

## 6 | 美丽红桥

大胆创新实践 着力补齐短板

## 红桥率先建立“1+2”协同养老新模式

■ 通讯员 王海宾

老有所养、老有所依,这是民生所盼、现实所需。

4月14日,红桥区召开老年人日间照料中心转型升级签约仪式,从全区40个社区老年人日间照料中心选出的10个改革试点,与6家养老服务企业、5家养老院签署智能养老建设合作协议。至此,红桥区社区养老服务改革又向前推进了关键一步。

根据协议,依托社区老年人日间照料中心,红桥区每1个街道将携手1家智能养老服务企业和1家养老院,形成“1+2”协同推进社区养老工作的新模式。这是红桥区今年在推动社区老年照料中心转型升级过程中,通过大胆探索与实践,摸清找准社区养老需求,结合红桥特有实际,创造出的一条新的工作经验,也是红桥区加快实施20项民心工程、不断改善民生民生的创新举措。

补齐服务短板  
搭建智能养老服务体系

老年日间照料中心是为生活不能完全自理、日常生活需要照料的老年人提供膳食供应、个人照顾、休闲娱乐等方面的服务,而在社区建设的日间托养服务机构,为服务社区老年人发挥了重要作用。但是,随着时间推移,这种社区老年照料中心在运营上逐渐暴露出许多问题。“按照过去的管理模式,社区老年照料中心一般由社区居委会代为管理,这就产生了一些问题,比如护理人员短缺、养老服务不专业、服务内容单一等等,已经无法满足老年人生活需求。”红桥区老龄办主任刘明说道。

如何解决老年照料中心服务不专业、人员力量不足的问题,提升和优化日

## 何谓“1+2”协同养老模式

依托社区老年人日间照料中心,红桥区每1个街道将携手1家智能养老服务企业和1家养老院,形成“1+2”协同推进社区养老工作的新模式。

该模式是红桥区今年在推动社区老年照料中心转型升级过程中,通过大胆探索与实践,摸清找准社区养老需求,结合红桥特有实际,创造出的一条新的工作经验,也是红桥区加快实施20项民心工程、不断改善民生民生的创新举措。

照料中心为老人服务水平,红桥区进行了深入调研和思考。红桥区民政局、老龄办相关负责人对全市多家智能化养老服务企业和全区社会养老机构进行实地考察调研,详细了解企业和养老院生产经营模式和运营状况,摸清各自的服务特点,掌握第一手资料。

“通过调研我们发现,社会养老服务企业和养老院这些机构在服务老年人方面经验丰富,服务功能、服务水平都比社区日间照料中心要高很多,而且都对社区养老、居家养老很有兴趣。”据刘明介绍,养老服务企业和养老院服务项目不尽相同,各有特点和优势,结合对社区老人生活需求的调查,红桥区就此提出发挥智能养老服务企业与养老院“互补”作用,将两者进行“捆绑”,形成集合优势和功能性升级试点。

为扩大试点效果,尽快惠及更多老年人群体,红桥区自加压力,将市民政局规定的1-2家转型升级试点主动扩大到10家,覆盖了全区所有街道。在前期调研和初步筛选的基础上,3月28日,红桥区召开社区照料中心转型升级企业

竞聘会,通过现场答辩、双向选择,把养老服务企业的服务优势、经营理念、管理模式,与街道社区老龄人口特点、老年人主要诉求充分展现出来,相互融合对接。随后,根据调研考察和竞聘答辩的综合评价结果,红桥区民政局确定了运营管理社区老年照料中心的养老企业和养老院,并签订协议,做好各项准备工作,启动为期两个月的试运行。

政府引进专业养老服务机构解决社区养老难题,机构发挥专业特长提供多元化养老服务赢得消费群体,社区老人可以选择和享受到更多更优的服务项目——依托社区老年照料中心搭建的“1+2”协同养老模式,可以说是一个多方共赢的模式。

“让智能化养老服务企业和养老院承包运营管理社区老年照料中心,为社区老年人提供更加精准化、个性化、专业化的服务,解决好红桥区近16万60岁以上特别是失独、失能老年人的日常生活照料问题,是本届党和政府大力改善民生的一个重要着力点,是落实中央和市委以人民为中心发展思想、深化养老服务改革的积极探索。”红桥区副区

长徐卫京说道。

服务功能升级  
老年人可享受更优质服务

社区老年日间照料中心从居委会代管变为养老服务企业和养老院协同运营管理,这其中最大的考量因素就是专业化。参加红桥区此次社区老年照料中心转型升级的养老服务企业和养老院,都是“优中选优”,经过了前期实地考察和资料审核,通过了公开公平公正的竞聘答辩,同时必须从业3年以上、有服务资质、运营情况良好、无任何违法违规行为,并得到同行业及老年人普遍认可。

