



天津和平区新兴街朝阳里社区——

加强志愿服务 提升治理效能

新时代新征程新伟业

人民日报记者 龚娟娟

寒风起,气温骤降。拿着新买的绿色棉坎肩,裘孝英来到85岁的独居老人张嘉庆家。“合身又暖和。”老人试穿后连声道谢。

“您老喜欢就好。”说着话,裘孝英径直走进厨房、卫生间、卧室,逐个摸了摸暖气片的温度,随后挨着床边坐下,陪老人聊天。

卧室床头柜上,一张卡片上醒目地打印着两个手机号码,分别是裘孝英和她丈夫杨建华的。他俩都是天津市和平区新兴街朝阳里社区志愿者,十几年来,夫妇俩从帮助对门邻居到帮助多名老人,再到成立“温馨家园”关爱空巢老人志愿服务队,爱心奉献不停歇。

朝阳里社区是全国首个社区志愿者组织的发祥地。2019年1月17日,习近平总书记到朝阳里社区考察调研时强调,志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。要发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。

“党的二十大报告提出‘完善志愿服务制度和工作体系’,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。”朝阳里社区党委书记苗苗说,牢记习近平总书记嘱托,我们要贯彻落实党的二十大精神,强化党建引领,整合力量资源,为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,促进社区志愿服务提质升级,不断提升社区治理效能。

党员示范带动,“红色小巷管家”扎根社区

今年70岁的裘孝英和老伴杨建华都是党员志愿者。在朝阳里社区,他们被居民亲切地称作“红色小巷管家”。

“2020年,我们选了近60名熟悉社区环境、热心楼门事务的党员志愿者,成立了红色小巷管家志愿服务队。”苗苗说,“红色小巷管家”编入社区六大网格15个微网格,在各项志愿服务中发挥示范带动作用。

在朝阳里社区,邻里有事,志愿者帮忙,是延续了30多年的传统。“服务项目在变,服务本色不变,基层党建始终发挥了引领作用。”苗苗说,社区从30多年持续推进志愿服务实践中,提炼了“125”工作法,其中的“1”便是“党建一条红线贯穿始终”。

依托“红色小巷管家”志愿服务项目,朝阳里社区党委还建立了“红色N对一”帮扶机制,党员志愿者和

网格员、楼门长等一起,与社区里的空巢老人、残疾人、困难居民结对,帮助他们解决日常生活中遇到的难题。

张嘉庆是杨建华、裘孝英夫妇的结对帮扶对象之一。“客厅灯不亮了,卫生间水龙头漏水了,都是老杨过来帮忙修。”张嘉庆很感激,也想为别人做点什么,“我不会修理东西,但还能打打电话、串串门,关心邻居。比如早上看看窗帘拉没拉开,晚上看看屋里的灯亮没亮,也为关爱空巢老人出一份力。”

从受助者到助人者,张嘉庆跟着裘孝英一起做志愿者。裘孝英老两口牵头成立的“温馨家园”关爱空巢老人志愿服务队,成员从2018年的4人增加到现在的11人。4年来,他们帮老人买药、送饭、交水电费,陪老人过节,服务老人近500人次。

搭建服务平台,七成以上居民成为志愿者

周日下午,齐达昌的义务理发点又迎来一名老年顾客。“这两三年,多亏了您,让我们理发不愁。”理发完,社区居民董志远在一个本子上登记了姓名和时间。

齐达昌说:“这是义务理发的志愿服务记录本。对于行动不便的老人,这个本子很有用,我能知道下次大概什么时候该去谁家理发了。”

齐达昌今年80岁,走路沉稳,声音洪亮,丝毫看不出他是一名癌症患者。三四年前,齐达昌因患病而变得消沉。“社区成立了退役军人志愿服务队,您也参加吧。”苗苗前来看望时鼓励他。

抱着试试看的心态,齐达昌走进社区退役军人志愿服务队,看到一个老伙计都在发挥特长为居民服务,他很受触动。没过几天,齐达昌就置办了工具,在社区支持下设立了义务理发点。对行动不便的老人,他上门服务。“不少老人硬要塞钱给东西表示感谢,这哪能要啊。”齐达昌说,“在帮助他人的过程中,我获得了成就感。”

