我为群众办实事

津南区政企联手共同打造便民惠民智慧服务圈

在智慧社区享受“未来”生活

聚焦“提升社区服务质量”这项民心工程,津南区政企联手以推进智慧社区建设为抓手,依托线上数字化平台和线下社区服务团队,共同打造便民惠民智慧服务圈,为社区居民提供安全、舒适、便捷的现代化生活环境。

76岁高龄的张文秀是双新街万盈社区盈翠名苑小区的独居老人,他的“衣食起居”备受社区关注。前几天,他家全天用电量为零,据智慧社区(安全)服务平台分析,判定为异常状态并报警。社区应急服务队立即联络社区网格员,几经问询,得知张大爷出了趟远门。“自从安装了智能断路器以后,我感觉用电特别放心,孩子们也放心。”张文秀说,“它把我和社区连成了一体,好比一个24小时的电管保姆。”

作为津南区着力打造的智慧社区,一年的时间,万盈社区已经形成了趋于完备的智能管控网络。除楼道间的智能断路器外,小区入口的人脸识别系统、电梯间的电动自行车识别机、消防通道旁的车牌抓拍器、车棚里的多功能充电桩…… 千余套智能设备集成应用,覆盖了社区的安全、消防、用电等多个管理领域。

社区内设备采集到的信息全部汇入到由津南区鸿远电气有限公司研发的智慧社区(安全)服务平台,通过大数据运算,实现发现隐患、分析原因、实时报警。此外,公司配备的应急服务队24小时驻扎在社区,形成闭环管控。截至目前,已经发现并处置多类安全隐患523次。

万盈社区居民正在通过人脸识别系统进入社区

万盈社区副主任戴士鹏介绍说:“在传统的社区治理模式下,11位社区工作人员需要通过反复地走访入户、电话寻访等方式了解2100多户居民的生活动态、所需所急,存在一定的滞后性。智慧社区建设以来,很多智能终端能够代替社工开展工作,时效性、完成度都大幅提升,得到了老百姓的广泛认可,呈现出‘有事儿立马到,无事儿不打扰’的良好服务局面。”

统筹考虑“一社区一特色”的建设理念与百姓需求的多样化,在充分借鉴万盈社区智慧管理经验的基础上,双林街、海棠街、北闸口镇泽惠园等镇街也联手“鸿远电气”,或定制服务“套餐”,或探索“导入”新科技,赋予智慧社区更大发展空间。

“为满足多个社区的节能需求,我们正在和天津大学人工智能学院研发智慧灯杆系统,以杆体为载体,将多种功能融为一体,避免重复建设的浪费。”鸿远电气有限公司副总经理李达说,“一方面,结合小区内人流、车流量,实现对灯光亮度的自动调节;另一方面,远程输入语音、视频等文件,传达社区和物业信息,实现社区“大喇叭”功能。”

此外,围绕“双碳”工作、文明创建、“一老一小”这些城市精细化管理的关键节点,津南区还积极应用智慧垃圾分类箱、高空抛物追踪器、智能烟感器等高科技手段,助推智慧社区建设走深走实。

三分技术,七分管理。目前,津南区已经完成了包括辛庄镇三鑫社区、双新街昆香苑社区在内的一、二期智慧社区试点创建工作,接下来,结合第三期创建工作的逐步推进,区民政局将分类、汇总前期采集数据,并分模块汇入社区管理平台——民情日志,以便指导后期工作。

“下一步,我们还要深化建设区、镇两级社区管理平台,把社区基本情况、百姓所急所需等统到一张网里去,推进智慧社区管理高效化、全面化。”区民政局副局长潘俊琴:“我们还要扩大智慧社区建设的重点服务对象,例如“四失五类”人群,包括失独、残疾、低保低收入等。以智慧管理平台为媒介紧密连接管理者、服务对象和社区居民,打通服务群众的最后一公里,从而提高居民的安全感、幸福感。” 记者 董莹莹

文明视点

绿色过中元 文明寄哀思

□ 筱 辰

四盂逢秋序,三元得气中。转眼又到中元节,作为我国四大祭祀节日之一,按照民间习俗,人们会在节日期间祭祀祖先、缅怀逝者,以此提醒自己不忘过去,珍惜现在、成就未来,进而使思想得到陶冶,精神得到升华。