让专业的人做专业的事,养老服务企业和养老院“接手”社区老年照料中心后,将充分发挥机构养老的优势,把各自优质服务带进社区,提供给社区老年人。“我们企业充分实践互联网+养老新模式,可以提供居家养老智慧解决方案,整套系统包含60多项具体功能,实现了对老年人健康管理、数据分析、远程监护、健康干预、紧急救助等等。”天津统捷科技有限公司总经理金建红介绍说,该公司作为专业的智慧健康养老解决方案提供商,此次与鸿业河怡养老院携手,共同对部公庄街道千禧园社区老年照料中心进行转型升级。

转型升级的社区照料中心,将优先保障低保和低收入高龄、空巢、失能等困难老年群体的基本生活,开展的服务项目将由单一的社区养老服务延伸到家庭,并通过智能化方式为老年人提供便捷服务。其中为社区老年人进行配送、网上生活日用品便利店、应急呼叫、家政等4项服务被确定为基本服务。在此基础上,有条件的照料中心可以开展日间托养服务以及其他特色服务等拓展性服务。所有服务都按照市场化运作,实行服

务内容和价格清单制,让老年人明白消费、舒服享受。

“听说以后在照料中心就可以做健康咨询和中医按摩,我们这些老伙计还挺期待呢!”正在红桥区西于庄街道绮水苑社区日间照料中心活动的李大爷乐呵呵地说道。原来,天津市风和家政服务公司对接了该中心的转型升级工作,按照公司计划,升级后的照料中心将包括订餐、家政、中医保健、康复理疗、应急呼叫、网购采购等多项服务,会安排专职人员在中心开展健康咨询以及按摩、针灸等中医服务。

据刘明介绍,“1+2”协同养老模式最主要的特点就是分工合作、各展所长,社会智能养老企业借助“互联网+”负责提供网络购物、健康医疗、应急呼救、生活资源整合等“线上”服务,养老院负责提供送餐、家庭护理等“线下”服务。“线上”与“线下”互为补充、一体作用,使社区照料中心服务功能不断扩展,服务水平得到提升,满足老年人甚至更大范围人群的生活需求。

为保证试点的效果,红桥区政府将引进第三方监督和评价机构,对各试点中心运营情况进行全过程监督检查,实行动态管理,年底根据考评结果优胜劣汰。红桥区民政局局长张镇说:“在今年试点的基础上,我们将逐步整合全区养老服务平台,按照政府主导、社会参与、市场化运作的思路,积极探索符合红桥区特色的智能养老服务模式。”

解决好社区养老这样的具体问题,把惠民利民的好事实事,体现的是党和政府一心为民的情怀与担当。红桥区将继续牢固树立以人民为中心的发展思想,紧紧围绕今年市、区20项民心工程,服务群众、保障民生,打好民生改善这场攻坚战,办好顺民意、解民忧、惠民生的实事,不断增强人民群众的幸福感和满意度。

## 红桥召开全面深化社区治理工作现场推进会

■ 通讯员 刘霄

为进一步贯彻落实市委关于加强社区建设的有关要求,加快推动美丽红桥、美丽社区建设,不断提高红桥区社区建设水平,4月19日,红桥区召开全面深化社区治理工作现场推进会。

与会人员首先参观了西于庄街道绮水苑社区服务中心和咸阳北路街道本溪社区服务中心,学习了社区在开展便民服务、为民解难、优抚双拥和居家养老服务等方面的经验与做法。随后,召开推进会,明确了2017年红桥

区社区治理的各项工作目标、时间节点和责任单位,细化了责任分工。2017年,红桥区将着力开展清洁社区行动,积极创建美丽社区;加大社区硬件投入,推进为民服务设施建设;加强三级退役军人服务联络点建设,提高服务退役军人能力;加强养老服务建设,探索社区养老模式;加强社会救助力度,确保精准帮扶到位。会议强调,街道社区要提高政治站位,加强社区建设,巩固党的执政基础,加强和创新社会治理改善民生福祉,保障和改善民生,解决服务群众的“最后一公里”问题。

## 红桥区基层党建“万千百十”行动计划:

## 铺平“民意路” 拉近“党群心”

■ 通讯员 张瑞 孙占海

“新修好的小区道路平整,走着顺心,走起来舒坦,真是方便了咱老百姓,我们这些上了岁数的再也不用担心路面坑坑洼洼了!”家住红桥区西沽街湘潭里小区的王大爷,一早出门看到修复一新的小区道路,心里甭提多高兴了。

