

下足“绣花功夫” 务实高效解民忧

——《信访工作条例》在我市实施一周年综述

■ 本报记者 韩雯

很多时候,群众心中有事“闹心”,心里藏事“忧心”,心里憋事“烦心”,如何把群众的闹心事、忧心事、烦心事解决好?从信访“窗口”可见初心使命担当。

2022年5月1日,中共中央、国务院印发的《信访工作条例》正式施行,其对于坚持党对信访工作的全面领导、理顺信访工作体制机制,完善信访处理程序,构建信访工作监督体系等方面作出了全面规范,让人民信访为人民责任意识更加牢固。一年来,以《信访工作条例》为指引,我市下足“绣花功夫”,加强和改进人民信访工作,务实高效解民忧,数据证明成果,今年以来,重复信访持续下降,初次信访一次性化解率97.41%,重复信访占比24.27%,群众参评满意率达97%。

加强党对信访工作的全面领导

“坚持和加强党对信访工作的全面领导,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局”“地方党委领导本地区信访工作,贯彻落实党中央关于信访工作的方针政策和决策部署”……

《信访工作条例》明确健全党领导信访工作的体制机制。我市全面落实和深化“战区制、主官上”机制,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作

联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的“五位一体”信访工作格局。市、区两级党委和政府把信访工作列入重要议事日程,每季度至少召开1次会议专题研究信访工作。加强与政法、纪检、人大、政协等机关单位对接,实现了信访工作全覆盖。修订了《天津市信访工作联席会议工作规则》,建立了信访联席会议成员单位联络工作会议制度,研究化解信访突出问题,解决跨区域、跨部门信访事项。在街道(乡镇)全覆盖推进信访工作联席会议机制实体化运行,由主要领导牵头联席会议,推动更多力量向基层下沉、向前端用力,把矛盾纠纷化解在基层、把信访问题化解在源头。

信访工作制度体系不断完善

做好信访工作,关键在于解决实际问题。如何解决好可能遇到的各类问题?我市以制度机制为牵引,压紧压实信访工作责任链条。

市民李女士通过网上信访渠道反映,其所在的居民小区经常受底商大喇叭播放广告影响,苦不堪言。

收到信访事项后,市信访办投诉办理处工作人员按照“依法分类”的工作原则,对市民反映的信访诉求进行了法规研判,在按照《信访工作条例》《信访事项网上办理工作规程》的相关规定,履行审批工作程序后,将此件交办至市公安局,由该机关依法处理市民的信访诉求。市公安局指派辖区的

公安机关进行处理,问题解决后,民警又将结果反馈给信访人。

“没想到从反映问题到问题圆满解决仅用了三天的时间。”在回访时,李女士对高效解决群众诉求给予满意好评。

以《信访工作条例》为遵循,建立更严格的业务标准,制定了《天津市信访事项受理办理操作规范》和操作手册,修订了来信、来访、来电和网上信访办理操作流程,将信访事项告知书、处理意见书、复查复核意见书、工作报告等,制定统一的模板,实现依法依规办理。强化首接首办、直转快办、跟踪督办,及时快捷受理、办理初次信访事项,能一次办结的立即办;适宜简易程序的不走普通程序,缩短办理时限,及时办理,初次信访平均9.7天内办结。严格落实“日清零、月评查、季通报机制”,依托信访信息系统电子档案,加强问题评查,对受理办理不规范、群众评价不满意等问题进行“流调”倒查、约谈问责。一系列的建章立制,让信访提效跑出为民服务“加速度”。

营造依法找法用法氛围

信访工作是倾听群众呼声的窗口,如何拉近与群众之间的距离?我市通过深入宣传《信访工作条例》,促进群众合理合法维护自身权益。

组织网格员开展群众性宣讲活动,推动“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾普法”理念进乡村、

进社区、进学校、进企业、进单位;设计宣传条幅、宣传橱窗、宣传海报和宣传手册,将《信访工作条例》送到群众身边。与此同时,作为学习贯彻落实《信访工作条例》的重要主体,我市把广大干部学习贯彻《信访工作条例》摆上重要日程,开展知识竞赛活动;邀请专家学者对《信访工作条例》进行解读;市信访办领导班子成员,按照各自包片分工,到包片区、委员进行《信访工作条例》宣讲辅导……多措并举打造善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍。

