如何让垃圾分类成为新时尚?

■ 本报记者 房志勇文并摄

近日,不少市民向本报热线 23602777 反映,设置在小区的垃圾分类 箱房闲置数月,不能投入使用,看着让 人着急。根据市民提供的线索,记者在 调查中发现,不少垃圾分类箱房存在暂 不启用、徒有空壳、投放困难以及使用 率低等现状。

现状: 只放未用 分类箱房成摆设

4月6日,记者在河西区龙都花园小区, 刚靠近角落处的垃圾分类箱房,就看到一 张醒目的提示,"设备调试暂不启用"。小 区多位居民告诉记者,"小区里像这样的垃 圾箱房共有两处,但从安置那天起就没用 过,好几个月了,就是一个摆设。"无独有 偶,湘江道东舍宅小区内存在同样情况,该 小区内的一处垃圾分类箱房被四个垃圾桶 包围,也有"设备调试暂不启用"的提示。 居民张先生对此特别不满,"这地方一直在 调试,不用的话直接改成车位吧。"

记者以居民的身份,询问两个小区的 社区居委会,垃圾分类箱房何时能启用。 龙都花园小区居委会告知设备一直调试 中;东舍宅小区居委会给出的理由是设备 需要用电,因为一直没有找到合适的电 源,因此还不能使用。"我们将尽快落实电 源,争取早日投入使用。"该社区居委会工 作人员强调说。

只放不用现象,并非这两个社区独 有。在河北区王串场华屏里社区,记者看 到一组崭新的垃圾分类箱房,分类标记清 晰,箱房一侧还设有洗手盆。然而,走近 发现,洗手盆里满是灰尘和树叶,拧动水 龙头也没水流出。推开写有分类垃圾字 样的箱门,里面竟然没有垃圾桶,却有一 堆杂物堆在其中,是空有外壳的一个摆 设。记者又随机走访了万科城市花园、海 达明园和北斗花园,在这些有物业管理的 小区内,都摆放了垃圾分类箱房,有的箱 房周边停满车辆,有的箱房被传统垃圾桶 包围,有的则干干净净摆放在那里,空空 如也,有的则布满灰尘无人问津。"我们这 是2022年九十月份投放的吧,也可能更早 一点,一直也没怎么用过。""使用率啊,几 乎不足一成,偶尔有人来这里倾倒垃圾, 大多数人还是按照老习惯就近扔垃圾。"

天津市2021年6月颁布的《关于全面推 进生活垃圾分类工作的实施方案》中明确, 计划到2021年底,在全市生活垃圾分类投 放、收集、运输、处理系统全覆盖……2022年 下半年起,天津市各社区开始选址建设垃圾 分类箱房,同时推广使用。将近一年过去 了,记者在调查采访中发现,除个别区外,几 乎所有的垃圾分类箱房都没有启用。

"盲婚哑配"被动推广不靠谱

小区狭窄,安放不便;垃圾箱远,投放 不便;接电困难,使用不便……环境的制 约,习惯的绑定,让新的事物推广起来遇 阻。采访中,记者从居民和居委会工作人

专家观点

垃圾分类是一项长期性的工作,是经济社会发展到一定程度的产物,是居 民群众从逐渐认识到慢慢接受再到自觉行动的漫长过程,因此,在推进过程中 既要培养居民分类习惯,也要尊重居民的生活习惯



华兴里社区垃圾分类箱房和物资回收站组成一体

员口中了解到垃圾分类箱房在普及过程 中遇到的种种问题。

"我们小区每个楼栋门口都摆放垃圾 箱,方便业主投放。可是分类箱房由于个 体较大,只能摆放在小区入口,距离居民 的单元房较远,大家投放不如以前方便。" 这是居民对垃圾分类箱房不重视的最直 接的理由。除此之外,居民还有其他看 法,"我们知道小区添了新设备,但是如何 用、什么时候开始用,都还不清楚,居委会 和物业的宣传不到位。""就算我们分类投 放了,可运输车一车装走不是白费工夫 吗?""传统垃圾箱和分类箱房同时存在, 我们肯定选择最方便的。

"习惯需要慢慢改变。"这是社区居 委会和物业工作人员的观点,几乎每个 被采访到的社区都表示,在居民楼里张 贴了分类箱房的推广以及使用方法的宣 传画,但是居民们就跟没看见一样,改变 需要时间。