随着社会文明程度的提升,传统的烧纸钱等祭扫方式积弊日显。《天津市文明行为促进条例》规定“殡葬、祭扫活动应当摒弃陈规陋习,抵制封建迷信。”还明确了罚则,以立法的方式对市民的祭扫行为进行了规范。广大市民都有义务遵守条例,共同营造文明祭扫的社会风尚。烧纸钱污染环境,纸钱在焚烧过程中会产生烟尘、二氧化硫、氮氧化物等有害物质,不仅污染空气,还会对人身健康造成伤害;夹带着火星的纸灰随处飘落,一旦引发火灾则将严重威胁百姓的生命及财产安全。

随着市民生活水平的不断提升,祭品的种类也逐年增多——除了传统的纸钱、元宝外,还能见到别墅、汽车等价格不菲的纸质祭品。每年因祭祀而造成的资源浪费让人触目惊心,铺张浪费的祭扫方式已严重背离了全社会低碳环保的价值取向。

祭扫重在仪式而非形式,在津南全力创建全国文明城区的大背景下,摒弃陋俗、守正创新才是每个津南百姓面对中元节的正确态度。让我们行动起来,采取鲜花祭祀、集体祭祀、开追思会等方式祭祀先人,争做文明祭祀的宣传员和践行者,共同倡导时代新风,为中元节贴上绿色文明的新标签。

辛庄镇兰悦家园社区

“儿童之家” 孩子的快乐驿站

近日,辛庄镇兰悦家园社区以优化儿童生活环境为出发点,满足儿童学习娱乐需求,建成社区“儿童之家”,并已正式投入使用。

兰悦家园社区妇联整合现有资源,为“儿童之家”配备了儿童桌椅、滑梯秋千、棋具、玩具和图书,学习桌椅、游乐设施等一应俱全。不仅为儿童免费提供学习和玩耍的场所,还开展亲子故事会、阅读指导、生活技能和心理行为指导等服务,呵护儿童快乐成长。兰悦家园社区居民翁欣说:“暑假我经常带着孩子来儿童之家,这里有工作人员和孩子一起学习和玩游戏,给孩子打造了一个可学可玩的温馨乐园,大大减轻了我们家长的负担。”

“儿童之家”让孩子们实现学校教育、家庭教育和社区教育无缝对接,丰富孩子暑期生活,也帮助家长解决了暑期照看孩子问题。兰悦家园社区后续还将继续举办各类主题“小课堂”,如垃圾分类、防溺水安全教育,通过寓教于乐,让孩子们增长见识,提高自身安全防范能力,让“儿童之家”成为社区儿童健康成长的快乐驿站。 记者 李莹 通讯员 刘知源

严防严控 常抓不懈

为切实做好辖区疫情防控工作,保障广大居民生命安全和身体健康。连日来,津南区各街镇、社区积极落实查验“健康码”和“接种码”、测量体温、排查人员、站岗值守等多项措施,积极排查防控漏洞,为社区居民筑牢健康安全防线。并通过张贴公告、宣传防疫知识、讲解疫苗接种的重要性、细致摸排和登记信息,走遍辖区的每一条背街小巷、每一个楼道、每一户家庭,让居民绷紧疫情防控这根“安全弦”。 记者 李莹 通讯员 刘知源 张丽

▲ 社区工作人员正在宣传防疫知识

◀ 工作人员引导居民验证“健康码”和“接种码”

拥军优属 拥政爱民

双港镇真诚服务退役军人

件件暖心事 切实解民忧

今年以来,双港镇退役军人服务系统深入开展“我为群众办实事”实践活动,部门、村居联动,真诚服务全镇1500多名退役军人,着重解决他们急难愁盼的问题,通过一件件小事,广大退役军人收获了满满的幸福感和安全感。