众人拾柴火焰高。为了拓宽群众用法解决问题的渠道,也为了凝聚力量化解矛盾,我市采用“多元共治”方式,设立“信访事项释法说理评判室”,在为民服务中有效化解矛盾。“信访事项释法说理评判室”日常办公场所设在市信访接待中心,配备“信访事项释法说理”主持人、咨询专家、调解志愿者和心理咨询师库,在双方当事人自愿平等的前提下,坚持情、理、法相结合,通过明法析理、说教教育、劝解疏导等方法,促使当事人相互谅解、自愿达成和解协议,实现“事心双解”。

市信访办相关负责人表示,全市信访部门将继续抓好《信访工作条例》的贯彻落实,坚守人民情怀,坚持底线思维、法治思维,服务党和国家工作大局,用心用情用力办好每个信访件,以敢于担当的干劲、久久为功的韧劲,把信访工作做到人民群众的心坎上。

市领导赴西青区调研文旅融合发展

本报讯(记者 张雯婧)昨天,市委常委、市委宣传部部长沈蕾深入西青区,就文旅融合发展进行调研。

千年古镇杨柳青,是天津重要的文化旅游地标。虽是工作日,前来游玩“打卡”的游客络绎不绝。沈蕾先后来到杨柳青大运河国家文化公园(元宝岛)项目一期现场、石家大院、杨柳青民俗文化馆,与有关负责同志深入交流,详细了解项目规划设计、建设推进情况和景区运营等情况。

沈蕾强调,文旅产业是推动经济社会高质量发展的重要抓手,要提高服务

水平,加强产品内容建设,进一步提升景区和场馆的吸引力,更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要。打造集吃、住、行、游、购、娱于一体的高品质生活空间,积极推进文化和旅游业态融合、产品融合、市场融合,形成更大的聚合效应。扎实做好非物质文化遗产的系统性保护,不断壮大非遗传承人队伍,积极探索“非遗+文创”融合发展新路径。坚持以文塑旅、以旅彰文,推动文旅融合发展提质增效,创造更多优质文化产品,进一步激发文旅消费活力。

市退役军人文艺宣传队到新天钢集团慰问演出

市领导出席

本报讯(记者 张清)为推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育深入开展,认真落实党的二十大精神 and 市委、市政府部署要求,5月9日,市退役军人局、市关爱退役军人协会组织市退役军人文艺宣传队到新天钢集团慰问生产建设一线退役军人和干部职工。副市长李文海出席相关活动。

李文海指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神和对天津工作“三个着力”的重要要求,充分利用开展主题教育的重要契机,加

强退役军人思想政治引领,不断提升关爱服务水平,把广大退役军人服务保障好、作用发挥好,激励退役军人和干部职工立足本岗、建功立业,成为实施“十项行动”、推进天津高质量发展的生力军和突击队。

整场演出以“奋进新征程、建功新时代”为主题,包括歌曲、舞蹈、情景朗诵、器乐演奏等节目,主旋律鲜明,正能量充沛,以旗帜引领方向,用使命凝聚力量,表达了退役军人一朝参军入伍、终生爱党报国的豪迈情怀。

第七届世界智能大会青年志愿者动员大会举行 14所高校650名学子随时待命奔赴岗位

本报讯(记者 韩雯)5月9日,第七届世界智能大会青年志愿者动员大会在天津理工大学举行。副市长朱鹏出席并为青年志愿服务队授旗。

会议指出,广大青年志愿者要以党的二十大精神为指引,以习近平总书记致第三届世界智能大会贺信精神为指导,举旗立志、提振精神,汇聚青春动能、建功“十项行动”,以最好的精神面貌、最饱满的热情、最优质的服务投身到大会志愿服务工作中,让天津青年志愿者的微笑成为大会最亮丽的风景线。

据介绍,第七届世界智能大会青年志愿者招募工作于今年3月初启动,按照科学有序、优中选优的原则,团市委从南开大学、天津大学、天津科技大学等14所高校中招募青年志愿者650名。大会期间,志愿者们将在国家会展中心、机场火车站、各接待酒店、赛事场地等点位开展服务,涵盖展赛会务、语言翻译、媒体宣传、场站接送、酒店接待、组织运行等50余个岗位工作。

