

思想会客厅

对话人: 薄文广 南开大学滨海开发研究院副院长 闫丽 本报评论员

干部变身外卖员, 不能止步于体验

朱绍昆

“角色一换,我体会到了外卖小哥的不容易,其中的酸甜苦辣不亲身经历是很难理解的。”近日,宁河区委办公室一位干部戴上头盔,骑上电动自行车,变身外卖员,投身到区里组织的新就业群体党建体验式调研活动中。

想象。“走大道、穿胡同,紧赶慢赶,用了半小时总算送到了。”这番体验让祝连庆的建言更具针对性,那就是提升城市即时物流微循环,促进城市物流资源共享,优化城市流通网络,等等。

的确,体验式调研的深入,不能止步于“体验”,而是在解决问题上能够用心出新。倘若角度不变、思路陈旧,走一千遍、看一万遍,问题可能还是那个问题。学会换个视角,让深入体验、坦诚交流、与群众达成共识的过程,成为创新思路、开辟解决问题新路径的过程。

前不久,天津港保税区税务局创新思路举措,开展税

务干部“当一天纳税人”体验活动。税务干部从纳税人缴费人视角查找工作中的堵点难点。无论是变身“外卖员”,还是“当一天纳税人”,本质都是将党员干部置于服务对象的位置上,体会群众的酸甜苦辣,了解群众的所思所盼,做好体验后的文章。

涉及群众利益的问题是多样的,诉求是多元的,有的问题看起来很小,却涉及很多层面。这个时候,党员干部下基层、做调研,说不定会“碰一鼻子灰”,遭遇群众不解和质疑。但这一过程,何尝不是对问题“庖丁解牛”的过程,与群众加深感情的过程?尤其是在新老问题交织的情况下,交流碰撞、反复协商,直达问题本质,这样一来,形成方案、推动工作也就有了更多招法,许多问题也就有了化解之道。

如果把整个经济体系比作一棵参天大树,那么产业体系就是大树的根系。建设现代化产业体系是加快构建新发展格局、推动高质量发展的重要举措。向着高端化、智能化、绿色化的方向不断攀登,全面提升产业体系的现代化水平,高质量发展的动能就会更充沛。

闫丽:产业兴则城市兴。我们全面建设社会主义现代化大都市,首要任务是推动高质量发展。抓住数字化、智能化机遇向产业链价值链中高端迈进,有力推进产业基础高级化、产业链现代化,是高质量发展的必然要求。

薄文广:是的。当前,经济发展已经从要素的积累转向要素生产率提高,质量的重要性已不言而喻。高质量的“高”,体现在产业的效益上、产业链的健全上、产业体系的现代化上。从宏观上看,新发展格局以现代化产业体系为基础,经济循环需要各产业有序衔接、高效畅通。从微观上看,许多涉及生产生活领域的需求升级了,供给体系要与之匹配。从宏观到微观,从当下到长远,形成高端、优质、多样化的产业供给体系都是发展破题的关键。

闫丽:如今,信息技术、数字浪潮正在重塑产业链条,自动化、数字化和智能化的新制造正在兴起。我们应该如何理解产业体系高端化、智能化、绿色化之间的关系?

薄文广:可以这样说,高端化、智能化、绿色化这三者,一个是目的、一个是路径、一个是支撑,共同构成一个密不可分的整体。要发展高端产业,向着产业链价值链高端攀升,也要适应市场多样化、个性化、不断升级的需求。实现这种“高端”,让供需高度适配、共同提升,需要智能化和绿色化的手段。同样,我们推进产品和服务,乃至生产过程绿色化、低碳化的进程,某种程度上是实现高端化、智能化的过程。

闫丽:产业体系的高端化、智能化、绿色化,关键在于一个“化”字。当前,由大数据、人工智能引领的新一轮科技革命和产业革命方兴未艾,无论是传统产业还是新兴产业,无论处于哪个发展阶段,都需要推动互联网、大数据和人工智能同产业的深度融合。

薄文广:没错,构建现代化产业体系是下结构优化的棋,也是在做存量提升的文章。在传统领域,推动大数据、智能科技与产业的无缝对接,就是实现“化”的路径。产业数字化、智能化转型不是技术的单点应用,而是由内而外、全方位、全产业链条的改造提升。在天津港,智慧零碳码头的建成使用,除了提升自身作业效率外,还为风电、光伏、新一代智能水平运输机器人等技术提供了应用场景;在一些传统石化产业,智能设备、焊接机器人的应用使人力工厂变成智能工厂。传统产业是存量,先进技术犹如杠杆,可以撬动存量,形成产业数字化、智能化转型的矩阵效应。

