

# 踔厉奋发 实干争先 以昂扬斗志奋力书写新时代民政工作新篇章

## ——2022年民政亮点工作巡礼

### 这里的服务,很精准

#### ◆ 市退休职工养老院

市退休职工养老院以党建为引领每年开展大讨论活动。2022年大讨论主题为《全面提升“强安全”,通过大讨论活动推动了“积极应对人口老龄化背景下发挥国家养老机构示范引领作用”实践活动,帮助老人建立康养理念,落实住养老人长护险应享尽享和安宁疗护初次尝试;推动《建立公办养老机构残疾人保护性就业岗位的工作机制》实践活动,从事带教的工作人员以“民政之心爱民之人”的情怀,关心关爱残疾人身心健康。



#### ◆ 市养老院

市养老院开展“倾心为老服务,书写幸福清单”实践活动,提升暖心服务质效。其间,开展“智慧助老行动 我教老人用手机”活动,有针对性地向老人提供安全、技能培训,协助行动不便的老人外出办理银行业务、购买生活用品、开药等特色照护服务;举办心理健康讲座,利用电话、微信视频等多媒体形式,为老人和家属搭建沟通桥梁;在传统节日开展主题庆祝活动,开展老年广场舞汇报演出、文化作品展、诗词大赛等活动;深入探索彩虹桥老人志愿者服务模式。



#### ◆ 市第三老年公寓

市第三老年公寓将“暖心话语和精准服务”融入日常工作中,通过组织“喜迎新春”各项暖心服务活动,加强住养老人和第三方人员心理慰藉,积极做好帮扶慰问,体现固本养老机构的温度与亲情。院方组织老人写福字、做福袋、贴窗花、拉彩带、挂灯笼,营造欢乐祥和的节日氛围。分区举办小型茶话会,组织老人与家人视频连线。组织老人排练迎新歌舞,每日安排棋牌和球类等文娱活动,确保老人身心健康。为老人精心剪发,准备新年服装,用暖心话语、诚挚服务关心关爱老人。



#### ◆ 市第五老年公寓

市第五老年公寓始终将老人安全放在首位,用心用情照护住养老人。中心根据护理要求,及时调整工作日程、周程,规范住养人员各类护理计划,护理记录、评估记录书写及归档等项目,动态调整住养人员护理等级底册,评估项目、各项告知书1项,切实落实服务基础。中心针对住养老人需求,积极搭建中医义诊平台,联络中医医师为老人提供中医理疗、食疗调护等康养指导,使老人服务深入人心。



#### ◆ 市失智老人康复照料中心

市失智老人康复照料中心积极为特困老人办实事解难题,根据特困老人需求制定服务清单,常态化开展志愿服务,为老人购买水果、食品、生活用品,春节期间添置新衣,让老人感受到关心关爱。中心结合住养人员具体情况开展特色服务,通过聊天说笑、晒日光浴、手操、“餐桌舞”、唱歌、做游戏、赏花、做手工等方式为老人开展丰富多彩、益智减压的娱乐活动。每月为老人过集体生日,感受亲情关怀,有更多获得感、幸福感和安全感。



#### ◆ 市儿童福利院

市儿童福利院以“全人发展理念”实现两个院区养护、教育、康复、医疗、社工“五位一体”良性同频运转,推动机构由服务孤残儿童到服务社区残疾儿童的融合、双发展。截至目前,该院康复门诊已成为社区康复儿童开展服务11000余人次,打造民政优质新品牌。白堤路院区突出“精准评估、定向培养”,实现养育与康复并重,打造全新服务体系。充分发挥“特教中心”的引领作用,开设书法、音乐、礼仪、形体、手工、技能培训等康教课程,早教、幼教、特教并行,注重大龄儿童技能培训,开拓就业渠道,加大社会安置力度,打通儿童回归社会的最后一公里。



