

去年至今我市法院处理婚介合同纠纷60余件 专家提醒——

婚介交友：合同要细看 止损要趁早

■ 本报记者 韩爱青

虚假承诺无法兑现、服务费高且退费难、婚介公司多而杂、一个合同多方参与造成消费者维权难,在连续几周针对婚介市场的调查采访中,记者发现婚介市场存在的诸多问题。天津市高级人民法院统计数字显示,去年至今,我市法院系统处理婚介合同纠纷60余起。

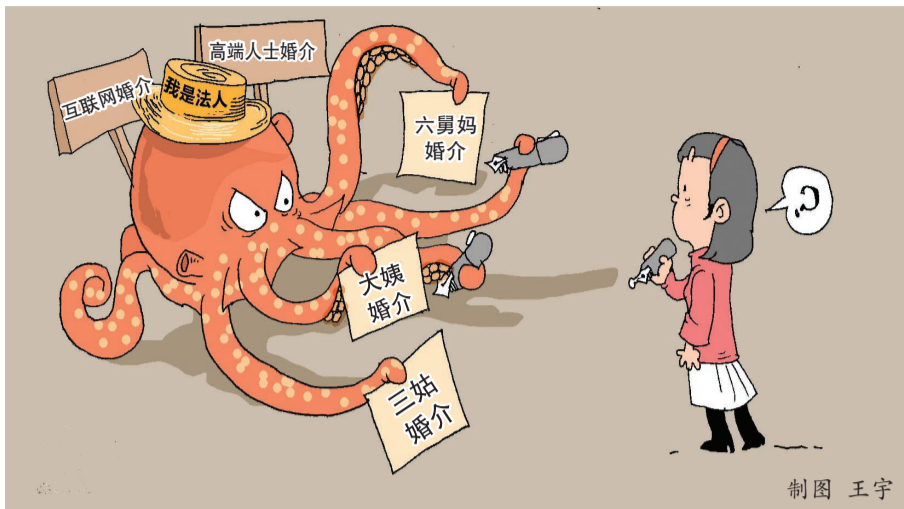
虚假承诺无法兑现

44岁的张女士离婚后带儿子独自生活,偶然间在网上看到北京一家信息科技有限公司的婚介营销广告,她拨打了广告上的电话,并与公司的工作人员添加了微信,“我和她说了我的大致要求,她说公司有很多优质男会员,滨海新区还有线下实体店,保证能让我成功牵手到称心如意的伴侣。”张女士在微信上转账了4500元会员费,但对方只为她介绍了两位男性,都没有进一步的发展,“我事先已经说明了自己的择偶标准,但这两个人都不符合我的要求。”

张女士认为这家公司没能履行约定义务,于是起诉至和平区人民法院要求婚介公司退还预付款。和平区人民法院主审法官耿娟采取了调解的方式,最终双方达成一致,被告婚介公司退还张女士部分预付款。主审法官告诉记者,在以往处理的婚介合同纠纷中,存在一些虚假宣传吸引消费者购买会员服务的情况,即签合同之前,消费者提出的任何条件,工作人员都会承诺百分之百满足,但合同签完,钱交了消费者才发现,当初的承诺完全是口头的,合同文本中没有任何表述。

婚介费用高且退费难

31岁的张女士给北京一家婚介公司交了68880元的服务费,对方承诺一年内



制图 王宇

帮她找到伴侣。到约定期限没有实现承诺,又游说张女士再交一年服务费,“工作人员说,如果这一年不能帮我找到合适的伴侣,就把这68880元的服务费退还给我。我相信了她的话,又交了一年的服务费。”可第二个服务年后,张女士还是单身。婚介公司却不承认当初的说法了,说他们已经给张女士介绍了几位男士,履行了合同。张女士无奈之下,把婚介公司起诉到和平区人民法院,最后在法官的调解下,婚介公司退还了张女士6万多元。

从天津市各级法院一年多处理的婚介诉讼案件中不难发现,婚介服务费的数额比较高,从几千元到10多万元不等。而且婚介公司在合同中,将违约金的数额定得非常高,一般都在30%以上,消费者就算一天都没有享受过服务,单方面要求解约,也要损失一大笔钱。

