

上班孩子没人管 社会项目收费高

宝贝放假了 期待更多社会托管

■ 本报记者 韩爱青 黄萱 文并摄

孩子放假,家长犯愁:带着上班不现实,独自在家不放心,送到托管班接送成负担,报名冬令营价格又太贵……家长们希望家门口的社区能开设假期托管服务,家长省时省力还放心。记者在调查中发现,我市社区开办此类活动的并不多。

家长呼声:
哪里能收了“神兽”们

自从儿子放假以来,南开区龙兴里的杨女士便觉得心力交瘁,她和丈夫都是上班族,家里也没老人帮衬,只能把上初一的儿子独自留在家中,“每天我要早起两个小时,做好早饭午饭。这一天要给他打好几个电话,怕他在家不学习,只知道玩手机。下班马不停蹄往家赶,又要给他做晚饭和检查作业……”孩子放假不到两周,杨女士感觉自己已在崩溃边缘。她也想过把孩子送去托管班,可自家社区没有办,周围社区有的也需要“秒杀”。想送个冬令营学点东西,可一打听,技术含量稍微高一点,孩子愿意去学的居然动辄就要大几千元。

像杨女士这样的家长有很多,河东区的李先生说:“我单位同事住的社区有托管班,他就把孩子托管在社区,有社区工作者督促孩子学习,还带着画画、做手工,学玩结合。关键就是在家门口,也不用接送。我跑到我们居委会询问,工作人员告诉我,我们社区没有这样的托管班。”



记者调查:
社区托管班少 社会冬令营贵

记者在调查中发现,大部分社区没有假期托管服务。社区工作人员介绍,由于工作人员少,社会志愿者招募难等多个原因,无法达到开办托管班的要求,即使有社区托管班的社区,也是名额很少,拼手速才能抢到。

王女士住在北辰区江南春色社区,她为上小学的儿子秒杀到了社区托管的名额,“网格员在群里发秒杀链接,只有20个名额。”王女士告诉记者,假期托管是社区

招牌活动,每年寒暑假都有,全免费,社区和社会组织联合开展,内容很丰富,画画、做游戏、体验3D打印、组织公益活动……孩子非常喜欢。不过,托管名额太少了,不是每次都能抢上,“我们小区比较大,在社区群里表示愿意上托管班的适龄孩子就有几十个,每次20个名额,差太多了。”

近两年在津南区火爆一时的“神兽自习室”志愿服务项目同样“一位难求”。负责人李双表示,今年的寒假实践活动1月9日开始,2月10日结束,不过因为志愿者、场地和时间都有限,因此仅限于咸水沽镇的孩子们报名,而且名额只有25个。

记者在调查中还发现,社会上也有

些冬令营项目,在寒假期间招收一些中小学生进行科学实践、艺术培养等活动,但收费都不菲。记者咨询了南开区一家冬令营,负责人表示,全天托管一天收费180元。上午老师带着孩子们复习功课,下午则是一些游戏活动,每周还有一天的户外参观。和平区一家美术培训机构开展的冬令营共6天,每天两个小时,只限学员报名,一个课时100元左右,6天的活动为12个课时,需要1200元。河西区一个运动类培训机构,为期10天的冬令营活动,最便宜的收费2800元。

政策支持:
鼓励社区开办寒暑假集中看护服务

2022年6月份,市政府办公厅印发的《天津市“十四五”城乡社区服务体系建设规划》中明确提出,依托社区综合服务设施普遍建立青年之家、家长学校和校外实践教育场所,根据居民需要开展学龄少年儿童课后托管和寒暑假集中看护服务。而负责此项工作的还包括市民政局、团市委、市妇联、各区人民政府等多部门。

天津社会科学院社会学研究所副研究员王小波分析,青少年时期是世界观、价值观形成的关键时期。相关社区工作者和社会组织应为孩子提供个性化、差异化、有针对性的服务。另外,在寒暑假期间社会工作者、志愿服务组织等为中小学生学习托管班活动,可以帮助家长们解决后顾之忧,丰富孩子们的假期生活、开阔视野、结交新朋友、获得新体验,同时也有助于增进社区参与、提升社区凝聚力,进一步建设和谐社区。

