

我市建立健全督察举报问题整改督办机制 推进转办问题及时整改落实

坚决扛起“生态优先 绿色发展”政治责任

中央生态环保督察在天津

专门值班电话:022-23109095
专门邮政信箱:天津市第A01226号
受理举报电话时间:每天8:00—20:00

本报讯(记者 曲晴)8月30日,中央第二生态环境保护督察组进驻天津市,开展为期1个月的生态环境保护督察,同步开通举报电话和专门邮政信箱,受理天津市生态环境保护方面的来信、来电信访举报问题线索。督察期间,督察组坚持边督察、边移交、边整改的原则,推动督察地方及时解决生态环境问题。

天津市把整改督办工作作为落实中央生态环境保护督察工作要求的一个重要环节,印发《关于做好中央生态环境保护督察期间整改督办工作的通知》,发挥驻区现场督办检查组、市区两级生态环境保护综合行政执法队伍协同作用,迅速开展整

改工作。一是建立快速反应机制。对于群众信访举报问题,接到督察组移交信访举报问题后,立即通过政务邮箱转交区、市级有关部门。二是推动各方落实责任,坚持问题责任单位、监管部门、区政府主要负责人和驻区现场督办组组长“四级联签”制度,让每一个信访举报件的办理结果经得起群众的检验,组织市级驻区现场督办组对信访举报问题开展现场督办,督促各区真整改、出效果。三是强化信息公开,将信访举报问题办理情况在天津日报、天津电视台、天津政务网、北方网、津云新媒体等平台公开,并督促各区将本辖区内信访举报问题办理情况在本辖区网站等平台公开,接受群众监督,积

极回应社会关切。

截至9月7日12时,天津市共接到中央生态环境保护督察组转办信访举报问题线索8批487件。各批次均于当日转交区、市级有关部门,区、市级有关部门接件后马上开展现场核查整改工作。对每批次群众反映的重点、敏感环境问题,整改督办组组成3个工作小组进行现场督办,确保信访举报问题整改见实效。按照信访举报件办理情况十日公开的时限要求,现将第一批信访举报问题办理情况向社会公开。

附表:群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第1批)

