多措并举精准施策 兜牢民生保障底线

民政系统全力做好寒冬天气保障工作

近日,全市普降大雪,为保障民政服务对象在寒冬天气下安全温暖过冬,民政系统不断深化党史学习教育"我为群众办实事"实践活动,聚焦特殊群体,聚焦群众关切,多措并举、精准施策,做好民政服务机构和民政服务对象各项保障工作。

严格落实疫情防控举措,各级指挥体系24小时保持在线响应。严格执行防控标准,不折不扣落实亮码、消毒、通风、预约等措施,全面开展防控培训和应急演练,推进加强针接种和养员接种"应接尽接",确保民政服务机构和困难群众安全温暖过冬。

人员提供了坚实有效的安全保障。

破损及消防器材安全;各区未保中心同供电部门、供暖部门联系,确保24小时供应。结合寒冬送温暖专项行动,加强对未成年人特别是保障范围内儿童监护情况进行预判,特别是保障农村留守儿童、孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童温暖过冬。

高位推动 未雨绸缪
局党组专题部署寒冬保障工作

市民政局党组高度重视寒冬天气下民政服务对象生活保障,在寒潮来临前,连续三次召开专题会议,就民政各业务领域民政服务对象保障工作多次进行专题研究部署,要求各级民政部门切实发挥职能,全力做好各项兜底保障工作。

切实做好服务机构供暖供电保障,把养老、社会福利机构保障养员温暖过冬作为头等大事来抓,及时安排资金和过冬物资,全面摸排、查漏补缺,主动加强与电力供暖单位沟通联系,保障水电煤气、御寒物资、食品药品供给;机关内要带头节约用电用气,办公场所禁用高能耗采暖设备,非工作时间及时关停用电设备。

依托社会救助审批权限下放街道乡镇改革,及时解决群众的突发性、紧迫性、临时性生活困难,深化"早看窗帘、晚看灯""敲敲门、拍拍窗"邻里探访模式,持续开展"走家入户送温暖 解忧暖心传党恩"活动,加强特殊困难群众经常性走访探望,开展好流浪乞讨人员"寒冬送温暖"专项救助和街面巡查,坚决防止冲击社会道德底线的事件发生。

落实安全生产"党政同责、一岗双责"要求,对照第三方专业安评检查问题隐患,逐项明确整改举措、整改标准和完成时限,针对冬季能源需求激增特点,进一步强化安全消防意识,严格机构内部水电煤气和食品药品安全管理,持续开展拉网式自查排查,及时堵塞漏洞,牢牢掌握安全生产主动权。

以人为本 加强巡查
确保特殊群体安全过冬

为应对我市大范围降温天气,市民政系统提前15天启动了今年寒冬救助专项行动,以市联席会办公室和市民政局名义分别下发通知,自2021年11月1日供暖首日起至2022年3月15日止,在全市开展以"感党恩、暖冬行"为主题的"寒冬送温暖"专项行动。公安、城管等联席会成员单位同步下发通知,要求持续加强街面巡查力度;市、区两级民政部门充分发挥四级救助网络作用,动员网格员、社区工作者、志愿者等对辖区开展巡查,确保第一时间发现救助流浪乞讨人员。专项行动开展以来,各级民政部门共开展街面巡查3623人次,劝导救助72名流浪乞讨人员,发放物资127件(套)。

首个寒潮天气来临之际,市民政局党组高度重视,要求各区民政部门和各级救助管理机构主动作为,联合属地公安、城管等部门开展街面巡查,各街(乡镇)、村(居)委员会发动网格员,及时发现报告流浪乞讨人员线索,确保做到"发现一人,劝导一人,救助一人"。从11月5日夜间开始,全市各区全部行动起来,及时搜寻流乞人员,并动态在微信工作群沟通、协调和处置。对于接收救助的,及时接进救助站,安排好生活;不接受救助的发放御寒、生活以及防疫物资,留下救助联系卡并动态为其提供救助保障服务。11月6日夜间,我市普降大雪,7日清晨,市民政局党组要求全市救助力量再次回访曾有滞留人员的各相关点位,劝导露宿街头的流浪乞讨人员入站避寒,必要时可采取保护性救助,为流浪乞讨