近日,66岁的退役军人刘大爷专程来到双港镇退役军人服务站,送来一面“情系老兵关怀备至 热心服务排忧解难”的锦旗,这面锦旗的背后,有一段温暖相助的故事。刘大爷是一名病退的军队转业干部,1999年身患尿毒症,20多年的病痛折磨,加上沉重的经济负担,让他对生活失去了信心。镇退役军人服务站第一时间了解情况后,立即将他列为重点关注对象,积极协助其向市、区退役军人事务局申报困难救助。一笔笔应急救助资金好似一场场“及时雨”,有效缓解了他的经济负担,让这位老兵真真切切地感受到了党和政府的温暖。

今年6月,7名退役军人因安置后的待遇问题来到镇退役军人服务站寻求帮助。服务站工作人员高度重视,耐心询问相关情况,及时向镇人事等部门核实情况,并多次走访区退役军人事务管理局进行深入调查核实,最终形成了7人反映情况的调查报告报镇党委研究。最终7名退役军人反映的问题得到了妥善解决,大家对双港镇务实的工作作风表示肯定,并深切感受到了党和政府对退役军人的关心关怀。

记者 刘文姝

学习身边榜样 “两优一先”风采

执着坚守照初心

——记双港镇市场监管所党支部书记、所长燕兴旺

燕兴旺(右一)在进行食品安全检查

扎根基层30余年,他始终奋战在市场监管执法的第一线,一丝不苟地守护着百姓舌尖上的安全;光荣入党20载,他时刻以共产党员的标准严格要求自己,用坚守诠释初心,用实干担当使命。“作为一名基层市场监管干部,让人民群众买得安心、吃得放心、用得舒心是我们的职责。”这是他经常挂在嘴边的一句话。他叫燕兴旺,现任双港镇市场监管所党支部书记、所长,在他的带动下,所里全体党员干部始终保持着昂扬的奋斗精神,无论是规范化建设、重大活动保障,还是查处违法案件、常态化疫情防控,都走在全区前列。

2020年初,一场突如其来的新冠肺炎疫情打破了新年应有的喜庆与祥和。疫情防控阻击战打响后,作为党支部书记的燕兴旺身先士卒,带领所内同志巡市场、保物价、助复工、暖民心,自除夕起连续奋战135天,用实际行动践行了共产党员的职责使命。

疫情防控初期,凭借丰富的办案经验,燕兴旺在排查过程中第一时间发现辖区内某药房哄抬口罩价格的重要线索,于是带领执法人员连续工作60小时,查案情、固证据,并依法对药房经营者处以300万元行政处罚,对借机敛财的不法分子产生了强大震慑作用。另外,他还带领干部连夜对辖区5家供货企业进行紧急摸排,他不顾腰疾疼痛,多次进入冷库查验货物,配合市、区两级疾控中心完成42批次环境样本采样,全力维护辖区市场稳定。

忙碌之余,燕兴旺加强学习,不断增强解决重要问题的能力。自2020年7月以来,我国发生了在进口冷冻食品或包装上检出新冠病毒阳性的案例。双港镇辖区内有8大冷库,冷链食品商户上千家,燕兴旺凭借多年的基层监管经验,敏锐地判断出冷链监管中存在的重难点。为精准开展工作,他深入思考并牵头建立了“津南区市场监管冷链源头监管系统”,通过多方汇聚监管数据,进行多维数据分析、实时库存显示、产品上下游监测,实现了对进口冷藏冷冻产品的实时监控追溯管理,使进口冷链食品实现“来源可查、去向可追”的电子化监管。

面对严峻的冷库疫情防控工作,他始终保持24小时手机畅通,无论白天黑夜、大事小情,只要接到电话,他总是第一时间赶到现场开展紧急摸排,至今已配合疾控中心累计完成上万次的样本采样和检测,为打赢疫情防控阻击战贡献了一份力量。

身为双港镇市场监管所的负责人,燕兴旺一直高度重视营商环境建设,为了切实做到“马上办、网上办、就近办、一次办”,他多次组织窗口人员精简优化审批流程,提升“互联网+政务服务”水平,高效的缩短了审批时限,将企业开办时间由3个工作日压缩至1个工作日内,实现当天申请,当天发照。2020年,双港所共办理个体工商户开业1987户次;发放《食品经营许可证》748件、《食品摊贩备案证》160件。

