

## 开栏语

谈婚论嫁,人生大事;月老红娘,积善行德。今年3·15前夕,京津冀三地消协却在调查中发现,部分婚介服务机构存在信息审核不严、“红娘”资质有待规范、消费者个人信息泄露等问题。记者调查中也发现,一些婚介服务机构存在涉嫌诱导消费、口头承诺与“电子合同”不符、退费难等诸多情况。婚介市场,投诉不断,消费者维权十分困难。本报今起关注婚介市场久治难愈乱象,以期多部门联手,形成治理和监管合力。

■ 本报记者 韩爱青

**承诺:**保证介绍成功,保证是高端异性;  
**会费:**48800元;  
**过程:**介绍了三个人,每个都见了一次面;  
**结果:**婚介公司人去楼空。

这是发生在我市的一个婚介投诉案例。

投诉人市民李先生社交圈子较窄,一直没有遇到合适的婚恋对象,就在一款婚恋App上注册了个人信息,这款App所属单位是米斯米优网络科技(天津)有限公司。注册没多久便接到线下门店工作人员的电话,让他去登记具体信息。

## 河东公园恢复晚间开放

■ 本报记者 韩爱青

河东公园原本每天开放到22时,成为附近居民饭后休闲好去处,可最近一段时间,总是18时就闭园了,“不知道什么原因,希望能按照原来的时间开放。”

市民王女士介绍,河东公园对外公布的开园时间为6时到22时,周边居民早晚来遛弯儿,锻炼身体都很方便。但最近一段时间,她几次饭后去公园都见到大门紧锁,处于闭园状态,她问过工作人员,说是在维修路灯,“应该几天就能修好吧,可感觉好多天了,还是每天18时就闭园,到底什么时候可以恢复正常的开放时间呢?”

河东区城市管理委员会工作人员介绍,河东公园路灯使用时间较长,线路老化,该委在3个月前启动了路灯维修工程。因为维修时路灯要关闭,出于对游园群众的安全考虑,到18时天黑时就闭园。这次工程将老化短路的电缆进行了重新铺设,并将存在护套线破损、灯头接触不良、灯口老化等问题的老旧路灯进行了逐一检测、维修,目前园内大部分路灯均已正常使用,河东公园已经恢复开园时间至22时。

## 呼声·随手拍



北辰区京津路天穆村公交站旁,两个标志牌上限行车速不一致。本报记者 韩爱青

■ 本报记者 刘连松

## 读者来信

我孩子在滨海新区大港第九小学就读。前不久,学校发通知要求家长参加一场线上讲座,讲座内容涵盖如何学习传统文化,提高孩子的整体阅读能力,以及如何巩固传统文化学习根基,提高学习效率等问题。

这个讲座需要提前用微信扫码预约,听完之后还要写观后感转交给老师。通知上说,这个讲座是全国教育“十四五”重点课题组联合北京大学专家举办的,主题是“传统文化与小学生文化底蕴培养”。

可是我按照通知上的二维码扫码预约后才发现,这个讲座的主办方其实是个卖课的公司。说好的教育公益讲座,最后成了直播带货。当天讲座快要结束的时候,主办方老师开始介绍一款App,名叫语经慧,原价2980元一套,当天优惠只要2280元。主办方老师说,现在教材里的内容根本不够用,而语经慧系统里面的内容就特别全。最后这波操作,无形中增加了家长

## 4.88万元见了仨人 不到四个月人去楼空

# 这个婚介太不靠谱

“门店在河西区天津国际贸易中心里面,工作人员把我领进一个单独的房间,告诉我他们提供一站式专业服务,会员为高素质单身群体,服务内容含有情感咨询、一对一相亲介绍、大小型主题脱单活动,可以高效精准地找到适合恋爱结婚的对象。”工作人员进一步了解李先生的经济状况后,向他推荐了48800元的高端会员服务。李先生觉得费用太贵,但工作人员承诺给他介绍优质会员,直到成功为止,“几个职位级别的人轮番来游说我,加上他们承诺得特别好,说提供婚恋指导,教怎么和女生说话、相处等等,我就付了款。”之后,婚介指导老师陆续给李先生介绍了三位女会员,“都不大聊得来,只是见了一面,也没有更进一步的交往。”其后,再没人联系李先生,他发微信对方也不回。找到该公司办公地点,却发现对方已经停业,距李先生成为会员不到4个月时间。无奈之下,李先生向河西区商务局投诉。