这是红桥区市政工程管理局积极响应基层党建“万千百十”行动计划,通过广泛征求群众意见,为基层社区解决的一批突出问题中的一件。

“社区在征求意见过程中发现,大家反映比较集中的就是小区内道路因长年使用造成的损坏问题,都希望能够对社区道路进行修复。我们及时将这个问题向上级党组织进行汇报,确实没想到这么快就得到了解决!”红桥区西沽街湘潭里社区党委书记郝俊华说道。

除了湘潭里小区群众感到欣喜外,居住在子牙里、流霞新苑、北平房、开源楼、桃园南里和梁平楼等小区群众提出的一些有关市政方面的问题,同样得到了及时回应和解决。在不到1个月的时间里,红桥区市政工程管理局已解决社区排水问题17件,铺设管道778米,新建隔油池7座,恢复道路962平方米;解决道路问题6件,维修破损路面9252平方米。

“区委基层党建‘万千百十’行动计划启动后,市政工程管理局立即行动,召开部署动员会。我们道路所秉承着方便群众出行的原则,也迅速制订了整修计划。”红桥区道路管理所项目负责人鲍伟说道。红桥区市政工程管理组所属

5个党支部分别与5个社区进行对接,建立常态联系机制,同时组织88名党员深入119个困难户进行走访慰问,通过征集群众“微心愿”等方式,点对点开展帮扶。

红桥区市政监察管理所支部书记张华说:“我们对群众反映强烈的出行难、冒污水等涉及市政设施的问题进行翔实调查,甄别认领,把结对帮扶工作做深、做细、做实。居民期盼的,就是我们正在干的。”

在红桥区召开的“千件实事”交办认领会上,红桥区市政工程管理组涉及市政设施的94个问题全部进行了认领,并组织所属3个基层所成立16个摸底调查小组,第一时间对全区市政设施展开详细排查,列出维修养护台账,制订维修方案。鉴于很多问题涉及的情况较为复杂,在初次摸底排查的基础上,红桥区市政工程管理组再次组织5名局班子成员,对全区10个街道进行“包干式”走访,对94个问题逐一进行再确认,与存在问题的基层社区进行再沟通,对解决方案进行再征求意见,为下一步彻底解决打下了基础。

“老百姓的事是天大的事,我们始终绷紧‘有多深,我们的心就有多沉’的高压线,结合这次为群众办‘千件实事’,下大力气把为民排忧解难的工作做好做实。”红桥区排水管理所所长吴宗昊说。红桥区市政工程管理组把解决群众关心的问题作为践行以人民为中心发展思想的生动实践,认真倾听民意,及时回应民意,坚持高标准、高质量、高要求,因事制宜、因地制宜、因需制宜,把困难帮扶工作真正落到实处,得到了群众的认可与欢迎。

## 台湾客人到

## 红桥区参观考察

■ 通讯员 陶诚

台湾新竹市考察团一行16人日前到红桥区考察,参观了八咸天津园



## 小小朗读者

世界读书日临近,为了培养孩子们的读书习惯,红桥区实验小学开展“经典伴我行”读书活动。“小小朗读者”们身着传统服饰,朗诵了《三字经》《弟子规》等名家名篇,在阵阵朗读声中,领略经典风采,感受读书的快乐。图为一名女同学扮作“江姐”,朗读《红岩》中的片段。

王彬 摄

## 光荣道科技产业园:

## 打造区域经济发展新引擎

■ 通讯员 郝桢 赵琛琛

坐落于红桥区西北部的光荣道科技产业园,是天津国家自主创新示范区“一区二园”红桥分园的核心区,也是红桥区重点打造的知识型、科技型、生态型都市科技产业园区。“十三五”期间,作为红桥区建设科技之城的主要承载,光荣道科技产业园将坚持“天津创新创业先行区、京津冀协同创新标志区、全国科技创新示范区”的战略定位,以创新创业孵化和科技成果转化与公共技术服务为主要发展方向,借助丰富的土地资源与独特的政策优势,建设具有全市乃至全国影响力的产业创新中心和区域创新中心,成为推动区域经济发展的重要引擎。

据了解,光荣道科技产业园占地面积0.84平方公里,规划新建建筑面积200万平方米,是天津市中心城区规模最大的可开发建设的产业园区。红桥区科委主任刘武介绍说,园区内目前已投入使用的楼宇包括宝能创业中心、银泰科技大厦等共9座,建筑面积49.17万平方米;在建楼宇包括正融科技大厦、泰盈科技大厦等4座,建筑面积37.75万平方米;待出让地块规划面积15.2万

