

## 助残服务 技巧培训涵盖多领域

残障人士在生活中会遇到很多困难，如何用专业的技能和合适的态度去帮助他们呢？近日，由天津市残疾人福利基金会组织的志愿服务培训活动就向有爱心的志愿者传递了一种观念——助残需要“温度”也需要“尺度”。此次培训涵盖了志愿服务理念、沟通技巧、导盲服务和轮椅通用技巧知识等多个领域，通过专家授课、案例分析、模拟演练等多种形式展开。

来自天津商务职业学院的志愿者周雄在培训后说：“助残服务需精准且有针对性地提供帮助。与视力障碍者交流，要先轻声打招呼并表明身份，引导时让其握住我们的手臂而非直接牵拉。同时，我深刻领悟到尊重与平等的要义。残障人士不需要过度的怜悯，他们渴望像健全人一样被尊重、被平等对待。” 本报记者 任悦

## “银龄行动” 打造老年人“潮”生活

日前，本市发布《关于深入实施“银龄行动”助力高质量发展的实施方案》，让更多老年人弘扬志愿服务精神，坚持老有所为、发挥余热，打造属于自己的“潮”生活。

“银龄行动”以老年人为主体，坚持自觉自愿、量力而行的原则，以开展智力援助和参与基层治理、社会服务等为内容，参与主体从老年知识分子拓展到全体老年人，行动内容从智力援助、技术帮扶为主，拓展到“银发巡逻”、儿童托管、互助养老、全民参保、扶残助残、探访关爱等社会生活的方方面面。

本报记者 穆德旺



冯赫男在直播

她说，世界上没有两片叶子是完全一样的，现在她已经接受了自己和别人的不一样，也努力让自己越来越好，活出独特的自己。自从有了新工作，她的生活很充实，人也变得自信起来。她还想在自己的社交账号上分享一些关于爱美的作品，希望更多就业困难的残疾人能够通过社会的帮扶找到属于自己的岗位，在职场上创造自身的价值。

本报记者 张艳  
图片由受访者提供

心视力看东西，这种病发展下去，视力会越来越差，视野范围也会越来越窄小。

冯赫男以前在销售和物流领域就职，在长时间的加班和过度疲劳中，她逐渐感觉自己看不清眼前的东西，视力下降后，操作办公软件也越来越不灵活，工作效率比别人低了很多。到后来，她已经无法胜任原来的工作。失业以后，冯赫男的心态发生了变化，不再自信、爱发脾气……从26岁时确诊，到2019年才去领取残疾证，冯赫男从不接受现实到敢于面对自己，经过了整整9年时间。

通过招聘会重新回到职场，冯赫男很珍惜这份工作，从来没有接触过直播的她参加了专业的学习，积极研究直播方面的技巧。刚开始面对镜头时由于看不清屏幕上的字，不能和粉丝及时互动交流，同事帮她找来了一个高倍放大镜，这个小举动让她感到很温暖。

重回职场后，冯赫男感触最深的一次经历是参加首届京津冀残疾人创业项目展示活动。在现场，残疾人代表带来的创新创业模式和相关知识讲解对她来说都是全新的体验，尤其是在直播方面的观点令她受益匪浅。这次经历不仅让她对直播行业有了更深入的理解，也让她结识到不少残疾人精英，拓展了她的视野。

冯赫男的网络昵称是“叶子”，

# 本市启动2025年就业援助月专项活动

# 视障患者也能当上主播

日前，天津市人社局、市残联制定印发实施方案，在全市范围正式启动天津市2025年就业援助月专项活动。启动仪式日前在河东区万达广场举行，活动将持续至2025年1月下旬。

活动现场设置了政策咨询服务专区以及招聘专区。招聘会现场共有23家用人单位开展招聘服务，当天累计提供300多个就业岗位，涵盖信息技术、制造、物流、社会服务等多个行业、工种，满足河东区上杭路街道周边重点群体多样化就业需求。同一天，全市各区也同步开展了线上线下专场招聘、直播带岗活动24场，累计有286家企业提供各类就业岗位6093个，服务求职人员3089人次，线上直播观看人数1.3万余人，初步达成就业意向人员212人。

冯赫男是一名视力障碍患者，前不久，她通过残联组织的招聘会，在创美助残平台找到了一份工作，并开始接触主播岗位。

在直播间里，镜头前的冯赫男和粉丝亲切互动，聊天过程中，她熟练地为大家介绍橱窗里的商品，很快就有人下单，销售成绩不错，她很开心。如果不是看她拿着放大镜在读留言，很难看出她和普通人有什么不一样。冯赫男告诉记者，她得的是一种名为“视网膜色素变性”的慢性、进行性遗传罕见病，目前她的周边视力丧失，日常就靠有限的中

争做文明有礼天津人

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

争做文明有礼

天津人