“建一支志愿服务队,就是搭一个平台,让有意愿的居民在这里发光发热,让有困难有需要的从中得到帮助。”苗苗说,目前,朝阳里社区成立了38支志愿服务队,有注册志愿者3771人,占常住人口的七成,年均开展志愿服务5600件次。

打造公益宣传教育基地,探索专业化公益模式,举办“公益集市”活动,建立“公益基金”……这些年,朝阳里社区多策并举促进公益事业发展。

得知在“公益集市”上可以拍卖物品,收益由社区统一

捐助给希望小学,会手工的齐达昌有了新想法。他得空就在蛋壳上画花鸟、山水,把葫芦雕刻成不同形状……当齐达昌把这些手工艺品拿到“公益集市”拍卖时,爱心企业、共建单位和居民都喜欢,很快购买一空。

摸准居民需求,提供精准化精细化服务

卧室床上铺着防褥疮床垫,床边安装了倒U形扶手,卫生间地面铺上防滑垫,淋浴花洒下安置了可折叠坐浴椅,马桶两侧各有一个橙黄色扶手……走进80岁的居民柴志华家,房间里的适老化改造,让人印象深刻。

“多亏了小宋,要不然哪能这么方便。”柴志华口中的小宋,是住在同一楼栋的宋忠义。

宋忠义是与柴志华“结对子”的志愿者,隔几天就到柴志华家里看一看,帮帮忙。几年前,柴志华不小心摔了一跤,腿受了伤。有次聊天,他不好意思地告诉宋忠义,自己好几天没洗澡了。宋忠义马上意识到,小区建得早,卫生间门槛比客厅高出30厘米,柴大爷现在不能抬腿,如厕、洗澡都是问题。

宋忠义把问题反映到社区。经社区与街道、区民政局协调对接,没过多久,施工人员上门,将柴志华家卫生间的门槛“起平了”,还对卧室、通道、厨房、卫生间实施了适老化改造。至今,朝阳里社区已有32户符合条件的老人家庭完成适老化改造。

“习近平总书记到咱社区考察时指出,社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。”苗苗说,“我们注重发挥好志愿者的作用,摸准居民的需求,更好为群众服务。”

苗苗介绍,2019年,朝阳里社区制定了精准化精细化为民服务工作制度,细化社区为民服务工作台账。“精准服务的前提是精准供需。”苗苗说,社区每年年初都要组织开展一次全覆盖式入户问卷调查,“今年花了5天时间,共收回2197份问卷,征集到44类44项需求。”

“社区常住居民2030户,共有楼门165个。每年的人户调研,社区志愿者都帮了大忙,如果单靠社区十几名工作人员,短短几天很难完成。”苗苗说,从了解居民需求到满足实现需求,全过程都有志愿者的身影。

“对于社区共性问题,我们由社区党委接单、派单,依托‘街道吹哨、部门报到’机制合力解决。”苗苗介绍,“对于居民日常个性化问题,则由‘红色小巷管家’等志愿者接单、派单,社区协调各方力量解决。”

目前,居民愿望清单中的44项已完成42项。苗苗说:“我们将继续探索常态化精准化志愿服务机制,将志愿服务更好融入社区治理,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。”

转载自《人民日报》2022年12月11日第1版

本报记者 刘平

春风化雨润心田,砥砺奋进新征程。工厂车间、校园课堂、街道里巷、环保一线……冬日津沽大地处处涌动着学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。连日来,市社科联充分发挥社科普及示范基地作用,以宣讲小分队、理论轻骑兵、故事直通车、大家来说理、交流话变化等方式,积极开展分众化、对象化、互动化的社科普及宣讲活动,为把党的二十大精神绘就的宏伟蓝图变为现实、谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章加油鼓劲、凝心聚力。

谋篇布局激发宣讲热情

市社科联围绕学习宣传贯彻党的二十大精神提前谋篇布局,分批次组织30余个科普示范基地宣讲业务培训,及时组织专家学者认真读原著、学原文、悟原理,举办以“喜迎二十大,奋进新征程”为主题的第二十届科普周活动。

