

# 牢记四招儿 保险欺诈不“入坑”

近期,有保险消费者反映某保险公司离职业务人员以高收益虚假保险产品为诱饵进行诈骗,司法部门已立案。为充分保护金融消费者合法权益,天津金融监管局特做出风险提示,提醒金融消费者关注异常情形,保障人身财产不受侵害。

**第一,要认真核验合法资质,提升保险反诈意识。**消费者应从持有保险业务经营许可的正规机构或在保险机构办理有效职业登记的销售人员处办理保险业务。保险业务许可证信息可通过“金融监管总局官网-查询服务-许可证信息查询”界面查询,销售人员的执业登记信息可通过“保险中介云平台”网站进行查询。消费者在购买保险产品前,应要求销售人员出示其合法资质证明,积极通过多种方式进行核验,确保从正规机构和有资质的销售人员处了解产品信息,可以有效规避不法分子虚构保险业务进行欺诈的风险。

**第二,选择合规缴费渠道,积极防范诈骗风险。**针对人身保险产品,监管部门已明确规定保险公司和保险代理机构应采取非现金方式收取保费;以现金方式收取保费的,应集中在保险公司或保险代理机构的营业场所内完成;在营业场所外,仅允许保险公司通过保险公司员工、保险营销员收取依照保险合同单次不超过人民币1000元的现金保费;保险代理机构、保险代理业务人员和保险营销员不得接受投保人委托代缴保险费、代领退保金。消费者应在缴费阶段仔细核对交易的对手方信息,确保与产品的销售、承保内容相一致,拒绝向无关机构和个人交付资金,主动防范诈骗行为。

**第三,及时索取合同原件,充分利用售后保障。**保险公司承保后会下发电子保单或纸质保单,包括投保信息、产品条款等内容,消费者应在缴费完成后尽快索取保险合同原件,核对保单载明的信息是否真实有效。根据相关规定,保险公司对合同期限超过一年的人身保险新单业务,应在犹豫期(从投保人收到保险单并书面签收

日起10日或15日内的一个时期,保险合同已载明)内进行回访,向投保人确认是否知悉保险责任、责任免除、犹豫期、退保损失等重要内容。在犹豫期内,投保人可以无条件解除保险合同,保险公司除收取保单工本费以外,应退还全部保费,并不得对此收取其他任何费用。消费者应当利用好保险售后环节,充分评估产品与自身的适配性,积极配合并如实回答回访问题,不清楚的地方可以要求保险公司进行详细解释,切莫轻信他人误导或随意授权他人代为办理。

**第四,官方渠道查询信息,依法维护自身权益。**保险公司业务人员流动性强,消费者除从保险公司员工、保险营销员等处获取信息以外,应通过保险公司官网、客服热线或营业网点核实保单后续服务信息。若发现自身权益受到侵犯,消费者应注意保留相应证据,及时向保险公司投诉,或向行业调解组织申请调解,必要时还可以根据合同约定,申请仲裁或向法院起诉。如果涉及要求查处违法违规行为的,可以向金融监管部门举报。

新报记者 王婷

## 太平人寿天津分公司将亮相重阳博览会

由天津海河传媒中心主办的2024都市重阳博览会将于2024年10月25日-28日在天津梅江会展中心举办。太平人寿天津分公司作为重点合作伙伴,将再次亮相博览会,围绕医养服务进行深度推介交流。

据了解,本届博览会以服务新时代老年人群体为核心,为广大市民串联起康养项目、适老化商品服务、老年人公益服务内容,充分满足老年人群体对高品质生活的需求。博览会现场设置特装展位约60个,邀请广大市民、行业代表等观展。

博览会期间,太平人寿天津分公司将深度参与其中。现场设置宣传展台、摆放宣传展架、发放宣传折页,为广大市民提供养老咨询等服务。同期,天津分公司也将通过现场主舞台,分享长寿时代的“太平方案”,从多角度、多领域深度探讨养老话题。

新报记者 王婷 通讯员 王芳

## 1.6万主播单场大卖 设国家换新补贴专区

“双11”到来,快手以及拼多多开启大促活动。拼多多百亿补贴首设国家换新补贴专区,快手的“战绩”也格外亮眼。

快手电商“双11”购物节近日正式开启,10月19日当天快手电商首日GMV(商品交易总额)破历史峰值,同比增长94%,首日GMV同比增长超100%的品牌超5900个。其中,泛货架增速亮眼,GMV同比去年增长128%,大牌大补百万GMV单品数同比增长480%。10月19日0点至20日17点,平台日均直播间商品曝光次数超100亿次,千元以上商品GMV同比增长760%,单场GMV超2023年“双11”峰值直播间16000个,成交破百万GMV的直播间数量达193个。平台成交十万单以上的超级单品超3800个,成交破千万品牌达54个。

以旧换新国家补贴直接带动消费家电家居类目商品销量的快速增长。10月19日0点至20日17点,用户参与以旧换新国家补贴领券数超130万张,国补首日GMV对比今年“6·18”增长670%。此外,黄金珠宝、手机数码/电脑办公、女装成为整体GMV前三类目,女装、家居生活、生鲜类目为整体支付用户数前三名。

