

# 跃升里多年违建市场为何拆不了

■ 本报记者 刘连松 文并摄



一辆准备进站的3路公交车因道路拥挤,对面车道社会车辆又没有主动避让,被迫停在商业街入口处,造成道路拥堵。

读者 林先生

## ▼读者来信

我是西青区跃升里小区的居民,楼下有一个大型的违建占路市场,名字叫跃升里市场,早晚高峰,道路拥挤,经常因堵车问题发生口角。而且楼下市场喧闹嘈杂,影响我们正常的休息。这个占路市场的经营者从小区私拉电线,存在安全隐患。楼下商户加工油炸食品时,油烟的味道就会窜进屋子里。这个占路市场已经存在好多年,邻居们说,2021年政府部门曾表示,这个市场是违建,2022年就会拆除,但是现在过去一年多了,还是没有拆除的动静,不知道为什么?

读者 林先生

## ▼记者调查

根据读者反映的情况,记者来到西青区西青道跃升里小区,紧邻小区东西两侧各有一条长约200米的道路,在每条道路的两侧分别建有一排彩钢违建,因为彩钢房建在人行便道上,行人只能在车流中穿行。这些违建,有的卖菜,有的卖干果,还有的卖五金插座等。居民告诉记者,这两条占路市场就是跃升里市场,也叫跃升里商业街。

“这个占路市场存在很多年了,听说还是个违建。整个市场的消防、用电都存在安全隐患,希望相关部门重视,等发生了事故就追悔莫及了。”跃升里小区居民王大爷担忧地说。

## 网购助听器要退货 商家迟迟不处理

■ 本报记者 韩爱青

网购一款助听器,可使用后发现效果没有商家宣传的那么好,消费者联系商家退货,可商家却迟迟不处理,可把消费者急坏了。

日前,市民吕先生花费399元网购了一款助听器,当时宣传说戴上助听器就可以清楚听见外界的声音,可是商品到货后,他试戴发现没有达到宣传的效果,于是联系商家留下的客服热线,提出退货的要求,“客服人员和我说,他们这是个售前热线,关于售后的问题他们会转给售后人员,稍晚会和我联系。”结果,等了好几天,也没有等到售后人员的电话。吕先生无奈之下,向滨海高新区市场监督管理局进行了投诉。

该局投诉调解中心工作人员告诉记者,根据吕先生提供的线索,获知售卖助听器的为天津市尚耀科技有限公司,《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条明确规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。我们除企业讲解相关法律规定,并多次沟通协调,仅用一天时间,企业便同意为吕先生退货退款。”工作人员介绍,在吕先生将寄回商品的快递单号给企业后,企业立即通过微信转账的形式退了款。

## 外来车辆太多 居民停车难

■ 本报记者 黄萱

外来车辆随便进出小区,小区业主的车被挤得没地方停。近日,家住津南区的市民王先生向本报热线23602777反映,小区旁边是购物广场,购物的人将车辆停在小区里,纠纷不断,希望相关部门能治理。

王先生家住津南区咸水沽镇普明南里小区,小区对面是吾悦广场。据王先生介绍,平日里来吾悦广场购物、办事的人很多,广场内的停车场车辆停满,路边又不允许停车,于是一些来购物的人就将车停在普明南里小区。日前,记者来到普明南里小区,小区除了临近吾悦广场外,旁边还有一些商业主体。虽然是白天,小区的车辆也非常多。据居民介绍,外来车辆自由进入小区停车,且车辆见空就停,经常把停车场出口堵死,然后车门一锁,不留电话,也找不到人,居民的车进出都成问题。很多车辆时常停在小区的主干道上,业主的车都没地方停,还经常发生剐蹭事故。小区物业曾为车主办理过出入证,但管理了一两个月就又没人管了。“我们希望小区能安装门禁,为小区车辆办卡进出,并且禁止小区外的车辆进入。”王先生说。

随后,记者联系津南区咸水沽镇政府,相关工作人员介绍,“我们已督促物业公司加强小区车辆管理,引导私家车有序规范停放,保障车辆正常出行。另外,尽快安装门禁,保障小区居民的安全。”该工作人员介绍说。

## 重庆道89号不可移动文物院内搭彩钢房 区文旅局:未办手续 执法队:已责令拆除

■ 本报记者 赵煜

市民韩先生近日向本报热线23602777反映,和平区重庆道89号楼作为天津市和平区不可移动文物,院内竟搭起了彩钢房,此处彩钢房是否属于违建,是否应该拆除呢?