#### ◆ 中国天津 SOS 儿童村

中国天津 SOS 儿童村持续夯实孤残儿童兜底保障、养教服务基础,用心用情推动保障服务更精准、更暖心。儿童村高质量完成基础设施升级扩面,明确划分孤残儿童和困境儿童界限;积极推动建立定制走定餐,制定医疗保险购规定,体检工作有序开展等8项制度规定,实现重点人群体检全覆盖;儿童权益保障全覆盖。持续深化教育标准化改革,细化完善义务教育流程5项,高标准化管理推进教育工作考核监管规范实施,教风学风持续优化,教育水平有效提升。



### 强基础 筑牢民政保民生惠民利根基

#### 党建筑基 强化党的民政工作意识

市民政局坚持把政治建设摆在首位,完善和落实党全面领导民政工作的体制机制,强化“第一议题”制度,把宣传贯彻党的二十大精神,学习贯彻党的二十大精神作为首要任务,印发《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》。局党组带头学思践悟,以上率下压实全面从严治党主体责任,以党的二十大精神为引领,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,政治自觉、行动自觉。

坚持理论武装,深入开展“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题学习教育实践活动,扎实开展四个专题学习研讨,局党组成员带头宣讲、积极实践,将办实事清单和群众诉求清单所列事项一件件做实做细。

#### 规划定向 布局民政重点工作一盘棋

市民政局印发《天津市“十四五”养老服务体系建设规划》和《天津市“十四五”养老服务体系建设规划》,明确养老服务体系建设目标、实施路径、重点任务,为我市养老服务长远发展明确路线图和时间表。

扎实开展“十四五”城乡社区服务体系规划建设,编制涉及11个区70余处兜底保障设施的全系统《天津市养老服务设施布局规划(2021—2035年)》。会同市规资局、市规划院联合编制《民政服务设施布局规划(2022—2035)》。重点推进第三殡仪馆改扩建项目和回民公墓二期改扩建项目,积极推动市养老院主楼原址新建、市安定医院迁建和社会福利院、市儿童福利院渤海龙湖院区建设项目的批准立项,不断完善民政服务保障体系和设施规划体系。

#### 摸底固基 民政服务管理情况一目了然

市民政局结合年度重点工作落实和年度工作谋划,在民政各业务领域全面开展摸底调研,对服务对象底数、服务对象类型开展系统排查,梳理管理服务事项和政策法规清单,更新校对业务领域数据,各部

门制作并实时更新业务应知应会手册和统计数据表,做到底数清、情况明。在摸底基础上撰写调研报告,同先进省市的先进工作对标对表,梳理专项业务经验做法对照表,通过晒一晒、比一比、找一找、明一明的工作弱项,借鉴工作思路,制定举措招法,为下一步如何开展工作打好基础做好铺垫方向。

#### 信息互联 织密民政业务一张网

开展“金民工程”天津应用项目建设,以打造“互联网+大数据+移动端”民政服务管理对象常态化监测机制为目标,实现信息共享和互联互通。建成涵盖16项智能预警指标、12个主动发现场景,实现39类数据资源汇集和多维度数据查询功能的全市低收入人口动态监测信息平台。联合民政、住建、人社等部门汇集低收入人口信息20.4万余条,通过失业人员登记、大病患者、重度残疾人等数据比对分析,实现易返贫致贫人群综合评估和智能筛查,提升社会救助早发现、早干预、早帮扶效能。打造“津民家”智慧社区生活服务平台,助力社区治理模式创新。全市民生档案“一站式”服务平台延伸至各区民政部门,婚姻档案部门查询助推婚姻登记“全市通办”,打造涉外婚姻登记温馨服务场所。打通残疾人“两项补贴”多元化申领渠道,实现资格认定“跨省通办”“全程网办”“一件事”“一卡通”,实现信息互通助力困境儿童、留守儿童一人一册精细化管理,孤儿和事实无人抚养儿童认定申请跨省通办等。