民生为要 合力服务
保障群众用电供暖安全稳定

市民政局党组要求,要千方百计保障民政服务机构和民政保障对象用电,确保群众基本用电需求。

在养老服务机构方面,主动与国网电力天津分公司建立沟通机制,建立起市、区两级联络网,明确由民政部门提供服务机构供电保障需求、电力部门分别从市区两级进行对接的保障方式,优先保障397家养老服务机构用电保供;妥善安排过冬物资,切实保障水电煤气、御寒物资、食品药品供应。

在困难群众保障方面,印发《关于切实做好能源电力保供工作确保群众安全温暖过冬的通知》,召开全市民政救助工作推动会,在科学分析国庆期间困难群众能源电力保供工作的基础上,就近期有关能源电力保供工作进行再动员、再部署。全市民政干部组织走访排查困难群众1万余人次,特别是对分散供养的特困人员,逐一排查,不留死角、不漏问题;对各区工作进行抽查,对走访排查中出现的问题,限时整改,确保无盲区。同时,加大各项政策落实力度,11月上旬将采暖补贴及时足额发放到位,对已缴纳取暖费的及时报销,对因特殊情况无力缴纳采暖费的通过临时救助予以解决,确保各项补贴应发尽发。畅通市、区、街道(乡镇)三级求助热线,及时解决社会救助对象报销取暖费方面的投诉与举报。健全应急机制,迅速处理突发事件,应对极端天气,千方百计保障困难群众照明、取暖需求,针对重点人群的供电、取暖问题早着手、早准备;对困难群众用电、用煤取暖进行安全教育,提高安全防范能力。

在儿童福利方面,指导督促全市各级民政儿童福利部门做好保暖保电等工作,儿童福利机构和未保机构实施主要领导负责制和责任追究制,在安全生产上,排查基础设施电路老化、

储备物资 排查隐患
为民政机构养员创造安全环境

为了切实保障市级公办社会福利机构内3000余名孤老残幼困难群体温暖过冬,各养老、儿童和精神卫生福利机构强化应急值守,积极做好应对预案,制定应对措施、明确责任分工,做到出现突发情况和次生灾害能够及时应对、有效处置。

各机构密切关注疫情发展,开展预防和处置因寒潮天气导致机构内养员患病情况,及时利用机构内设医疗机构或协调属地医疗机构处置养员发烧、咳嗽等病症的诊疗,加强季节性传染病预防,实现"多病共防"。

各机构为电力部门提供了民政服务机构坐落地址等相关信息,加强与属地燃气、供暖、水务、电力等部门沟通协调,对暖气供热管道和水电设施进行了排查,对损坏暖气、水管等部位进行了更换,加强进水回水温度管控调高供热温度,必要的机构加装了供热循环泵、温度计、湿度计等环境监测设施,同时加强了消防安全检查排查和夜间值班巡查,开展了停水停电应急预案演练。

各机构积极准备好御寒物资,抵御寒潮天气影响,为养员添置并更换了棉被、毛毯和褥单。养老机构密切关注老人身体状态,及时提醒住养老人增添衣物,适当减少户外活动时间,室内保持通风换气。

各机构积极做好米、面、油及蔬菜、肉食等基本生活物资的储备,储备了近一周的米面油生活物资和应急用品,防止因灾害天气导致基本生活物资供应不足,同时根据气候变化为养员增加高蛋白食品供应,增强养员体质。

我市出台《关于改革完善社会救助制度的措施》

日前,我市出台《关于改革完善社会救助制度的措施》(以下简称《措施》),围绕推进社会救助体系建设、完善基本生活救助、完善专项社会救助、完善急难社会救助、鼓励社会力量参与、深化"放管服"改革、强化社会救助工作保障7个方面提出26条具体措施,进一步规划全市基本建成政策覆盖全面、分层分类格局完善、服务管理便民惠民、兜底保障功能齐备的社会救助格局。

据了解,《措施》主要突出四个鲜明特点:

一是适度扩大了救助对象范围,对低收入家庭中的重度残疾、患重病的困难群众,可按照单人户申请低保;将特困救助供养覆盖的未成年人年龄由16周岁扩大到18周岁。

二是在巩固专项社会救助制度基础上,明确开展法律援助和司法救助,实施无丧葬补助居民丧葬补贴,落实困难群众取暖、水电、燃气补贴政策,健全困难残疾人补贴制度,推进困境儿童保障,鼓励为救助对象购买商业保险。

