

■ 闫丽

不言弃、不懈怠,是干事创业应有的精神品质。前进路上,困难挫折是“灭顶石”还是“垫脚石”,关键看能不能顶住。

“老大港”是滨海新区太平镇太平村为耐盐碱水稻出产的大米注册的品牌,目前正在广泛拓展市场。盐碱地为何成了大粮仓?村党委第一书记窦国义2017年开始带领村民在中重度盐碱地上种植水稻,期间遭遇台风侵袭、海水倒灌,面对重重困难,窦国义坚决地说,“只要不放弃,都不算失败”,他们重启“稻田计划”,同一切困难斗,终于成功种出了优质稻米。

干事创业,难免面对“一难两难多难”。如果一遇风吹草动就动摇,遇到困难就打怵,发展蓝图就无法变成现实。难之所在,恰恰是主要矛盾所在,迎难而上、全力攻克,也就抓住了主要矛盾、牵住了问题的牛鼻子。主要矛盾解决了,其他问题和矛盾也就不足为惧。

永不放弃,是一种咬定目标不动摇的定力。最近,在神舟十五号发射任务中,“老将”邓清明受到人们关注。他在1998年1月入选为我国首批航天员,开启了近25年的“备份”航天生涯,尽管一次次遗憾落选,但他就像一个时刻坚守在战壕里的狙击手,始终睁大眼睛紧盯目标,憋着劲儿等待扣动扳机。“这么多年来,我总认为,在追梦和奋斗的道路上,可以停下来休息,可以停下来思考,但是绝对不能放弃。”邓清明始终严格要求自己,终于一朝圆梦。坚持不懈,是实现梦想的生动注脚。

成功需要不放弃、不畏难的决心,也离不开不松劲、不懈怠的干劲。现实中,不乏埋头苦干之人,但有的人吃了不少苦、流了不少汗,结果却吃力不讨好。究其原因,是工作方法不对,没干到点子上。方向正确,还要方法得当,即便步履再慢也终将有所成就。在甘肃省陇南市宕昌县,“挂面书记”的故事几乎人尽皆知。几年前,天津大学“90后”青年教师江皓来到该县沙湾镇大寨村担任驻村第一书记,面对当地有限的资源条件和各种困难,他没有气馁,经过反复走访调研,在面条里发现了商机。在天津大学的支持下,一个生产挂面的扶贫车间在村里落地生根,扩充产能、直播带货,发展壮大的挂面厂带动村里人走向了致富路、幸福路。事实证明,任何困难都不是不可逾越的,只要找到正确途径、合适方法,施以积极行动,终会“柳暗花明”。

泰山压顶不弯腰,风吹浪打不动摇。有了这种精神和毅力,我们就能胜不骄、败不馁,愈战愈勇、愈挫愈勇,打开发展的新境界。

渤海潮

不放弃,就不算失败

思想会客厅

按下现代服务业发展“快进键”

对话人:
薄文广 南开大学滨海开发研究院副院长
朱绍岳 本报评论员

朱绍岳:随着信息技术的发展,产业分工也发生新变化。优质高效、结构合理的现代服务业为先进制造业、现代农业等产业赋能增效,是经济发展需求,也是构建新发展格局的重要抓手。

薄文广:产业高质量发展是经济高质量发展的基础,其主要表现为,产业结构升级趋势不断加强,对产品技术水平、质量要求更高,进入由创新驱动发展的新阶段。其中,随着新技术革命和产业变革的影响,现代服务业将发挥更大作用。譬如,先进制造业与现代服务业的融合发展,可以促进先进制造业向微笑曲线两端延伸(微笑曲线中间是制造,两端是研发和营销),提高产品附加值;物联网、大数据、人工智能、智慧气象等现代信息技术,能对农业产业链各环节进行更好优化整合,并催生生态农业、数字农业等新型农业业态,在节能降耗和保护生态的同时,实现农业增产增效。可以说,现代服务业已经成为经济增长的关键力量。

朱绍岳:当前,一些产业原有的边界正在逐渐消融,发展出新的产业形态,成为经济增长的新动力。推动现代服务业与其他产业互动,形成更为紧密的合作与融合,能够让产业体系结构更优、竞争力更强。

党的二十大报告提出,构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合。顺应新一轮科技革命和产业变革趋势,加速一、二、三产业融合进程,是增强产业核心竞争力、实现高质量发展的重要途径。

薄文广:产业融合是建立在高度专业化分工基础之上的,其实质是产业间分工的内化。但随着新一轮产业变革不断推进和市场需求的日益个性化、多样化,“孤立”的产业分工,已经无法满足产业转型升级和经济高质量发展的需要。从行业规律来看,打破边界、加强相互嵌入、衍生、转化、合成、赋能的进程,形成更高效率、更高价值的新产品新模式新业态,有利于促进产业转型升级、提升产业竞争力,推动产业高质量发展。

朱绍岳:天津正在加快建设国际消费中心城市,区域商贸中心城市,在开放中促进服务业高质量发展。更多地参与市场化、国际化竞争,构建优质高效服务业新体系,您认为其中的着力点在哪里?