来到重庆道89号楼,记者看到该楼位于重庆道与衡阳路交口,处在旅游繁华路段,站在院墙外就能清晰地看到彩钢房。89号院墙上挂有两个牌子,一个牌子上写着“天津市历史风貌建筑”字样,另一个牌子上写着“重庆道89号楼 天津市和平区不可移动文物”字样。同时,一张由天津市和平区住建委出具的历史风貌建筑通知书异常醒目地贴在院门上,上面明确写着“重庆道89号房屋为文物保护单位,如果需要施工修缮,需要按照相关法律法规向文物保护部门申报”。透过门缝可以看到,紧贴着89号楼一侧建有上下两层的彩钢房,主体框架已搭建完成,面积约有一百平方米。

韩先生很疑惑,作为历史风貌建筑以



拆除前



拆除后

接到区文旅局通报后,赶往现场查看,发现89号院内确有2层尚未完工的钢框架建筑,建设单位是网路(天津)电子商务有限公司,该公司相关负责人表示,由于不了解相关法规并未办理建设工程规划许可证等手续。执法人员认定其违建行为,要求建设单位立即停工,并责令其在一周期内将违建自行拆除。

4月15日,记者发现该违建已被彻底拆除。

## 改个设置先弹8条广告 求助售后依然难解决

## 这款小米手机惹人烦



■ 本报记者 韩爱青 文并摄

用小米手机改微信设置,弹窗8个广告,辛女士对近一年来使用小米手机的体验,表示很无奈。

一年多前,辛女士在小米之家购买了一部“Redmi Note 11 Pro”型号的手机,售价1500多元,店内工作人员主动帮忙关闭了一些可能弹窗广告的设置。可在她使用手机过程中,弹窗广告越来越多。

频繁,“我对智能手机不太熟悉,手机里下载的App很少,除微信、支付宝,还有一款扑克游戏和一个视频软件。”但令她无奈的是,从开始看视频软件就不断弹窗广告,发展到后来连发微信甚至接打电话屏幕上都要弹窗广告,“有一次女儿给我打电话,可页面上有广告,接不起来。”辛女士有两位朋友也在使用这个型号的手机,他们都反映,这款手机弹窗广告多。

辛女士的女儿告诉记者,之前母亲说微信字体太小,让她改设置,这个过程中,一共弹窗广告8次,有购物App、科技公司、药物、专业管道疏通、旅游App广告……

辛女士曾两次前往小米之家寻求帮助,工作人员给她调整了设置,效果不明显。第三次再找店员,对方给了售后维修的地址。

记者操作辛女士手机时发现,点击微信朋友圈,弹出好几个广告;进入通话记录页面,想打电话,也在弹窗广告,不关闭或者误操作,广告就会接连不断弹出,且内容不一。

4月14日,记者与辛女士一起前往小米售后维修。售后人员在查看手机后表示,弹窗广告不是手机硬件的原因,这些广告是App自带的,手机使用的安卓系统又是“开放性”的,尤其是一些购物软件和短视频极速版,自带广告尤其多,只要用

户下载了这些App,就会弹窗广告,且关闭键隐蔽,用户找不到就容易误操作,不断弹窗广告。辛女士出示截图,手机弹窗广告上写着“小米应用商店”,这样的广告经常出现,对此,维修人员回复:“这些广告是为获取用户信任,冒用小米应用商店的名义发布的。”

“如果不能下载App,又怎么能叫智能手机呢?App都是从小米应用商店里下载的,小米作为品牌手机商,难道不应该想办法解决弹窗广告的问题,让用户能正常使用吗?”辛女士质疑。

天津科技大学人工智能学院副教授苏静表示,通常有两个原因会导致手机弹窗广告:是一些App本身自带广告,用户操作不当就会导致广告接连不断出现;二是手机厂商在操作系统里植入广告。

记者在网上投诉平台看到,投诉小米手机弹窗广告并非个例。2022年10月1日,消费者网购小米手机后发现手机自带广告太多,于是申请退货;2021年12月,消费者投诉小米手机自带的推荐广告太多,影响使用。而在搜索引擎中,输入“小米手机 弹窗广告”的关键词,网上有不少教程,指导用户关闭弹窗广告。

天津融耀律师事务所的王秀杰律师表示,根据《消费者权益保护法》的规定,手机厂商应当保证其生产制造的手机产品,不能因弹窗广告过多而影响消费者对手机的正常使用功能和使用体验,这是手机厂商作为产品生产者必须履行的一个基本法律义务。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