#### 全面贯彻新发展理念,在推动高质量发展上争先进位,创出佳绩,亮点纷呈。

部“全国先进基层群众性自治组织”“全国优秀城乡社区工作者”称号。经过评审认定,我市推出和平区“探索实施‘磐石’成长计划,全力打造专业化职业化社区工作者队伍”等11个基层治理创新典型案例,在天津日报公众号连续刊发,《人民日报》专题报道天津推进社会组织管理专项整治工作成果。夯实基本社会服务亮点。我市开展养老服务领域打击整治养老诈骗专项行动有关做法获国家民政部《处置非法集资动态》典型经验推广。行政区域界线联合检查工作信息被市政府内网发表,《中国日报》作专题报道。经过全国文明城市、民政部表彰的共同努力和辛勤耕耘,在2022年的民政领域自评中天津民政获得优秀等次,民政部发文表扬。

#### 精准管理 助力民政事业规范发展

9条措施。制定实施“两个方案”一演练”,提前接待养老机构运营补贴,助力疫情纾困。市民政局印发《关于规范社会救助工作经费使用管理的通知》,开展困难群众专项补助资金审计整改,出台社区星级评定、社区工作者管理、农村专职社工工作者管理等三个办法。规范社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇。开展志愿服务记录与证明专项抽查,加强志愿服务组织规范管理。推动社会组织风险防范化解和综合监管,重新开展“僵尸型”社会组织清理整治,社会团体分支(代表)机构专项整治,社会组织服务机构非营利性监管,行业协会商会涉企收费规范等4个专项行动,主动上门、精准指导,高质量开展“双随机一公开”检查,实现日常监管周年年检年报、抽查审计、评估评优以及执法监察的有序衔接。

#### 精准规划 养老产业和养老事业迈上新台阶

市民政局推动(金)康养老旧项目工程稳步实施,按照市、区、街(乡镇)社区(村)四级养老服务设施体系建设目标,对接“一卡通”建设市级养老服务管理平台,推动全市养老服务大数据归总。充分发挥西城区居家养老改革试点经验辐射作用,建设百家养老服务机构专项整治,提升养老机构非营利性监管,行业协会商会涉企收费规范等4个专项行动,主动上门、精准指导,高质量开展“双随机一公开”检查,实现日常监管周年年检年报、抽查审计、评估评优以及执法监察的有序衔接。

#### 精准规划 养老产业和养老事业迈上新台阶

市民政局印发《关于规范社会救助工作经费使用管理的通知》,开展困难群众专项补助资金审计整改,出台社区星级评定、社区工作者管理、农村专职社工工作者管理等三个办法。规范社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇。开展志愿服务记录与证明专项抽查,加强志愿服务组织规范管理。推动社会组织风险防范化解和综合监管,重新开展“僵尸型”社会组织清理整治,社会团体分支(代表)机构专项整治,提升养老机构非营利性监管,行业协会商会涉企收费规范等4个专项行动,主动上门、精准指导,高质量开展“双随机一公开”检查,实现日常监管周年年检年报、抽查审计、评估评优以及执法监察的有序衔接。

#### 精准规划 养老产业和养老事业迈上新台阶

市民政局印发《关于规范社会救助工作经费使用管理的通知》,开展困难群众专项补助资金审计整改,出台社区星级评定、社区工作者管理、农村专职社工工作者管理等三个办法。规范社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇。开展志愿服务记录与证明专项抽查,加强志愿服务组织规范管理。推动社会组织风险防范化解和综合监管,重新开展“僵尸型”社会组织清理整治,社会团体分支(代表)机构专项整治,提升养老机构非营利性监管,行业协会商会涉企收费规范等4个专项行动,主动上门、精准指导,高质量开展“双随机一公开”检查,实现日常监管周年年检年报、抽查审计、评估评优以及执法监察的有序衔接。