海河回音

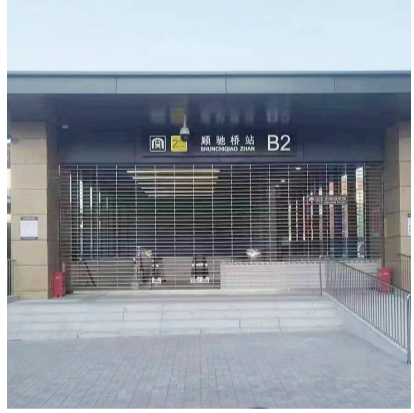
《谁建的?谁审批的?谁在装修?》新华公馆“违建”后续

执法部门责令限期拆除违建

■ 本报记者 刘连松

日前,本报《海河之声》版新华公馆27层“违建”的相关报道引发社会广泛关注。经过前期调查取证,执法部门最终确认上述违建,上周小白楼街道办事处作出处罚决定,责令开发商10日内自行拆除违建。

据小白楼街道办事处执法人员介绍,经过前期的调查取证,并结合天津市自然资源和规划局和平分局回复的协查函,最终认定新华公馆27层存在违建。根据建设工程规划图纸以及



图为顺驰桥站B2出口(市住建委提供)

■ 本报记者 韩爱青

去年12月16日,本版以《站口只在一侧开 市民乘地铁不便》为题报道了

现场调查和笔录,新华公馆1、2号楼27层除去楼顶电梯间和设备用房之外,两栋楼的违建面积约680平方米。小白楼街道办事处及时启动立案程序,并于1月13日作出责令限期拆除决定书,当天就将决定书送达执法相对人——天津新华世纪实业有限公司。该决定书中确认,上述开发商在天津市和平区新华公馆(天玺国际公寓)1号楼、2号楼楼顶,实施了未取得建设工程规划许可证进行建设的行为,也就是说该建筑27层存在违建。

决定书中还确认,上述行为违反了《中华人民共和国城乡规划法》和《天津市

城乡规划条例》的相关规定,小白楼街道办事处责令开发商对上述地点的违建于10日内自行拆除。如果不服上述决定,当事人可以规定时间内申请行政复议,也可以在6个月内提起行政诉讼。

得知执法部门已经责令开发商限期自行拆除违建,新华公馆业主们拍手称赞。业主张先生激动地表示:“在媒体的推动下,新华公馆的违建得以曝光,执法部门经过深入细致调查,确认了开发商的违法行为,在春节前作出了处罚决定,要求其拆除违建,楼顶的安全隐患即将消除,业主们都很开心,这是今年春节最好的节日礼物。”

地铁2号线顺驰桥站B2口开通

我市地铁2号线和4号线部分站点存在只有单侧地铁出入口,市民乘坐地铁不方便的情况。1月18日,在各方积极努力之下,顺驰桥站南侧B2出口正式开通。

顺驰桥站B2出口位于东河区华昌道南侧,地铁2号线建设期间,受施工边界条件及工艺工法限制未能实施,周边居民乘坐地铁多有不便。开通后,乘客无需绕行就可以通过南北两侧出入口进出地铁站。

在之前的报道中,市住建委相关负责人承诺顺驰桥站B2出口将于2023年春节前开通。为此,该委组织建设单位地铁集团全力攻克建设难题,具备条

件后立即启动顺驰桥站B2出入口建设,在不影响华昌道、顺驰桥等道路通行的前提下,多次论证施工方案,采取各种措施,全力推动工程建设,加速履行各项验收和开通前评估工作。

目前,顺驰桥站B2出口如期建设完成。该出入口的开通,将极大地改善顺驰桥站周边通行状况,便捷华昌道南侧约1.5万名居民出行及周边公交站点接驳,华昌道南侧居民可以直接通过该出入口进出地铁站,同时道路两侧居民也可以过街通行,进一步提升了天津轨道交通的服务功能。

圾桶已经全满,居民垃圾无处放,只能扔在垃圾桶四周,如今已经堆起了一座小垃圾山,散发出难闻的气味。

记者将情况反映到建昌道街道办事处,工作人员介绍,观桥里属于“飞地”,之前归属东丽区管理的时候,一直是有专人负责清理垃圾的。观桥里移交河北区管理后,维持原状。最近因为居民不交卫生费,且对清运人员有意见,清运人员不愿意继续服务,于是将居民已经缴纳的卫生费退回。这名清运人员不隶属于街道或者环卫部门。目前,社区居委会正在协调此事,希望清运人员能继续服务。如果协调不成,街道将想办法尽快将垃圾清运走。

