

排队三个月 市民提前还房贷遇阻

专家:满足客户合理需求 银行应出相应配套措施

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

借钱难,还钱也不容易!拿着钱想去中国建设银行天津市分行提前还贷,却被告知额度不够,需要等,而且要等三个月。市民心里纳闷,借钱有额度,还钱怎么还有额度限制?贷款时审批用两周时间,提前还贷为什么要等上三个月?提前还贷就是想省点利息,这拖出来的三个月,利息算谁的?

▼ 市民投诉

提前还款为何这么难

郑先生2022年在中国建设银行天津市分行办理了公积金和商贷组合贷款,数目为130万元,月供6900元。今年1月30日,他银行账户里有了20万元现金,为了减少还款压力,他想提前还贷。到了银行网点,工作人员让他填了一张“提前还款预约申请审批表”,然后回家等通知。等了一周也没接到银行通知,郑先生尝试在线上申请预约还款,但显示额度已满。他通过政务零距离投诉3天后,接到银行工作人员的电话,“他告诉我4月底前能办好提前还贷,就是说我要等3个月,这时间也太长了。我表示强烈不满,最终把还款日期定在了2月27日。”郑先生说,向银行借钱需要审批,

但也没等这么长时间,还钱需要等三个月,实在无法理解。他认为建行故意设置还款门槛,目的是多赚客户利息,“这手续一走就三个月,几千元甚至上万元的利息都要客户承担,太不公平了。”

同样申请提前还贷的柳先生等待时间更长。2022年11月9日,他在建行和平个人贷款中心预约大额还款,被工作人员告知等通知,大概12月初可以还款,直到今年1月6日,仍没有音讯,他打电话给银行,工作人员说额度不够。他向有关部门投诉后,春节前终于办完了还款业务。“从去年11月9日到今年1月20日,前前后后等了两个多月,如果当初没有投诉,不知道还要等多久。”

▼ 建行回复

还款人激增 审批件积压

对于市民提前还贷遇阻一事,建行工作人员表示,并不是银行为设置门槛。“从去年第四季度开始,我市出现了个人住房贷款‘提前还贷潮’,银行每天要受理大量客户申请,现在一个月处理的提前还贷量是过去的两倍还多。办理贷款时,客户和银行是签订借贷合同的,提前还款属于合同变更,银行需要层层审批。因为还贷量的增加,审批件积压较多。”

该工作人员说:“还有一些中介冒用

银行名义向客户推销信贷产品,利用各类小贷公司推出的‘经营贷’‘消费贷’等进行转贷,工作人员还需要对还款人的资金来源进行核实,这些都加大了工作量。银行处理这部分业务的人手不足,也在积极想办法,增加人手,多开还款窗口……尽量缩短客户提前还款业务的办理时间。”

▼ 记者调查

多家银行存在还款时限长

记者了解到,目前对市民申请房屋贷款,只要准备的材料齐全,各个银行的审批速度都在提速,快则一周,慢也在一个月之内完成。审批贷款要审核申请人的资格、收入、抵押物等,较为繁琐。还款其实是合同数目的变更,以及资金来源的审核,相对简单一些,可却比审批贷款所需时间还长,一等就是两三个月。而且,郑先生和柳先生如果不投诉,至少等三个月,投诉马上就能以月为单位缩短期限,可见银行并非不能提速。

记者在调查中发现,我市几家房贷业务比较多的银行大多存在还款办理周期长的问题。咨询几家银行的客服人员,均表示流程是可以从App上申请或者直接去网点办理,但并未说明办理时限。不过在实际操作中,客户办理并不顺利,需要等待的时间较长。市民王女士告诉记者,去

年底她去中国银行天津市分行办理提前还贷业务,被告知需要等三个月,在她投诉后,也等了两个月才办完。

▼ 专家说法

拖延提前还贷 产生利息谁承担?

拖延提前还贷所产生的利息该由谁来承担,目前在各项法律法规中均没有明确规定。天津大学法学院刘海安教授在接受本报记者采访时说:“实践中,银行面临利息利益的丧失压力,会采取拖延、限制等措施,影响借款人提前还款的进度,进而使借款人承担这个期间发生的利息,但在现实中很难界定银行存在违约责任。”提前还款是借款人的重要权益。《民法典》明确规定,借款人提前返还借款的,除当事人另有约定外,应当按照实际借款期间计算利息。可见,提前还款的权益受法律保护。《贷款合同》不应禁止借款人提前还款,否则该条款无效。

天津科技大学金融工程系龚玉霞教授对于银行提前还贷审批时间长表示理解,银行资金流入流出都受到经营计划和风险管理约束,为避免产生挤兑效应和经营风险,需要拉开时间长度。但面对客户的合理需求,尤其涉及推迟贷款还款产生的利息支出等问题,为了维护客户的权益,银行应该有相应预案和措施,积极应对,这样也更有利于树立客户对银行的信心。

