

# 坚守央企初心 助力高质量发展

## ——中国人寿天津市分公司奋力谱写为民服务新篇章

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，在天津市第十八届人民代表大会《政府工作报告》中提出：未来五年是天津全面建设社会主义现代化大都市的关键时期，我们要全面贯彻中央决策部署，按照市委部署要求，集中力量实施“十项行动”。

为推动天津经济运行提供有力的服务民生保障，中国人寿天津市分公司紧扣“十项行动”，找准发力点，发挥主业优势，将全面学习贯彻党的二十大精神同市委、市政府各项部署统一谋划、一体落实，以党建引领持续助力京津冀协同发展走深走实，以实施高品质生活创造行动为指引开展主题活动，持续提升服务品质，助力完善社会保障体系，为人民群众提供全方位健康服务，全力以赴推动高品质客户服务、高水平服务大局、高标准风险防控的发展主旋律，激扬高质量发展新动能的关键着力点，坚决扛起保险政治性、人民性、专业性的时代担当。

为助力实施高品质生活创造行动，2023年2月，中国人寿天津市分公司个险渠道正式启动“津彩十年 一路有你”星级客户认证活动。依托金融央企强大背景资源，公司在锻造高品质基础增值服务之余，将进一步完善客户分层管理，精细化运作，升级VIP客户服务体系，提升触点VIP服务能力，为客户提供更加专属贴心的服务内容，切实提升客户的参与感与满意度。

客户日益增长的对美好生活的需求是中国人寿提升服务价值的催化剂，作为综合性金融保险集团，公司整合旗下“保险、投资、银行”三大板块全系服务资源，围绕客户日常生活类需求和稀缺资源方面的个性化需求，推出一系列尊享礼遇生态化线上活动，全面优化星级客户服务体系，包括医疗、出行、消费等十大权益升级，持续推出全球紧急救援服务，全新打造女性悦己生活、安心送贴心回等特色VIP服务项目。在健康、养老、生活、美育领域不断延伸服务边界，构建VIP增值服务体系，丰富国寿多样化、特色化增值生态。“国寿客户节”、“国寿小画家”、环球度假区战略合作、国家大剧院战略携手等品

牌活动项目，满足越来越多星级客户的个性化服务需求，用高质量的服务回馈客户，努力实现星级客户的品质生活。

据悉，活动开展期间，凡经最新公司客户系统认证的天津国寿个险渠道星级客户，可升级“尊悦享”服务权益，在原有星级体系权益基础上，升级享有“春夏秋冬”礼遇四季、健康医疗、文化艺术活动等丰富服务内容，为星级客户形成涵盖健康类、关怀类、生活类、保单类等综合服务体系。

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。中国人寿集团党委书记、董事长白涛表示，人民群众日益增长的金融保险需求是驱动行业可持续发展的关键因素，中国人寿要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，切实承担起经济“减震器”和社会“稳定器”的重大使命，充分彰显国有保险的政治性、人民性和专业性，答好“保险姓保”的时代答卷。

中国人寿天津市分公司始终坚守初心与使命，发挥驻津央企示范引领作用，坚持“以人民为中心”，深入了解人民群众普遍需求、特殊需求，打造多样化、差异化、个性化的客户服务，满足广大客户多元化金融保险服务需求，深化服务理念、创新服务举措、提升服务效能，坚持从满足客户需求、改善客户体验出发，让客户畅享如沐春风般的体验，通过有速度、有温度的服务举措，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

下一步，中国人寿天津市分公司将以天津市委、市政府组织实施“十项行动”为指引，秉承诚实守信、客户至上的服务理念，坚守保险保障本源，积极顺应时代发展新趋势，持续丰富服务内涵，为崇尚精致、追求品质的“星级客户”搭建起多维度的优质服务平台，让“好服务”成为客户对中国人寿品牌的直观评价，让卓越服务成为公司战略的强大推动力，用“简捷、品质、温暖”服务守护人民安康，为推进保险行业高质量发展、推进国家多层次保障体系建设、助力实现人民群众对美好生活的向往而不懈努力，为人民美好生活保驾护航。

# 贴心保障规划 国寿鑫瑞稳赢年金保险给您稳稳的幸福

近年来，随着人均可支配收入不断提高，年金保险以其安全性和稳定性优势，越来越受到广泛关注。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）于近期应势重磅推出国寿鑫瑞稳赢年金保险，为符合条件的客户给付特别生存金、年金、满期保险金，同时提供身故保障，以灵活的保障规划，乐享美好人生。

投保宽泛，各年龄段畅享无忧未来。该保险产品投保范围广泛，覆盖人群广，凡出生二十八日以上、六十五周岁以下，身体健康者均可投保。

交费多样，特别生存金领取逐年递增。国寿鑫瑞稳赢年金保险自合同生效年满五个保单年度后的首个年生效对应日起，至合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日前，若被保险人生存至合同的年生效对应日，可于合同生效年满五个保单年度后的首个年生效对应日按照合同约定领取特别生存金；合同交费方式为一次性交付的，按合同基本保险金额确定的年交保险费的8%领取特别生存金；合同交费期间为三年的，按合同基本保险金额确定的年交保险费的30%领取特别生存金；合同交费期间为五年的，按合同基本保险金额确定的年交保险费的60%领取特别生存金；合同交费期间为八年的，按合同基本保险金额确定的年交保险费的80%领取特别生存金；合同交费期间为十年的，按合同基本保险金额确定的年交保险费的100%领取特别生存金。以后每个保单年度的年生效对应日，领取的特别生存金将在前一个保单年度的特别生存金领取金额基础上，按合同基本保险金额确定的年交保险费的3%增加。

给付稳健，美好随心。该保险产品自合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起，至合同保险期间届满前，若被保险人生存至合同的年生效对应日，每年将按合同基本保险金额的100%领取年金。

满期领取，幸福无忧。被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日，合同终止，可按合同基本保险金额的300%领取满期保险金。

身故保障，为爱延续。若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日前身故，合同终止，公司按合同所交保险费（不计利息）给付身故保险金；若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效

对应日起身故，合同终止，公司按合同未领取的年金和满期保险金之和给付身故保险金。

作为一款新推出的产品，国寿鑫瑞稳赢年金保险有效彰显保障功能的产品设计是中国人寿寿险公司以客户为中心，科学布局产品研发，推进高质量发展的具体体现，可帮助广大消费者运用保险工具规划和稳赢幸福人生。

中国人寿寿险公司2022年第2季度的综

合偿付能力充足率为235.56%，核心偿付能力充足率169.05%，已达到监管的要求。公司最近一期的风险综合评级为AAA。相关数据以公司公开披露信息为准。本文内容仅供参考，具体以《国寿鑫瑞稳赢年金保险利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。



95519 www.chinalife.com.cn

### 国寿鑫瑞稳赢年金保险

- 特别生存金 逐年享递增
- 年金给付稳 规划更随心
- 满期保险金 幸福赢人生
- 身故有保障 护航更安心

中国人寿保险股份有限公司  
China Life Insurance Company Limited  
北京市西城区金融大街16号

中国人寿  
CHINA LIFE  
相知多年 值得托付

中国人寿  
CHINA LIFE

十载风雨同舟路  
感恩携手常相伴

# 津彩十年 一路有你

中国人寿天津个险  
星级客户权益认证活动