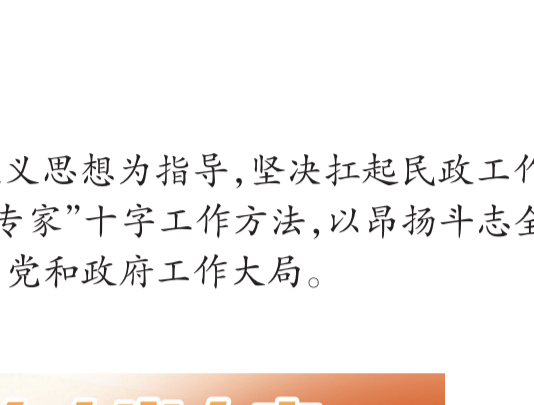
#### 精准规划 养老产业和养老事业迈上新台阶

市民政局印发《关于规范社会救助工作经费使用管理的通知》,开展困难群众专项补助资金审计整改,出台社区星级评定、社区工作者管理、农村专职社工工作者管理等三个办法。规范社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇。开展志愿服务记录与证明专项抽查,加强志愿服务组织规范管理。推动社会组织风险防范化解和综合监管,重新开展“僵尸型”社会组织清理整治,社会团体分支(代表)机构专项整治,提升养老机构非营利性监管,行业协会商会涉企收费规范等4个专项行动,主动上门、精准指导,高质量开展“双随机一公开”检查,实现日常监管周年年检年报、抽查审计、评估评优以及执法监察的有序衔接。

### 这里的服务,很暖心

#### ◆ 市社会福利院

市社会福利院积极打造智力残疾人服务品牌,对服务对象实行分级护理,建立起“护教社康医”一体化服务体系,同步发挥特社工作作用,组织开展丰富文娱活动,让服务对象享受一般温暖。福利院以保障养员权益为中心,不断提升服务质量,从花色品种、供货渠道、就餐环境、食品卫生等方面提升养员的餐饮水平;发挥民政社福医院专业优势,提升民政社福医院服务质量,强化智力障碍伴随精神疾病的护理康复治疗工作,为守护养员身体健康保驾护航。



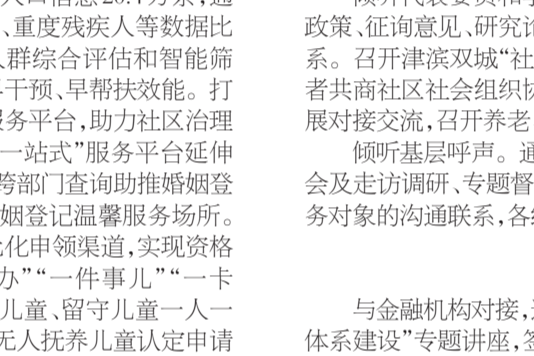
#### ◆ 市安宁医院

市安宁医院贯彻“以患者为中心,以提高服务质量”为主线的服务模式,多举措切实保障院内患者健康安全。疫情防控期间,该院在做好医院内防控工作基础上,积极成立采样队伍支援社区筛查工作,用实际行动践行“开门干民政”理念,彰显“民政为民、民政爱民”的政治担当和责任担当。



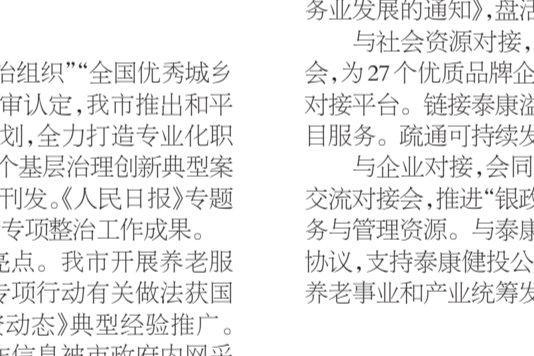
#### ◆ 市救助管理站

畅通全市户籍受助人安置及街面巡查救助应急响应机制,避免极端天气出现冲闯道德底线事件发生,形成街面救助合力,保障受助人生命安全。主动与全国各省市救助管理机构对接沟通,加强横向联系,共享经验做法;邀请专业团队制作《天津市救助管理站导乘操作指南》视频,推广天津导乘经验和做法。主动到天津火车站,与北京铁路局天津站派出所、天津站警务中心相关负责人进行业务交流,协调解决受助人购票、开席“救助人员专用候车区域”等相关问题,切实为受助人返乡提供暖心延伸服务。以救助管理站为区域中心,辐射带动周边区救助管理机构,开展巡回人员寻亲找家服务,救助个案处置、培训、座谈等相关工作。向社会组织和社会爱心人士开门、形成救助工作合力。