河西区商务局工作人员调查发现,米斯米优网络科技(天津)有限公司已经停止经营,无法联系到法人。建议李先生依据双方签订的婚介服务合同,走司法途径维权。

记者在调查中发现,网上投诉平台有多起关于该公司的投诉,主要集中在诱导消费、实际服务与承诺不符、退费难三个方面。这些投诉人大多是接到宣传电话,或者在该公司App上注册相关信息后,被邀请到门店登记个人信息的,“到店后,就会有人要求你购买会员服务,如果你说没有那么多钱,他们就会让你用花呗、信用卡来付款,不付款不让走,在又累又疲惫

的状态下,稀里糊涂就按他们说的做了。”市民张女士告诉记者:“我花了近两万元购买会员服务,工作人员承诺帮我找到对象为止,可拿到电子版合同仔细一看,写的是两个月内约见4人,而且不保证一定能成功。”市民白先生说,这个公司给他约见的女士不靠谱,在外地工作,短时间还不能回津。双方视频聊天后本来感觉还可以,但却没下文了,工作人员也未说明原因。有的会员交钱后想退费,商家却要收取高额的手续费,“我交了3000元的会员费,很快向商家提出退款,工作人员却说扣除30%的违约金,而且我的信息已经输入线上系统,还要收取1500元的服务费,只能退600元。我从未享受过任何服务,就要给商家2400元。”

记者通过“爱企查”查询,米斯米优网络科技(天津)有限公司尽管仍是开业状态,但在今年2月28日已经被河西区市场监督管理局列入经营异常名录,原因是通过登记的住所或者经营场所无法联系。该公司有开庭公告5条,分别为服务合同纠纷和劳动争议。

记者从市消协了解到,近年来,每年都会接到不少消费者反映婚介服务机构问题的咨询,大多集中在承诺没有兑现、退费遭拒等。提醒消费者,与婚介服务机构签订协议时,要详细查看协议内容,对于婚介过程中的细节,以及婚介失败的处理方案,都应提前协商约定,并写入合同、协议中。另外,建议有关部门尽快出台并广泛推行婚介服务合同示范文本,明确婚介服务中当事人的基本权利、义务,减少婚介服务纠纷的发生。



漫画 王宇

## 关注婚介市场

## 剩余32节古筝课 培训机构没了

### 有关提醒:家长务必坚持通过教育部校外培训App交费

■ 本报记者 黄萱

“孩子上了几年的古筝课,没想到会是这样收场。”近日,市民张女士向本报热线23602777反映,孩子在米德尔国际儿童成长中心报名了古筝课,还没上完,学校就关门出租了,学生的退费问题迟迟没有解决。

张女士女儿学习古筝已经有5年时间,一直在武清区米德尔国际儿童成长中心学习。出于信任,2021年6月,当老师要求张女士续费的时候,她毫不犹豫付款了6000元,除了转账记录外,甚至没有拿到合同。因为疫情缘故,上课断断续续,直至2022年下半年,学校迟迟没有开课,同时上课的小朋友有的已经退费,张女士

也想退掉剩余课时费。“我们还剩下32课时,3200块钱。我2022年9月份申请了退费,按流程,老师要走了我的银行卡号等信息,就应该转账到我卡上,但一直没有退款消息。”不久后,张女士发现原来上课的学校已经搬空,门口张贴了出租的信息。再联系上课的老师以及学校负责人均称学校已变更,无法退费。而和张女士有同样经历的家家长有20多人。

记者联系张女士提供的米德尔负责人电话,一直处于无人接听的状态。记者在天眼查等多个平台找寻“米德尔”的信息,并没有发现。张女士说:“上课的学校叫米德尔,但实际的公司不叫这个名字。”张女士拿出一张曾经缴纳考级费的收据,上面写有“天津一铭教育科技有限公司”,

记者从天眼查上找到该公司的电话,对方称:“我这是个人电话,不是公司。前些日子天天有人找一铭教育,我都不知道怎么回事。”随后,记者联系武清区教育部门,得到的回复是米德尔国际儿童成长中心与天津市一铭教育科技有限公司无关联。目前张女士已准备好手中的证据,将通过法律程序进行维权。

不久前,教育部门发出警示:要求广大家长务必坚持通过教育部校外培训App交费,坚持要签署教育部和市场监管总局制定的制式合同,坚持不交超三个月或60课时的费用。对非学科类培训,不要一次性缴纳超过5000元的费用。另外,家长务必认真查看培训场所的办学许可证和营业执照,不要参加无证场所举办的培训活动。