薄文广:提升现代服务业的发展能级,需要结合一座城市的区位优势与资源禀赋。以天津为例,我市获批开展服务业扩大开放综合试点,推动实施《天津市服务业扩大开放综合试点总体方案》,并致力于打造生产性服务业发展先行区,这一连串“组合拳”打下来,现代服务业的发展面貌,将会大不同。当前,天津正在加快“双中心”城市建设,用好这一功能定位,以及会展业、世界智能大会等重要平台,可以更好地降低跨境服务贸易成

本,更大范围内的资源配置效率也会持续提升。经过产业深度融合与开放水平不断深化,现代服务业的核心竞争力和影响力将会得到有效提升,进而打造出一张“天津服务”的新名片。

朱绍岳:构建优质高效服务业新体系,不仅是产业链、价值链能级持续提升的过程,也是创新要素不断集聚、创新资源加速整合的过程。提高创新资源配置效率,加快促进创新产出的应用转化,才能激发现代服务业的活力。

薄文广:不同产业的跨界融合,会催生新业态、新模式,持续释放创新活力与动能。针对服务业蓬勃发展的态势,需要鼓励先行先试,对缺乏成熟标准或不适应现有监管体系的服务业新业态新模式及时开展研究监测,探索形成相适应的监管方式。在宏观层面为不同产业的交流合作牵线搭桥、提供政策指引等也很重要。比如,引导金融、人力、中介等服务资源和相关企业对接合作;以产业发展和市场需求为导向,创新包容审慎监管模式,为资本设置“红绿灯”。打造审批少、流程优、体制顺、机制活、效率高、服务好的发展环境,有助于在监管和产业融合发展间达成平衡,更好地构建优质高效的服务业新体系。

余之平 视线

用自己的头脑思考

■ 金之平

独立思考,是干好工作的必备能力。

一位干部同友人说起这样的困惑:明明按照上级部署完成任务,领导说一我不干二,一板一眼执行,工作效果却不尽如人意……这种情况并非个例,若给此类现象会诊,总能发现相似的原因:工作缺乏创造性,只唯上、不唯实。须知,上级部署、政策文件,往往是原则性、方向性的,在具体工作中怎么干,需要加入我们自己的领悟和判断。这就如同在足球比赛中,教练排兵布阵,球员各司其职,但赛场上情况瞬息万变,球员

必须灵活应对,每一脚都有不同的踢法,若一味“站桩”,哪来的胜利?

列宁说过一句非常形象的话:“为了能够分析和考察各个不同的情况,应该在肩膀上长着自己的脑袋。”肩膀上长着自己的脑袋,才能在千差万别的实际情况面前找到应对之策,生搬硬套只会导致工作稀里糊涂。譬如为民服务中,如果遇到的问题没有先例可循,怎么办?不会思考的人只会抠文件字眼说不行,或拿“请示领导”来推脱,然而,企业的效率等不起,老百姓的急难愁盼等不起。会思考的人,善

于依据原则灵活运用政策,积极寻求解决之道。我们常说要让政策红利最大化,或者说把上级部署落到实处,“最大化”的边界究竟有多大、落实的程度究竟如何?关键在于“有所思”基础上的“有所为”。

用自己的头脑思考,要先学会用眼睛观察、用耳朵倾听。坐在办公室里拍脑门,拍出来的“奇思妙想”犹如天上的浮云。走到基层一线中去,给实际情况照个“X光”,和老百姓一起“把脉问诊”,更容易总结出矛盾的特殊性和普遍性,找到解决问题的办法。全国优秀共产党员、贵州省晴隆县委书记姜仕坤,生前把大量时间用在调研上,平均每天行车里程超过两百公里,经常和农户交谈到深夜,找出路、算细账、做尝试,最终带领这个贫困县摸索出了“养羊种草”的脱贫路。

有句民谚说得好:“草要经过牛的反复消化,才能变成牛奶;书要经过人的反复思考,才能变成知识。”同样,一个好的政策或者一项好的部署,也要经过执行者的思考、消化,在实施过程中探索和创新,从而发挥出更多效力。

基层声音
本报与各区融媒体中心联合推出

离群众越近 答案越近

■ 彭娜

“新运动器械还行吗?这是有计数功能的新型智能运动器械。大家看看马上要安装的儿童滑梯组合,觉得怎么样?”说着,河东区翠韵里社区党委书记、居委会主任晏萍掏出手机,把滑梯图片拿给大家看。

这是社区里的平常一幕,在这个近7000人的大社区,工作人员、志愿者、普通居民相处得其融融。前不久,网格员在开展“五门行动”过程中,得知居民希望将这片空地改造成具备健身、儿童游乐功能的社区口袋公园。经过多方协调,结合旧楼区改造工作,社区全力推动口袋公园建设,满足了居民需求。

与群众距离越近,答案就越近。“五门行动”工作法,即上门听民声、串门解难题、叩门送关怀、守门筑平安、心门解纠纷,不断延伸“向群众汇报”的工作触角。这一举措为基层治理注入了新活力,打通了为民服务的“最后一米”。