今年“双11”大促正在火热进行中,拼多多加大补贴力度,百亿补贴第二轮“百亿消费券”活动开启,重点补贴手机、电脑、电视、冰箱、空调、洗衣机、小家电、厨房电器等产品,力促手机数码家电换新升级。本轮“百亿消费券”将从10月20日0点一直持续到11月1日24点。活动期间,每人不仅可以领取2600元的消费券,还有机会获取5折消费券,在专区下单的商品均可在日常补贴价格上叠加消费券使用,消费者只需打开拼多多App,点击百亿补贴,进入“百亿消费券”专区,即可一站购齐全网低价的实惠好物。

在平台超额补贴的基础上,百亿补贴2600元消费券专区部分家电产品还将叠加国家补贴福利,价格再降15%。目前,拼多多百亿补贴首个国家补贴消费专区也已上线,四川消费者可以率先进入活动页面,享受家电以旧换新等福利,最高补贴2000元,其他地区的国家补贴换新专区也正在持续上新中。

新报记者 张珊珊

## 两大电商“牵手” 京东物流全面接入淘宝天猫平台

今年“双11”,你在淘宝买的包裹有可能是京东快递小哥送到家。近日,京东物流与淘天集团达成合作,京东物流将全面接入淘宝天猫平台,平台商家将能够选择京东物流作为服务商。京东物流的一体化供应链解决方案、京东快递、京东快运等诸多业务将能为淘宝天猫商家服务,涉及仓储、快递、快运等供应链全流程。而淘宝天猫用户也将享受到京

东物流一贯坚持的送货上门、按需揽派、上门退换货等特色服务。

目前,双方对接系统已基本完成,包括京东亚洲一号武汉新洲物流园在内已做好准备,全力备战首个京东物流全面接入淘宝天猫平台的“双11”。

据了解,京东物流此次接入淘宝天猫平台之后,淘宝天猫商家可选择京东物流作为服务商,消费者也可以在淘宝和天猫APP内查询京东物

流轨迹。

在大件业务中,京东物流行业首创的“送、装、拆、收”一体化服务也将为淘宝天猫商家提供全流程服务,帮助商家更省心服务消费者。对于消费者而言,两大电商的“牵手”,消费者无疑是最大受益者,在物流服务质量上,可享受的服务更加多元化,且服务质量也会大大提升。

新报记者 张珊珊

### 保险知识大家谈

TIA 天津市保险行业协会  
Tianjin Insurance Association

## 关注健康保险的等待期

健康保险是百姓日常生活中经常购买的一种保险产品,保险市场上不同的保险公司所提供的此类保险产品,种类较多,大家可以根据自己的经济状况和保险需求进行购买。在这里,需要提示大家的是,在投保健康保险时一定要关注对于“等待期”的约定。

通常来说,保险等待期是指保险合同在生效的指定时期内,即使发生保险事故,受益人也不能获得保险赔偿,这段时间称为等待期。其设置目的是用来防止投保时的逆选择行为,即投保人在明知道保险事故已经发生或者将要发生的情况下,而故意投保以获取保险赔偿的不当行为。

依照《中华人民共和国保险法》第二条:“本法所称保险,是指投保人根据合同约定,向保险人支付保险费,保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿责任,或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限等条件时承担给付保

险金责任的商业保险行为。”从此定义可以看出,保险保的是“可能发生的故事”,而不是已经发生或者必然发生的故事,设置等待期的法律依据也在于此。

在大家投保健康保险产品时,关注等待期有多重要呢?让我们通过一个典型案例来说明:

李先生为孩子投保了一份健康保险,起保日期是2023年9月24日。10月2日,孩子因阑尾炎住院治疗,出院后向保险公司申请理赔住院医疗费用,保险公司告知因未过疾病等待期,无法理赔。

**案例分析:**保险公司工作人员经调查得知,李先生在保险公司为其孩子投保的健康保险,起保日期为2023年9月24日,该保单约定疾病住院医疗费用等待期为自保单生效之日起30天。其孩子因病入院治疗时间为10月2日,未过等待期,故保险公司不能赔付。工作人员了解情况后,向李先生解释了保险等待期的相关知识,李先生表示理解并撤

销了理赔报案。

由以上案例可以看出,对于健康保险产品,在投保时约定有等待期的,等待期之内发生保险事故(对于此类健康保险来说,发生保险事故即为罹患某种疾病),保险公司是不负责赔偿的。

作为普通消费者,乍看之下,等待期的设置对大家不是很“友好”,那么,它真的就像看上去的那么“不友好”吗?非也。投保人/被保险人受等待期约束的同时,也具有在等待期内申请全额退保的权利。也就是说,对于一般的保险产品,保险合同生效后,投保人/被保险人在未出险的前提下,申请退保时,保险公司都会依照保险合同已经生效的时间长短扣除相应的短期保费。但是,对于约定有等待期的健康保险产品,在等待期之内,投保人/被保险人是可以申请全额退保的。

此外,在保险等待期内生病,该项疾病不予理赔,但保单还是继续有效的。等待期只适用于首次投保的第一个保险年度,对于续保保单,续保年度一般不再再有等待期。

稿件来源:阳光财险天津市分公司  
综合整理 新报记者 苗娜