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第1批 2020年8月31日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2TJ202008310012	武清区小王村利安隆实业有限公司北侧50米处,有两间厂房,内有一无铭塑料制品回收加工点,没有除仓储以外的环评手续,每天17:00—20:00作业,噪声和粉尘污染严重。	武清区	噪声 大气	经查,群众反映问题属实。所反映黄庄街利安隆实业有限公司北侧两间厂房分为东西两侧,其中东侧厂房内主要从事废旧塑料收购仓储及销售业务,单位名称为“天津市皓越废旧物资回收有限公司”,厂房内无生产设备,仅存放部分废旧塑料,现场未发现排放粉尘。该项目环境影响登记表已完成备案。西侧厂房内主要从事舞台道具生产制造业务,单位名称为“北京京视汉唐文化有限公司”,厂房内建有焊接机、手砂轮、小电锯等生产设备,在生产过程中产生粉尘排放,未建配套的污染防治设施。该单位未办理相关环保审批及验收手续。	属实	针对该单位未办理相关环保审批及验收手续的违法行为,武清区生态环境局进行立案处理;武清区属地黄庄街道办事处要求该企业停产整顿,待该企业取得相关环评手续后恢复生产。下一步,武清区黄庄街道办事处将继续加强日常巡查,发现问题及时整改。	已办结	
2	D2TJ202008310008	武清区杨村尚清湾A区,小区杂草丛生;建筑垃圾成堆,刮风尘土飞扬;小区内无排水管道;雨季小区道路泥泞,下雨积水严重;社区花园内景观水都是臭水。	武清区	土壤 水	经查,反映问题属实。经核实: 1.建筑垃圾成堆,刮风引起尘土问题。所反映的建筑垃圾问题实为掺有沙石的绿化土,种植的植被固土作用较差,刮风易引起尘土。 2.小区内无排水管道,雨季小区道路泥泞和下雨积水严重问题。该小区主干道铺设雨水管网,居民楼前出入的甬道大部分为管网,通过路面坡度排放雨水,绿地高于路面,泥土随雨水流到路面,造成道路泥泞,形成部分积水。 3.小区内景观臭水问题。景观臭水较多。武清区属地街道已成立整改工作小组,对问题点位进行治理。	属实	目前,小区内杂草已全部修剪完毕,新产生的装修垃圾已清理完毕,并建立长效机制,做到日产日清,并制定以下措施: 1.武清区属地街道将对小区内绿化用土进行更换,重新绿化,此项工作11月30日前改造完成。 2.安排专人对小区内主干道排水管道进行疏通,此项工作9月15日前完成。物业公司也已承诺2020年9月20日前将剩余楼前甬路的路缘石铺设完毕。在此期间,对道路进行雨后清理。 3.物业公司已将景观臭水抽空,清理水草并进行石灰消毒。开发建设单位已委托专业施工单位,对水系无法循环排水问题进行设计改造,于9月30日前完工。	阶段性办结	
3	D2TJ202008310011	武清区大良镇鹿良公路两侧水渠内,水体被污染有动物尸体有刺鼻臭味,持续五年左右。大良镇西环路西侧水渠内有垃圾堆积有刺鼻臭味,持续五年左右。林语花园小区身后围挡有露天石灰,无遮盖、降尘措施,扬尘污染严重,持续六个月左右。	武清区	水 大气	经查,反映问题不属实。举报涉及的三条河道水环境良好,河道内无垃圾,无异味。武清区属地镇已专门成立河道巡查组,每天进行巡查,发现问题及时处理。林语花园小区后“石灰厂”原为武清区交通局大修乡村公路临时存料处。存料期间该处严格落实“六个百分之百”控尘降尘措施。大修工程结束后,该处存料已于2020年7月清理完毕。现该点位为空地,已进行苫盖。	不属实	下一步,武清区属地镇继续加强日常巡查及水环境整治力度,同时对林语花园小区后原临时存料地块进行绿化。	已办结	
4	D2TJ202008310072	西青区中北镇福善路旭水蓝轩小区正门对“利金粮油股份有限公司”内,有多台大型鼓风机每天24小时运行,低频噪声污染严重;每天夜间有多台大型车辆在该公司附近道路进行粮食运输,噪声污染严重。	西青区	噪声	经查,反映问题部分属实。群众反映的天津利金粮油股份有限公司共有4个车间,其中:馒头车间1个,无夜间生产情况;熟化车间1个,每周周歇生产2至3天,无夜间生产情况;制粉车间2个,位于厂区西侧,与旭水蓝轩小区相邻约150米,共33个排风口已于2019年加装了隔音房。自2019年9月29日起,2个制粉车间停产改造,预计2020年10月改造完成,目前仍在停产改造中。接件后,西青区立即组织对该企业进行噪声进行了监测,监测结果达标。同时,经现场检查,天津利金粮油股份有限公司目前仍在改造期间,夜间无进出车辆运输。但与该企业位于同一院内的天津利达华鹰粮油储运有限公司夜间有运输车辆进出。	部分属实	西青区责成天津利达华鹰粮油储运有限公司立即整改,禁止其供货方运输车辆晚上10点至次日早晨8点之间进出厂区。同时,要求天津利金粮油股份有限公司改造完成后,同样执行夜间禁止运输车辆进出要求。下一步,西青区将加大对上述企业的监管力度,发现违法行为坚决依法严肃处理,发现问题及时采取整改措施,努力为周边群众营造良好的居住生活环境。	已办结	