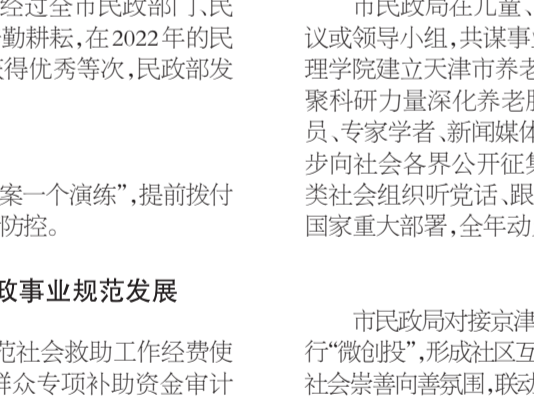
#### ◆ 市第一殡仪馆

为切实满足群众安葬家属骨灰需求,市第一殡仪馆分批次、分阶段,多次增设骨灰存放设施,满足群众需求。市第一殡仪馆计划于主礼楼增设2.5万孔智能骨灰存放架。其中,1万孔已于2022年第四季度安装完成,以最快速度满足了群众存放骨灰需求。市第一殡仪馆将持续配合殡仪馆地事服务,做好新骨灰存放楼建设投产,并通过宣传节俭绿色生态安葬、骨灰撒海等安葬方式,为群众提供更多服务选择。



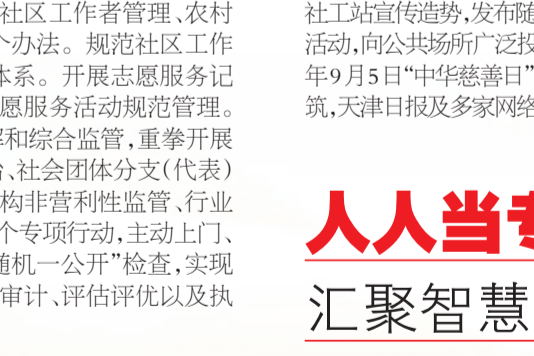
#### ◆ 市第二殡仪馆

市第二殡仪馆骨灰骨灰迁移工作于2022年8月启动,在此安排8万余具骨灰迁移。市第二殡仪馆多措并举,推进骨灰迁移工作平稳有序开展。通过信息化赋能开发骨灰迁移预约系统,把业务大厅线下搬到线上,引导群众错峰办理手续;实行网上预约和电话预约并行,增设服务坐席;周到耐心解答群众咨询;业务办理扫码叫号,确保现场秩序井然;推出免费代迁服务,协调公共交通开通回归到新增的公交专线等。



#### ◆ 市第三殡仪馆

随着改扩建一期投入使用,市第三殡仪馆服务环境显著提升,群众服务需求持续增加。为提升业务办理效率,减少等待群众等候时间,市第三殡仪馆将业务洽谈和业务办理前置,推出了殡仪预约服务,提供24小时服务咨询,提供相关手续即可提前洽谈并完成馆内业务手续办理。通过近一年的试运行,该项服务取得良好成效。通过业务洽谈和业务办理前置,减轻了现场业务办理压力,人员聚集,减少了群众等候时间,提升了群众满意度。



#### ◆ 市殡仪服务总站

2022年,市殡仪服务总站增加安全和随行医疗两项保障,实施海葬常态化 and 融入视频演示等三项创新,提升手续办理效率,全环节指引等四项服务。市殡仪服务总站将骨灰撒海手续办理前置延伸至殡仪馆,并继续推行骨灰代撒服务。2023年,市殡仪服务总站努力将“海之眠”服务品牌打造成更加规范高效的服务示范窗口,真正做到精准贴心服务、暖心感动群众。