"宣传讲解只靠张贴告示,使用过程 只挑利己的。垃圾分类箱房的推广就像 是古代人的婚姻——'盲婚哑配',谁也不 见谁,谁也不跟谁沟通。不讲解就不会了 解,不了解就很难推广。"市社科院生态文 明研究所副所长王会芝谈了自己对垃圾 分类的观点,"垃圾分类是事关民生和绿 色发展的'关键小事',居民是垃圾分类工 作的主体,当前多数居民对垃圾分类的责 任意识淡薄,最大限度调动居民群众参与 垃圾分类的积极性和主动性尤为重要。 同时,垃圾分类是一项长期性的工作,是 经济社会发展到一定程度的产物,是居民 群众从逐渐认识到慢慢接受再到自觉行 动的漫长过程,因此,在推进过程中既要 培养居民分类习惯,也要尊重居民的生活 习惯。这就需要持续开展全方位多样化 的垃圾分类主题宣传,提升居民的认同感 和参与感。另一方面,垃圾分类工作应坚 持因地制宜、循序渐进、示范引领、协调推 进。制定相关方案决策前应充分调研,综 合考虑不同地区、街道乃至社区的发展水 平、生活习惯等实际情况,以点带面逐步 有序推进生活垃圾分类工作。比如,支持 有条件的社区打造具有现代科技特点、简 约时尚、适配周围环境风格的垃圾分类箱 房,让分类箱房变成为居民社区生活的打 卡点,潜移默化中增进居民对垃圾分类文 明理念的理解和认同。"

别出心裁 自觉分类成习惯

在西青区华兴里社区,记者看到另 外一番景象。宽大的垃圾箱房摆放在 小区一角,一圈宣传标语贴在临近的护 栏上。紧邻箱房一侧,有一圈用废旧轮 胎圈起来的小型活动点,地面涂抹图 案,供孩子在上面嬉戏,与垃圾箱房相 映成趣

"我们小区1600多户居民,每个楼门 前都摆放着垃圾桶。由于小区比较大,我 们摆设了8个垃圾分类箱房,投放半径在 100米左右,比之前走到楼门就投放稍微 远一点,但带孩子下楼玩的时候顺带投放 垃圾,使得箱房的使用率还是比较高的。 西青区张家窝镇社区工作人员告诉记者, 这个亭子上面有太阳能板,只用很少电量 就能让整个垃圾箱房用起来。

"我们的想法就是让分类箱房周边 环境好起来,功能丰富起来。"在华兴里 社区的分类箱房内,记者看到每个垃圾 桶分别装有不同垃圾。"满溢即运走。 社区工作人员告诉记者,每个垃圾桶配 有称重计,一旦满载,就会提示给环卫 部门,由环卫人员开车运走,而储运频



东舍宅小区垃圾分类箱房被垃圾桶包围



龙都花园小区垃圾分类箱房在调试中



华屏里社区垃圾分类箱房里面没有垃圾桶

次根据垃圾桶的容量为标准。"我们在垃 圾箱房旁边还设置了物资回收亭,投放垃 圾时可以顺手将废纸箱、旧家电等拿到此 处变卖回收。"倒垃圾同时还可以干更多 事,是华兴里社区吸引居民使用垃圾箱房 的经验之一

"垃圾分类会员卡"是该社区推广垃圾 分类箱房的又一个法宝。"垃圾分类卡是社 区和周边超市、菜市场的合作共建创意,小 区居民注册会员,领取一枚垃圾分类积分 卡后,每次在这里倾倒垃圾会获得相应积 分,去共建超市和菜市场购物,有对应的优 惠价格。"华兴里社区工作人员告诉记者, 垃圾分类工作刚刚推广,改变原有生活习 惯,需要逐步引导,他们希望通过自己的一 些创意,能尽快让居民们适应并自觉进行 垃圾分类。

记者手记

工作要用心 推广需智慧

人在舒适区生活久了,突然改变旧习惯 会不便甚至痛苦。这对需要执行新习惯的市 民,对要每天到处宣传的物管人,对处于监管 角色的环卫管理者,都要去适应去坚持。规 则定了,好处有了,整个城市决定去推广了, 就要认真执行。如果只是为了应付检查,虚 与委蛇弄虚作假,不如不干。

全市推广垃圾分类指导思想中明确指 出,因地制宜、逐步建立分类系统,就是要求 区街镇以及社区的负责人,根据自己实际情 况去做这项工作。不是每个社区都有华兴 里社区的规模,也并非让大家照本宣科去工 作。脚踏实地地调查、因地制宜地推广,才 是每一位社区工作者应有的素质和能力 希望通过垃圾分类工作的推广,让我们的社 区环境更干净,让我们的社区管理者更有工

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民 零距离》栏目与天津日报社会部合办

帮办热线 23602777 http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

学校处罚学生"改线"