不掌握实际情况,应该是房屋管理部门提供的数据。“我找到房管部门,也没有得到确切的答复。”

记者联系了蓟州区文昌街道办事处,工作人员表示,经过调查,胡先生家规划图纸上的面积确实是91.5平方米,但实际建设中出现了误差,不动产权证上最终的面积是91.29平方米。时代花园最初引进福天物业公司时,居委会就把开发商提供的图纸资料移交了,物业公司就按照图纸上的面积收取了胡先生家的物业费。2019年4月建生物业公司接替福天物业公司,一直按照原来的底档收费,也没有发现问题。目前,两家物业公司都表示会退还胡先生多收的物业费,建生物业公司也将重新核查业主房屋面积,不再出现此类问题。

## 房屋面积出错 被多收6年物业费

### 物业公司重新核查业主房屋面积 退还多收的物业费

■ 本报记者 韩爱青

物业登记的房屋面积比不动产权证上的面积多,连续6年按照物业登记的面积收取物业费。业主就想问一句,这错误怎么出的,怎么解决?

市民胡先生居住在蓟州区文昌街时代花园小区,小区原来没有物业管理。6年前,物业公司进驻,开始以每平方米1.2元的价格对业主收取物业费。2019年,小区更换了新的物业公司,收费标准降为每

平方米0.8元。他一直按时交纳物业费,除了第一年的票据不慎遗失,最近5年的交费凭证都在。近日,他意外发现,物业公司票据上写明的房屋居住面积有误,“我家不动产权证上的面积是91.29平方米,但这么多年的物业费都是按照91.5平方米的面积收取的,没差多少钱,但这个误差到底是怎么造成的?”胡先生心中存疑。

为了找到问题的答案,胡先生找到原物业公司,工作人员说业主房屋面积底册是社区居委会提供的,可居委会说他们并

## 学校公益课 讲座方竟私自带货卖课

### 校方承诺今后会加强管理 成立工作专班严格把关各种讲座

的焦虑。再加上这个讲座是学校统一安排,是得到了学校的肯定才会推荐给家长,如果不买,感觉孩子会错过学习知识的大好机会,如果买,2280元的价格并不是个小数目,这让我们家长很纠结,这个机构和学校到底是什么关系,希望相关部门能调查核实。

读者:赵先生

## 记者调查

接到读者反映后,记者首先与赵先生取得联系。赵先生向记者出示了学校下发的在线报告会活动通知,上面写有全国教育“十四五”重点课题组、北京大学专家等醒目字样,通知上还印有讲座预约的二维码,但是扫码进去发现视频内容已经删除,网页信息显示该课程的主办方为:北京博思创成科技发展有限公司。在主办

方官网简介中提到该公司联合北京大学、清华大学、南开大学等多所高校的语文教育专家推出的学习平台,属于国家教育技术“十二五”“十三五”“十四五”规划重点课题的突破性成果。

网站上介绍的相关情况是否属实,是否有依据?记者拨打了该公司的服务热线,工作人员表示她只负责软件的售后服务,并不了解公司的其他情况。

从天眼查发现,该公司曾于2021年11月24日涉嫌欺骗、误导消费者,被北京市海淀区市场监督管理局处罚10万元。处罚原因是该公司违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条第一款的规定:经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

那么学校到底和讲座方是什么关系,他们之间有没有利益分成?记者联

系了大港第九小学,该小学负责人回复说:“我们和讲座方并没有利益关系,我们也是受害者。”该负责人进一步解释,当天学校负责德育工作的老师接到自称是天津某大学教育课题组黄老师的电话,要求给家长免费做公益讲座,主题是弘扬传统文化,优化亲子关系。校方认为讲座内容不错,学校就印发了相关通知,提醒家长可以自愿观看。但是校方也没想到,讲座即将结束的时候,讲座方老师却开始介绍一款名为语经慧的软件。

校方在开讲之前没有审查讲座的所有内容,因为是线上直播,也无法立即叫停相关内容,因为为是线上直播,也无法立即叫停相关内容。

后期学校经过统计排查,发现本校学生家长并未购买此软件。虽然没有造成经济损失,但是该活动也给学校带来了负面影响。校方承诺今后会加强管理,成立工作专班,严格把关各种讲座,出现问题要追责处理。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社联合办