5	D2TJ202008310043	蓟州区泽丰名苑1—4期中有别墅住户将社区的绿化圈占(圈占面积较大),包括洋房一楼住户也圈占公共绿化建设违章建筑,反映此问题一年未解决。望治理。	蓟州区	其他污染	经查,反映问题属实。	属实	根据小区违法建设分类制定处置方案,对新增违法建设“零容忍”,发现一处,拆除一处。截至目前,共拆除新增违法建设6处141平方米。对存量违法建设进行分类处置,对存量违建进行全面摸排,已将2户报送不动产登记中心实行房产限制交易,其他正在进一步调查核实中。下一步,蓟州区将督促物业公司加强门禁管理,充分利用街道网格员巡查机制,加大巡查管控力度,防止新增违建的发生。	未办结	
6	D2TJ202008310042	蓟州区渔阳镇四正街北口五金平房家属院副一和副六号,于2012年违法侵占小区预留街道,搭建砖混结构违章建筑,2013年联合执法部门下达整改通知,但至今未整改,2015年五月份私自将门面出租给商户,影响小区生活环境,要求取缔。五金平房家属院副二号自建门面出租给商户(美容美发,非违建),要求取缔。	蓟州区	其他污染	经查,反映问题不属实。反映的点位位于城区四正街北口,原五金公司家属院,房主在原址进行翻建,其中副一和副六号已于2012年2月24日取得建设工程规划许可手续,并于2014年7月办理了房产证;副六号房主于2013年9月30日取得了建设工程规划许可证,并于2013年12月办理了房产证。两幢房屋手续完备,均属于合法建筑。反映的六个门面均有营业执照,属于合法经营。副二号出租给商户经营美容美发,经多次检查,店面处于关门停业状态。	不属实	蓟州区政府已责成属地街道加大对该区域巡查频次,防止新增违建的发生。同时,区相关部门加强对住户和商户垃圾分类的宣传引导,做好垃圾清运和环卫保洁工作,维护良好的环境卫生。	已办结	
7	D2TJ202008310038	蓟州区马伸桥镇于各庄村原大队部东200米处,原王某菜场石料厂现出租饲养鸡、鸭(约五六百只),异味大。	蓟州区	其他污染	经查,反映问题部分属实。反映的点位位于马伸桥镇于各庄村南。村民在此散养40余只鸡,自养自食,地块四周已设有围栏。检查时,现场无粪便,无异味。	部分属实	蓟州区政府已责成属地镇加强对畜禽养殖的巡查与管理,要求该户做到粪便日产日清,防止粪便积累产生异味。	已办结	
8	D2TJ202008310110	河西区第24幼儿园围墙外怡林园小区15号楼下,有收废品商户,在地面大量堆放生活垃圾和废品,污染严重。	河西区	土壤	经查,反映问题部分属实。现场发现在怡林园小区15号楼下第24幼儿园围墙外存在堆放着废纸、塑料瓶、木箱等废品和杂物的情况。在此堆放废品的为暂住在怡林园的住户。废品和杂物是在小区周边捡拾的,不存在商业行为。	部分属实	河西区属地街道立即组织儒林园居委会和小区物业公司对该处空地堆放的废品和杂物进行了清理,现已全部清理完毕。物业公司在该处种植了冬青,后续将补种草坪,防止此问题反复。同时,依据《天津市文明条例》属地街道综合执法大队对相关住户进行批评教育,现住户已认识到自身的错误,并表示今后不再堆放废品和杂物。下一步,属地街道办事处将加大社区巡查力度,充分发挥好网格员制度,发现占用公共空间存放废品的情况,第一时间进行劝阻清理。	已办结	