■ 本报记者 赵煜

在天津市机电工艺技师学院上学的小孙最近有了愁心 事,近期他所住的寝室被学校强制断电,他每天都得向其他寝

小孙告诉记者,他今年上中专三年级,每个寝室都有专用 的电闸箱,前一阵学校电工发现电闸箱有损坏、私接电源的情 况,认定是他们寝室的人私改电源线,修复后就把他们宿舍的 电给断了。"从断电至今已经半个多月了,每次向学院提出恢 复供电的申请,都没有准确答复。现在寝室只有照明用电,想 要给手机、电脑充电,只能去别的寝室借电。小孙认为,就算 是处罚也应该有个期限,而不是一直不给说法。

记者联系了天津市机电工艺技师学院,相关负责人回复 称,学校电工上门检修时,发现学生正在对闸箱内的线路进行 改动,闸箱还出现闪火的情况。由于学校严禁学生触碰电闸 箱,因此对该寝室给予断电处罚。但学校没有给出明确的恢 复供电时间,确实不妥。已经与负责安全的部门进行协调,马 上恢复学生寝室供电。

环岛路多处有穴无树 补种

■ 本报记者 韩爱青 文并摄

河西区梅江环岛路上 有很多空树穴,马路了无生 气,周边居民盼着尽快补种 新树木。

近日,市民刘先生向天 津12345热线反映,河西区 梅江片区环岛路上原本种植 了很多树木,但近几年树木 陆续枯死,不少树穴都空了, 管理部门年初进行了补种, 但还有三分之一的树穴是空 的,"补种树木这件事情特别 好,是为百姓干实事,但不知

道为什么突然就停了,剩下的树穴怎么办呢?"

12345 热线详细记录情况后,立即派单至河西区。河西 区城市管理委员会下属的河西区公用事业服务中心绿化管理 二所立即采取行动补种树木。

记者在现场看到,环岛路上的空树坑大部分已经被种上 新树。有园林绿化人员正在给剩余的树坑补种新树,"这次补 种的是白蜡树,这个树适合北方的环境,很容易成活。"工作人 员介绍,接下来他们还要把旁边上岛路的空树穴也都逐一补

绿化管理二所副所长沙磊告诉记者,环岛路与上岛路 原来是河西区和西青区的交界,属于"飞地"。2021年,这个 片区划入河西区行政区划。去年,绿化管理二所接管了环 岛路和上岛路的绿化养护工作。"我们当时就发现,环岛路 原本种植的是青桐和国槐,但除了死树就是空树穴,周边居 民也在反映这个问题。我们向河西区城管委申请树木刹 不过因为要采购树种,而且环岛路和上岛路共需补种 510多棵树,工作量比较大,所以这项工作是逐步推进的。 沙磊介绍,这次补种工作涉及环岛路上的490多棵树,上岛 路则为20多棵,目前510多棵树都补种完毕。此次选择的 树种是白蜡,这是天津传统乡土树种,耐盐碱和旱涝,适应 北方气候,可以更好成活。

树上滴黏液 占路小吃街越聚越大 承诺清理月余终行动 害虫在作怪

■ 本报记者 高立红文并摄

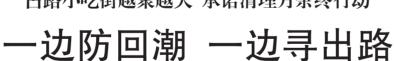
"南运河边天子津渡遗址公园旁的三 棵树,害虫闹得厉害,树下黏液遍布,不小 心踩上去,用纸巾都擦不掉。这一带的树, 都涂了挺厚的胶,为什么还有害虫呢?"本 报日前连续接到读者投诉树木害虫问题。

就读者反映的情况,记者咨询了市城 市园林绿化服务中心园林绿化研究室陈晓 霞工程师。据陈工程师判断,市民反映的 情况可能与"滴油"类害虫有关,主要是蚜 虫。蚜虫的卵在枝梢、芽腑等处越冬,从4 月起开始孵化,现在已开始滴油。

天子津渡公园树上的粘虫胶是用来防 治草履蚧的,胶环上被粘住的草履蚧虫体, 说明防治起了作用,树下的大量黏液,是栾 树蚜虫造成的,由于前些天气温升高,导致 枝梢上的蚜虫增加,有蜜露分泌。

我市的"滴油"类害虫还有国槐木 虱、草履蚧、叶蝉等,主要寄生在国槐、栾 树、白蜡等城市绿化的树种上。目前,上 述害虫陆续呈现出孵化迹象,4月底5月 初会形成一个高峰。市城市管理委员会 已开始下发通知,开展防治"滴油"类害

虫的专项行动。 市城管委告诉广大市民,"滴油"类害 虫的分泌物因含有糖分故很黏,但其对人 体和车漆无害,及时清洗即可。



■ 本报记者 赵煜文并摄

自今年3月,本报热线23602777接到 不少市民反映,河东区天山路与成林道交 口,每天晚上都会变身为小吃街,各种各 样的小吃车挤占车道,影响交通不说,还 弄得周边乌烟瘴气。