## 天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



## 新建小区附近无公立幼儿园 新建幼儿园尚未移交

■ 本报记者 韩爱青

新建小区周围没有公立幼儿园,孩子到了入园年龄却只能选择民办幼儿园,一市民致电本报,希望教育部门能尽快增设公立幼儿园。

市民李先生反映,他人住北辰区龙洲道188小区的新居不久,在周边考察时发现没有公立幼儿园,“我的孩子即将到入园年龄,我还是想让他上公立幼儿园,各项设施都相对好一些,可这周围没有,犯愁。”李先生说,希望教育部门实地考察一下,看是否能增设一所公立幼儿园。

记者就此事咨询了北辰区教育局,工作人员表示,188小区附近现有大地幼儿园和瑞益民族幼儿园,虽然是民办园,但运营时间较长,师资、设施都不错。而189地块配套幼儿园由联展房地产开发公司配套建设,目前幼儿园建设工程已经完工,但周边配套道路尚未实施,不具备移交教育局的条件。有关这个新园的属性,要移交后根据实际情况再定,但会考虑周边居民需求。他们会随时关注道路建设进展,一旦完工,将尽快联系房地产开发公司做好幼儿园移交工作,以解决188小区孩子们的就近入园问题。

## 车牌号没了 还上了黑名单 4S店:正在积极处理

■ 本报记者 赵煜

在4S店买车,请4S店代办上牌事宜,相信许多人都会这样选择。市民段先生也这样做了,却惹来麻烦,还被互联网交管业务应用系统列入黑名单。

2月17日,段先生在北辰申隆捷豹路虎汽车4S店购买一辆路虎揽胜,他将上牌一事委托给销售人员全权办理。段先生说他将3000元代办费交到销售人员手中,并且在网络平台上选好了车牌号,之后就回家等消息了。将近一个月的时间,临牌换了三回,正式牌照也没有办下来。“我多次联系销售询问情况,销售总说马上就能拿号,可是迟迟没有音信。”段先生拿出微信截图给记者看,“你看他还说已经给我把牌照寄出来了,我让他把快递单号给我,结果一查,这个快递单号是假的,根本没有。这不是糊弄人嘛。”

经朋友提醒,段先生意识到长时间不上牌可能影响信誉,便上网查询,发现自己选定的车牌号没有了,而且名字已经在交管网站公布的黑名单之中,两年之内无法在网上选号。

记者看到,在市交管局网站中,登录段先生的账户查询机动车业务,显示为“我的账号因存在违规行为已被列入黑名单,限制办理在线业务,请前往公安交管窗口办理。”段先生询问得知,就是因为没有在规定时间内上牌,导致被列入黑名单。

对此,段先生十分气愤地找到4S店,此时销售人员才承认,因为工作疏忽没有及时为段先生办理上牌手续,导致其被列入黑名单。

记者来到了北辰申隆捷豹路虎汽车4S店,销售王经理承认段先生投诉无误。接待段先生的销售人员因失误导致段先生被列入黑名单,之后他总想自己解决这件事,谁知越拖时间越长。目前在段先生配合下,已在交管办事大厅重新选号。对于被列入黑名单的问题,倍感抱歉,正与段先生积极沟通当中。

## 我的充电桩何时才能有

### 仁恒海河广场:已经开始布线6月有望安装



■ 本报记者 房志勇

日前,家住南开区仁恒海河广场的多位居民向本报热线23602777反映,他们向物业管理公司申请安装充电桩,但是工作人员迟迟没有回音,希望媒体帮助呼吁一下,物业公司能够尽快审批业主的请求,安装充电桩。

接到反映后,记者联系到了该小区物业管理公司工作人员,询问充电桩安装的问题。“我们小区是2010年左右开发入住的小区,没有预留充电桩线路,确实没法满足业主安装充电桩的诉求。接到业主申请后,我们也是一直和国网电力部门积极沟通,国网工作人员也多次来到小区勘察现场,商讨加装电表和铺设线路的方案。在容量允许范围内,目前已经决定在小区黑号站加装400余个电表,以满足小区居民安装充电桩的需求。”

据悉,国网电力专业人员在现场勘查后发现,该小区三、四个楼宇需要重新铺设线路,方能安装充电桩,目前铺设工程已经动工,预计6月份全部施工完毕,届时小区内大部分有固定车位的业主可以申请安装充电桩。“目前唯有2号楼,由于距离黑号站位置不佳,无法铺设线路,因此无法安装充电桩。我们也拿出相应解决方案,在紧邻住宅小区的商办业写字楼地下停车场建设公共充电桩设施,方便这个楼宇的业主们前去充电。”