9	D2TJ202008310029	津南区双林街淇水道(淇水道到头,往外环线方向)2018年就出现占路经营行为,占用便道和盲道,影响通行。餐车经营早晨是早点,晚上5点以后是夜市。而且夜市道路环境脏乱差,油炸的油烟污染空气。综合执法车辆在附近不治理。	津南区	土壤 大气	经查,反映问题部分属实。该点位道路未修通,不具备通行条件,没有占路经营的餐车。在信访举报点位附近有餐车经营情况,该点位有专门的管理公司,该点位为津南区市场和监督管理局双港市场监管所备案的限时限地经营的合法经营区域。经营区域内的餐车已设置防油污布,各餐车经营者均配备了垃圾桶,且自行清理产生的垃圾,管理公司安排人员定期对区域内环境卫生进行保洁。综合执法部门对区域内的餐车经营行为进行日常规范。	部分属实	该问题已经整改完毕。下一步,津南区属地街道将进一步规范该区域内经营者的经营行为,督促管理公司加强日常管理,保持良好的卫生环境。	已办结	
10	D2TJ202008310032	津南区津港公路京基领玺小区附近“大韩庄垃圾场”,从2018年开始,每天21:00至次日4:00左右有刺鼻臭味,曾经反映多个部门,问题有所改善,但是市民希望相关单位可以彻底解决此问题。	津南区	其他污染 大气	经查,反映问题部分属实。该垃圾填埋场作业时间为6:00—15:00,除特殊要求外,夜间不从事垃圾填埋作业。恶臭气体主要是生活垃圾转运、倾倒、填埋等过程中产生的,填埋场主要采取缩小作业面、设置除臭雾炮等方式减少异味。属地镇政府组织多部门和填埋场负责人与京基领域小区居民代表进行座谈解决异味问题,并安排专人每日对填埋场在正常作业时间内,对喷淋设备是否开启、操作流程是否规范、车辆出入撒漏情况进行巡查。津南区生态环境局在垃圾填埋场的场界安装了异味在线监测装置,实时掌握垃圾填埋场排放异味情况。同时严格对其进行执法,近4年就异味超标问题累计处罚金64万元。2020年8月31日夜间,经津南区生态环境局对填埋场场界恶臭取样监测,监测结果达标。	部分属实	为彻底解决垃圾填埋场异味扰民问题,市政府正在西青区王稳庄建设生活垃圾综合处理厂(以下简称处理厂),计划于2020年底投入使用。届时大韩庄垃圾填埋场将作为备用生活垃圾处理场,将不接收或小幅接收生活垃圾。在处理厂建成并投入使用之前,津南区相关部门将继续加强对大韩庄垃圾填埋场的监管力度,不定期对其进行检查、监测,对存在的违法行为依法立案处罚。同时将积极同居民做好沟通,做好群众安抚、解释工作。	阶段性办结	
11	D2TJ202008310030	津南区海河教育园融创中央学府小区前的雅润路上,应全天禁行大型车辆,但每天都有很多工程车行驶噪音扰民,希望能够加装隔音板。	津南区	噪声	经查,情况属实。雅润路(南慧路至津沽路段)为禁止货运机动车通行的路段。现场发现仍有少量货运机动车违法行驶,造成交通噪声扰民的情况。目前海河教育园管委会已采取如下治理措施:一是全天禁止雅润路(南慧路至津沽路段)货运机动车通行;二是使用电子警察设施对违法违规通行大货车进行抓拍并处罚;三是增强交警执法力量,加大对违法违规行驶的货运机动车的执法处罚力度。同时,对于群众反映希望能够加装隔音板的建议,因雅润路(南慧路至津沽路段)已全天禁止货运机动车通行,故海河教育园管委会暂没有加装隔音板的计划。	属实	下一步,津南区交警部门将加大对违法违规货运机动车的查处力度,有效降低车辆噪声。	已办结	
12	D2TJ202008310096	东丽区融创城旁快速路段,每天24小时通过大量车辆,噪声污染严重。	东丽区	噪声	经查,反映问题情况属实。融创城旁快速路段是连接东纵快速路与外环线东部的城市主干道路,是进出市区的一条主要道路,道路平时通行车辆较多、车流量较大,车辆通行造成交通噪声问题客观存在;东丽区生态环境局对该区域进行噪声监测,监测数据显示噪声超标。	属实	针对反映问题,东丽区立即制定整改方案,明确整改目标、责任分工、长效工作措施和责任人,责成相关单位立即落实整改。 1.公安东丽分局交警支队,依据天津市机动车限行规定,严格落实本地及外埠小客车号牌尾号及分时段限行措施。 2.公安东丽分局交警支队,认真落实“对未取得相应通行证的中、重型货车24小时禁止在外环线(含)以内道路通行”规定。 3.公安东丽分局交警支队,按规定设立测速设备及测速警示标志,落实道路限速最高时速为60km/h(已完成)。 4.公安东丽分局交警支队,责成属地大队安排警力加大对津滨大道违限行规定车辆治理。 5.东丽区生态环境局加强对区域路段环境噪声适时监测,并将相关数据通报相关部门,督促相关部门做好环境噪声控制工作。 6.东丽区属地街道严格履行属地管理责任,针对环境噪声监测数据进行研判,加大对区域主干路外进出车辆的日常巡查,发现违法行为及时会同相关执法部门处置。	阶段性办结	