“最后一米”作为各种政策、措施落地的最后一步,距离看似很短,但直接关系到各项工作的成效。在上门、串门的过程中,打开的其实是群众的心门。只有和群众打成一片,了解群众诉求,才能及时解决群众的操心事、烦心事、揪心事,把服务做到群众心坎上。“最后一米”更细微,也更需治理方式的创新,让目标更精确、举措更精准、手段更精细。

基层工作千头万绪,说到底还是千家万户的事,是关乎老百姓切身利益的事。打通为民服务“最后一米”,就要永葆为民情怀,用心用情用力解决好群众的急难愁盼,让服务既有力度又有温度。琐碎的事情耐心做、简单的事情用心做,让服务精准对接群众需求,取得群众的信任,才能形成更大的合力,也才能真正和群众成为一家人。

锐评

换了“马甲”也识破你

■ 李娜

高学历、精通两三门语言、手握各种证书,部分还是海归……近日,在一些求职平台出现不少这样的求职家岗位的信息,让人不禁感叹,家政行业竞争这么激烈吗?有媒体记者咨询后被告知,这些求职者的主要任务是辅导孩子功课,家教换上家政服务的“马甲”,为的是避免被查处。

挂的是家政的牌子,做的是学科培训的服务,这样的“挂羊头卖狗肉”必须惩治。“双减”政策落地后,校外培训机构得到强力整顿,最近教育部发布《校外培训机构行政处罚暂行办法(征求意见稿)》,其中就针对以家政服务、住家教师、众筹私教等名义进行学科培训的情形作出规定,将视情节严重程度予以不同数额罚款。换了“马甲”的学科培训具有隐蔽性、分散性、多变性,无形中增加



不久前,河西区入选“全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点区”。一刻钟便民生活圈,是指以社区为圆心,步行15分钟就可以找到满足各类生活基本需求的场所,一站式解决生活中的琐事。“便民生活圈”里有民生福祉、有城市治理智慧,用一刻钟“圈定”群众幸福生活,实现了多层次、全方位便民利民。 施然 画

深一度

翘课去实习,图个啥

■ 闫丽

实习,是很多大学生踏入社会前的“预热”。然而,现在越来越多低年级大学生信奉“实习要趁早”,甚至有人不惜翘课去实习。在某社交媒体上,搜索“大一实习”关键词,显示有两万余条相关笔记,其中不乏点赞量过万的“热帖”。

实习的目的是将学习的知识运用于实践当中,为走向社会、适应社会、融入社会做好准备。低年级大学生在知识积累上还有欠缺,为什么却热衷于“卷实习”?在一些学生眼里,实习只是一种为简历“镀金”的方法,“实习要趁早”就是为了多拿几张用“大厂光环”加持的实习证明,给未来求职增加砝码;有的则盲目跟风,对实习目标、任务等不甚了了,就不惜翘掉很多课程去做“打工仔”。

“梦想从学习开始,事业靠本领成就。”实习,不能操之过急,需要建立在完备的专业知识、完整的能力结构的基础上。大学一、二年级正处于打基础阶段,过早过多

新视野

多走一走“回头路”

■ 朱绍岳

服务没有终点,工作却有始终。凡事有交代、件件有着落、事事有回音,善用“闭环思维”,把为企业服务扣成一个“环”,持续改善营商环境,市场活力就会与日俱增。

“没想到,我的问题都解决完了,政府还找我提提意见、聊聊看法。”提起“暖企驿站·半月谈”活动,宁汉家具城总经理于丽娟深有感触。该公司所在地是重要的综合类商品集散基地,由于建设时间较早,路面狭窄、车流量多,交通拥堵问题严重。“道路堵,家具运不出去,生意就没法做。”接到诉求后,相关部门仅用40余天就架起连接桥,根除了拥堵问题。

“暖企驿站·半月谈”活动是宁河区打造的常态化政企互通平台,零距离、面对面交流。政府在企业设置“驿站”,为其配备金融、产业等各方面工作人员与专家。企业有什么需求,通过“驿站”就可以“一键呼叫”相关服务。工作人员每隔半个月还会深入企业,了解企业诉求

解决情况。服务企业,不能止步于问题本身:如果不对问题解决成效进行评估,不从中总结经验,那么就只会变成“一次性工作”,而无法带来服务水平的真正提升。在解决企业问题之后走一走“回头路”,就是为了不留遗憾与死角,同时做到跳出问题看问题,尽最大可能避免新的“堵点”产生。

如果说全面统筹、有始有终的思维方式,能够减少企业成长的后顾之忧,那么,密切沟通、及时反馈的闭环工作方法,就是凝聚政府与企业合力的重要手段。市场千变万化,企业所遇到的问题也往往处于不断变化之中。既有沟通反馈机制,又经常走一走“回头路”,可以消弭信息不对称,确保服务不偏离。不仅如此,有始有终、互通有方的闭环思维模式,也意味着政府与企业实现双向奔赴——政府善用闭环思维,更好服务市场主体,企业则充分融入城市建设、产业布局,为发展增添源源不断的动力。