三是优化了管理模式,提出完善村(社区)自治组织定期走访、发现困难群众机制。构建市、区、乡镇(街道)、村(社区)四级困难群众主动发现网络。对特困人员和短期内经济状况变化不大的低保、低收入家庭,每年复审一次;对收入来源不固定、家庭成员有劳动能力的低保家庭,每半年复审一次。将家庭经济状况核对内容拓宽到支出领域,推动数据分析、动态监测预警和异地核对业务联动,实现救助对象精准识别和精准认定。

四是探索建立社会救助"就近受理、全城协办"。依托乡镇(街道)政务服务窗口,全面推行"一门受理、协同办理"。推广应用"津心办""津治通"APP,天津社会救助"直通车"微信小程序等,加强与天津12345政务服务便民热线平台数据业务联动,实现群众困难求助"掌上办""指尖办"。

市民政局将会同有关部门认真抓好《措施》贯彻落实。推动具备条件的街道(乡镇)承担低保、特困人员和低收入家庭救助审批,实现社会救助"就近申请、全城协办"。开展社会救助领域"我为群众办实事"创新实践活动,指导基层开展"走家入户送温暖 解忧暖心传党恩"专项行动,进一步摸清困难群众底数,强化兜底功能、提升服务能力。推动建立"大救助"社会救助信息平台,将民政、人社、住房城乡建设、教育等政府部门和妇联等群团组织等开展救助帮扶的各类信息统一汇集,建立部门协同、信息共享、无缝衔接的低收入人口信息库和社会救助综合服务平台,通过定期救助数据比对,家庭支出数据预警,强化困难群众早发现、早报告、早救助,做到急难救助24小时落地,及时解决群众遭遇的突发性、紧迫性、临时性基本生活困难。

推动养老服务业迈上新水平

——静海区积极构建多元化养老服务体系

2019年,静海区被民政部、财政部确定为全国居家和社区养老服务改革试点区。近年来,静海区民政局聚焦老年人需求,全面构建适度普惠、服务精准、多元供给、充满活力的养老服务格局,不断健全居家社区机构相协调、医养康养相融合的养老服务体系。

强服务 打造居家养老"新模式"

静海区民政局着力打造以居家为基础的养老服务新模式,充分实现信息技术和养老服务的有机融合。静海区以互联网、广电网、电话网和移动无线网络为基础,以养老数据中心为支撑,以热线、门户网站、微信和手机APP为手段,以线下实体服务为依托,建成了集"养老大数据、综合监管、养老服务"三大功能为一体的区级智慧养老服务综合平台,将老年人与服务人员紧密联系起来,为老年人提供服务,打造了"没有围墙的养老院"。

同时,完善落实居家养老服务(护理)补贴制度,坚持政策宣传、摸底排查和动态管理常态化,凡符合条件的困难失能老年人都及时纳入补贴范围,做到应补尽补,今年发放居家养老护理补贴1146人次。积极推进适老化改造,以防滑和高差处理、安装床边护栏、扶手、配置淋浴椅等为重点,为困难老年人家庭实施适老化项目改造工程。大力开展关心关爱老年人行动,由村(居)两委统筹,发挥村居网格员和志愿者队伍作用,落实老年人信息筛查和动态管理机制,建立独居老年人照护台账,定期入户走访探望,确保"老年人的事情有人管、老年人的困难有人帮"。

补短板 构建社区养老"服务圈"

医养脱节、吃饭难、不想离家、常见病预防……针对老年人服务的多种需求,静海区坚持问题导向,积极应对老年人急难愁盼,努力打造精准的社区养老服务体系。

完善邻里之家养老服务工作机制,充分发挥121个邻里之家关心关爱、社会救助、志愿服务、法律援助、疾病预防等为老服务功能,让老年人在家门口安享幸福晚年。加大对324个老年日间照料服务中心规范建设力度,全区老年日间照料服务中心开展得各具特色,良王庄乡良一村、沿庄镇小黄洼村等老年日间照料服务中心在积极为老年人提供休息、就餐、阅读、文体活动、健身康复、医疗保健等多样化养老服务的基础上,突出为老年人配餐,组织文娱活动,开展健康讲座等,得到了老年人的一致认可。

推进城区35家老人家食堂建设,规范服务项目,积极开展助餐服务。目前,朝阳街道办建有15家老人家食堂,达到了区域全覆盖,及时解决高龄、失能老年人吃饭难问题,使老年人真正感受到了助餐带来的方便与实惠。在城乡建设春海园社区和独流镇等4个养老综合服务中心,重点在养老服务设施上打造"十五分钟"服务圈,就近为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、康复护理等服务。

重融合 夯实养老机构"基础桩"

