

让海有更多的“滋味”

■ 朱绍岳

海,应当是什么“滋味”?不同的人,或许有不同的答案。

在大学生眼中,滨海新区东疆亲海公园这片海,饱含青春气息,可以连夜骑行数十公里,只为一睹海上日出;在东疆综合保税区的工作人员那里,这片海,则“链”起骑行休闲、房车露营和餐饮娱乐多项产业,蕴藏着文旅产业发展的无限可能。

开通看海公交专线,设置“旦市”早餐市集,引入天津传统早餐和西式餐点,开放“追光驿站”,为大家提供防风保暖场所,以及旅游咨询、热水、预包装食品售卖、帐篷租赁等服务。“能吃还能玩,看海更嗨。”骑行看海,是东疆文旅IP的具象化表达。但仔细寻味,海的背后,不仅仅是几处网红打卡地、一场骑行追风活动。海的容纳空间是

引客，更要留客

——点旺城市“烟火气”^③

■ 金之平

就像游客们不单是为烧烤去淄博一样,食物本身远不能概括“烟火气”的精髓。柴米油盐之外,“烟火气”更代表了美好生活。

如何点旺“烟火气”?每个城市都有自己的答案。天津西北角早点、淄博美味的烧烤是“烟火气”,云南欢声笑语的泼水节、潍坊别出心裁的风筝、洛阳娇艳的牡丹都是能抚慰人心的“烟火气”。然而,以往曾有不少颇具“烟火气”的小吃街、景点爆红后,又因只能引客不能留客而昙花一现;也有一些地方,在城市发展中虽然留下了一栋栋摩天大楼,却没能留住市井繁华,少了烟火气息。因此,如何将“烟火气”留住、燃旺,才是问题关键。

有人说,“烟火气”就是一座城市的底气,此话不无道理。有“烟火气”的地方就有兴旺的人气,有红火的日子,有浓浓的人情味,它们共同构成了生活的底色,也让置身其中的人们有了一种厚实的幸福感。换句话说,一个有“烟火气”的城市,也必定是充满希望和活力的城市,这也正是城市的底气所在。

留住“烟火气”,关键在用心。首先需要服务贴心,把群众的关键小事当成心头大事,以精细化服务解决群众

你的任性，是别人无法承受之重

■ 张珏

把专业拆迁挖掘机开进单元里,砸穿承重墙,导致楼上十几层房屋墙体开裂、两百多户住户被紧急疏散,房子可能无法再住……

这不是电影里的惊险片段,也不是小说里的离奇情节,而是近日发生在哈尔滨某小区的真事:一租户装修时对承重墙下了手。举动之胆大妄为,后果之触目惊心,令人瞠目结舌。

承重墙承受的不仅是建筑的重量,更承载房屋的安全系数。私拆乱动承重墙,是把自己和邻居的生命都置于极其危险的境地。以往私拆承重墙的新闻不是没有,只不过

治理如何变“智理”

■ 石乔

近日,南开区万兴街天大北五社区网格员在走访中发现,辖区一栋居民楼楼顶长出一棵小树,于是,通过“津治通”App将问题上报。南开区城管委接报后,不到两天时间就解决了以往需要半个月才能解决的“小事情”。通过数字化赋能,不仅提高了服务群众的办事效率,让服务时时“在线”,还辅助社会管理决策,帮助基层减负增效。

体育，为孩子一生赋能

■ 冯微

就像鸟儿需要飞翔,马儿需要奔跑,青少年的健康成长离不开体育运动。

很长一段时间,学校体育教学处于说起来重要、忙起来次要的尴尬局面。“小豆芽”“小眼镜”“小胖墩”比比皆是,存在“跑不动、跳不远”的现象。深入推进体教融合,“双减”政策,就是为了从根本上改变这样的状况。无比赛不体育,要巧用竞赛杠杆撬动青少年体育,组织好青少年体育赛事活

广阔的,滋味是多样的。

让海有更多“滋味”,需有“穿针引线”之能。文旅的内涵是丰富的,一栋小楼,也可以别有洞天。若“看山只是山”,孤立、片面地看待这些资源,那么,再有潜力的景点,也可能成为游客匆匆打卡而过的一处地标。连点成线、串珠为链,打通吃、住、行、游、购、娱,才能打开文旅产业新的可能、新的空间。比如,在烧烤“出圈”之后,淄博打造了专题旅游线路,推出“烧烤专列高铁票”免费兑换景区门票活动,将美食与美景“串”在了一起。实际上,文旅产业决非“一域经济”,而是“全域经济”。转变观念,让思维也“出个圈”,打破不同文旅资源间的界限,将会激发蕴藏其中的生机与活力。

