

# 2024—2025 采暖期准备就绪 昨日供热系统开始热态调试 正式供热前 这些事紧锣密鼓

昨日,从市城管委获悉,2024—2025 采暖期全市供热准备工作已就绪,全市574个供热站,已全部完成室内打压试水、入户滤网清洗和冷态循环运行,昨日供热系统开始热态调试,11月13日本市正式供热。

## 一站一人定点监管 重点时段驻场监管

截至目前,全市供热设施检修工作已全部完成,共计检修锅炉1197台、燃烧器1197台、热泵机组1037台,已更换或检修换热器4891台、水泵电机7105台套,燃气报警装置3639个,压力表15931个;全市供热管网改造累计完成1086.85公里,“冬病夏治”户内供热设施提升改造累计完成7638户;“两新”工作,累计更新室内供热设施24418户,外窗1610户。

目前,各区、各站点电话接线人员、维修人员和应急抢修人员全部到岗就位,共计12245人,包括供热服务热线岗位2313人,供热维修岗位8463人,供热管家岗位1611人,均已达到配置标准——“一站一人定点监管”“重点时段驻场监管”,不仅全部责任到人,而且任务也落实到岗。

## 热态调试直至供热 还有这些工作要做

结合气象情况,在热态调试期间,供热站一是对锅炉和燃烧器进行检测,然后点火烘炉,对循环水泵运行工况进行测试,对换热机组进行调试,确保在热态情况下系统运行正常;二是对供热一、二次管网进行逐步升温加



天津能源集团所属津南热电公司南开供热服务中心工作人员检查换热站热态调试参数。

压,将管网运行参数提升至所需工况,对管线进行全面巡视检查,及时维修解决跑冒滴漏,同时调整小区管网的水力平衡,确保冷热均匀,管网运行正常;三是对居民楼内供热系统逐门逐栋进行排气检查,随着系统供水温度的提升,还要多次进行排气,确保系统不窝气;四是对上个采暖期反映供热效果不好的小区和用户,要重点进行入户走访,查看室内供热设施状况,确保今冬供热正常。同时,接听群众电话,开展入户维修,解决居民室内供热

设施跑冒滴漏、暖气片窝气等问题。确保11月13日正式供热后,供热系统安全稳定运行、群众反映的初期维修问题大部分解决。

## 居民注意这些事项 如有问题及时报修

热态调试至正常供热期间,市民要注意以下几点。一是密切关注家中供暖管道、暖气片等用热设施的状况,检查一下室内供热管道阀门是否打开,去除影响暖气片散热的遮盖物,观

察暖气设施是否出现跑冒滴漏等现象,发现问题及时报修解决;二是要保存好供热站报修电话,关注并记好小区供热管家电话,如有供热报修问题,可随时拨打供热站服务热线电话或供热管家电话,将问题及时反馈至供热站,以便供热站工作人员快速入户维修服务;三是遇到暖气不热问题,不要自己动手放水或维修来解决,报修后会有专业人员上门服务,避免出现跑水等问题。 新报记者 徐燕 摄影 新报记者 张磊 通讯员 张润丰

## 确保列车运行安全有序 乘客出行温暖顺畅 天津地铁开启冬季运营模式

记者从天津轨道交通集团获悉,2024年11月7日至2025年2月22日,天津轨道交通集团将全面开启冬季运营保障模式,为做好本次冬运保障工作,轨道交通集团聚焦行车运力、运营组织、客运服务、硬件环境等关键环节,确保列车运行安全有序,乘客出行温暖顺畅。

### 重要节点制定针对性客运方案

针对冬季低温、大风等气候特点,结合元旦、春运、春节等重要时间节点,轨道交通集团有针对性地制定客运组织方案。一是通过增设标识指引、增派人员值守等措施,做好“三站一场”和换乘站客流组织引导,保障乘客出行顺畅有序;二是做好客流变化实时监测,适时采取增投备用列车、缩短行车间隔等保障措施,确保冬运期间运力充足;三是做好车辆、设备,特别是地面、高架线路等重点区域的运力保障和应急准备,降低恶劣天气对运营造成的影响。

### 多项“暖心”举措提供舒适环境

为了给乘客提供一个温暖舒适的出行环境,轨道交通集团采取多项“暖心”举措。一是在所辖线路车站站台座椅铺设暖心坐垫、开启卫生间热水器、设置“冷热水提示贴”,在车站悬挂出入口防风防寒门帘;二是提前对列车关键

设备、空调系统进行专项排查,根据气温变化适时开启车厢暖风、座椅加热等功能,确保车厢温度舒适;三是对列车车门、线路信号、受电弓、道岔融雪等关键设备设施进行全面排查检修,确保行车安全平稳;四是将一站一号、一站一码、一站一评等服务沟通渠道进行整合,各类信息可“一图了然”,遇到问题能够“码”上求助。

### 上新多元化服务感受冬日温暖

轨道交通集团以冬运为契机,不断从服务细节入手,上新多元化服务,让这个冬天不再寒冷。一是在所辖线路的高架车站推出“情暖冬日送姜茶”服务,可为过往有需要的乘客免费冲泡暖心姜茶,驱散寒意,部分车站还推出了暖心发热贴、眼镜雾气擦拭纸巾、暖冬专用抽纸等贴心服务;二是在天津站彩虹岗、津门岗、西站津程岗等12座特色服务岗站持续提供便携推车、捆扎包裹等贴心服务,为有需要的乘客提供帮助,天津站还创新增设“温馨小憩区”,设置了10张长椅,供途经乘客休息使用;三是重点关注亲子、中老年客流出行群体,并在地铁5号线志成路站、6号线梅江公园站,5、10号线换乘站昌凌路站试点打造“助老服务区”,进一步让乘客感受到冬日的温暖。

新报记者 李文博

## 津城11月气温偏高 下周中期降雨降温

昨日立冬,立冬是二十四节气中的第十九个节气,它的到来意味着寒冷季节的开始。

根据气候趋势预测,虽然立冬了,但11月天津全市大部分地区气温较常年同期略偏高,降水量接近常年同期。预计11月全市平均气温为6℃左右,平均降水量为12-15毫米。

昨日天空依旧以晴为主,随着太阳升起,阳光充足,气温稳步上升,最高气温在17℃左右,北部地区偏低,不超过15℃,日落西山后,气温明显滑落。

昨夜至10日上午,本市有轻到中度霾,夜间至早晨有轻雾局地大雾,能见度较差。受冷空气影响,11日至12日雾和霾有所减弱,13日至14日雾霾消散,小雨飘落。

预计9日后半夜到10日天空云量增多,有分散性阵雨或小雨出现,最高气温17℃,13日至14日阴有小到中雨,气温随之下降,最高气温在14-16℃。

根据气象监测分析,今日晴转多云,微风,最高气温18℃,最低气温9℃。 新报记者 张珊珊

### 未来一周气温趋势

11月8日	18-9℃
11月9日	18-10℃
11月10日	17-10℃
11月11日	17-10℃
11月12日	17-8℃
11月13日	14-9℃
11月14日	16-8℃