目前,静海区有7家养老服务机构,共有养老床位7000余张。通过建立标准、培育品牌、医养结合等体系建设,推动静海养老机构由传统养老服务向现代服务业转型,不断满足本区、我市及周边城市老年人的养老需求,逐渐形成了"低端有保障、中端有市场、高端有选择"的多层次机构养老服务格局。

在深入推进养老机构建设中,静海区始终坚持政府主导,社会力量参与,积极培育养老服务产业市场。今年,静海鹏海老年护养院和汇中养老服务中心二期建设已经启动,新建成的"富力颐安长者照护之家"养老院已投入运营。中旺镇和独流镇敬老院实施社会化运营,引进全国知名品牌化、连锁化养老服务企业运营管理,在兜底保障特困人员基础上,积极为社会老人提供养老服务。在全区养老机构中康宁津园养老机构被国家确定为天津市打造医养结合新模式,深入推进养老服务业综合改革试点,海福祥养老院荣获全国49家公办养老机构改革优秀案例称号。

坚持医疗技术与养老服务有机融合,充分整合医疗和养老双重社会资源,为老龄群体提供安全便捷的养老服务,全区所有养老机构内设医疗机构,开展延伸服务,设置家庭病床,并与区医院建立医联体。社区养老服务机构与乡镇医疗卫生机构全部签约,建立就诊绿色通道,为老年人提供健康养老服务。同时,将老年人常见病、慢性病预防纳入政府老年人医疗卫生服务体系,提高老年性痴呆、抑郁等老年精神疾病的早期发现率,不断加强老年疾病防治工作。当前全区65岁以上老年人健康管理率为38.05%,登记在册的严重精神障碍患者规范管理率达到100%。

认真落实"一名好院长就是一个好养老院"的发展理念,各养老机构加强了养老文化建设、机构制度建设和服务项目建设,深入推进养老院服务质量建设专项行动,实施养老机构安全达标工程,机构养老服务质量不断提升。

天津行业协会商会为1.2万家企业减负

自今年4月起,市民政局在行业协会商会领域组织开展了"我为企业减负担"专项行动。截至目前,市属194家行业协会商会推出减免或降低收费举措,为12704家企业减轻负担5142.39万元。

市民政局将继续指导行业协会商会按照"能免则免、能减则减"的原则,主动减免部分经营困难会员企业尤其是受疫情影响生存困难民营中小微企业的会费和其他收费项目;指导行业协会商会在统筹考虑会员企业经营状况、承受能力、行业发展水平等因素基础上,进一步强化勤俭节约办会意识,主动降低一批盈余较多收费项目的收费标准,合理确定其他各类收费项目的收费标准,切实防止过高收费,进一步减轻企业负担、激发市场主体活力。

滨海新区民政局 开展养老机构燃气安全隐患排查

日前,滨海新区民政局开展燃气安全隐患专项排查整治工作,加强疫情防控,强化冬季安全生产管理。此次专项排查分为自查检查、行业检查、督导抽查、分析总结四个阶段。

各养老服务机构组织开展隐患自查,及时整改,建立台账,做到全覆盖、无遗漏。区民政局(社会福利和养老服务指导中心)会同第三方安监专业人员,对全区养老机构开展专项检查,重点对各单位燃气使用安全制度及落实情况,自查整改情况,燃气设备和管线及燃气泄漏报警装置等设备运行情况开展检查。区城管委牵头组成联合工作组,对重点行业重点单位进行督导抽查。区民政局将根据全区养老服务机构自查自改情况、行业检查情况以及督导抽查反馈情况进行分析总结,制定整改措施,提高全行业燃气安全管控能力实效。

河北区民政局 联合执法检查治理"丧葬迷信用品"

近日,河北区民政局联合区市场监管局、鸿顺里街道办事处等单位组成联合执法检查小组开展殡葬用品市场联合执法检查工作。检查中执法人员详细查看每家销售网点的核准经营范围,并发放了"致广大经营商户的一封信"宣传劝导经营商户自觉抵制封建迷信殡葬用品。此次执行行动检查场所100余处,发放宣传信1200余份,做到了重点区域全覆盖。

区民政局将联合区市场监管局加大管理力度,属地街道执法队开展日常巡查工作,对发现违法违规销售封建迷信殡葬用品的予以坚决取缔,以促进殡葬用品市场健康发展。同时积极向市民宣传倡导绿色殡葬、文明祭扫理念,引导市民树立移风易俗新风尚。