烟火气的升腾,既与相关产业的发展水平相关联,又

急难愁盼问题。今年2月,商务部提出要按照“缺什么、补什么”的原则,一圈一策,推动补齐便民设施短板,让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活。“小修小补”便利了群众生活,又增加了就业和生活中的“烟火气”,让人们在细节处感受温情。

留住“烟火气”,市民需齐心。当大家都心往一处想,劲往一处使,城市发展就有了最强引擎。仍以淄博为例,当地不仅烧烤好吃,政府服务到位,市民也非常热情。不少当地人主动到火车站当义工、志愿者,还有市民下班主动捡垃圾,保持城市卫生。甚至有淄博网友反映,为了维护城市形象,父母间的吵架都变少了。这些齐心协力、热情好客的做法,展现出了浓浓的人情味,这正是城市“烟火气”中最珍贵的特质。

还有很重要的一点,是要让游客放心。旅游业逐渐回暖后,个别景区的停车位却肆意要价,伤了游客心;一些网红出游地也因管理乱、口碑差,不再红火……随着生活水平提高,游客越来越注重出游体验,有特色、服务好,成为旅游刚需。让游客放心,既需要政府部门间联合护航,加大监督力度,维护好社会治安和市场秩序;也离不开商家的自查自纠,诚信经营。出游体验好了,城市的“烟火气”自然能长聚不散,抚慰人们的心灵,也陪伴我们走向更美好的未来。

与当地的服务接待能力、运营管理水平紧密相连。因电视剧《狂飙》而热度“狂飙”的广东江门,为何能受到众多影视公司青睐?就在于当地保存了较好的碉楼、洋楼、骑楼等特色建筑群,以及独特的侨乡文化,同时还努力完善影视产业发展扶持政策,为剧组的影视剧本创作、取景拍摄和制作等提供一站式服务。

今天,我们致力于变“流量”为“留量”、让“翻红”变“长红”,并不能单纯指望网络平台的几次热搜,就能实现“激活一个点、带动一大片”的效果。理论上讲,热搜刮的“风”何时会来,很难预测。但“等风”的过程,恰是一场修炼,锤炼的是内涵和品质,也是驭风的能力。修好内功,风起之时才能一跃而起,不仅能出圈,而且能出彩;不仅火得了,而且火得久。



大马力农机整地,动力十足;联合收割机驰骋,颗粒归仓;烘干塔开动,及时入库……地上跑的、天上飞的,链接“云端”、北斗定位的农业机械,已成为新农具。从看天到看屏,从靠手感到靠遥感,挑上“金扁担”的农民,种地有赚头、生活有奔头。

司海英 画

生成的钟乳石……回看这些新闻事件会发现,如果说他们一时冲动,似乎又过于轻描淡写。究其根源,还是私心太重,没想过身处社会之中的个体,许多举动都与他人有着利益联结,在私人行为与公共利益之间应该有一条清晰的边界,不能模糊并跨越这条边界。其实,就是要懂得约束自己,把冲动用理智管控起来,做到不逾矩、不失德、不违法。

当然,如果人人都那么自制,也就不会有各种奇葩事出现了。法律出重拳,提高各种行为的违法成本自不必说,其他各种约束力也需要发挥作用。就拿拆承重墙一事来说,物业完全可以依据《住宅室内装饰装修管理办法》《物业管理条例》等法律法规进行事前告知提醒、事中监管,发现违法行为及时制止或报告有关部门依法处理。这种约束不能缺位、不能滞后,只有时时做到“先知先觉”,加强前置处置,才能把各种危险苗头扼杀在摇篮里。如果总是后知后觉,甚至故意“不知不觉”,那就真的容易导致“伤不起”了。

主动回拨电话从这扇“窗口”看到了啥

■ 李娜

近日,市民王女士接到一个意料之外的电话。

“您好,这里是生态城市局审批窗口。您今天来电话时遇到忙线未接通,请问您想咨询什么业务?”这是一通“政务咨询热线”主动回拨的电话。

当日,王女士为公司咨询迁入变更业务,遇到忙线,本想找时间再打,谁知工作人员主动打来了电话。在工作人员帮助下,问题很快得到解决。回忆那天的情形,王女士直言,“确实没想到,感觉很暖心”。

事儿不大,却值得细细琢磨,我们从一个主动回拨的电话能看到什么?

