人人都是津南形象 处处都是文明风景

# 创建全国文明城区 共享美丽和谐生活

我为群众办实事

## 区人民法院开通“院庭长直通车”

# “一键+”监督模式直抵民心

“您反映的每一个问题都会由院庭长直接处理,并在15日内得到反馈。”诉讼当事人在津南人民法院诉讼服务中心扫描“院庭长直通车”后看到这样一句承诺。利民之事,丝发必兴。“我为群众办实事”实践活动开展以来,津南人民法院面向诉讼当事人推出“院庭长直通车”服务和监督平台,直面诉讼过程中的痛点堵点问题,着力解决群众在诉讼全流程中的“急难愁盼”问题。

近日,当事人张某和家属一起来到津南人民法院,紧紧握住行政庭庭长郭庆慧的手激动地说:“非常感谢你们解决了我的后顾之忧,你们都是为群众解难题、办实事的好法官。”

当事人张某的烦心事源于一起执行案件,张某作为案外人申请执行异议,但其对办理结果不满意,便通过扫描津南人民法院“院庭长直通车”二维码反映问题。行政庭庭长收到问题线索后,立刻向相关法官了解情况,并联系张某来院沟通。在与张某见面后,通过耐心的解释和细心的安抚,让张某耐心等待审理结果,并将其诉求和面临的困难向案件承办人员进行了反馈。该案经过调查和研判后快速办结,当事人张某对处理结果表示满意。

截至9月底,共有约见院庭长227个(109个为重复),院庭长已有效接待85人次,群众满意度较高。

工作人员为居民介绍“院庭长直通车”工作流程

“院庭长直通车”为群众提供“菜单式”、“一键式”服务,平台设置涵盖诉讼服务、审判、执行、其他问题反映及约见院庭长五大模块,涉及41项重要环节、重要岗位的易发多发问题,直击审判执行工作中的痛点难点,当事人通过扫二维码可选择相应选项表达诉求并将意见直达相关院庭长。二维码放置在安检通道、诉讼服务中心、派出法庭等23个点位,当事人随处可见、遇事即扫。据了解,为切实提高“院庭长直通车”运行效率,津南人民法院建立了《院庭长直通车流程管理规定》等制度,对办理时限、办理流程等内容予以明确,并通过每月听取运行情况汇报、定期通报等形式狠抓管理。

“院庭长直通车”配备联络专员,对每天受理的意见及诉求向各部门转办,明确相关院庭长答复、接待当事人的时限、程序,保证群众意见“件件有回应、条条有落实”。津南人民法院每月随机选取 10名当事人进行回访,征求当事人对处理流程、相关院庭长回复接待情况、诉求事项解决进度等的评价意见,让当事人对“院庭长直通车”各项功能落实情况进行反馈。据统计,群众满意度始终保持在90%以上。

津南人民法院党组书记、院长刘振清说:“津南人民法院上线院庭长直通车这一服务与监督平台,我们的初衷是想通过信息化的方式畅通群众表达诉求的渠道,一些‘急难愁盼’的问题由院庭长‘面对面’直接倾听,让老百姓真实感受到自己反映的诉求或遇到的困难得到重视,方便当事人对诉讼全流程进行监督,反作用于督促干警提升能力,改善作风。”

(区人民法院供稿)

# 津南区3到11岁人群新冠疫苗接种工作全面启动

11月1日,津南区3到11岁新冠疫苗接种工作全面启动,首批开设咸水沽镇、双港镇、小站镇、葛沽镇、八里台镇五个接种点,接种工作安全高效,平稳有序进行。

在疫苗接种点,学生及监护人在工作人员的引导下,排队进入接种等候区,接种工作人员严格按照规范进行问诊登记,经监护人签署知情同意书后方可进行接种,完成接种的孩子按照疫情防控要求到留观区休息、观察。

由于此次接种人群年龄段的特殊性,区疫情防控指挥部联合卫健委区、区教育局提早部署、协同配合,全力做好疫苗接种保障工作。“按照先小学后托幼机构的顺序分层次接种。一方面,从预检、分诊环节加强问询;另一方面,指定120急救车驻扎保障,在每个接种点配备专科儿科大夫及时进行救治,此次全区计划接种68424人。 记者 王彤

医务人员正在为学生接种新冠疫苗

# 呵护心理健康 守护学生成长

为加强未成年人思想道德建设,提升学生的心理健康水平,撑起未成年人健康成长的“保护伞”,10月29日,津南区文明办组织在校学生开展了“健康心理 伴我成长”心理健康团体辅导活动。