市大数据管理中心与河西区签署合作协议 市区协同一体化推进数字化发展

本报讯(记者 孟若冰)5月9日,市大数据管理中心与河西区人民政府签署合作协议,通过加强数据资源共享、应用场景共创、数字经济共促,市区协同一体化推进数字化发展。

据悉,此次签署合作协议,是双方共同落实“十项行动”、推动数字赋能经济社会高质量发展的重要举措。通过合作共建,双方将推动市级信息化数字化资源和智慧场景在基层落地,激活数据要素潜能。加强提升数据治理能力,赋能社会治理和服务;加快构建更加完善的数字经济产业生态,做大河西区数字经济发展“底盘”,赋能智慧河西建设。

今年以来,市委网信办和市大数据

管理中心正在抓紧实施见行看效、激浊扬清、保驾护航、融合增效、强基赋能、深学笃行六项重点工程。河西区着力围绕数字政府建设和数字经济发展两个方面推进区域数字化发展,将数字经济作为中心城区未来产业发展新赛道,加快构建现代化产业体系,已经形成一批标志性数字型企业,规模集聚效益初显。

未来,市大数据管理中心与河西区将携手推进数字城市、智慧河西建设,重点在数字化赋能招商引资、中心城区更新提升和党建引领基层治理等方面深化市区两级合作共建,形成一批可复制、可推广的创新经验,打造天津网信和大数据事业与区域经济社会融合发展新范例。

宁河区积极培育高质量发展新动能

投资38.26亿元 13个项目集中签约

本报讯(记者 刘雅丽)5月9日,宁河区在市民中心隆重举行“汇智聚宁·河奏华章”重点项目集中签约仪式,激荡高质量发展新动能。活动中,13个项目集中签约,计划投资额38.26亿元,建成达产后预计实现产值82.50亿元,实现纳税3.50亿元以上。

签约项目涵盖新能源新材料、高端智能装备制造、汽车关键零部件、现代服务总部结算及现代都市农业三产融合等领域,投资方除我市企业外,还来自北京、杭州、苏州、宁波等全国多地。

据介绍,今年以来,宁河区着力打造制造业高质量发展先行区和制造业企业北方选址最佳承接地,充分发挥区内龙头企业的产业带动作用,立足产业链精准招商,围绕汽车及关键零部件、新能源、新材料、智能装备制造、高端食品饮料等产业链专项开展招商引资工作。本次签约的现代化金属制品及电子元器件模具开发制造项目、绿色智能化汽车关键零部件生产加工项目等均在目标链条上,体现了产业链条带动作用最大化的招商招法。

我市召开提升乳制品肉制品质量安全推动会

本报讯(记者 苏晓梅)昨天,由市场监管委、天津食品集团主办的“乳制品肉制品质量安全提升行动推动会暨盲样检测技术比武”在我市召开。通过深入推动该提升行动,我市将进一步强化乳制品、肉制品质量管理,防范食品安全风险,促进产业高质量发展。

推动会上,市市场监管委要求各级市场监管部门和乳制品、肉制品生产企业积极落实食品安全主体责任,牢固树立食品安全责任意识,并开展食品安全自查,实施危害分析和关键控制点体系,建立完善食品安全追溯体系。我市各级市场监管部门将开展全覆盖、全项目监督检查,并适时组织开展飞行检查和体系检查,严厉打击各类违法行为。

会上,天津伊利乳业有限公司、天津市强源飘香食品有限公司分别代表我市乳制品、肉制品生产企业宣读质量安全公开承诺书,承诺接受社会各方监督,倾听消费者意见,提高产品品质。乳制品、肉制品生产企业负责人现场在质量安全承诺墙上签字。

近年来,我市食品安全明显改善,产业素质得到持续提升。全市食品生产企业1502家,食品安全监督抽检合格率多年保持在98%以上。但我市食品行业发展与百姓对产品质量安全要求还存在一定差距,市市场监管委将以此次提升行动为契机,确保乳制品、肉制品在内的各种食品安全,促进食品行业和企业健康发展,让人民群众吃上更多放心食品。

空港经济区技能人才培养创新试验区揭牌



昨日,天津空港经济区技能人才培养创新试验区在滨海新区先进制造职业技能公共实训中心揭牌。

本报记者 吴迪 摄

本报讯(记者 陈琦)昨日,天津空港经济区技能人才培养创新试验区在滨海新区先进制造职业技能公共实训中心揭牌。会上,天津港保税区发布了推行《落实〈都市共建“技能天津”框架协议〉三年行动实施方案》进展情况和推动人才引领高质量发展相关政策。