小事不小,可以成为“点睛”一笔。如同人们评判一幅画作的好坏,除了关注其立意、构图等大的方面,也会关注着色、人物神态等落笔的细节部分。做好服务也是一样,把服务中的细节、小事想周到、做到位,可能会大大提升群众、企业的获得感。从这个角度看,小事也是大事,做好日常服务的小事,就是在成就发展的大事。

对话人:
丛屹 天津财经大学教授
闫丽 本报评论员

在发展的赛道上跑出加速度,需要强劲的新引擎、澎湃的新动能。今年一季度全市经济运行稳中有进、稳中提质、稳中向好,为经济社会发展注入了更强信心。乘势而上,统筹推进经济运行持续向好,在培育新动能上下功夫、在产业跃升上求突破,是需要答好的重要课题。

闫丽:近日,吉利控股集团和天津签署了战略合作协议,将在天津建设甲醇商用车生产基地。天津也抓住契机,加快打造新能源和智能网联汽车产业链。今年一季度,以战略性新兴产业为代表的新动能底盘持续做大,为推动高质量发展持续注入新动力。

丛屹:战略性新兴产业是引领制造业向着高端化、智能化、绿色化转变的重要力量,也是孕育新的增长点广阔蓝海。从天津今年一季度的经济数据中可以看出,整个制造业增速的“领跑者”是战略性新兴产业,新能源汽车、绿色石化、新材料等这几条产业链发展势头猛,增速快,高新技术产业投资的拉动效应也显现出来。这说明,我们已经进入新动能、新产业快速增长的阶段,这正是由传统制造向现代制造转变的重要标志。做强优势产业、做大新兴产业,让“新动能”成为“主动力”,对提振发展信心、增强发展后劲意义重大,这是打造“天津制造”新的竞争优势的关键所在。

闫丽:经济学上有一个飞轮效应,指的是推动一个静止的飞轮转动起来,一开始需要花很大力气,但当飞轮越转越快,就不用再费太大力气。新动能、新产业、新业态的壮大也是如此。

丛屹:没错。培育新产业、释放新动能就如同推动飞轮的过程。对于新能源、工业互联网、人工智能等战略性新兴产业来说,完善的产业集群和产业链能够形成规模效应,促使不同企业进行深度分工,使产业集群配套更趋完善,产业链条不断延长,进而吸引更多潜在投资,产业发展由此形成“因增强果、果增强因”的正向循环。当然,新动能不仅来源于新兴产业的壮大,也蕴含于传统产业的“涅槃重生”。用好龙头企业、抓住关键环节,促进上下游企业共同补链、延链、升链、建链,产业链、群中的各个部分像咬合的齿轮持续转动,转得越来越快,一个地方就能形成天然的招商引资和产业发展优势。

闫丽:新领域新赛道,新动能新优势,关键在一个“新”字。新动能不断集聚,很大程度上得益于以创新引领发展的强大驱动力。可以说,对于产业发展,创新已经成为一种“刚需”。

丛屹:可以这样说,引育新动能,引的是“创新驱动”,育的是“智能引擎”。就像刚才我们提到的产业集群,不是传统业态下的产业集聚,而是以创新发展为内核的集群发展;不是靠要素成本优势支撑,而是全面转向创新驱动。创新型产业集群能够促进专业化分工和科技创新资源的汇聚,是促进产业迈向价值链中高端的重要路径。从大处说,天津着力打造的12条重点产业链,就是围绕“全国先进制造研发基地”这个目标来构建的。从细处看,从手撕钢到汽车变速器,从超导材料到人工智能平台,不少企业创新成果“出圈”证明:以创新为发力点提高供给质量,是钢铁、新材料等产业实现突破的重要经验,也是构建更强创新力、更高附加值产业体系的题中应有之义。

闫丽:壮大新动能、培育新优势,也要注重“联”,抓好“齿轮”之间的衔接。现实中,存在新兴产业集群特色不强、质量效益不高,传统产业转型慢,产业“集而不群”等情况。在产业发展过程中,应如何做好协同、联动的文章?

丛屹:人们常说产学研一体化,在我看来,应该是政产学研社的高效协同,人才集聚、平台建设、机制创新,搭建起推动产业发展的四梁八柱。制造业的高质量发展,需要科教、人才的支撑,需要政策、项目、社会资金的加持。天开高教科创园就是一个例子,“科技创新策源地”“科研成果孵化器”“科技服务资源集聚区”,这样的定位将产与教、创新与转化、平台与企业串联起来,这正是产业发展的内在协同。从更高层面讲,天津制造业的高质量发展,还有一个更重要的机遇条件,就是融入京津冀协同发展重大国家战略。主动发挥产业优势,更好疏解非首都功能,京津形成科技中心与制造研发转化的完美对接,这是协同和联动的更高境界,也是我们必然要抓住的“势”。

乘势而上

培育新动能见行见效