宣。吴先生称,“这堆垃圾已经堆了许久了,一直没看到有人来管”。

记者联系了西青区城管委,工作人员回复称,市民反映的堆放垃圾的地方为曹庄220KV变电站改造工程段,工程将在2023年下半年竣工。该项目由于天气原因暂时处于停工状态,但因未做任何围挡设施,导致有个别人私自在该处倾倒垃圾,目前已责成电力公司对该处设置围挡并清理所有垃圾。后期区城管委将加强巡视,避免私自倾倒垃圾的情况再次发生。

同城快递3本书
14天又回来了

■ 本报记者 高立红

本想通过同城快递给朋友寄送几本书作礼物,不料快递几经周折被原路退回,本来完好的3本书均出现不同程度破损。这是前不久,静海区居民翟先生遇到的闹心事。

翟先生出具的寄件单显示为圆通快递,快件于2023年1月1日13点54分自静海区新华英俊菜鸟驿站发出,寄往河东区泰兴南路。“我寄出去的是一本杂志和两本书,都是16开本。”翟先生是一位退休医生,寄了自己写的养生方面的书给朋友。

1月9日,朋友没有收到书,快递也一直没有任何消息。翟先生向天津日报反映后,记者联系圆通总部客服中心。工作人员表示该件被错投到河东区向阳楼,要退回天津中转站再转投,希望翟先生耐心等待。

但是,快递并未被如期转投,1月14日翟先生收到了被退回的快件,而且3本书都有不同程度的破损。再仔细查看寄件单,翟先生发现寄件物品写的是“服饰”。“我是拜托圆通快递包装寄送的,当时交给他们的明明是3本书,怎么就成了衣服了。”

记者就此联系圆通快递静海客服中心。工作人员对翟先生的快递件误投后原路返回并导致损坏一事表示认可,也承认将书误作服饰,但对包装不当不予认可,至于破损,也是运送过程中的正常现象。但对对方同时表示会对此事件负责任,“目前正在由当事驿站与翟先生就赔偿事宜进行磋商,如果谈不妥,圆通快递会介入赔偿。”

团结北里
楼前污水外溢
街道:年后解决

■ 本报记者 黄萱

近日,团结北里的居民刘女士向本报热线23602777反映,小区30号楼门前污水外溢,夏天臭味熏天,冬天结冰,严重影响居民的日常生活,居民盼相关部门能尽快解决。

刘女士介绍,30号楼前有个井盖,从2022年夏天开始就不间断往外冒污水。“夏天到现在一直没人管,污水越冒越多,我们楼栋前的路几乎都没办法走了。”刘女士说。记者来到团结北里30号楼,污水的面积很大,大约长十几米,宽1米多,供居民通行的甬道一半都被污水占去。天气寒冷,一部分污水已经结冰,跑冒的井盖仍在冒水。周围居民说,污水给居民生活带来非常大的不便,臭味熏天不敢开窗,出行不便等等。“我们向社区反映过,社区说上报,之后就没了动静了。”

记者联系河东区中山门街道办事处,相关工作人员介绍,经排查,跑冒的原因是底商地下下水管道破损,需要刨开路面进行维修。“前期社区一直在跟底商沟通,但因为维修工人人手不足,一直没有动工。我们打算年后重新启动这件事情,尽快解决。”

观桥里垃圾堆放月余无人清

■ 本报记者 韩爱青

居民楼垃圾一堆就是一个多月没人清理,垃圾桶内全满,外面也堆起了小山,“眼看就要过春节了,这样的环境让人有些堵心。”

河北区建昌道街观桥里的居民冯女士反映,观桥里只有一栋楼,三个门,没有物业公司管理。平时居民们按月交纳卫生费,有专人负责清运垃圾。可从2022年12

月初开始,眼看垃圾桶里的垃圾越堆越多,始终不见有人来清运。冯女士每天上班早出晚归,也不知道发生了什么事情,后来从居民微信群里得知,因为有居民未交卫生费,清运垃圾的人员撂挑子不干了。“我们大部分人还是交了卫生费的,我们的权益谁来保障?再说就算不干了,也应该有个过渡期,垃圾说不管就不管,我们的正常生活谁来负责?”冯女士无奈地说。

