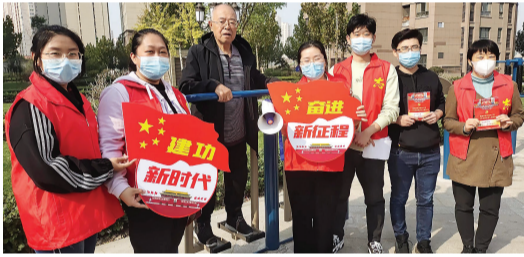


津南区双林街推行“六微工作法”提升基层社会治理精细化水平

将实事办到群众心坎儿里

走进乡村看发展

本报记者 杜洋洋



中来,带动居民有序参与社区治理,让居民的事居民干、群众的事群众办,实现社区自治良性运行。”双林街党工委书记庞仲欣介绍说,“双林街各社区、各社区、着力解民忧、纾民忧,努力向辖区居民交出一份既有温度又有质感的‘民生答卷’。”

“微服务”达万家意 细作根植服务品牌

“是跑跑志愿服务队吧?能不能帮我去医院拿一趟药?”日前,海天馨苑社区高龄独居老人殷奶奶拨通了“跑跑”志愿服务队的电话。

殷奶奶由于患有风湿性关节炎行动不便,女儿及不在身边,取药一直是个难题。志愿者接到老人电话后,立即安排上门取取医保卡并在确认老人身体无大碍后,方才动身跑腿采购。当志愿者将药品和米、面、油一同送到老人家手中时,老人激动地说:“你们就像我的亲人一样照顾我,太感谢啦!”

居民点药、“跑跑”解题,为给双林街12个社区的高龄、独居、空巢及行动不便的弱势群体提供针对性服务,双林街成立了“跑跑”志愿服务队。目前服务队共有成员26人,平均年龄29岁。

“志愿者们通过‘1+1+N’的模式进行服务(即1名志愿者对接1名社区工作人员,由团队N

名志愿者共同提供服务的模式),并拥有完整的志愿者管理体系,每一位报名参与的志愿者都会接受岗前培训了解相关制度和具体流程。”庞仲欣说。

庞仲欣介绍说,队员会事先将购药须知经由社区发送至网格群内,确保居民有需求时能及时联系到志愿者。线下接件的志愿者会填写信息卡,掌握居民联系方式和具体购药需求,确保购药信息准确无误;将医保卡、处方单、现金等放进信封,确保居民个人物品及资金安全。线上统筹的志愿者会填写《代购药品明细表》,在保障居民隐私安全的同时做好明码留存工作。志愿者一般上午会通过线上及线下途径收集居民需求并进行信息整理,下午分组进行药品采购并分社区汇总,及时将药品送回社区或居民手中。

随着“跑跑”志愿服务的开展,居民的购药类别也多了起来,例如:糖尿病、高血压,心血管病等特殊用药,“跑跑”志愿服务队主动对接全市志愿者为居民奔赴安定医院、环湖医院、胸科医院、肿瘤医院等专科医院取药。

“我的药品需要去环湖医院才能买到,我只需要把医保卡和用需求告诉志愿者,他们帮我填好单子,一天时间就能收到,孩子们利用自己的休息时间为我们老年人服务,我真是太感动了。”天安社区王大爷对志愿者们竖起了大拇指。

“我们只是做了力所能及的事情,不管有多辛苦,看到居民们的笑容就会感到无比温暖。”“跑跑”志愿服务队队长赵颖说。

据介绍,今后,双林街还将继续项目化运作志愿服务团队,规范化管理,定期为志愿者开展赋能培训及督导,聚焦关心关爱“一老一小”精细化服务,拓展多元志愿服务发展。

“微心愿”解万家忧 细作擦亮幸福底色

心愿虽小,但意义重大,双林街重点关注老年人、儿童及青少年等群体的需求,以实现“微心愿”活动为载体,进一步巩固拓展党建引领基层治理,为社区居民提供高质量高效的暖心服务,满足居民需求,擦亮幸福底色。