13	D2TJ202008310020	南开区王顶堤街风园里小区10号楼与苑东路门脸房之间有一个露天菜市场,每天早上5:00开始卸货,6:00开始营业使用音响播放微信收款声音,市民多次向街道反映未果,噪声扰民严重。	南开区	噪声	经查,反映问题情况属实。	属实	南开区执法人员多次前往问题点位,该市场负责人当场承诺关闭微信收款扩音设备,更换卸货地点至远离居民区的位置。目前,该市场相关商户的收款功放设备已关闭,卸货地点也已更换至远离居民区的位置。下一步,南开区属地街道将持续关注该点位,发现问题及时处理。	已办结	
14	D2TJ202008310022	南开区东马路新安花园小区与东马路中间的地砖(小区门口)破损严重并有裸露地面,导致扬尘污染;小区内1号楼1门的底商“大姨捞面”桌子摆放在外,每天会产生大量垃圾和噪音,且油烟异味污染严重;小区内花园内和1号楼外堆放了很多建筑垃圾,污染严重。	南开区	噪声 土壤 大气	经查,反映问题情况部分属实。南开区东马路新安花园小区与东马路中间的路段确实存在破损、裸露等道路问题。“天津市南开区大姨捞面”经营捞面、小菜等餐饮项目,该单位设有2根排风管道,涉及油烟排放的管道已安装油烟净化设施,且一根管道为蒸煮面条加热使用,操作期间不涉及油烟排放;该单位产生的垃圾都存放在饭店垃圾桶内,日产日清;检查过程中未发现存在外摆行为;存在就餐顾客大声喧哗导致噪声问题。对于建筑垃圾问题,因小区内业主装修中未及时发现清运导致建筑垃圾堆放。	部分属实	对于小区门口裸露地面问题,南开区近期对该点位道路裸露部位进行硬化处理,对破损道路进行维修,改善周边环境,预计将于9月6日前完成整改。对于“大姨捞面”环境污染问题,已要求其加强日常管理,对油烟净化设备加强日常维护保养,定期清洗,确保设备正常使用,同时,已于9月2日对其油烟排放情况进行监测,监测结果预计9月7日出具,届时将视其监测结果依法处理;该单位负责人已承诺经营期间一经发现顾客大声喧哗,将立即制止,以免影响周边居民。对于建筑垃圾问题,该点位建筑垃圾已清理,对于装修过程中产生的建筑垃圾,已要求相关负责人3日内完成清理。下一步,南开区将加强监管,发现问题及时处理。	阶段性办结	
15	D2TJ202008310023	南开区苑苑顺顺花园1号楼底商最新开业的火锅店,每天营业期间油烟异味污染严重;2020年4月份,在1号楼底商楼顶安装了十几台大型空调,室外机噪声污染严重。	南开区	大气 噪声	经查,反映问题情况部分属实。该问题点位为“宜膳园(天津)餐饮管理有限公司”(宜膳园火锅),主营火锅,涉及部分烧烤,配有环保烧烤炉一台,位于1号楼底商楼顶的位置安装有两台空调室外机和排气管道。针对油烟及噪声问题,此前南开区已要求该单位进行整改,该单位完成整改后,提供了由第三方检测公司出具的噪声和油烟检测报告,检测结果合格。	部分属实	南开区执法人员现场要求商户加强管理,定期维护设备,确保油烟排放和噪声排放达标。下一步,将加大巡查力度及范围,发现类似环境违法行为,将依法及时进行处理。	已办结	
16	D2TJ202008310024	南开区水上温泉花园1号楼旁靠近滨悦桥快速路,从小区居民入住开始每天24小时经过大量车辆,噪声污染严重。	南开区	噪声	经查,反映问题情况属实。南开区已于8月31日对该路段进行噪声监测,昼间(即6时至22时)噪声排放符合国家规定标准;夜间(即22时至次日凌晨6时)噪声排放超过国家规定标准。	属实	下一步,南开区为解决该点位问题将采取以下举措: 1.基本治理措施 进一步加强快速路管理,对重点路段采取限速、增设电子警察、增加人工巡检、禁止鸣笛等措施。同时,通过视频监控对重点路段进行高密度视频巡查,及时发现货车违反限行规定、超载等违法行为,并随时调派相关巡逻警力赶赴治理,提高管控效率。在道路施工过程中采取降噪效果好的沥青砼铺设措施,对道路交通噪声有一定降噪作用。 2.启动治理工程 针对部分重点路段加装隔音屏可行性进行研究,快速路桥梁路段存在大量地下管道线路,加装隔音屏会造成地下管线无法维修,且隔音屏存在安全隐患。针对符合安装条件的部分重点路段,目前试点点位正在进行招投标,预计10月底前完成安装,相关治理工程分步持续推进,力求尽快解决群众期盼。 3.根本解决措施 通过人大、政协提案以及南开区政府与相关部门密切协调,尽快推动快速路全线提升改造立项,进而彻底解决自快速路通行以来出现的现有的交通噪声污染防治设施无法满足群众需求的问题。	阶段性办结	