在津南区未成年人心理健康辅导站,来自葛沽二小的二级咨询师胡东明老师以《接纳不完美》为主题给学生上了一堂精彩的团辅课。在老师的引导下,同学们通过做游戏、写心愿卡、分享感悟等环节分析自我、重新认识自我、接纳自我,进一步学会了面对、调适自己的心理。其间,同学们还进行了情绪宣泄、音乐按摩体验,老师对部分同学在学习生活中遇到的苦恼和困惑进行了面对面辅导,让同学们在轻松氛围中经历了一次愉悦的心灵之旅。

本次活动是津南区未成年人心理健康辅导站建成以来开展的首次团辅活动。今后,未成年人心理健康辅导站将做好学校心理健康教育的有力补充,致力于为未成年人提供心理咨询、排解心理困扰、传播宣传心理健康知识等服务,关爱未成年人健康成长,推动未成年人心理健康。

活动期间,同学们还参观了津南区数字文化馆、津南区少年宫非遗学堂和津南区新时代文明实践中心,近距离体验集各种现代信息技术手段于一体的公共文化服务体系,感受传统文化魅力、体悟新时代文明新风尚。 记者 刘静男

## 葛沽镇新时代文明实践站

# 公益课堂进校园 课后时光添色彩

近日,葛沽镇新时代文明实践站开展“足球伴成长 奔跑任翱翔”公益课堂进校园活动,积极推动葛沽镇三合联合小学与拓蒙足球俱乐部达成合作,将足球教学模式引入校园,依托课后延时服务对学生们进行针对性训练,进一步丰富孩子们的课余生活。

沐浴着秋日的阳光,教练们一边讲解着足球运动的基本常识,一边有针对性地演示着传球、带球、停球及射门等基本技能,量身定制出适合小学生们的“绿茵计划”。同学们也是个个兴趣高涨、参与积极,在绿茵场上认真地进行技术训练,一步步掌握着踢球的要领,尽享校园足球的乐趣。

据悉,公益课堂系列活动是葛沽镇新时代文明实践站组织开展的一项特色品牌,目前已走进校园、走进社区定期开展了包括书法、国学、绘画、垃圾分类、疫情防控等在内的多种文化艺术培训课程和政策宣讲交流活动,提升了学生和居民的知识素养,进一步传播了文明。 记者 刘静男

## 双桥河镇西官房村探索移风易俗新举措

# 村规民约引领乡风文明

双桥河镇西官房村曾经是因“脏乱差臭”而出名的困难村,近年来,在驻村工作组和双桥河镇党委的结对帮扶下,西官房村不但村庄环境焕然一新,还探索出借助村规民约助推移风易俗的新模式。

为保持治理成果,西官房村制定了《西官房村村规民约》,设计了一系列的推广活动,从开展“美丽庭院”大比拼到实施“门前三包”,从开设“板凳课堂”到组建志愿服务队伍,西官房村广泛发动党员、村民代表、志愿者作为村规民约的宣讲员,在开展入户走访、扶贫助困、科普宣传等志愿活动的过程中,让村民认识到村规民约的重要性和必要性,自觉成为文明行为的践行者。“通过村规民约宣传,这几年村里不但环境美了,村民的素质和文明意识也提高了,最明显的变化就是以前婚丧事铺张浪费的陋习,现在基本上已经不存在了,大家的负担都减轻了。”西官房村党总支书记杨蕾说。

村规民约是提升基层治理的磨刀石,提升乡风文明的同时,还能助力产业发展。西官房村在村规民约的帮助下,因地制宜逐渐探索出“一基地三示范”发展新格局,即建立沽水茂源农业专业合作社作为产业孵化基地,带动村民从事精品小站稻绿色种植和稻蟹立体生态混养、南美白对虾标准化养殖、君子兰栽培的绿色产业示范区,让产业逐渐“挑起”村民增收致富的“大梁”。 (双桥河镇供稿)

村民在整洁的环境里休闲

今天我上镜

## 郭万梅家庭

# 传承家风 奉献社会

我叫郭万梅,家住葛沽镇盘沽馨苑社区,是一名基层文化工作者。我拥有一个幸福和谐的大家庭,这都得益于父母言传身教营造的良好家风。

我的父母结婚已有一个甲子,育有一子五女,夫妻相濡以沫,教子有方。父亲郭始平曾是一名教师,他严以律己、宽以待人,笃厚淳朴、敬岗爱业,把满腔的工作热情投入到挚爱的教育事业中,曾被评为市级劳动模范。母亲刘昌兰是一名工人,为熟练掌握本领,她早出晚归,刻苦钻研,经过三年多的努力终于摸索总结出一套行之有效的工作方法,并将其传授给工厂的姐妹们,因此获得轻工业系统“先进工作者”称号,并光荣加入了中国共产党。