记者在观桥里居民楼旁看到,四个垃

电力塔下垃圾成堆 市民盼清理

■ 本报记者 赵煜

市民吴先生近日向本报热线23602777反映,西青区中北桥与津同桥相连的辅路上建有一座电力铁塔,塔下成了垃圾的聚集地,影响市容市貌,希望有关部门能够治理。1月13日下午,记者跟随市民吴先生

来到现场,此处电力铁塔位于环线辅路,铁塔下方铺有建筑垃圾,长、宽为10米左右,四周还堆放着不少麻袋,麻袋里也是建筑垃圾。因为表面没有遮盖,风一吹扬起阵阵灰尘。在旁边的树木上,还挂有一条红色标语,上面写着“严禁倒垃圾,违者必究”的字样,落款是西青区综合执法局

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmjil/

“城市书房”何时正常开放?

春节有望 运营时间到23点左右

■ 本报记者 韩爱青

“城市书房”本是为了加大基层阅读空间的建设力度,打通公共文化服务“最后一公里”。可西青区张家窝镇民盛里、四季花城两家“城市书房”至今仍未恢复常态化开放。

居民刘先生介绍,这两家“城市书房”是2019年设立的,24小时开放,居民可以在里面借书阅读,还能上自习,非常方便。从2020年疫情发生以后,“城市书房”先是关闭了很长一段时间,2021年夏天恢复间断开放,一直保持着每周仅开启两个半天的方式,最近干脆直接关闭了。这样一来,无法满足周边居民日常自学、阅读需求,也违背了“城市书房”建立的初衷。“现在在疫情防控进入了新的阶段,我们希望‘城市书房’可以恢复24小时开放。”刘先生说。

记者了解到,“城市书房”与市、区图书馆和街道“城市书房”实现了三级借借通还的无缝对接。读者从市内任何支持借借通还的图书馆借书都可以在这里还书,大大方便了群众,节省了时间。居民还能免费上自习,很受欢迎。

“城市书房”何时才能正常开放呢?记者联系了西青区文旅局,工作人员表示,按照计划,“城市书房”近期就应该恢复开放,但因为“城市书房”原来接入的是西青区图书馆赛达馆的网线,以实现与市图书馆“借借通还”。如今,赛达馆有所调整,需要直接从西青区图书馆重新接网线到张家窝镇的“城市书房”,目前正在施工中,预计本周内可以完工,争取春节期间开放。不过与疫情前相比,开放时间有所调整。经过调研,“城市书房”在凌晨后基本就没有读者了,出于安全等考量,“城市书房”再开放后的运营时间应该到每日23点左右结束。

鑫通道信号灯不亮

属地交警紧急督办 节前信号灯已亮



■ 本报记者 高立红文并摄

西青区李七庄鑫通道与昌凌路交口交通信号灯不亮,一度影响市民出行。经天津市公安局交警总队西青交警支队紧急督办,近日该信号灯投入使用。

天津中医药大学第一附属医院供大多数患者进出的门位于昌凌路西侧,鑫通道与昌凌路交口在该门偏南约200米。很多从市区方向开来的车沿昌凌路自北向南行至该门前短暂停靠,再向南至昌凌路与鑫通道交口掉头。昌凌路是双向四车道,鑫通道是双向两车道。天津中医药大学第一附属医院门前的一段昌凌路,因为进院机动车专用道占用非机动车道,此处通行压力很大。

这个路口本来有一组交通信号灯,但一直没有投入使用。记者前不久在现场看到,掉头的机动车走走停停,几个方向来的车都卡在路口,加上穿入车流的行人和非机动车混行在一起,现场交通秩序混乱。

记者联系市公安局交警总队,西青交警支队回复说,鑫通道、昌凌路等几条道路的配套设施仍在建设中,该支队再次给建设单位下达督办通知书,督促其抓紧配套施工。在信号灯投入使用前,西青交警支队将在早晚及周末就医高峰在附近增派警力,维持交通秩序。

1月18日,西青交警支队再次回复说,现场的交通信号灯已投入使用,该支队将继续做好相关工作,确保市民顺畅出行。

呼声·随手拍



和平区云南路与汉阳道交口人行道地砖部分塌陷,最深处达十多厘米,容易绊倒行人。

■ 本报记者 韩爱青



和平区劝业场街南京路北侧乐宾百货旁的丰年里胡同口,垃圾乱堆,旁边的垃圾桶成了摆设。

■ 本报记者 高立红