生物资产平台监管方式，为更多有需求的养殖户送去资金活水。

截至2023年3月末，兴业银行天津分行涉农贷款余额已达7亿元，其中粮食重点领域或接近4亿元。

住房租赁关乎民生。2021年国家出台保障性租赁住房政策以来，兴业银行天津分行顺应住房租赁市场发展趋势，结合“园区金融”核心场景，重点挖掘保障性住房租赁及国家级园区配套人才公寓项目的融资需求，积极稳妥地发展相关融资业务。

截至目前，天津分行已累计落地保障性住房租赁及园区配建人才公寓融资金额合计11.33亿

### 吹响“冲锋号” 赤子情怀履行社会责任奋勇争先

一流银行，百年兴业。

扎根津门二十载，兴业银行天津分行始终坚守一心为民的赤子情怀，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力、奋勇争先，以实际行动诠释主流银行应有的责任和担当——

聚焦“新市民”群体，兴业银行天津分行为他们提供就业、创业、住房、教育、养老等全方位综合金融服务。同时，进一步加大资源投入，优化消费金融供给，适度降低融资成本，通过发行“无界卡”“新市民卡”和“民薪卡”等，打造一揽子专项金融服务方案，助力提升新市民金融服务的可得性和便利性，切实增强他们的获得感、安全感、幸福感。截至目前，兴业银行天津分行已累计为新市民发卡5000余张，累计向“新市民”投放住房贷款近200笔，投放金额1.5亿元。

聚焦老年人群体，兴业银行作为国内较早布局养老金融的全国性银行之一，一直致力于深耕养老金融生态场景建设，努力打造亲民、便民、惠民的个人养老金融服务体系。天津分行紧跟国家第三支柱养老保险发展，以个人养老金业务推广为契机，结合天津本地客户需求，通过进企业、办讲座和新媒体推广等方式不断延伸服务触角，提升居民养老储备意识，加强个人养老金账户推广。并以手机银行个人养老金专区为服务阵地，

积极运用多元金融等数字化手段，让客户能随时随地办理业务。截至2023年4月，兴业银行天津分行已为12万居民开通个人养老金账户，累计缴存1700余万，以实际行动助力人民养老生活。

聚焦“特殊人群”，分行上下秉持“多一句问候、多一把搀扶、多一份耐心、多一句解释”，不断优化对“特殊群体”的全流程服务，为老弱病残孕、军人、退役军人等提供迎送服务、优先服务、机动服务和上门服务。通过营业网点进行适老化改造，统一设立“特殊群体”优先窗口、社区支行错时服务、为老年客户提供“安愉人生”系列增值服务等多种举措，为他们提供全方位暖心服务。同时充分利用“兴公益”惠民驿站，为特殊群体提供冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的“爱心”空间，打造金融为民、便民惠民的良好形象。

聚焦消费者权益保护，天津分行实施多元纠纷调解工作机制，不断提升消费者权益保护工作质效。今年4月17日，这项工作迎来了一个重要节点：天津市金融消费纠纷调解中心兴业银行天津分行工作站正式揭牌。调解站将受理周边区域金融消费者的调解申请，开展金融维权知识宣传、实施现场调解等，对化解金融领域矛盾有着重要意义。

尤值一提的是，天津分行围绕场景生态圈

建设，通过“智慧医疗”“智慧学校”“智慧政务”“云科研”等产品，加大对民生领域、科研领域的资金投放和服务支持。

深耕医疗医院行业，近年来，兴业银行天津分行凭借金融科技实力和前瞻布局，探索“互联网+医疗+金融服务”新模式，从医保、医药、医疗三个维度出发，为天津医科大学总医院等近20家三甲公立医院提供智慧医疗专项产品和服务，帮助这些医院建设智慧门诊、智慧住院、互联网医院、HRP系统等，打造多层次智慧化医疗体系，有效解决了百姓排队挂号缴费难等痼疾。几年来，兴业银行天津分行“智慧医疗”项目年服务患者人次突破千万。就在今年5月6日，第五届京津冀智能医药创新论坛暨“京津冀智能医药产业园”揭牌。众多业内企业代表和专家学者在会上多维度探究前沿领域发展趋势，促进人工智能技术赋能生物医药产业高质量发展。兴业银行天津分行作为唯一金融机构出席，并对该活动予以全力支持。兴业银行天津分行即将与智能医药产业园携手，通过搭建集创新、孵化、育成、服务为一体的综合性产业创新平台，培育和吸引一批生物医药智能化项目在津落地，以期对生物医药产业发展形成有力支撑和引领。“未来，我们将进一步发挥智慧金融优势，凭着自身科创金融和‘商行+投行’特

