

天气多变化 “暖心服务”保障乘客温暖出行

地铁2号线多举措提高乘坐舒适性

天气日渐寒冷,为全面提升冬季客运服务质量,天津地铁2号线针对随时到来的“速冻”天气,为市民乘客送上多项地铁“暖心服务”,持续提升服务品质,全方位保障乘客温暖出行。

冬季坐垫暖心

为满足冬季乘客出行需求,地铁2号线特别推出冬季暖心坐垫,在材质的选择上,既要兼顾保暖性,又要具有耐磨性,为乘客冬日旅程增添更多温馨与舒适。

门帘阻挡风寒

针对车站出入口存在对流风的情况,提前开展防寒门帘加装工作,选用兼具保温、降尘以及不影响消防安全和乘客疏散功能的防风防寒门帘,让乘客在进站乘车时

感受到暖意。

防滑物资备足

提前对2号线全线车站冬季防滑物资进行重点排查,备足防滑垫、扫雪机、铁锹等扫雪除冰物资,加强车站管辖范围内的巡视工作,随时做好应对极端天气的应急工作,保障乘客安全出行。

卫生间“知冷知热”

地铁2号线全线车站卫生间均配备了厨宝设备,工作人员对这些设备的出水温度进行统一设定和调

整,卫生间水龙头处还特别张贴了冷热水提示标识,方便乘客根据自己的实际需求选择合适的水温。

轻松“刷脸”过闸

如果冬天穿衣太多,不方便掏出手机或票卡,“刷脸”过闸也是一种很方便的选择。乘坐地铁如需帮助,可联系车站工作人员或拨打地铁服务热线022-85568890,工作人员会第一时间提供帮助。

环境恒温舒适

检修人员对空调控制柜内的各个组件进行全面细致的检查与测试,保障空调系统顺畅运作,无论室外天气如何变换,地铁2号线全力为乘客提供一个恒温舒适的乘车环境。

新报记者 李文博

保障户外供电设备正常运行 接触网“蜘蛛侠”行动

进入12月以来,本市频繁出现降温与大风天气。目前天津地铁的多条运营线路都有户外的高架车站,如果大风将树枝、户外横幅等异物“刮”进行车区间,悬挂于接触网上,可能导致接触网出现打火、刮弓等情况,影响列车运行。为了保障户外供电设备正常运行,接触网“蜘蛛侠”在行动。

据悉,如遇大风预警信号,天津地铁将立即启动《恶劣天气(大风)现场处置方案》《大风天气接触网专业应急处置》,全力保障地铁稳定运营。在大风、降雪恶劣天气到来前,津铁供电公司9号线、津静线等露天段接触网涂抹防冻液,防止接触网结冰影响列车运行。

同时,工作人员对变电站、设备机房的温湿度进行控制,防止发生设备凝露等隐患,确保供电设备运行状态良好。

为确保户外供电设备不受恶劣天气影响,接触网专业应急保障队在正式运营前进入列车驾驶室进行随车巡视,观察接触网设备状态,消除安全隐患。如有大风等预警情况,应急抢险队每6个小时完成一次全线变电所巡视工作。巡视中,工作人员将对变电所内变压器的运行状态、房屋顶棚架构是否牢固等方面进行细致检查。

津铁供电公司高架站、大客流车站等重点点位安排双人值守,保证抢险人员能及时赶到现场进行应急处置。在变电所安排专人进行盯控,对供电设备的运营状态进行实时观察,切实做到防患于未然。

“此前在9号线距一号桥站(塘沽方向)约200米处,我们在巡视过程中发现有苦盖网布挂上了列车供电接触网,影响了全线列车的运行,随后工作人员迅速进行了处理,保障了9号线列车正常运行。”津铁供电公司工作人员介绍说。如接触网挂有异物,对运营可能造成影响的,随车巡视的工作人员将在第一时间联系抢险人员进行紧急处理。对运营不造成影响的,则由专人记录,并进行不间断巡视,待夜间施工作业期间统一处理。