“我终于可以在家读书了……”日前,家住林城佳苑社区的小周兴奋地说,眼中流露出无比自豪的神情和对畅游知识海洋的憧憬。

小周是一名残疾儿童,由于身体原因不能到校学习。渴求知识的他希望自己在家中也能够有书可读,学到感兴趣的知识。

2021年1月份,由南开大学周恩来管理学院捐赠各类书籍的“南开书屋”正式落户社区。得知小周的心愿后,社区工作人员和南开大学志愿者决定为其圆梦,他们精心挑选适合小周的书籍,并将书送到孩子手中。志愿者们表示,今后会定期为小周更换书籍,平时也会多打电话关心孩子,在他遇到困难的时候及时为他提供辅导,让他切实感受到社会大家庭的温暖。

“修复老照片,让我们重拾记忆。”象博家庭社区的老党员、退伍军人王大爷激动地说。近期,象博家庭社区联合社工站为辖区老年居民点亮“微心愿”,聘请专业志愿团队为居民手中黑白、破损、有折痕、有污渍的老照片进行线上修复。

记者看到,老照片中的王大爷不过20来岁的年纪,但黑白的颜色与模糊的轮廓似乎阻隔了对青春记忆的浮现。当社工将修复好的彩色照片给王大爷看时,他的脸上浮现出了抑制不住的喜悦。

“这可真是太好了!谢谢你们啊!”照片中的他身着绿色军装,双眸明亮,面容棱角分明,英姿飒爽,而现实中,王大爷让青春记忆重新清晰的“微心愿”也成了社工最大的收获。

从“我能提供什么就提供什么”转变到“群众需要什么我就提供什么”,近年来,双林街在不断改变服务模式。各社区通过多种方式广泛征集群众“微心愿”,启动点亮“微心愿”行动,联动多方力量认领群众心愿,把居民的需求作为基层治理的“指挥棒”,不断提高群众的获得感、幸福感、安全感。

基层治,百姓安。双林街积极探索创新“六微”治理模式,做好“暖”字文章,把红色基因融入基层治理全链条,不断提升基层治理效能,以“红心”暖“民心”。

新农村关注

乡村走笔



西瓜种植有“甜头” 乡村振兴有奔头

本报记者 杜洋洋 通讯员 靳巍巍 王晓坤

眼下,正值西瓜定植的黄金时期,位于静海区蔡公庄镇蔡公庄村的天津福顺达杂粮种植专业合作社一派繁忙。为确保冷棚西瓜提早上市,工人们抢抓农时,精心做好冷棚瓜苗移栽工作,为今年的增产增收打好基础。

在天津福顺达杂粮种植专业合作社的西瓜冷棚里,工人们正忙着打孔、移栽、培土,仅用1个多小时的时间,一垄垄瓜苗就移栽完成。放眼望去,满棚幼苗青翠挺立,焕发出盎然生机。技术人员何金富介绍,为了延长西瓜采摘期,他们从3月上旬开始,就着手分批栽植瓜苗,预计到5月底陆续成熟,采摘期可以一直持续到10月份。

栽植过后,西瓜还将迎来伸蔓期、开花期和结果期,每一个阶段都需要做好田间管理。为了给西瓜秧苗提供更好的生长环境,工人们先后两次搭起小拱棚并覆膜,使棚内的温度始终保持在25℃—30℃,确保瓜苗正常生长。

技术人员何金富告诉记者,今年,合作社预计种植西瓜180亩,包括“美都”和“甘红”两个品种。在水和肥料充足、温度适宜的情况下,西瓜亩产能达到4000公斤,每公斤批发价在5元左右,市场前景和经济效益都比较可观。

一座座西瓜大棚在阳光的照耀下熠熠生辉,撑起了特色产业的“甜蜜”致富路。据介绍,蔡公庄镇聚集拓展增收致富渠道,让农民的“钱袋子”鼓起来,这一发展目标,立足当地的气候、产业基础等条件,以加快推进特色产业发展为抓手,先后培育出蔡公庄村春小麦繁育、麒麟西瓜种植、四党口后村百亩瓜菜种植等。初步形成了多点开花的产业发展新格局。

