

## 新增70岁以上7类特殊困难人群

## 老人家食堂补贴推出新举措

如今,越来越多的年轻人到老人家食堂“打卡”,跟老人一起用餐,这说明老人家食堂聚起了人气。今年,老人家食堂扩大了补贴覆盖范围,将70岁以上7类特殊困难老年人也纳入进来,新增受益人口6万人。



唐门口街道老人家食堂 新报记者 周伟 通讯员 刘泽瑞 摄

据统计,老人家食堂分布在天津的大街小巷,已累计服务老年人约680万人次,享受助餐补贴的老年人约470万人次。因为要想让老人家食堂实现可持续发展,必须要走市场化、专业化、连锁化的路子,让老人家食堂在服务老人的同时能够有所盈利。到目前,全市有1874家老人家食堂,全部由专业企业挂牌运营,社会参与率位居全国第一。今年民政部在天津召开了老年助餐暨居家社区养老服务座谈会,向全国推广津牌养老助餐经验,天津的老人家食堂已经成为一块金字招牌,获得了民政部和老百姓的双重认可。

据市民政局相关负责人介绍,老人家食堂和老年人就餐的补贴,可以

概括为“两边补”。一边是补老人,叫“老年人助餐补贴”。在老人家食堂就餐的补贴对象,每人每餐补贴3元,每日补贴一餐(早、中、晚不限),每周不超过五次。补贴对象包括本市80周岁及以上高龄老人和一些特殊困难老人。助餐补贴不发放现金,在老年人支付就餐费用时通过优惠扣减体现,目的是确保补贴用于就餐。另一边是补食堂,叫“老人家食堂运营补贴”。运营补贴与老年人助餐补贴对应产生,符合条件的老年人每享受1次老年人助餐补贴,老人家食堂可获2元的运营补贴。通过联动补贴方式,确保补贴资金精准用于激励食堂健康发展。

今年扩大了补贴覆盖范围,将70岁以上7类特殊困难老年人也纳

入进来,新增受益人口6万人。具体为:1.本市户籍80周岁及以上的老年人;2.本市户籍70周岁及以上的探访关爱服务对象,包括孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人等7类特殊困难老年人;3.享受本市居家养老服务(护理)补贴中最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员且失能等级达重度以上的老年人;4.享受本市困难残疾人生活补贴中60周岁(含)至70周岁(不含)且残疾等级为一、二级的重度残疾人。

市民政局相关负责人表示,2025年,全市将打造30个具备明亮灶、集中堂食、个性化送餐、网络服务等功能示范型老人家食堂。

新报记者 穆德旺

失能老人家庭照护者  
累计培训4400余人

目前,全市340万60岁以上常住老年人口中,失能老年人有14万人,占比超过4%。根据市卫健委发布的数据显示,2021年本市居民期望寿命达到82.03岁。随着老龄化趋势的发展,失能老人数量和比例很可能进一步增加。今年是市民政局开展培训的第三年,已经累计培训了4402人。

据统计,由于传统观念和经济因素等问题,99%的老人选择居家养老,其中就有不少失能老人,家属是主要照护者,失能老人家庭照护者对于培训的需求是非常迫切的。据市民政局相关负责人介绍,2022年和2023年,培训了2202名照护者。今年原定的目标是再培训1000人,在报名阶段,群众的需求非常强烈,最终通过政府购买服务和慈善基金捐助相结合的方式扩大了培训范围,实际培训了2200人。自项目开展至今,已经培训了4402人。

目前培训主要的受众群体是经济困难家庭失能老人和重度失能老年人的家庭照护者。市民政局相关负责人说:“如果没有参加现场培训,市民政局还制作了20期、每期20分钟的专题教学视频,邀请天津医科大学、三中心医院的教授和专家,围绕急救常识、生活照护、疾病用药等方面进行专业理论讲解及操作技术指导,课程在‘天津民政’公众号上可以随时观看。大家通过在线学习的方式,也能够掌握到相关的知识。”

