



诈骗手段层出不穷 银行卡转账改为网约车送现金

一天拦截三起电诈 止损90余万元

“不见面”“不接触”是电信网络诈骗案件的显著特征,但现在诈骗分子的手段层出不穷,不再使用手机或银行卡转账而是让受害人准备现金,通过网约车或其他方式将钱送到指定地点,进而快速转移诈骗所得资金。近日,公安北辰分局一天内成功劝阻三起电信网络诈骗案件,为群众止损90余万元。

9时51分

11月6日9时51分,公安北辰分局获取线索,北辰区一男子疑似遭遇“刷单诈骗”,警方通过96110给男子打电话,其却不承认被骗一事。“您在大额提现的时候,是不是没提出来?”“对,他们说我是操作失误,导致没成功……”民警给这名男子讲刷单诈骗返利的套路,并立即赶去与该男子见面。当时,这名男子已从银行取出18.5万元现金,等待诈骗分子指令再通过网约车运送到他处。后经民警电话沟通及见面劝阻,该男子醒悟后发现自己被诈骗的事实,18.5万元现金被全部拦截。

获取线索,一女子在某银行大额取现21万元,疑似遭遇“网络投资”电信诈骗。接警后,公安北辰分局立即对此线索进行研判,最终在路边找到该女子。“你被骗了,明白吗?这个跟你聊天的人是骗子,先不要和对方联系了,这是我的证件。”紧急拦截后,民警将女子带上警车。经了解,该女子果然正在遭遇“网络投资”电信诈骗,民警一番耐心解释,对方认识到自己被套路了,手中的21万元现金,原本准备交给上门取现的诈骗分子,这下保住了,避免了损失。

信,银行工作人员认为其可能遭遇电信诈骗,于是赶紧报警。根据该线索,北辰分局立即与该女子进行联系,对方在电话中谎称是给工人发工资,拒不提供明确的钱款用途,也拒不见面。公安北辰分局联合属地派出所寻找该女子,最终成功找到。经核实,张女士也是遭遇“网络投资”电信诈骗,已取款52万元,同样等待诈骗分子指令再将现金送往他处,目前张女士的全部现金均被拦截,避免了损失。

警方提醒

请广大市民务必提高警惕,不要贪图“蝇头小利”,不要相信“动动手指就能赚钱”的谎言,不要相信陌生人,陌生App不要下载,加强自我防范意识,牢牢守住自己的钱袋子。

新报记者 常健 通讯员 张曦

12时45分

仅仅过了10分钟,公安北辰分局接到了当天的第三条诈骗线索,北辰区一家银行刚刚接待了一名大额取现的女子,对方神色慌张,边取款边聊微

12时35分

同日12时35分,公安北辰分局



昔日的淤泥浅滩,如今已是世界航道等级最高的人工深水港——天津港。昼夜轮转,全年无休。 新报记者 吴迪 摄

网购电锅致人触电身亡 该由谁承担责任?

2023年9月,段某在电商平台购买了一口多功能电锅,到货后,段某在首次使用电锅时触电身亡。段某的去世给家人造成了巨大的精神打击,段某的妻儿及父母起诉至西青法院,要求电商平台以及电锅生产商和销售商支付死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等各项损失。

段某独自一人天津务工,事故发生时无其他人在场,事发后是段某的工友发现的。被告对于段某遭电击死亡与电锅之间是否存在直接的因果关系存疑,且原告家庭困难,无力承受高额鉴定费,诉讼之路举步维艰。考虑上述情况,承办法官到当地派出所调取卷宗笔录及现场勘验照片,查询卷宗笔录中工友及房东的询问笔录,并在开庭审理时详细核实案件基本事实情况。

庭后,法官多次组织双方当事人进行沟通协商。最终,在承办法官的努力下,双方达成调解意见:销售商赔偿18万元,生产商赔偿25万元,电商平台赔偿2万元。

签订调解协议当日,原告收到生产商给付的25万元和销售商给付的部分赔偿款。其后,法官积极督促销售商和平台在履行期限内给付了剩余款项。至此,段某一家的赔偿问题得以解决。

法官说法

《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十条规定,消费者或者其他受害人因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以向销售者要求赔偿,也可以向生产者要求赔偿。本案中,由于无法掌握生产者与销售者的准确信息,

原告最初起诉了电商平台。立案后,法院要求电商平台披露销售者信息,进而由销售者披露了生产者的信息,最终明确了三被告主体。消费者与平台店铺建立了合同关系,但电商平台并非合同当事人,一般来说并不直接承担赔偿责任,是否承担责任取决于其是否积极履行相关义务。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十四条所规定的“提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式”“采取必要措施”以维护消费者的合法权益都是平台应当履行的监管义务。本案中,双方当事人经常居住地均在异地,诉讼过程中存在应诉距离远、诉讼能力不足等困难,法官积极开展调解工作,并最终督促被告履行完毕,尽最大可能弥补了段某家庭的经济损失。 新报记者 常健

定制的手镯“货不对版”能退货吗?

小美趁着“双11”花费5500元在网上选料定做了一只翡翠手镯,拿到手镯后却觉得不是她选的那块料。之前选购时,店铺工作人员将镯饼在自然光下进行了展示,并详细讲解了镯饼材质,讲明了因拍摄角度、光线和手机像素等因素,色差无法避免。

小美购买前,店铺工作人员再次提示:翡翠手镯属私人定做商品,一旦动工,不支持二次销售和退换。小美表示知晓并付款后,店铺开始加工手镯,其间也向其发送了加工视频。小美收到手镯后却发现镯子表面有“裂纹”,向店铺反馈后,店铺告知其该“裂纹”是“棉”,即翡翠的天然特性。小美却觉得这个镯子并非由她选购的那块镯饼加工制成的,故在购物平台上申请退货退款。

因双方交易尚未达成,小美支付的款项仍在购物平台账户中,故翡翠店铺诉至法院,要求小美付款;小美则提出反诉,认为手镯与镯饼货不对版,且镯子上存在“裂纹”属于严重质量问题,要求店铺退货退款。

津南法院接到案子后,现场查验了案涉手镯,通过肉眼无法看到镯子上存在裂纹的情况,用灯光照射镯子内部也没发现有裂纹的情况,但用手触摸镯子表面,存在着一道浅浅的凹痕。由于小美不同意对镯子进行鉴定,现有证据无法证实镯子存在裂纹的情况。

法院认为,手镯实物与店铺拍摄的视频有一定出入,不排除拍摄设备、角度、光线、测量方式等因素影响,就现有证据尚不足以证明案涉镯子不是由小美所选镯饼制作。店铺交付的镯子在客观上存在瑕疵,但并不影响正常的使用且肉眼基本观察不到,未达到根本违约致使合同目的不能实现的情形,故对于小美要求退货退款的诉讼请求,法院不予支持;考虑到该瑕疵会对案涉镯子的价值产生一定的影响,故酌定扣减部分货款金额,判决小美支付翡翠店铺剩余货款。

法官说法

网购翡翠镯料定制的手镯是根据消费者的个性化需求设计和制作的,具有独特性和专属性,不适合再次出售给其他消费者。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条规定,消费者定做的商品不适用无理由退货。消费者在购买定做的商品前,应当仔细了解商家的退货退款政策,并在购买前与商家进行充分沟通,确认商品的设计、规格等细节。如果商品存在质量问题或与展示的有明显差别,导致合同目的无法实现,消费者可以申请退货退款。商家应当积极承担责任,配合消费者进行退货退款。消费者也要遵守诚实守信原则,不得恶意退货或者损坏商品。

新报记者 常健