婚介公司背后藏猫腻

市民郭女士与花好月缘(天津)网络科技有限公司有一起诉讼官司。郭

女士支付了12800元的服务费,与该公司签订了婚介合同,之后因为对服务不满意要求退费,该公司为她退款6000元,双方重新签订了服务合同,这次的服务费为6800元。之后,郭女士上网搜寻发现一个问题,该公司的法定代表人名下还有好几家婚介公司,而且投诉较多,便要求退还剩下的6800元预付款,该公司不同意,郭女士于是起诉至法院。

记者通过“天眼查”查询,花好月缘(天津)网络科技有限公司存在自身风险8条,均为合同纠纷。而该公司的法定代表人与之前本报报道的“人去楼空”的婚介服务公司米斯米优网络科技(天津)有限公司法定代表人是同一个人。

记者从中国裁判文书网查询,近几年我市有不少婚介合同纠纷诉诸法院,其中涉及的婚介公司有多家,而且其中有部分婚介公司背后有牵连,有的是几家婚介公司一个法定代表人,有的是姊妹婚介,法定代表人之间为亲属关系。

一个合同多方参与

市民王先生与北京花千树信息科技有限公司签订《世纪佳缘红娘服务合同》,合同期限为12个月,合同第一条VIP服务内容约定:“择偶要求为对方月薪4500元起,服务周期12个月起,服务金额19800元,约见人数不少于12人。”在上述条款中有手写部分约定“因此会员自身条件优秀,特申请赠送2个月服务,推荐所有女会员,每月约见人数不低于2人,都是有海外留学生活经历的,并都是未婚。”该手写部分,是与花千树有加盟代理关系的珍缘公司工作人员所写。但王先生反映,在他交费后,珍缘公司为他安排约见的8位女性并无海外留学生活经历。另外,签合同同时双方约定,为他开通CRM系统的相关权限,他可以从花千树公司推荐的候选人列表中选择约见人,对方也没有做到。他认为花千树公司未能按照双方合同约定履行义务,提出其退还已收取的服务款19800元及其他诉求,最终法院支持了王先生退费的诉求,并判决珍缘公司承担连带责任。

记者查询得知,我市发生的婚介合同纠纷,有好几起被告为北京花千树信息科技有限公司。该公司由天津百合时代资产管理股份有限公司100%持股,而这家公司又是由百合佳缘网络集团股份有限公司100%持股。

天津社科院社会研究所副研究员王小波表示,婚介行业的发展可以在一定程度上解决单身男女的婚恋问题。但这种发展必须是良性的,才能让这个行业信誉度更高。对于单身男女来说,择偶时条件不要定得太高,世界观和人生观都契合的心灵伴侣才能长久走下去。选择婚介服务时量力而行,当发现婚介公司的服务存在问题时,应立即叫停服务,及时止损。

关注婚介市场

水泥隔离墩损坏存隐患 已修复完成

■ 本报记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,西青区罗浮路中间的水泥隔离墩损坏一年多了,水泥隔离墩损坏的地方位于秋爽里小区与跃升里小学旁,不少私家车都在此随意穿行,存在交通安全隐患。

4月3日,记者来到了市民反映地,马路两侧分别为秋爽里小区与跃升里小学,水泥隔离墩位于马路中间的斑马线上,六个隔离墩坏了三个,其中一个隔离墩外皮已经彻底损坏,露出里面钢筋,不少车辆从这损坏的隔离墩之间掉头。记者找到该道路建设单位天津市管网公司,工作人员回复,4月7日已经联系反映人,对点位进行了再确认,同时购置材料和组织人员,4月8日已将水泥隔离墩修复完毕。

■ 本报记者 赵煜

近日市民杜女士向本报热线23602777反映,小区周边有几个卖铁皮烟筒的厂家,从早上7点钟开始在路边打铁,打铁声一直持续到晚上,让周围住户无法忍受。多次向有关部门投诉,但情况一直没有好转。