近年来,市民政局开展了“寸草心”“手足情”志愿助老行动,失能老人家庭照护者培训是其中的重要一项。通过志愿服务的方式,越来越多的社会组织、社会资源参与到这项工作,这是构建老年友好型社会的有效举措,是天津打造尊老、敬老、爱老、助老暖心城市的生动实践。

新报记者 穆德旺

商保直结零垫付、零等待、零单据、零跑腿 就医更方便  
本市首个商保“一站式”结算上线

随着人口结构变化以及健康观念普及,一部分人群在拥有医保的同时,也开始购买商业医疗保险。然而商保理赔的手续繁、流程多、单据杂,而且出院结算周期较长。记者从天津市中西医结合医院南开医院获悉,目前该院正式开通商保线上理赔服务,商保患者无需复印病历等诸多单据,也不用来回跑腿报销,手机一键申请即可享受医保、商保一站式同步结算服务,该院是本市首家实行商保“一站式”结算的医院。

近日,在南开医院胃肠外科三、感染性疾病科治疗的两名患者,在出院结算时感受到了线上实时结算的商保理赔服务。“我的医保、商保、个人付费在出院时即刻完成了同步结算,不需要像以往反复去保险公司送单据,大大节省了时间和精力!”市民张先生表示。

据南开医院相关负责人介绍,传统的商业医疗保险理赔方式,需要患者先行垫付治疗费用,另外要

自己收集好病历、发票等信息,前往营业厅递交材料,保司处理完毕后,再由银行批量代转理赔金额。这个周期一般需要10-30天的时间。而商保直付将原本繁琐的理赔过程由商保理赔平台与医院直接处理。商保患者入院时只需通过手机自助完成商保直付登记,凡符合条件的商保患者出院时自动完成医保、商保同步实时结算。

## 商保直付服务

按照保单规定,需要商保患者入院后立即发起直付申请,尽量不晚于出院前2天。符合直付条件的商保患者无需在出院结算时支付商业保险保障范围内医疗费用,仅需支付扣除医保和商保费用之外的个人自付医疗费用。目前直付服务仅支持住院的商保患者使用。

现阶段平安人寿保险、平安健康保险、富德生命人寿保险已开通直付服务,在保险公司客服指导下即可完

成,后续更多保险公司正在接入中。

## 商保快赔服务

商保患者在就诊期间或就诊结束后均可发起快赔申请。符合快赔条件的商保患者在办理完常规就诊结算后,保险公司最快在一个工作日内将保险理赔金转入商保患者指定银行账户中。目前快赔服务同时支持住院和门诊的商保患者使用。

现阶段百年人寿、恒安标准人寿、泰康人寿、合众人寿、众安在线已开通商保快赔服务。

## 商业保险直赔服务流程

办理入院手续-扫描商保直付二维码进行直付申请-客服在线指导完成住院理赔-安心治疗,等待出院-医师开具出院通知,同步完善电子病历-客服通知患者办理出院结算-医保、商保同步结算后,患者支付剩余费用。

新报记者 李文博

气温多起伏  
周末迎大风降温

受小股冷空气影响,昨日白天北风阵阵,晴朗天气延续,阳光照射下回温明显,最高气温9℃左右,傍晚时分,津城风力逐渐减弱至微风。今日凌晨云量逐步增多,今日早晨最低气温市区在0℃左右,北部地区低至-4℃。

今日白天,津城多云为主,市区最高气温将有7℃,夜间起冷空气将携带大风降温到来,预计周六白天有西北风4-5级阵风6级,届时最高气温下降到3℃,周日早晨市区最低气温仅有-4℃,北部地区低至-6℃,气温小幅回升。

下周一到周二,将为冷空气间歇期,天气以晴到多云为主,风力不大,气温小幅回升,市区最高气温6℃,预计下周二夜间到周三,还将有东北风3-4级,气温略有下降。

根据气象监测分析,今日晴转多云,微风,最高气温7℃,最低气温0℃。

新报记者 张珊珊