专精特新企业高质量发展。截至2023年一季度末，兴业银行天津分行共为天津市438户科创企业提供各类融资支持近150亿元；为151户“专精特新”企业提供融资支持超过33亿元。

因为市场不成熟、信息不对称、缺少抵押物等原因，科创企业普遍面临融资难融资贵。兴业银行天津分行的破解之道是积极探索专门针对科创企业的价值评估新模式，帮企业生成“第四张报表”，建立“技术流”客户评价体系，结合其创新能力和成长潜力，给予融资支持。

天津一家机器人公司对此深有感触。该公司一直专注于AGV高新技术的生产，且集研究开发、设计制造、市场开发、安装调试能力于一体。其近三年发明专利高达60余项，被认定为科技型中小企业和国家高新技术企业。近两年，企业规模不断壮大，客户订单也成倍增长，对运营资金的需求随之“水涨船高”。兴业银行天津分行主动对接，通过“技术流”评价体系，快速完成审批流程，为企业提供1000万元的纯信用免担保授信支持。到2023年3月末，兴业银行天津分行的“技术流”模式，已让97户企业喜获超过40亿元的各类融资支持。

元，有效支持了重点区域住房要素市场的可持续发展。此外，天津分行还以住房租赁生态圈为核心，通过“融资+融智”为政府住房保障部门、住房租赁企业及个人租户提供多元化、链条化金融服务，构建多层次、广覆盖的住房租赁金融服务体系，践行房地产市场健康发展中的金融责任担当。

2021年7月，经国务院批准，天津成为首批国际消费中心城市之一。为打造成为“面向东北亚、辐射俄罗斯和中东欧的特色国际消费中心城市”，天津推出了系列重磅举措。身处其中的兴业银行天津分行倾情投入——

紧紧围绕居民衣食住行，聚焦住房改善、新能源汽车等大宗消费和购物、美食、休闲、旅游等消费场景，持续加大个人消费贷款投放力度，助力居民释放消费需求，推动国家和区域促消费政策产生放大、叠加效应。

创新产品和服务，推出“兴闪贷”等产品，借助数字化、智能化手段，丰富客户“画像”，扩大覆盖范围，简化流程，做到“让数据多跑路，让客户少跑路”。同时，继续推进传统消费贷款业务，通过“住房贷款+装修贷款”组合产品、出国留学贷款、个人车库位贷款等，满足市民的文化、旅游、留学、车位、装修等全方位消费需求。

自开业以来至今年一季度末，兴业银行天津分行累计投放个人购房按揭贷款4.35万笔，投放金额近458亿元；投放个人消费类贷款5.78万笔，投放金额近104亿元；投放个人经营类贷款1.8万笔，投放金额近233亿元。

长，进一步赋能生物医药企业以‘智’提‘质’。”兴业银行天津分行相关负责人介绍。

支持教育科研行业，近年来，已累计为10余所大学、高职、科研检测机构，50余家教育培训机构，上线了智慧校园产品，帮助学生及家长实现远程缴费，帮助送检机构实现线上无感支付。

助力搭建理财财政非税、社保公积金代缴渠道，便利于民；建设农民工工资预警监管系统，保证农民工工资按时足额发放。

坚持“财富下乡”。兴业银行天津分行持续推进财富管理下乡，最大限度维护金融投资者合法权益，提高人民群众特别是农村群众购买理财产品便利性，帮助农村地区投资者实现财富增速不落后于社会平均发展水平的目标。比如，在代理发售国债期间，天津分行确立武清支行作为分行国债下乡惠农服务示范站，普及储蓄国债知识，优化储蓄国债服务，增强农村客户认知度，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

回首来时路，这无疑是一部恢弘动人的组曲，凝聚着筚路蓝缕的创业、与时俱进的奋进、锐意创新的发展、永不衰竭的豪情……

如今，正值全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，兴业银行天津分行将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以党的二十大精神为指引，立足新起点，瞄准新目标，抢抓新机遇，继续发扬敢拼会赢的兴业精神，在推动天津高质量发展的道路上迈出更大步伐，奋力取得新辉煌！

征程万里风正劲，扬帆奋进正当时。

兴业银行  
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

天津分行  
Tianjin Branch



# “兴成大海 建‘业’未来”

2003-2023