闫丽:科技和人才是现代化产业体系的基础和生命线。不少企业在天津推进产业项目的同时,也在配套研发机构,集聚创新和人才力量,对项目发展形成支撑。一手抓研发,一手抓人才,产业优势才能转化为发展竞争力。

薄文广:是这样。以天津为例,科教资源丰富,科技人才密集是优势。把这种科教人才优势转变成为发展实力,需要着力破解科技与经济“两张皮”的现象,消除科技、人才到产业这个链条中的堵点。创新链、产业链、人才链是一体的,科技、人才与产业,不是各抓各的,而是要一体推进。科技成果的研发、转化,人才的培育、激励,这两方面都要以产业之需为圆心,画出完美的“圆形”。在平台建设上、技术攻关上、成果转化上、人才培养上,破除阻碍和壁垒,打通流动转化的渠道,每一份活力才能充分迸发。



孤独世界;有50年教龄的杨维云在短视频平台上开设拼音课程,本想面对学龄前儿童,谁知有一大批不会拼音的成年人成为受众。帮助他们摆脱生活中的自卑,就成了杨维云教课的目的。比起那些靠卖丑、搞怪、擦边球吸引流量的博主,这些“网红”不仅让网络充盈着“正能量”,也用实践证明,流量不等于“三俗”,只要内容能带来人心的触动、情感的共鸣和需求的满足,就能具有成为“顶流”的潜质。

也许有人会说,我靠拍短视频盈利,不博眼球怎么养活自己?这显然是一个逻辑误区,似乎“正能量”的视频和流量之间有不可调和的矛盾。但就以“打工仔小张”为例,她走红后商务广告增多了,说明平凡生活中同样蕴藏着打动市场的元素,流量产生的经济效益和社会效益完全可以得到兼顾和平衡。

一块正能量的石子往往能够泛起一片清澈的涟漪,当这样的“网红”越来越多,网络世界就会呈现更多明丽的色彩。

金之平 视线

深深扎根 生长才有力量

金之平

前几天看到一个视频,记录了一粒种子的生长过程。在芽还没破土而出的时候,根已经扎进土壤很深,向四周伸展到很远,而且随着苗的长大,根系也越来越发达。高大的树木也都有深深扎进大地的根系,也因此有“树大根深”“根深叶茂”之说。

榜的重要支撑……坚守主业、做强实业,需要在转变发展方式、调整产业结构、转换增长动力上做文章。加大研发投入、打造人才梯队、搭建创新平台、实现产学研一体化,伸出这些深深的根须,牢牢抓住发展的土壤,汲取越来越优质的生产要素作为养分,不仅能让“树冠”长得又高又大,还能风雨不折、屹立不倒。

诚然,越向土壤深处钻,遇到的阻力就会越大。挑战面前,定力就显得至关重要。深之蓝海洋科技股份有限公司在自主研发水下推进器的时候,团队泡在冷库里一年,做了上千次实验,“每天都要面临很多的失败和沮丧”。但研究人员从未放弃,“长时间住在公司,醒来第一件事就是跑到水池边看数据”,终于突破关键核心技术,让产品逐步迈入全球市场,并占据越来越多的份额。人们总是对“叶芽”的生发抱以感叹、给予赞赏,但“扎根”这种在地下默默铺垫的过程,往往不被人所见。没有鲜花与掌声,只有探索与磨砺,就格外需要咬咬牙、挺住劲,才能熬过最难的阶段。

实业的做大做强,始于夯基垒台。在技术、质量等方面持续深耕,打造推动经济发展的“发达根系”,这是不懈努力的方向,也是应有的责任担当。

深一度

不为博眼球,也能成“顶流”

张明

最近,一个叫“打工仔小张”的短视频博主火了,她制作了一个名为《如何如何》的系列作品,教人如何坐高铁、如何一个人看病、如何坐飞机等,短短一个月就吸引了一百万粉丝,被网友戏称为“社会生存学顶流”。

单,都是些未曾遇到过的“生活挑战”,需要有人告诉他们该如何应对,来避免可能出现的尴尬与不安。有人留言说,自己是没出过县城的高中生,“真的需要这种科普视频”;还有人告诉博主,要到外地看望亲人,看了如何坐高铁的视频后,心里没那么忐忑了。网友的热烈回应充分说明,这是一些看似不起眼、实则广泛存在的生活需求。