蔡公庄镇副镇长王永利说:“我们将积极为农户提供各种技术服务,对于农户提出的用水、用地等问题,及时协调有关部门予以解决。同时,坚持推进农业产业多元化发展,进一步培育特色农业新亮点,激发乡村振兴新活力。”

乡村人物

郑春起:社区热心肠 善举暖四方

本报记者 王音 通讯员 刘颖

在我们身边,很多平凡的人有着不平凡的心。他们默默投身于志愿服务,用自己的爱心善举,温暖他人的心。

“各位邻居,家中老人刚出院,急需一张病人护理床。邻居们如果知道哪里有,请联系我,谢谢大家!”2022年1月,一条求助微信发到了北辰区青(广)源街盛福园社区14号楼的微信群中。同住在这栋楼的居民郑春起第一时间关注到了这条信息。他赶忙联系到了天津市爱心志愿服务中心,并通过中心平台转发了这条消息。幸运的是,当时正赶上有一位爱心人士想捐赠家中闲置的护理床。郑春起很快联系到了捐赠人,并将这些情况告知盛福园社区居委会。经过多方协调,第二天一早,护理床送到了邻居家中,解了这家人的燃眉之急。一家人激动地拉着郑春起连声道谢:“我们真是太幸运了!身

边有您这样的好邻居,咱们社区肯定会越来越好!”

这件事之后,居委会的工作人员开始注意到了郑春起这位爱心居民。今年55岁的老郑,是天津市爱心志愿服务中心的志愿者,几年如一日,他积极参与各类志愿服务。帮扶困难群众、为受灾群众捐款捐物、定期为养老院做义工为老人包饺子、文艺演出、卫生清理、为高考考点服务等。

用老郑的话说,社区就是咱自己的家,为“家”做事是责任也是情分。新冠疫情期间,他看到社区老年人多,在小区出入口、大筛现场等,经常有老年人忘记戴口罩,回家取又很不方便。于是,他主动向天津爱心联盟申请,为社区安装了三台免费口罩机,并定期进行维护,助力社区疫情防控工作。社区居民通过口罩机可以免费领取口罩,既能及时得到有效的防护,又免于往返奔波劳累。

社区有了免费口罩机后,居民们纷纷点赞。“每天能免费



郑春起(左)参加志愿活动。

领取一个口罩,方便又省事。现在出门,再也不用担心没戴口罩了,别看这事儿不大,但解决了实际的大问题。

作为目前全市最大的公租房社区,盛福园社区内的困难群体占比较大。与社区居委会沟通后,郑春起提出让自己所属的天津爱心志愿服务中心与盛福园社区党支部共建,并举

行了党建共建签约仪式。签约后,盛福园社区党支部与天津市爱心志愿服务中心携手,发挥共建团体的社会资源优势,开展了形式多样的志愿服务活动:春节为19户困难家庭送去米面粮油等慰问品,联络爱心人士蔬菜基地免费为40余户困难家庭送上爱心蔬菜、为困难儿童家庭捐款捐物等,传播扶贫、助困、帮残的社会正能量。

在郑春起眼中,志愿者是光荣而快乐的使者。年初,郑春起了解到一户邻居是“五保户”,家中兄弟二人均患有疾病,无法自己做饭,过年期间吃饭成了问题。春节期间,老郑每天给这家人送上热腾腾的饭菜,让他们也吃上一顿春节团圆饭。

“热心肠”郑春起每天忙忙碌碌,却总是精神抖擞。然而,身边的人知道,他曾在几年前做过心脏移植手术,手术后也需要长期服药。不仅身体不好,治病吃药也几乎花光了家里的积蓄。病痛也好,经济困难也罢,都没能削减他对志愿服务的热情。手术后,郑春起无法回到工作岗位,把更多的时间和精力放在回报社会的公益事业上来。郑春起经常说:“社会给了我很多的支持和关爱,现在只要社会需要,群众需要,我就上。我就这性格,做公益让大家受益,我就心情好。”经历过生死考验的他,心怀大爱,一直在志愿服务的道路上不断前行。