平方米。依托这些载体以及产业业态,光荣道科技产业园将大数据云计算、智能终端制造、电子电气制造、互联网物联网、移动互联网等智慧产业以及研发设计转化、检验检测检测、众创创新创业、科技金融服务、科技中介服务等服务业务作为发展方向,着力打造天津创新创业先行区。

产业的发展离不开政策支持,光荣道科技产业园充分发挥自创区带来的先行先试、经验探索、示范带动等优势,在为人驻企业提供自主创新“6+4”政策的基础上,还推出由创新创业平台计划、重点企业培育计划等20项提升计划和面向京津冀企业开放的科技型企业助创券制度,形成了“20+1”政策支持体系。“在光荣道科技产业园落地的科技型企业,在项目、平台、资质等方面优先享受科技政策支持。”刘武说道。在日前举办的红桥区科技项目资金集中拨付活动中,红桥区科委向企业发放各类项目资金600余万元。

坐落于光荣道科技产业园内的天津七所精密机电技术有限公司获得杀手铜产品研发项目补贴100万元,公司负责人对记者说:“搭上自创区这班快车,我们受益良多,不仅能够获得财政资金的

支持,而且我们从科技计划项目立项到结项的过程,实际上也是规范企业研发行为、提高管理水平的过程。”天津市航翔科技发展有限公司也成功通过国家级高新技术企业认定,并获得区级配套资金15万元。企业负责人表示,自创区补贴政策使企业资质信誉度得到新提升,为企业顺利获得银行贷款创造条件,而且也有资格享受到企业所得税优惠政策,企业成本进一步降低。

充足的土地供应和优厚的扶持政策,为光荣道科技产业园插上了腾飞的翅膀,预计到“十三五”末,园区内企业数量将达到2000家,年营业收入突破100亿元,高新技术企业达到70家,建成市级科技企业孵化器、众创空间10个,建成市级工程中心、重点实验室等创新机构17家,建成生产力促进中心8个,万名从业人员发明专利拥有量达到10件以上。届时,光荣道科技产业园将成为区域经济发展十分重要的新增长极。



## 红桥周刊



获取更多新闻资讯,请关注“美丽红桥”官方微信

## 津港青联交流团走进红桥区

■ 通讯员 王彬

为加深津港两地青年相互了解,进一步促进两地青年组织的合作交流,近日,由天津市团委、天津市青联组织的“同伴乐行”香港天津青联交流团走进红桥区,近距离感受红桥区深厚的历史文化底蕴和蓬勃的创新创业活力。

活动中,交流团一行70余人先后走进天津青年创业园、三条石历史博物馆、光荣道科技产业园和正融科技大厦参观访问,围绕津港两地青年合作发展、青年社会组织工作、青年创业与招商引资等议题进行深入广泛的交流,分享有关方面的成果与经验,探讨相关领域的合作。交流团成员表示,经过深入研学,对天津、红桥有了一定的了解,希望两地青年可以进一步加强沟通、携手共进。

## 红桥区部署2017年“扫黄打非”工作

■ 通讯员 王啸

为营造风清气正的社会文化环境,4月19日,红桥区召开“扫黄打非”工作会议,部署2017年全区“扫黄打非”工作。今年,红桥区“扫黄打非”工作将以打击非法出版物为首要任务,以互联网为主战场,以开展专项行动为主要抓手,严厉查办大案要案,切实加强日常监管。抓好“清源”“净网”“秋风”“护苗”及“固边”等五个专项行动,强化管控,严格执法。同时,红桥区将着力强化协同作战,开展联合执法,形成齐抓共管、协调联动的良好局面。

## 志愿者走进社区“零距离”服务困难群众

■ 通讯员 杨涛

为深化红桥区基层党建“万千百十”行动计划,充分发挥志愿者队伍服务社区、服务困难群众的主体作用,着力为群众办好事实事,4月18日,红桥区丁字沽街道举行“奉献一片爱心,温暖困难群众,解决千件实事”——志愿服务行动启动仪式。

活动中,与会领导同志为17支志愿者服务队授旗,并发放了电子血压计、理发工具箱、维修工具箱、打气筒等便民服务物品,用于志愿者开展社区志愿服务。青年志愿者代表发出倡议,号召广大志愿者参与社区志愿服务,汇聚爱心力量,服务困难群众,共建美好家园。

启动仪式后,各志愿服务队现场开展了健康义诊、婚姻介绍、政策咨询、义务理发、救护演练、自行车修理、爱心义卖、编织技巧传授等各种志愿服务,居民群众“零距离”享受到便民服务。其中,丁字沽三段社区志愿服务队开展的爱心义卖活动将党员捐献的物品无偿赠送给有需要的人;胜灾社区志愿服务队的编织品义卖所得,全部捐赠给了社区一位患重病的居民。