今年1月,保税区聚焦构建“4+2+3”现代工业产业体系,推出“1+5+N”一揽子人才新政。其中,为进一步加大技能人才队伍培养,推动天津空港经济区技能人才培养创新试验区建设,保税区配套出台了关于高技能人才技能提升资助、获得称号荣誉技能人才资助、支持认定

技能大师工作室、产教融合订单班涵养班学生资助、产教融合企业课题研究与技术攻关支持资金和产教融合中企业技术技能人才教学资助等6项实施细则。

发布会上,保税区人社局相关负责人表示,天津空港经济区技能人才培养创新试验区揭牌,是保税

区为推动技能人才培养体系创新和高质量发展,加快实现从传统技能人才服务向全方位、立体化、智能化、生态化转变的重要契机。通过政策赋能,保税区进一步加大人才支持力度,营造适合技能人才培养的良好生态环境,到2024年,保税区技能人才总量将扩大1.5倍。

市人大常委会党组召开扩大会议

(上接第1版)进一步加强立法、监督等工作,为推动全市经济健康发展提供有力法治保障。

会议强调,要深入学习领会习近平总书记关于全面从严治党的重要论述,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,充分发挥警示教育震慑作用,以案说纪、以案说法、以案说德、以案说责,坚持系统观念、问题导向、破立并举,营造正气充盈的良好政治生态。要按照市委要求,坚定崇高政治信仰,坚持不

懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂;锤炼忠诚政治品格,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力;严肃党内政治生活,经常接受政治体检、打扫政治灰尘、净化政治灵魂;涵养良好政治文化,倡导和弘扬忠诚老实、光明坦荡、公道正派、实事求是、艰苦奋斗、清正廉洁等价值观;永葆清廉政治本色,严以修身、严以用权、严以律己;扛起管党治党政治责任,努力打造忠诚干净担当的高素质人大干部队伍。

市政协领导深入东丽区开展主题教育调研

(上接第1版)逐步化解困扰发展的突出难题,扎实解决老百姓的急难愁盼的实际问题,使主题教育接地气有人气。全市各级政协组织和广大政协委

员要聚焦事关天津高质量发展的重点问题,大兴调查研究,积极建言献策,广泛凝聚共识,推动主题教育取得实效。市政协秘书长高学忠参加。

天开园:科研仪器开放共享 助企业“轻装上阵”

(上接第1版)

大型仪器设备少则几百万元,多则几千万元,是横在众多创业者面前一道非常高的门槛。推动科学仪器、试验设施等创新资源开放共享,是天开园打通创新创业瓶颈的一个重要突破口。

市科技局基础处处长杨桂兰表示:“通过推进大型科研仪器开放共享,破除稀缺资源垄断,让高校师生能够找得着、用得上最先进最高端的科研仪器,尽快将科研思路转化为科研行动,进而形成科研成果。”

近日,我市出台了扶持天开园发展的34条措施,支持在津高校院所和海河实验室、重点实验室等高水平创新平台将科学仪器和实验设施面向园区企业开放服务。支持园区依托我市大型科学仪器开放共享平台组建检验检测联盟,推进更多优质创新成果走出校园、扎根津城、落地开花。

推开南开大学生物冷冻透射电子显微镜实验室的大门,一股寒气迎面袭来,墙上的电子温度计显示,此时室温是16摄氏度。

“冷冻电镜的运行对环境要求非常高,南开大学按照仪器运行所需的环境指标打造了专用的电镜室。比如,考虑仪器对精准度的要求,设置了恒温恒湿、磁屏蔽、气垫减震等措施。”南开大学药物化学生物学国家重点实验室生物冷冻透射电子显微镜平台实验师李昂向记者解释。

据了解,冷冻透射电子显微镜是

中国福利彩票
扶老·助残·救孤·济困
第2023119期3D开奖公告

1 1 2

天津投注总额:1011524元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	144注	1040元
组选三	259注	346元

福利彩票兑奖期限60个自然日

中国福利彩票
双色球
第2023052期双色球开奖公告

05 17 08 04 12 03 + 06

奖池累计:1998828962元

奖等	全国中奖注数	每注奖金
一等奖	16注	5845032元
二等奖	179注	94417元
三等奖	2560注	3000元
四等奖	121553注	200元
五等奖	1992372注	10元
六等奖	11184347注	5元

全国投注总额:358038114元