4月3日,记者来到市民反映地溜环路,刚走到农贸市场,就断断续续听到叮叮当当的敲打声,又前行大概百米左右,在马路一侧有三四家白铁加工商家,这些商家为了自己方便,把门前空地当成“加工车间”,将原材料、切割设备等堆在店门口,一些成品也随意立在门前。在一家加工店前,一名工人正手持焊枪忙活着,电光火花四射。相隔不远处,另外两家加工店的工人也在干活,铁锤敲打、电焊切割。“天天不消停,啥时候是个头呀?”杜女士向记者诉苦,这些加工店已经开了好多年了,有时候甚至干到半夜。长时间以来,加工店早开门晚关门的生活规律让居民吃了不少苦。由于电锯的切割声、打

■ 本报记者 黄莹

天气渐暖,夜间施工情况增多,影响了周边居民休息。近日,市民付先生向本报热线23602777反映,家附近工地存在夜间施工扰民的情况,小区居民夜不能寐,十分苦恼,希望相关部门能治理。

付先生家住静海区东方小区,距

空港经济区何时能有共享单车

正在完善慢行系统 做好停放点规划

■ 本报记者 赵煜

随着共享单车的普及,市民出行“最后一公里”的难题被解决,但是住在空港经济区的市民们至今仍面临“无车可用”的窘境,市民吴先生近日向本报热线23602777反映,整个空港经济区内都没有投放共享单车,导致市民出行不便。

吴先生告诉记者,他住在意境兰庭小区,每天早上7点20分,家人要到中心大道乘坐班车,由于所住小区与等班车的地方有近2公里的距离,如果从家中步行到中心大道,时间太长,可开车到中心大道,又没

有地方停,如果有一辆共享单车,那么上班出行就方便多了。

4月7日,记者驱车来到空港经济区发现,空港经济区有意境兰庭、万科新里程等多个小区,有SM城市广场、新燕莎奥特莱斯等多个商超以及众多大中型企业,人流量大、人口密集。据了解,如今的空港经济区常住人口能达到6万人左右,但记者逛了一个多小时却很难找到一辆共享单车。随机问了几位市民,大家纷纷表示,五六年前是有共享单车的,但后来不知道怎么回事,共享单车消失不见了。其他区随处可见的共享单车,在空港经济区成了稀有物。

路边打铁“叮当”响 周边住户难休息

执法部门将加大巡查管控力度

铁声闹人,即使天热,居民也只能选择关窗户。

记者联系了西青区环保局综合执法大队,工作人员表示,“现场执法有难度,经营性噪声比较难处罚,因为要测分贝,但这些声音都是瞬时出现,属于偶发性的,很难抓取。”该工作人员告诉记者,他们到现场制止了工人的现场操作,对于容易产生噪音的经营者进行了约谈。针对居民反映强烈的重点商户,将加大巡查管控力度,接到居民投诉后,也会在第一时间到现场查看。

杜女士对于回复并不满意,她告诉记者,管理后确实好了两天,但也就仅仅好了两天,重点商户不响了,但其他经营户仍然不时出现“叮当”响声。“总是举报,自己都烦了。难道就没有一个彻底解决的办法吗?”



北侧,距离东方小区较远。付先生说:“之前一直在工地南侧施工,离小区非常近,现在稍微远了一点,但仍然影响我们休息。”

记者看到,工地周围有中南君悦府、华纳瑞都等多个小区,周边居民也被施工声惊扰。

随后,记者联系静海区生态环境局,相关人员介绍,付先生反映的工地是

记者找到了空港经济区管委会规划国土和建设交通局,工作人员回复称,共享单车在2016年左右推行过,由于没有正规的管理章程,出现了两个问题,一是乱停乱放,不规范运营,导致秩序混乱;二是空港经济区没有专门的非机动车道,发展共享单车存在一定的安全隐患,所以实行一段时间后就进行了清理。

该工作人员告诉记者,目前已经设计了一套初步方案,完善空港的慢行系统,并做好停放点的规划,以解决非机动车问题。同时,相关部门也将尽快报审,以解决老百姓出行“最后一公里”难题。