干活半年工钱没拿齐 已付

■ 本报记者 房志勇

日前,读者王先生通过本报热线23602777反映,自己带20多个同事在西青区一个地产项目工作了半年时间,但是工资迟迟没有拿到,找了几次开发商均未解决,希望有关部门帮他们解决一下。

接到王先生反映后,记者与该地产建设单位融侨集团天津融津公司相关负责人联系求证,对方均以开会不方便接受采访为由推脱。记者随后来到该项目所在区域查看,发现此处楼盘接近封顶,反映人王先生告诉记者,“我是这个楼盘保温层施工班组的组长,从2020年11月至2021年3月在此施工,我们这个班组有30人左右,总共还有将近80万元的工资未能结清。您看看现场,我们的工作早已完工,一年的质保期也到了,但是对方仍然不肯把剩余工资付清。”

记者随后将现场调查情况反映给西青区人社局,该局执法队当即找到该项目的建设单位融侨集团和施工单位中建二局核实,经调查欠薪情况属实。“我们通过与该企业总部多次沟通,终于达成解决方案。”连日来,建设单位和王先生班组成员核实工资明细,最后确定剩余75万元工资没有发放,建设单位据此向企业总部申报人工费拨款手续。

“为了确保工人快速拿到工资,我们叮嘱施工单位在人工费到账后必须立即履行发放手续,并且是按人发放,不能经过承包商发放。”执法队负责人告诉记者,截至发稿前,这30名工人的75万元工资支付完毕。

绿化花箱中扔满垃圾 清理

■ 本报记者 韩爱青

花箱的设置本来是为了装点城市美景,可一到冬天却成了垃圾箱,反倒破坏了市容市貌。近日,市民李先生反映,河北区民族路至意式风情区路边一排排黑色的绿化箱子里没植物,只有各种垃圾。

记者在现场看到,路边的这些黑色箱子依次整齐排列,里面除了枯黄的杂草外,都是口罩、烟盒、塑料袋、纸巾等垃圾。李先生告诉记者,这些黑箱子是前段时间设置在路边的,听说是为绿化使用,可没见到绿化,倒是方便人们顺手扔垃圾了。

记者分别联系了河北区城管委和意式风情区管委会核实情况,得知这些箱子是市住房和城乡建设委世行贷款管理事务中心设置的。该中心工作人员介绍,这是我市慢行交通系统的绿化配套设施即花箱,目的是为了给行人创造更加安全舒适的步行环境,里面用来摆放花草。冬天天气太冷,花草在户外无法成活,花箱只能在夏天使用。目前慢行交通系统的道路和设施都在陆续移交区城管委过程中,在未移交之前,花箱应该是由施工单位来维护,已经清理过很多次了,但总有人随手往里扔垃圾,他们将加强清理频次,也请市民注意,花箱不是垃圾箱,请勿乱扔垃圾。

休闲小公园成“停车场” 解决

■ 本报记者 赵煜

市民毛先生近日向本报热线23602777反映,人民医院对面有一处休闲小公园,百十平方米的空地上,存在车辆乱停乱放的现象,影响周边市民生活。

2月5日晚8点,记者来到市民反映的小公园。公园紧邻便道,在路边绿植掩映下的休闲小公园地面铺着塑胶,两个小男孩正在拍球。塑胶场地上停放着4辆汽车,挤占了一部分供居民休闲的地方。2月9日中午11点,记者再次来到该处,发现7辆汽车将整个小公园完全占据。

毛先生告诉记者,他们去年将汽车随意占用休闲空地的情况反映给交警部门,于是便道上就加装了立柱进行阻隔,但仅1天,那些立柱就被破坏了。记者发现,周边有4处停车场,都没有停满,应该不存在无处停放车辆的问题。

红桥区铃铛阁街道公共管理科工作人员称,去年装了三次隔离立柱,但均被人为损坏。为彻底解决该问题,街道会同晓春里社区及小区管理服务单位,已决定安装簇式金属隔离墩,彻底解决汽车随意停放占用休闲用地问题,并征得了交管部门的同意。

2月11日,记者再次来到现场,看到斜坡上立有两个方形隔离墩,每个隔离墩都有四个铁柱相连,十分结实。休闲空地上没有车辆停放。

西青道桥下路面破损 整修

■ 记者 高立红

红旗路西青道桥下路面破损严重,形成安全隐患。近日,市民马先生反映了这个问题,希望引起相关部门重视,尽快维修。

马先生介绍,他经常骑自行车从此处经过,之前反映过破损问题,相关部门及时给补上了,但没多久又开始出现破损,而且越来越严重。这个桥下路面比较宽,机非混行,且没有照明设施。夜晚骑自行车或电动自行车经过,看不清路面的坑洼,极易发生危险。“我就曾在这儿摔过两次。”马先生希望这里的路面能好好修一修,同时装上灯。