市社科联负责人带队,由宣讲专家和科普示范基地宣讲员组成的学习调研组深入了凡纪念馆、西青档案馆、滨海科技馆等科普示范基地进行实地教学,开展党的创新理论宣讲和社科普及宣传工作,编写发放《马克思主义名著篇篇》《文明健康生活方式新理念》《社科普及示范基地风采》等科普读物数十万册(份)。

据统计,截至目前,累计举办科普讲座2000余场,科普咨询800余场,发放科普图书、宣传资料等近50万份,开展社科知识竞答、现场交流互动、网上宣传展示等活动,营造了全民科普的浓厚氛围,使天津市社会科学普及工作在新时代站到了新起点。

示范宣讲在“深学笃用”上求本真

“党的二十大报告博大精深、内涵丰富,我们要坚持在学习中思考、在思考中谋划,在交流中碰撞,才能更好地统一思想、深化认识、明确方向。”习近平新时代中国特色社会主义思想宣讲师团成员、天津大学马克思主义学院院长、教授颜晓峰在河东区图书馆科普示范基地举办的社科界学习宣传贯彻党的二十大精神集体备课会上说。

市社科联紧紧围绕市委市政府中心工作,组织理论功底深厚、宣讲经验丰富的科普专家集体备课,坚持以马克思主义中国化时代化最新理论成果引领社科普及工作。截至目前,市社科联组织科普示范基地、社科类社会组织等开展集体备课26场次,在天津理工大学、天津文化中心、南开大学优渥书院等,一场场集体备课碰撞出思想的火花,一轮轮示范性宣讲展示出真知灼见,一次次面对面交流增进心灵的沟通。

聚焦真问题、回应真需要、讲出真感情……各科普示范基地广泛深入地开展理论宣讲进机关、进企事业单位、进城乡社区、进校园、进军营、进各类新经济组织和新社会组织、进网站活动。接地气、泥土味、机油味……在理论宣讲中,资深专家解读党的二十大精神旁征博引讲出新感悟,年青学者谈新时代十年伟大变革激情澎湃直抵人心。

形式多样让宣讲充满烟火气

“宣讲最重要的就是充满‘烟火气’,把深刻的道理用大家能听得懂的语言、爱听的语言,听了以后能记住的语言说清楚,让理论真正指导我们的行动,凝聚起奋进新征程的思想共识。”专家表示。

科普示范基地不断完善社科普及工作体制机制,创新丰富形式,在科普宣讲中做到统而不死、活而不乱,确保社科普及活动始终沿着正确方向不跑偏、不走样,让社科理论进入寻常百姓家,入脑入心、落地生根。

在首届全国各省市社科普及基地讲解员大赛中,来自大沽口炮台遗址博物馆、滨海科技馆、天津城建大学艺术设计研究中心、天津师范大学马克思主义经典著作科普示范基地的讲解员从不同侧面宣讲天津绿色发展的突出成效,充分展现了天津社科普及示范基地的良好风貌。

天津图书馆(天津市少年儿童图书馆)科普示范基地精心打造“海洋讲坛”科普品牌;天津觉悟社纪念馆科普示范基地的“觉悟讲堂‘点亮’思政课堂”活动,持续开展红色文化宣讲活动;河东区党校科普示范基地组建宣讲小分队,深入基层开讲党的二十大精神系列微党课;韩村新时代文明实践站科普示范基地广泛开展“书法润童心、撒播展风采”,以书法方式宣传党的二十大精神……

“氛围很热烈、思想有碰撞、认识得提升、工作增干劲,让我们对党的二十大精神和市委市政府的部署要求‘知其然更知其所以然’。”一场场丰盛的思想盛宴换来市民群众满意的笑容。

聆听惠及她们的好政策



日前,在中建三局天津商业大学冷链物流设施技术创新与职业能力提升中心项目的建设现场,女性建设者们围坐在一起,聆听宣讲员讲解党的二十大精神中关于妇女在就业、发展、权益等方面内容。

本报记者 张磊 通讯员 周玥 摄



笃行不怠十八载 踔厉奋发向未来 太平人寿天津分公司举办成立十八周年纪念活动

18岁,是致青春的纪念;18岁,是向未来的启航。2022年12月8日,太平人寿天津分公司迎来了十八周岁的生日,特举办“笃行不怠十八载 踔厉奋发向未来”分公司成立十八周年纪念活动。分公司党委书记、总经理胡洁及其他班子成员、创业元勋及内外勤员工代表共同参加。