受疫情影响,涉及饭店退订、价格类投诉举报量增加。燕兴旺始终把群众的烦心事当做头等大事,他主动联系辖区内的餐饮企业,倡导他们积极承担社会责任,主动化解消费纠纷,鼓励他们主动联系消费者协商解决方案,积极退款。疫情防控期间,他带领全所干部为群众解决投诉举报906件,为消费者挽回经济损失380余万元。2020年双港所全年共接待消费者投诉举报2059件,已办结2008件,调解成功率达97.52%,为消费者挽回经济损失400余万元。

今年年初,受低温雨雪凝冻等天气因素影响,燕兴旺发现辖区内的猪肉、蔬菜、米、面、油等农副产品价格出现波动。为了让老百姓过上安心、幸福的新春佳节,他立即召开会议,部署开展价格执法检查,同时召集辖区内的13家市场主办方,发放告知书216份,通过提醒告诫、建立价格监测点、与主办方共同开展联合检查等方式,督促经营者合法经营,勇担社会责任,合法合理行使自主定价权。为了解实际情况,他利用元旦假期,转遍了双港镇大大小小的农贸市场,看到平稳的物价和百姓的笑脸,才算安下心来。

“岁不寒,无以知松柏;事不难,无以知君子。”参加工作30多年来,燕兴旺一直坚守在基层市场监管所的岗位上。在那里,他始终牢记共产党员的初心和使命,关键时刻站得出来,困难面前顶得上去,用担当作为的精神和攻坚克难的勇气感染着身边的同事们。 记者 陈涛

“绿”涌津南 碳汇美好

(上接第25版)2020年拥有南开大学、天津大学等13所高等院校的海河教育园区整体划归津南,借助海教园的资源优势,津南区创新推动法定机构改革,不断优化“产学研用金、才政介绿云”创新要素配置,初步形成了产业研用深度融合的新局面。如今,13万在校学生、1万余名高校教师、30余名两院院士和一批高级领军人才汇聚津南,海棠众创大街、阿里云创新中心、华录未来科技园等优质载体落户津南,700余家创新创业企业扎根津南,成为助推“双碳”技术、资源、人才、科技成果转化的支撑力量。

时至今日,一场以实现“双碳”为目标,以2030年和2060年为节点,时间紧张、任务艰巨的世纪“大考”已经拉开序幕。明确创建“双碳”先行示范区的战略定位,从机关、村居到企业、园区,津南生产生活的各个方面都开始烙上低碳印记,包括煤改清洁能源、智慧路灯板块、光伏基地、绿色交通等在内的低碳技术应用和绿色产品打造“风起云涌”。

尽管津南具有较好的低碳基础,但绿色转型的道路依然任重道远。为此,津南区高标准编制并完善《津南区创建天津市“碳达峰”“碳中和”先行示范区工作方案》,针对存在的薄弱环节,初步制定了20条具体工作措施,把推动“双碳”工作与“十四五”规划纲要、能耗“双控”目标、重大工程项目相衔接,找准路径、提速先行、补足短板,率先打赢“双碳”目标实现这场硬仗。

接下来,津南将以“两加、四减”为主攻方向,聚焦产业转型升级、绿色碳汇措施做“加法”,紧盯工业领域能耗、建筑领域能耗、交通运输领域能耗、社会领域能耗做“减法”,重点推进绿色环境、绿色产业、绿色人文,全面加速区域经济社会发展绿色转型。同时,充分依托重点领域、重点项目,加快打造一批具有国家领先水平的绿色低碳示范品牌——包括以八里台镇园区为先行示范的“双碳”智慧园区,以联想佳沃、小站稻为先行示范的现代绿色农业项目;启动将绿色生态屏障区打造成全国碳中和示范区的可行性研究;打造国家会展中心(天津)“双碳”会展名片;推动荣钢集团氢能冶金、氢能绿色交通运输,打造钢铁行业示范标杆企业;打造党政机关“双碳”节能示范项目、创建“双碳”科普中心等,努力创建天津市“双碳”工作先行示范区。

“双碳”目标已然明晰,未来津南将沿着绿色低碳之路加速前行,让城市发展“绿”意盎然。