## 天津帮办

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmlj/>



## 树枝遮挡居民家窗户

■ 本报记者 韩爱青

家门口的大树经过多年生长,已经到了6楼高,住在2楼的王奶奶家窗户被遮挡,既影响采光又影响通风,眼看又是春天开花的季节,王奶奶有点着急。

近日,家住河西区绍兴道四化里小区的王奶奶反映,她家楼前有一棵大树,已经有一段时间没有修剪过了,大树有6层楼那么高,枝冠茂密,“这棵大树给小区带来了绿意和生气,但这树有个大枝杈,把我家窗户完全遮挡住了。白天阳光最充足的时候,我家里也是黑乎乎的。另外,窗户打开,空气也流通不起来。”王奶奶说,希望有关部门能把大树给修剪一下。

河西区城市管理委员会接到王奶奶反映的情况后,要求河西区公用事业服务中心绿化管理一所帮忙解决问题。工作人员第一时间到场查看情况,发现大树是白蜡树,已经有30多年的树龄了,确实有个大枝权影响了居民家采光。由于树木过高,他们立即召集人员研究解决方案,经过与当地社区反复沟通协调,确定好修剪日期和流程。施工当天,对附近停放车辆进行清场,排除现场安全隐患,调来高架车等作业设施,经过半天时间完成了树木的修剪。

遮挡窗户的枝权没了,王奶奶家亮起来,打开窗户空气也新鲜了。绿化管理一所工作人员表示,老旧小区建立年代久远,树木难免有各种各样的问题,对于百姓反映的情况,他们建立了完善的服务反馈机制,努力解决大家急难愁盼的问题。

## 信息被泄露骚扰电话不断

■ 本报记者 黄萱

购买房子本是一件开心事,可市民王女士却很苦恼,她前段时间买房后陆续接到家装、家具等推销电话。不胜其扰的王女士给本报热线23602777打来电话反映此事。事实上,王女士的遭遇并不是个案,很多购房者都有过类似的经历,这种涉及个人隐私的骚扰行为着实让人气愤。

今年2月,王女士在贝壳找房门店看上了河西区的一套房,从看房到买房都很顺利。2月中旬签订了购房合同,3月初过户。房子到手,还没来得及开心,王女士就接到了很多陌生号码打来的电话。“您好,您的新房需要装修吗?”“我们这儿整套装修仅需8万8。”电话的内容基本都是向她推销装修、家具等服务。有的时候两三天能接到一个电话,有的时候一天能接两三个电话,无论上班、下班、开会、吃饭……推销电话越发频繁,还有很多陌生人添加她的微信。“推销的人不仅知道我的名字和电话,还知道我买了哪里的房子。”王女士认为自己的信息被泄露,忍无可忍,“我曾经问过他们从哪里看到了我的信息,他们说是平台上,但具体哪个平台就不说了。”

遭遇推销电话骚扰的业主不只王女士一人。家住南开区的李女士也曾遭遇过这样的事情,“我是2015年买的房子,那时候电话骚扰不断,最多的时候一天能接到四五个。”已经住进新房有几年时间,让李女士意想不到的是,竟然在前不久又接到了装修的电话。“您好,您现在有房子需要装修吗?”李女士没好气地说:“我都入住快10年了。”推销电话速速挂断。

记者联系了贝壳买房,相关工作人员介绍,购房环节有很多。如果办理贷款,会在银行预留信息,办理过户也会留相关信息。“贝壳与王女士对接的环节是最多的,我们的销售人员称并没有泄露王女士的信息。具体哪个环节将信息泄露,没有办法确定。”

## 三岔河口部分设施受损



■ 本报记者 高立红 文并摄

海河三岔河口附近,引滦工程纪念碑和天子津渡遗址公园两处网红打卡地的部分设施不同程度受损。

引滦工程纪念碑位于海河、南运河与子牙河的交汇处,屹立在引滦入津纪念公园中央。

记者近日在现场看到,纪念碑上的金色大字已经褪色,碑座下安装的景观灯多有生锈,有的露出线头。纪念碑汉白玉标识牌有多处破损,表面出现坑洼,公园周边的立面墙砖或剥离,或脱落。

天子津渡遗址公园与引滦工程纪念碑公园相邻,这里是明成祖朱棣渡河南下攻克南京的要地。公园的标志物——用乾隆真迹拼组的铭文和“天子津渡”景观石吸引不少游客打卡。

公园的公共设施破損严重,一处圈围在步道边行道树下的座椅破旧不堪,组成座椅的木条有的脱落丢失,有的翘起,下面的钉子裸露在外面,别说游客走累了坐下歇会儿的愿望难以实现,就是从旁边经过不小心都有可能划破衣物。

现场标识牌显示,引滦工程纪念碑是市级文物保护单位,负责部门是红桥区城管委。记者将情况通报给红桥区城管委。相关负责人表示将立即派人到现场对所有问题进行排查,之后列出计划进行维修。