公用下水道堵了维修受阻

■ 本报记者 高立红

厨房公用下水道堵了将近一个月,洗菜洗碗全在卫生间解决,这让空港经济区名居花园小区4号楼2门居民很烦恼。该楼业主付女士致电天津日报热线说,天气越来越热了,这样生活太不方便,希望尽快解决。

付女士介绍,3月19日,她发现自家厨房下水道堵了,洗菜盆里的水不往下走。进而得知,楼上楼下的邻居家都有这种情况发生,并且日益严重,到后来,下水道一度往上冒污水。“不敢再在厨房用水了,洗菜洗碗都在卫生间进行,太不方便了。眼看气温越来越高,厨房下水道总这样堵着,屋里异味浓重,对人的健康也不利。”

通过排查,问题很可能出在楼下的公用管道上,但在协商维修时受阻。“一楼业主不同意破地维修,大伙儿提出给补偿也不能达成一致。业主们只能再找物业协助解决。”

名居花园物业李经理表示,为此物业没少奔走,曾代为向一楼业主沟通,未获同意。之前该小区其他楼门出现过类似问题,解决方案是从楼上再引一根排水管,但4号楼2门居民不认可该方案。后来通过街道居委会协调电力、自来水、燃气等多个部门来现场勘查“会诊”,并多次开协调会,最后决定绕开一楼业主,从十几米远的外围开始破地挖掘,待确认问题点位,再根据具体情况决定维修方案,当事业主一致同意动用大维基金解决。如果条件允许,就地施工,实在不行再行沟通。

中山门公园明年安装新滑梯

■ 本报记者 韩爱青

中山门公园儿童游玩区域原来有一组滑梯,去年底被拆除,偌大公园内只剩一个跷跷板和一组健身器材,孩子们没有能玩的游乐设施,家长们盼着安装新滑梯,让孩子们有个活动的地方。

近日,市民崔女士反映,中山门公园内的滑梯,因为年久失修发生故障被拆除了,“开始我以为要拆旧换新,可没想到4个多月过去了,一点要安装新滑梯的迹象都没有。原本节假日带孩子来公园,在滑梯玩挺开心,现在没有游乐设施,孩子都不愿意来了,光想着在家看电视。”除了没有滑梯,原本的儿童区域地面也不平整,坑坑洼洼,特别容易摔倒。

记者在现场看到,情况确实如崔女士反映的那样,儿童区域胶垫老化翘起,滑梯拆除后只剩下一个跷跷板,孩子们能玩的设施太少。

记者将情况反映到河东区城市管理委员会。工作人员介绍,中山门公园改建于2010年,其中,儿童游乐设施中这一组滑梯由于年代久远,老化严重,在2019年曾经更换过一次。2021年因疫情影响,百姓出游受限,中山门公园游客数量激增,儿童游乐设施的使用频次直线上升,损坏程度和频率也随之增加。2022年10月,滑梯一侧部分破碎,无法使用,工作人员将其拆除。2022年底,滑梯剩下部分也失稳、变形,有孔洞无法封堵,考虑到儿童使用时的安全问题,将滑梯全部拆除。目前,该委正与体育局就滑梯更新事宜进行沟通,计划将滑梯纳入明年的更新立项,为儿童提供游乐空间。至于儿童游乐区域地面问题,已经安排人员对损坏部分进行了更换。

海河回音

公园损坏太阳能灯已修复

本报2月10日刊发的《公园太阳能灯坏了数月未修》一文,报道后,引起区住建委重视,立即责成工作人员抓紧修复,目前已将太阳能灯修复完成,恢复了公园正常照明。

本报记者 赵煜

夜间施工噪音大 相邻居民难入睡

离小区二十多米的工地是一个正在施工的工地,几乎每天凌晨开始施工,机器发出的噪音让居民无法入睡,严重影响周边小区居民休息。“这个事情已经持续几个月了,我们即便关着窗户也还是会听到施工的声音,而且工地强光照射,像白天一样。”日前,记者来到东方小区,晚上十点多,工地依旧在施工,设备不断发出“轰隆隆”的声响。施工的地方在工地的