子女们都以父母为榜样,勤勤恳恳工作,本本分分做人,尽职尽责、勤勉踏实,在岗位上取得了不俗的成绩。去年新冠疫情爆发后,父亲教育我们要听从国家指挥和召唤。于是,一家人有的坚守在工作岗位,有的成为在卡口执勤的志愿者,有的积极捐款献爱心,用行动表现出作为公民的责任与担当。

今年,我们全家被评选为天津市文明家庭。如今,父亲已是耄耋之年,享受着儿孙绕膝的天伦之乐。看到孙子、外孙、外孙女都在各自的岗位上表现突出,老人既高兴又欣慰。希望在淳朴家风的影响下,全家人继续为社会贡献自己的一份力量。

# 和美社区的守护人

## ——记津南区担当作为先进个人、双林街社区党支部书记王焕芳

敬最可爱的人

“我建议在小广场附近选择适宜地点加装卡通滑梯等儿童休闲娱乐设施,便于孩子们玩耍和锻炼身体。”“楼门与绿道间隔处如果设置一些长椅,老人们遛弯可以休息。”“增设可拆卸的便民晾衣杆,满足无阳台住户晾晒大件衣物的需求。”……11月2日,围绕高效使用服务群众专项经费的议题,双林街象博豪庭社区党员活动室里激烈讨论。这是津南区担当作为先进个人、双林街社区党支部书记、居委会主任王焕芳带领党支部成员和社区网格员在今年召开的第18次“为群众办实事”专题会议。

今年37岁的王焕芳在象博豪庭社区工作已近3年,在同事眼中,她是勇担重担的“铁娘子”、精力充沛的网格长;在居民心里,她是贴心暖心的“好闺女”、一呼百应的“当家人”。

2019年9月,拥有社工专业资格的王焕芳因工作成绩突出被推荐选举为象博豪庭社区“一肩挑”。正式 “上任”的第一周,王焕芳就吃了闭门羹,居民们的不信任与不理解,几乎将王焕芳的一腔热情“浇”了个“透心凉”。王焕芳决定,先啃“硬骨头”,边调研边解难。谁家诉求最急,就去谁家登门拜访,心贴心做思想工作;了解到社区文艺能人多,便主动上门对接,帮助大家联系活动场所。象博豪庭社区下辖象博豪庭和海天南苑两个小区,常驻2100多户、近5000人,王焕芳以脚丈量、用心问暖,在一个月内便摸清居民底数、明晰网格责任。

王焕芳(左二)入户和居民谈心

“群众的事都是大事,用实际行动践行党员誓言。”是她常挂在嘴边的一句话。工作中,她注重创新招法,依托网格化服务管理信息平台,推动网格服务重心下移,社区10个网格员时刻做到“服务联动、问题联处、矛盾联调、治安联防”;通过党建联席会、居民座谈会、问卷调查等多种形式广泛征求群众意见;构建社区、小组、地片、楼栋“四级网格”,设置社会管理服务站、群众工作室、居民服务厅、社区警务室“四室”,搭建社区综合服务、数字化信息管理、党员志愿者服务、社区文化活动“四个平台”,整合服务项目,满足群众不同需求;与此同时,积极鼓励和引导天津滨海农商银行、津南区第十五幼儿园等单位共建并参与到社区新时代文明实践中来。

两年多来,通过这些好机制好招法,王焕芳带领团队累计处理社区矛盾纠纷、物业纠纷200余件。就在今年夏天,社区“牵手”物业、学校等多部门,几经协商沟通,回应群众期盼,在象博豪庭小区东北门附近开通“送娃”通道,并配备专业保洁加强防疫力量,大大节省居民们接送孩子的路程和时间,收获了一致好评。

如今,在象博豪庭社区,王焕芳和同事们的办公桌依然紧挨着开放式的群众办事受理窗口,写有“最后一公里的守护者”“初心为民办实事”的崭新锦旗高悬于桌前;活跃在社区的志愿者与在职党员不间断开展“双碳”知识宣讲、节水节能先行等“订单式”志愿服务,合力构筑成社区和美的重要力量。王焕芳说,只有与群众靠得越紧,心与心的距离才能更近。 记者 沈欣