胡洁发表致辞,代表分公司党委、总经理室,感谢社会各界的关注与支持,感谢广大客户的关爱与信赖,感谢全体员工的努力与付出。

十八年来,太平人寿天津分公司从零起步,在激烈的市场竞争中砥砺前行,不断壮大,在业务规模、网点建设、人才培养、合规经营等方面取得了长足的进步。机构铺设从开业之初的本部一个点到现在下辖13个机构,形成了遍布天津重点地域的业务和服务网络,人力由当初的266人,发展到现在的近7200人,业务累计实现规模保费近200亿元,承载了无数天津人的青春与梦想,也凝聚着千万客户的关爱与

信任。

十八年来,分公司积极发挥保险的经济补偿、风险保障和社会管理功能,已累计向天津市场137万客户提供了高达4011亿元保额的风险保障和养老规划,累计支付理赔款和生存金总额超过27.8亿元,逐渐成为支持天津地方支持经济建设、服务社会大众、担当社会责任的重要金融力量。

面对人民群众日益增长的美好生活需要,天津分公司紧跟集团和总公司的步伐,不断拓宽服务边界,强化科技赋能、布局医养产业,用“保险+服务”的新模式迎接新时代、服务新时代。公司抓住科技赋能机遇,持续优化理赔体验,积极推动“秒赔”,最快仅1秒理赔到账,“让保险成为幸福生活一部分”获选天津保险人身险十大典型案例;面对健康养老需求,分公司深入推进医养生态圈建设,与天津地区规模、适老化设施完善的养老社区-康宁津园签署合作协议,推动“保险+大养老”服务新体

验;致力于成为“美好生活守护者”,积极响应总公司号召,今年正式启动家族办公室,以高品质的管家式服务,提供多项专属化、定制化服务项目,助力客户实现家庭幸福、基业长青、荣耀永续的愿望。

同时,天津分公司始终牢记作为央企企业的责任与使命,积极投身公益事业,通过捐资助学、扶贫济困、抗灾救灾等公益活动回馈社会,赢得社会各界的一致认可。分公司连续7年获评天津市保险公司经营评价类A类,连续5次荣获天津市服务业企业100强,并多次上榜《天津日报》“和谐天津·诚信调查”、“榜样天津”企业社会责任榜“卓越金融机构奖”等荣誉。

笃行不怠十八载,踔厉奋发向未来。在党的二十大精神指引下,太平人寿天津分公司将继续在监管部门、集团及总公司的正确领导下,紧密围绕党中央、国务院部署,为天津经济社会发展贡献自己的金融力量,继续谱写天津分公司高质量发展的锦绣篇章!



【奋进新征程 建功新时代】惠企纾困 深耕津门

农行天津分行:践行大行担当 助力民生保障

近年来,农行天津分行与天津市自来水集团有限公司一直保持良好合作,致力为天津市民提供便捷服务。该公司主要承担着天津市多个城区自来水产销运营服务职能,供水服务面积超过700平方公里,服务覆盖面积大,服务人群广。

为进一步提升创新金融业务与便民业务的融合,充分践行国有银行金融服务的政治性、人民性,打通便民惠民“最后一公里”,切实做到“我为群众办实事”,该行辖属河西支行上线天津市自来水集团有限公司线上水费缴纳业务。居民可在农行掌上银行app“生活缴费-水费”栏目,通过输入“天津市自来水集团有限公司”和对应的缴费户号在线快捷缴纳水费。

此次缴费范围辐射天津市和平区、河西区、南开区、红桥区、西青区、部分北辰区以及部分静海区等多个城区,可服务超过500万居民。该项目的上线,是继2021年威立雅线上缴费项目后,农

行在金融服务民生领域的又一重大有力举措,可助力广大居民动动手指,足不出户在线缴纳水费,方便天津市民日常生活。

下一步,农行河西支行将持续践行大行担当,创新金融服务产品与服务场景,加强与更多企事业单位的业务合作,拓展线上缴费场景应用范围,用金融服务助力天津市民生保障,不断增强广大居民金融服务的获得感、幸福感。