新报记者 李文博

地铁建设者 参与宪法普法宣传

在第十一个国家宪法日到来前夕,滨海新区“12·4”宪法宣传周启动暨“青春正燃 普法先锋”生态城青年普法志愿队授旗仪式在津顺利举办。“作为一名青年普法志愿者,我深感责任重大、使命光荣。”中铁上海局四公司天津地铁Z2线项目青年代表王若琦表示,作为青年普法志愿队成员,将在日常工作中,加强宪法知识的学习与宣传,普及宪法知识、弘扬法治精神,让宪法精神广泛传播。据悉,普法志愿队的成员是来自各行各业的代表,他们将以青春之姿,践行普法使命,为法治滨海建设注入新的活力。此外,中冶天工临港现代粮食物流产业园区粮食仓储物流集散中心项目组织开展“宪法宣传周”普法宣教活动。项目职工结合宣讲内容积极分享心得体会,在交流研讨中丰富法律知识储备,不断提升依法履职能力,营造了“人人学宪法、人人讲宪法”的良好法治文化氛围。

新报记者 李文博



地铁指引标志迎来全面升级

9号线16座高架车站站名“亮”起来

记者从天津轨道交通集团获悉,为进一步方便乘客出行需求,提升轨道交通出行效率,轨道交通集团结合所辖线路实际情况,以乘客视角出发,对部分车站站名牌、各车站出入口标识、换乘车站方向指引等进行优化升级,助力乘客出行无忧。

据了解,本次升级改造对地铁9号线16座高架车站的30个站名

牌进行了换新升级,换新后的站名牌由天津地铁LOGO和站名组成,当夜幕降临时,发光的站名更加醒目,真正实现出入口“亮”起来,让乘客快速找到地铁站。

为方便乘客出站快速找寻,轨道交通集团在所辖70座车站148个出入口的侧墙都张贴了“出入口信息”位置标志,包含线路名、车站名、所属出入口等信息,有效增强

辨识度,使乘客出行“一目了然”。

为了给乘客提供清晰、直观的出行导向信息,本次还试点在地铁文化中心站、靖江路站,天津宾馆站、红旗南路站等换乘车站的站台扶梯上方增设“站台乘车方向”指引标志,便于乘客更快速判断行走方向,缩短出行时间。

新报记者 李文博
图片由轨道交通运营集团提供

全国首届智慧交通应用场景创新实践优秀案例

天津地铁3项智慧成果入选

近日,首届智慧交通应用场景创新实践优秀案例评审结果公布,在全国交通领域共评选出60个优秀案例,天津轨道交通运营集团申报的3项智慧成果入选,促进轨道交通绿色和智慧深度融合。

10号线线路级车辆智慧运维系统研究与应用

以天津地铁10号线为示范线路,通过收集车辆各系统运行数据,实现对车辆运行状态的实时监控与故障预警;搭建智慧故障定位诊断模型,重建DCC调度、运转值班员、司机应急协调机制,构建智慧应急模式,实现快速诊断、精准排故。

城市轨道交通智慧车站深化研究与创新实践

通过智慧安检、站务管理系统、一键开关站、风水联动、智慧照明、水泵运行分析等多个智慧化模块,推动“绿色”与“智慧”协同发展,实现更低能源消耗、更高效运营、更优质服务。

在车站建立集中判图室,将各安检点位X光机图像实时显示于判图工作站中,工作人员可对采集的数据进行展示、查询与管理,实现安检过程全方位、多角度的监管。

“风水联动”节能控制系统通过对车站各区域的温湿度实时监测,

自动调节空调机组的运行频率,根据实际需求选择开机数量、运行时间,从而达到节能增效的成效。

“一键开关站”功能缩短了开关站时间,提高了车站人员的工作效率。

天津地铁信号专业智慧运维系统

选取6号线为试点,开展信号专业智慧运维系统建设。通过数据采集、打通接口,使系统具备实时监测、统计、分析能力;同时,将生产器具计量、人员资质证件等管理工作与设备管理相融合,提高设备状态修及预防修的比例,实现了数字化管理转型。

新报记者 李文博