网上有不少像“打工仔小张”一样的博主,切中了生活中的一些需求“痛点”,收获了网友的大量关注与点赞。譬如“85后”女孩杨鑫,几年里为几千位空巢老人拍摄照片,借助短视频平台吸引公众关注老人们的

基层声音 本报与各区融媒体中心联合推出

蒋丽莉

有面子更要有里子

起步、定位、挂档、行驶、停车,一气呵成,“聪明车”与“智慧路”完美配合,这样有科技感的一幕,将在河北区意风区上演。这里,年内不仅要建成中心城区首条无人驾驶示范路段,还将结合主要停车场、轨道站、景点、广场、酒店等,设置零碳自动驾驶旅游小巴线路和无人驾驶游览车、无人售卖车等基于车路协同的科技产品,便利游客出行,实现智能科技新体验。

“刘姨,您值勤呢?”“哎,我们先转一圈,一会儿去看看小区水管修得怎么样了。”像往常一样,家住北辰区祥和园的刘凤芝和其他几位社区志愿者,按时在小区内巡逻。最近,小区进行自来水管大修,每天都有志愿者到现场“监工”,将照片同步传到网格群中,如果居民有问题,他们也会将其反馈给施工方。“自己家的事,我们当然得上心了。”刘凤芝笑着说。

每个社区都是城市的“小齿轮”,也是构成基层治理的基本单元。“小齿轮”运转正常,城市“大机器”就会运行顺畅。如何让“小齿轮”运转正常?这就考验社区工作者的治理能力和水平了。社区里的事千头万绪,处理好并不容易。如果思路少办法,一味低头工作,把社区治理变成“独角戏”,疲于奔命不说,最后可能还会变成“社区在干,居民在看”的情况,治理效果大打折扣。想治理好社区,就要让居民从观众变成参与者,成为社区治理的主角。祥和园社区就是这样一个生动例证。

祥和园曾是环境脏乱、路面坑洼,二次供水水管时不时出现“爆点”的“0星”社区。居民与物业公司矛盾尖锐,居委会和业委会的关系也不和谐。包括

新视野

“小齿轮”如何转得好

胡智伟

刘凤芝在内的很多居民都选择沉默、旁观。后来,社区来了新班子,建立居民议事机制,成立志愿者服务队,让社区居民参与进来,协商共治。卫生扫除、路面填坑、照明修缮,一件事一件事商量着来,社区越来越好,居民的积极性也上来了,参与社区治理的人越来越多,步入了良性循环。

俗话说得好,“一个好汉三个帮”,更别提一个社区的治理了。基层社区工作面临的问题纷繁复杂,人手又有限,如何能整合多方资源是关键。小区里的事谁最有发言权?当然是居民。让居民参与社区治理没有固定答案,形式可以多种多样,关键是要找到对路子。比如,东丽区万新街道海颂园社区的“海颂约吧”、河北区铁东路街12个社区的“圆桌会议”、滨海新区太平镇大道口村的“吐槽大会”等,本质上都是“共商共治”四字的体现。只有让居民觉得社区的事就是自己家的事,成为社区治理的主角,才能真正破解基层治理面临的种种难题。

随着社会不断向前发展,群众的诉求也日益多元化、个性化,根据社区的实际情况,探索适合本社区的治理模式,才能把社区治理好,让群众的生活更加舒心。

锐评

面试,就为打击你?

李娜

拿着简历从头批到尾,用冷漠、刻薄语言制造紧张氛围,羞辱式的提问……近日,这样的“压力面试”再次引发关注。有人说自己曾因面试官的否定,陷入长久的自我怀疑;也有人感觉不被尊重,对面试企业失去好感。

压力面试本是一种人才测评的方式,通过在面试中提出尖锐问题等,来考验求职者的抗压能力。但压力面试不等于冒犯和无礼,尖酸刻薄的提问与岗位内容、能力测评毫不沾边,单纯就是为了让求职者感到紧张,这样的面试显然与选拔人才的目的相悖。当压力面试被滥用异化时,考查的是应聘者,暴露出的却是面试官的素养,甚至是一家企业的格局和企业文化。

合理的压力面试,是有水平的专业面试,以检验工作胜任力为核心。通过设计相关问题、创设环境场景、把握面试节奏,观察求职者的临场表现,并用平等尊重的语气,针对面试官表现中的不足进行发问,制造压力。“如果因为被冒犯,让应聘者对公司产生不好的印象,造成人才流失,是很可惜的。”一位面试官坦言。而这也恰恰是那些被“玩坏”的压力面试所忽视的地方。一家不懂得真诚待人的企业,恐怕也难言有好的发展。