从3月18日到4月22日,记者曾多 次到现场调查采访,市民反映地为大型 十字路口,周边有天津市武警医院以及 沧浪东里等多个居民小区,车流量较大, 交通压力不小。每天从下午4点半开 始,摊贩们就推着小吃车抢占位置,炒 菜、烤面筋、炸鸡柳……各种小吃铺满非 机动车道,一些没有抢到"有利"位置的 摊贩还会将小吃车推到机动车道上。记 者粗略数了一下,每天有近40个流动摊 位在此"安营扎寨"。

此处非机动车道宽约4米,被小吃车 挤占得仅剩不到1米的通行宽度,加上驻 足购买的行人,非机动车道根本无法通 行。小吃街还存在安全隐患,许多摊贩需 要使用明火,液化气罐成了"标配",这些 气罐大都油污满身,有的甚至锈迹斑斑。 一家炒饭由于生意火爆,小吃车的一侧放 有两个大气罐,旁边就是正在燃烧的灶 具,气罐与火源贴得很近。

记者第一次现场采访后就联系了属 地河东区东新街执法大队,工作人员称, 对于武警医院周边的占路经营问题一直 在治理,但总是反复。执法大队当时表示 将协调公安东新街派出所、交警万新村大 队和河东区城管支队联合执法,并进行夜 间治理。但随后近一个月的实地探访中,



清理前

记者发现占路小吃街规模不仅没有减小, 反呈扩大趋势。过往路人怨声载道,附近 居民更是牢骚满腹,尤其对经营到凌晨2 点多的摊位十分反感,"希望有关部门拿 出有效的整治措施,占路市场不但占路, 还占用我们的休息时间。

当地执法部门承诺解决,为什么一个 多月,问题依然存在呢? 东新街办事处工 作人员回复称,一开始是想采取疏堵结合 的办法,街办事处寻找合适的地方,设置 一个正规的夜间经营场所,但在这个过程 中发现,由于聚集效应,摊贩越来越多。



清理后

眼瞅着占路小吃街的摊贩越聚越多,清 理难度会越来越大,4月23日,街综合执法大 队终于出手治理。执法队员全员上岗,每天 20余人对该地区进行占领式值守,这才真正 清理了占路小吃街。

占路小吃街是否会回潮,市民需要的有 序经营地何时能建成?街办事处工作人员回 答,近期仍会继续加强值守巡查,防止出现占 路小吃车回潮问题,同时夜间经营场所的审 批手续已经完成,将尽快投入使用。

4月26日19点30分,记者再次来到现 场,未看到小吃车占路经营情况。

居民自制"地锁"占车位 谁管

■ 本报记者 黄萱

近日,市民张女士向 本报热线 23602777 反映, 小区地锁众多,各式各 样,伤人又影响环境,该 治理了。

张女士家住和平区吉 星北里小区,是近40年房 龄的老旧小区。张女士的 孩子今年上小学,她打算 将吉星北里的房子收拾出 来入住,搬家的时候才发 现,白天小区的车辆不多, 但地锁很多,各式各样,有 的甚至不太容易被发现。



"小区是学区房,老人和孩子多,地锁太碍事,还容易将老人和 孩子绊倒。"4月24日,记者来到吉星北里小区,小区并不大, 与景阳里、松月邨两个小区相通。吉星北里小区道路狭窄,所 谓的"地锁"也跟传统意义上的不同,可谓千奇百怪。在并不 宽敞的空地上,居民们想方设法圈占车位,有的在地上钉铁 钉,拴上铁链,将废旧的自行车停放空地上;有的用桌椅板凳 占地;有的甚至是在一楼外墙上安装铁门……居民介绍,小区 面积小,停车难,业主们就绞尽脑汁抢车位。前几年是在地面 上安装地锁,政府部门将地锁拆除后,车主又开始想别的招, 各种各样的变相"地锁"不断出现。大部分"地锁"是在地上钉 铁钉,在平整的道路上鼓起了一个小包,经常有市民路过被地 锁绊倒。"3月底,居委会在业主群里发了个通知,让居民自行 清理地锁,如果不自行清理就集中拆除。通知发出去了,但没 看到有任何动静,地锁还在那里摆着。

随后,记者联系吉星北里所在的和平区南营门街道办事 处,相关工作人员回复称,和平区老旧小区停车难是普遍现 象,吉星北里私设地锁的问题也不断发生。"居委会工作人员 在巡查过程中发现地锁就及时清理了,但仍有居民私自安 装。"该工作人员说,"我们与居委会进行沟通,准备进行一次 彻底清整,还居民一个安全的生活环境。"