记者随后在现场看到,红旗路西青道桥下路面,普遍存在粉化、龟裂、破损现象,尤其是路东一侧的非机动车通行带,坑洼比较严重。此外,两侧的人行道地砖也全都粉化了,边缘有部分翘起。

城市道路桥梁管理事务中心快速路第二分中心派人到现场对较明显的坑洼及时进行了修补,工作人员表示,此处路面还需大幅度整修,相关计划已经成形,但需要3月中下旬购进原材料后,方可动工。至于两侧的人行道,粉化严重的面积约300平方米,计划申请专项资金,于五月进行维修,届时还将对部分辅助设施进行更换。

桥下路灯安装问题,因为不是该处道路桥梁既有设施,市道桥、路灯、住建委等部门都没有维修职责,如何解决还有待进一步对接。

水渠边建围墙 执法部门回复前后不一

■ 本报记者 韩爱青

水渠边建起了一堵围墙,违建?非违建?市民投诉后,执法部门却给出了前后不一的回复。

陈先生通过政务零距离平台向滨海新区政府反映,天津市海升水产养殖有限公司,日前在马棚口南港边防派出所驻流减河防冲闸管理处值班室旁小河边,建了一堵围墙,这样一来人们就无法沿着河边前行了。1月30日,吉林街道办事处回复称,经过执法大队调查,情况属实,工作人员与公司负责人进行沟通,对方表示搭建围墙是防止河边钓鱼人员发生意外以及盗窃。工作人员讲明利害关系,协调相关部门,现已启动法律程序,对公司下达法律文书,依法进行整改。“如半个月过去了,没有任何动静,我再联系执法大队,却告诉我围墙不是违建,不拆了。”陈先生认为,无论从执法还是回复,这行为都太过草率。

根据陈先生提供的围墙照片,记者看到,围墙将河岸封堵,两侧是红砖墙,其中一头延伸到河里,中间位置是灰色的墙面,看上去新砌不久。



图片由陈先生提供

记者向吉林街道办事处核实情况,工作人员表示,执法大队当初去现场核查时只是根据现场情况给市民初步的回复,这是调查第一步,确实欠考虑。事后,执法队展开深入调查,这个小河位于独流减河北侧,是大港发电厂的热热水渠,包括渠在内周边地区都属于该厂的生产区域。天津市海升水产养殖有限公司是发电厂的下属公司,因经常有人进入生产区域钓

鱼、捕鱼,劝阻和报警都没有用,为了防止人员溺水或破坏电力生产设施,建起了围墙。“执法队员去现场查看时,发现原本河边就有围墙,后来形成了一个缺口,之前围墙的痕迹还有,这次是重新封堵。”工作人员表示,现在发电厂已经提供了相关佐证材料,证明这片区域是该厂生产区域,但还需要根据证据做进一步研判,这围墙是拆是留,目前还没有最终定论,但他们一定会严格执法。

安家庄村限时供水难解渴

蓟州区翠屏山水厂扩建及供水工程计划实施

■ 本报记者 韩爱青

村里每天只供水两三个小时,赶上有事就可能没水用。蓟州区桑梓镇安家庄村的村民最近遭遇了用水难题,大家都盼着早日喝上市政自来水。

村民反映,村里没通自来水,村民用水靠的是村委会给打的机井里的地下水。可近期限时供水,一天供

水两三个小时,“我们要在固定的时间等着接水,储备起来再用。要是赶上给水时间刚好外出,就没水用了。冬天气温低,水存在水桶里有时会结冰,没办法用,正常生活受到影响。”村民盼着赶紧启动自来水改造工程,能全天供水,解决生活难题。

对此,桑梓镇政府的工作人员表示,因冬天村里的机井水位低,水源紧张,无

庞嘴村上下水何时通?

自来水、污水管网、户厕改造已纳入建设范围

■ 本报记者 黄童

北辰区双街镇庞嘴村被确定为示范村已经有一段时间,村里的村容村貌得到了改善,但村里上下水的问题依旧存在,用水难,家中没有厕所,民生问题更让村民着急。近日,市民王先生向本报热线23602777反映,庞嘴村民生问题难解决,村民盼便利生活。

庞嘴村的王先生介绍,村里没有自来水管网,一直用的是井水,时常还会断水,村民吃水难。“几年前听说村子要拆迁,大家都等着,却等来了不拆的消息,既然不拆,能否给我们改善一下。”除了自来水的改造,村民如厕也成了难题,“我们现在还是去村里的公共厕所,大冬天也要跑外面上厕所,这样的日子何时才能到头?”王先生为此也向有关部门反映过,但一直没有

呼声·随手拍



南开区东马路与南城街交口,一个信号灯控制箱门脱落。 本报记者 韩爱青



河东区文化馆对面桥下绿化池,多处装饰石砖出现破损。 本报记者 房志勇



武清区下庄街机场排河桥破损严重。 本报记者 高立红



河西区友谊北路服务楼一侧,一通讯电箱损坏倒地。 本报记者 房志勇